

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович  
Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:52  
Уникальный программный ключ:  
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор института  
экономики и управления  
д-р экон. наук, профессор Л.И. Ушвицкий

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Бизнес-технологии и цифровые компетенции**

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	4	4

Разработано:  
к.э.н., доцент кафедры цифровых  
бизнес-технологий и систем учета  
Калашникова Е. Ю.

Ставрополь 2026 г.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Бизнес-технологии и цифровые компетенции» является формирование способности использовать современные цифровые технологии для решения профессиональных задач работника. Задачи освоения дисциплины:

- определение основных экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов;
- анализ и оценка организационно-управленческого решения;
- овладение навыками применения организационно-управленческих решений цифровой экономики в будущей профессиональной деятельности;
- определение системы экономических процессов и явлений;
- владение методами анализа и содержательной интерпретации полученных результатов.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к факультативным дисциплинам образовательной программы по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»)..

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-1. Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, выработать стратегию действий	ИД-1.УК-1. Выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее многофакторный анализ и диагностику на основе системного подхода	Используя методы системного подхода, находит и критически анализирует информацию, необходимую для решения поставленной задачи, грамотно, логично, аргументированно формирует собственные суждения и оценки, а также выбирает оптимальный вариант решения задачи и определяет/оценивает практические последствия возможных решений задачи.
	ИД-2.УК-1. Осуществляет поиск, отбор и систематизацию информации для определения альтернативных вариантов стратегических решений в проблемной ситуации	
	ИД-3.УК-1. Определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения	

### 4. Объем учебной дисциплины и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах	ЗФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	48	6
Лекции/из них практическая подготовка	16/0	2/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	32/0	4/0
<b>Самостоятельная работа</b>	60/0	102
<b>Формы контроля</b>		
Экзамен	-	-
Зачет		
Зачет с оценкой	-	-

Курсовая работа	нет	нет
-----------------	-----	-----

**5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий**

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов			Самостоятельная работа, часов	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов			Самостоятельная работа, часов	Форма текущего контроля
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		Лекции	Практические занятия	Лабораторные		
1	Теоретические положения содержания цифровых компетенций 1. Сущность экономического содержания цифровых компетенций. 2. Экономическая природа содержательных положений цифровых платформ. 3. Политэкономический аспект цифровизации экономики.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	4	2			12	тест
2	Понятия и инструменты цифровых платформ 1. Понятие цифровых платформ. 2. Инструменты цифровой экономики. 3. Платформенная архитектура цифровой экономики	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	4			2	12	тест
3	Технологии управления сетевой экономики 1. Технолого-экономический аспект определения понятия цифровизации общества. 2. Цифровые платформы управления в хозяйственной деятельности. 3. Сетевые платформы в экономическом управлении. 4. Цифровые особенности корпоративных управленческих отношений.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	4			2	12	тест
4	Отраслевая цифровая трансформация 1. Особенности цифровизации экономико-управленческих функций. 2. Система управления реализацией национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». 3. Основные положения паспорта национальной программы «Цифровая	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	4				12	тест

	экономика Российской Федерации».										
5	Инновационные и новые технологии для бизнеса 1. Новые компьютерные технологии для бизнеса 2. Новые технологии для малого бизнеса	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	4				14	тест
6	Инновационные и новые технологии для бизнеса 1. Инновационные технологии Технологии и производство	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	8				12	тест
7	Развитие процессов цифровых компетенций в стране 1. Развитие положений национальной программы «Цифровая экономика Российской Федерации». 2. Искусственный интеллект.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	6				14	тест
8	Развитие процессов цифровых компетенций в стране 1. Перспективы преобразований цифровых компетенций.	ИД-1.УК-1 ИД-2.УК-1 ИД-3.УК-1	2		4	6				14	Контрольная работа
	<b>ИТОГО за 4 семестр</b>		16		32	60	2		4	10 2	
	<b>ИТОГО</b>		16		32	60	2		4	10 2	

#### **6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов их достижения. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения по дисциплине.

ФОС по дисциплине включает в себя:

- описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, шкал оценивания;
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки результатов обучения по дисциплине и уровня сформированности компетенций.

Методические материалы, определяющие процедуры оценивания результатов обучения по дисциплине, включаются в методические указания.

ФОС являются приложением к данной программе дисциплины.

#### **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения:

- дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел;
- лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.
- практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области;

- самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы;
- для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

## **8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины**

#### **8.1.1. Перечень основной литературы:**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов Электронный ресурс : Учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А. О. Блинов [и др.] ; ред. А. О. Блинова. - Реинжиниринг бизнес-процессов, 2022-03-26. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 343 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-238-01823-2, экземпляров неограничено

2. Вербицкая, Н. О. Национальная система квалификаций Рос-сии: квалификационно-ориентированные экспертные циф-ровые технологии Электронный ресурс / Вербицкая Н. О., Калугина Т. Г., Стаин Д. А. : монография. - Екатеринбург : УГЛТУ, 2019. - 235 с. - ISBN 978-5-94984-711-4, экземпляров неограничено

#### **8.1.2. Перечень дополнительной литературы:**

1. Туякова, З. С. Учет, анализ и аудит бизнес-процессов в цифровой экономике Электронный ресурс / Туякова З. С. : учебное пособие для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 экономика. - Оренбург : ОГУ, 2018. - 334 с. - Рекомендовано ученым советом федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Оренбургский государственный университет» для обучающихся по образовательной программе высшего образования по направлению подготовки 38.04.01 Экономика. - ISBN 978-5-7410-2161-3, экземпляров неограничено

2. Тельнов, Ю. Ф. Реинжиниринг бизнес-процессов Электронный ресурс : Учебное пособие / Ю. Ф. Тельнов. - Реинжиниринг бизнес-процессов, 2019-02-17. - Москва : Евразийский открытый институт, Московский государственный университет экономики, статистики и информатики, 2004. - 77 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 5-7764-0333-2, экземпляров неограничено

### **8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. База данных «Цифровая библиотека IPRsmart (IPRsmart ONE)» [сайт]. Режим доступа: <https://www.iprbookshop.ru>.

2. Научная электронная библиотека «ELIBRARY.RU» [сайт]. Режим доступа: <https://elibrary.ru>.

3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка» [сайт]. Режим доступа: <https://cyberleninka.ru>.

4. Некоммерческая интернет-версия Консультант Плюс [сайт]. Режим доступа: <http://www.consultant.ru/cons/cgi/online.cgi?req=home>.

5. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ [сайт]. Режим доступа: <http://catalog.ncstu.ru/catalog> –.

6. Университетская библиотека ONLINE [сайт]. Режим доступа: <https://biblioclub.ru>.

7. Федеральная таможенная служба [сайт]. Режим доступа: <https://customs.gov.ru>.

8. Электронно-библиотечная система Лань [сайт]. Режим доступа: <https://e.lanbook.com>.

## 9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Справочно-правовая система КонсультантПлюс.

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ – Р7-Офис

## 10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Лабораторные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная магнитно-маркерной доской, проектором, персональными компьютерами с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду организации
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета

## 11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а так же в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
  - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
  - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
  - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
  - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## **12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения**

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего

образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения МТС Линк, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.