

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ушвицкий Лев Игоревич  
Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
Дата подписания: 29.05.2026 12:49:08  
Уникальный программный ключ:  
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

директор института экономики и  
управления, доктор экономических  
наук, профессор  
Ушвицкий Л.И.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Методы и технологии исследования социальной сферы**

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление в социальной сфере
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Методы и технологии исследования социальной сферы» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Управление в социальной сфере» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы и технологии исследования социальной сферы»
3. Разработчик: Шмыгалева П.В., доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Астахова Е.А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Методы и технологии исследования социальной сферы» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Управление в социальной сфере» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-7 Способен выявлять социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разрабатывать механизмы их решения				
<i>Результаты обучения:</i> ИД-1 ПК -7 Выявляет социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований ИД-2 ПК -7 Разрабатывает механизмы решения социальных проблем территории	Не способен выявить социальные проблемы территории с использованием методов социологических и экономических исследований и разработать механизмы решения социальных проблем территории	На основе использования методов социологических и экономических исследований, выявляет социальные проблемы территории и разрабатывает механизмы решения социальных проблем. не в полном объеме	На основе использования методов социологических и экономических исследований, выявляет социальные проблемы территории и разрабатывает механизмы решения социальных проблем	На основе использования методов социологических и экономических исследований, выявляет социальные проблемы территории и разрабатывает механизмы решения социальных проблем на высоком профессиональном уровне

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (2 семестр).

## 2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Но мер зада ния	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время на выполнен ие задания
<b>Тестирование</b>				
1.	В	1. Какой метод исследования относится к количественным методам? А) Глубинное интервью В) Фокус-группа С) Массовый опрос D) Наблюдение	ПК-7	2 минуты
2.	А	2. Что понимается под репрезентативностью выборки в социологическом исследовании? А) Способность выборки точно воспроизводить характеристики генеральной совокупности В) Количество респондентов, участвующих в опросе С) Использование случайных методов отбора респондентов D) Соответствие выборки бюджету исследования	ПК-7	2 минуты
3.	С	3. Какой метод относится к качественным методам исследования? А) Анкетирование В) Контент-анализ С) Фокус-группа D) Статистический анализ	ПК-7	2 минуты
4.	В	4. Что такое триангуляция в социальных исследованиях? А) Использование трехступенчатой выборки В) Сочетание количественных и качественных методов при изучении одного объекта С) Применение трех видов статистического анализа D) Проведение исследования в три этапа	ПК-7	2 минуты
5.	С	5. Какая проблема была названа главной для российского общества в 2025-2026 годах по данным социологических опросов? А) Безработица	ПК-7	2 минуты

		<p>В) Коррупция  С) Рост цен  D) Неравенство доходов</p>		
6.	С	<p>6. Какой процент россиян, по данным Высшей школы экономики, находится на грани бедности?  A) 20%  B) 30%  C) 40%  D) 50%</p>	ПК-7	3 минуты
7.	В	<p>7. Какие ценности, согласно исследованиям, для россиян являются приоритетными?  A) Политические свободы  B) Социальные гарантии (бесплатное образование и медицина)  C) Развитие гражданского общества  D) Свобода слова</p>	ПК-7	2 минуты
8.	В	<p>8. Какой метод используется для изучения скрытых мотивов поведения и глубинных установок респондентов?  A) Анкетирование  B) Глубинное интервью  C) Телефонный опрос  D) Статистический анализ</p>	ПК-7	2 минуты
9.	В	<p>9. Что такое контент-анализ?  A) Метод статистической обработки данных  B) Метод качественно-количественного анализа содержания документов  C) Метод наблюдения за поведением респондентов  D) Метод проведения фокус-групп</p>	ПК-7	2 минуты
10.	В	<p>10. Какой процент россиян, по данным Левада-центра, переживает из-за роста безработицы  A) 26%  B) 36%  C) 46%  D) 56%</p>	ПК-7	1 минута
11.	В	<p>11. Что такое социальный пессимизм в контексте современных исследований российского общества?</p>	ПК-7	2 минуты

		<p>A) Оптимистические ожидания относительно будущего</p> <p>B) Преобладание негативных ожиданий и оценок ситуации</p> <p>C) Равнодушие к социальным проблемам</p> <p>D) Активная гражданская позиция</p>		
12.	C	<p>12. Сколько регионов к 2026 году завершили переход к одноуровневой системе местного самоуправления</p> <p>A) 45</p> <p>B) 54</p> <p>C) 64</p> <p>D) 74</p>	ПК-7	2 минуты
13.	C	<p>13. Какой показатель используется для оценки эффективности социальной политики в целом</p> <p>A) Объем бюджетных расходов</p> <p>B) Количество принятых законов</p> <p>C) Индекс качества жизни</p> <p>D) Число социальных работников</p>	ПК-7	2 минуты
14.	B	<p>14. Что понимается под Big Data в контексте социальных исследований?</p> <p>A) Данные крупных статистических сборников</p> <p>B) Большие массивы цифровых данных, требующие специальных методов обработки</p> <p>C) Данные переписи населения</p> <p>D) Результаты массовых опросов</p>	ПК-7	2 минуты
15.	C	<p>15. Какой метод относится к опросным технологиям?</p> <p>A) Наблюдение</p> <p>B) Эксперимент</p> <p>C) Анкетирование</p> <p>D) Контент-анализ</p>	ПК-7	2 минуты
16.	B	<p>16. Что такое эффект социальной желательности в опросах?</p> <p>A) Стремление респондентов быстрее завершить опрос</p> <p>B) Склонность респондентов давать социально одобряемые ответы</p> <p>C) Желание респондентов получить вознаграждение за участие</p> <p>D) Стремление респондентов к анонимности</p>	ПК-7	2 минуты
17.	C	<p>17. Какой метод является наиболее эффективным для изучения общественного мнения по актуальным социальным проблемам?</p>	ПК-7	2 минуты

		<p>A) Глубинное интервью  B) Анализ документов  C) Массовый репрезентативный опрос  D) Эксперимент</p>		
18.	В	<p>18. Что означает термин «валидность» в контексте социального исследования?  A) Экономичность исследования  B) Соответствие метода поставленным целям и задачам  C) Скорость проведения исследования  D) Количество респондентов</p>	ПК-7	2 минуты
19.	в	<p>19. Какой новый элемент введен в национальный стандарт социального обслуживания с 2 марта 2026 года?  A) Требования к дистанционному социальному обслуживанию  B) Термины и определения в области социального обслуживания  C) Стандарты оплаты социальных услуг  D) Нормативы численности социальных работников  а)</p>	ПК-7	3 минуты
20.	В	<p>20. Какая эмоция, по данным исследований, преобладает в настроениях россиян в последние годы?  A) Радость  B) Грусть и растерянность  C) Гнев  D) Безразличие</p>	ПК-7	3 минуты
<b>Практические задания</b>				
21.		<p>Задание 1. Разработка программы исследования  Условие: Вы являетесь сотрудником аналитического центра и получили задание изучить проблему социального пессимизма в российском обществе. По данным исследований, 60-70% респондентов оценивают ситуацию как критическую.  Задание: Разработайте программу социологического исследования по данной проблеме, включив следующие элементы:</p>	ПК-7	
22.		<p>Задание 2. Конструирование выборки  Условие: Необходимо провести опрос жителей города N с населением 500 тысяч человек для изучения доступности социальных услуг. Бюджет</p>	ПК-7	

		<p>исследования позволяет опросить 400 респондентов.          Определите тип выборки и обоснуйте свой выбор.          Рассчитайте квоты по полу и возрасту, если известно, что в городе проживает 46% мужчин и 54% женщин, возрастные группы: 18-30 лет — 20%, 31-50 лет — 35%, 51-70 лет — 30%, старше 70 лет — 15%.          Опишите процедуру отбора респондентов.</p>		
23.		<p>Задание 3. Составление анкеты          Условие: Исследовательский центр изучает проблему роста цен, которую 58% россиян считают главной проблемой общества.          Восприятие роста цен респондентами          Стратегии адаптации к росту цен          Ожидания относительно дальнейшего изменения цен</p>	ПК-7	
24.		<p>Задание 4. Разработка гайда интервью          Условие: Вам необходимо провести качественное исследование среди людей, находящихся на грани бедности (40% россиян по данным ВШЭ).          Разработайте гайд полуструктурированного интервью, включив:          Вводную часть (представление, цели интервью, этические аспекты)          Основные тематические блоки (не менее 4-х)          Примеры открывающих и зондирующих вопросов          Завершающую часть</p>	ПК-7	
25.		<p>Задание 5. Организация фокус-группы          Условие: Администрация города планирует реформу системы социальной поддержки и хочет понять отношение различных групп населения к предлагаемым изменениям.          Определите цели проведения фокус-групп.          Составьте критерии для рекрутинга участников (2 группы по 8 человек).          Разработайте сценарий фокус-группы (введение, основные темы, завершение).          Перечислите требования к модератору.</p>	ПК-7	
26.		<p>Задание 6. Метод наблюдения          Условие: Исследуется доступность социальных услуг для пожилых людей в городском пространстве.          Разработайте бланк невключенного наблюдения в городской поликлинике (таблица с колонками).</p>	ПК-7	

		<p>Определите единицы наблюдения и категории регистрации.  Опишите, как будет фиксироваться длительность ожидания приема.  Укажите этические ограничения данного метода.</p>		
27.		<p>Задание 7. Контент-анализ  Условие: Исследовательский центр изучает, как в региональных СМИ освещаются вопросы социальной политики.  Определите цель контент-анализа.  Сформулируйте категории и единицы анализа.  Разработайте кодировочный бланк.  Обоснуйте выбор единицы контекста.</p>	ПК-7	
28.		<p>Задание 8. Метод экспертных оценок  Условие: Администрация региона планирует разработать стратегию социально-экономического развития до 2035 года и нуждается в экспертной оценке ключевых проблем и приоритетов.  Определите критерии отбора экспертов.  Предложите метод экспертного опроса (индивидуальный/групповой) и обоснуйте выбор.  Разработайте анкету для экспертов с 5 вопросами по методу Дельфи.  Опишите процедуру обработки экспертных оценок.</p>	ПК-7	
29.		<p>Задание 9. Шкалирование  Условие: Для измерения уровня доверия населения к социальным институтам необходимо разработать шкалу.  Предложите тип шкалы для измерения доверия и обоснуйте выбор.  Сформулируйте 5 утверждений для измерения доверия к системе социальной защиты.  Определите правила подсчета индекса доверия.  Проверьте сбалансированность шкалы (наличие позитивных и негативных утверждений).</p>	ПК-7	
30.		<p>Задание 10. Анализ документов  Условие: Исследователь изучает эволюцию подходов к социальной поддержке в России за последние 10 лет на основе анализа нормативных правовых актов.  Определите критерии отбора документов для анализа.  Предложите схему сравнительного анализа.</p>	ПК-7	

		Выделите ключевые параметры для сравнения (не менее 5). Опишите, как фиксировать изменения в понятийном аппарате.		
31.		Задание 11. Метод кейс-стади Условие: Необходимо изучить успешный опыт реализации проекта "Социальный контракт" в отдельно взятом муниципальном образовании. Определите тип кейс-стади (инструментальный/интринсивный/коллективный). Опишите стратегию отбора кейса. Перечислите методы сбора данных для данного исследования. Разработайте структуру итогового отчета.	ПК-7	
32.		Задание 12. Обработка и анализ качественных данных Условие: Проведено 15 глубинных интервью с получателями социальных услуг. Получен массив текстовых данных объемом около 100 страниц. Опишите процедуру подготовки текстов к анализу. Предложите стратегию кодирования (открытое, осевое, селективное). Объясните, как обеспечить надежность результатов качественного анализа. Назовите программные продукты, которые можно использовать для обработки.	ПК-7	
33.		Задание 13. Проективные методики Условие: При изучении отношения молодежи к социальной поддержке прямые вопросы могут давать социально желаемые ответы. Опишите сущность проективных методик. Разработайте проективный вопрос (незаконченные предложения) для изучения отношения к социальным службам. Предложите интерпретацию возможных ответов. Укажите ограничения проективных методов.	ПК-7	
34.		Задание 14. Метод семантического дифференциала Условие: Необходимо измерить имидж системы социальной защиты среди населения. Объясните сущность метода семантического дифференциала Ч. Осгуда. Разработайте набор из 7 биполярных шкал для оценки социальной защиты. Опишите процедуру сбора и обработки данных. Предложите способ визуализации результатов.	ПК-7	
35.		Задание 15. Анализ социальных сетей (Big Data)	ПК-7	

		<p>Условие: Аналитический центр изучает общественное мнение о новой программе социальной поддержки, запущенной месяц назад. Предложите стратегию сбора данных из социальных сетей. Определите ключевые слова для поиска упоминаний. Опишите процедуру тонального анализа (сентимент-анализа). Укажите ограничения использования данных соцсетей.</p>		
36.		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Понятие и структура социальной сферы как объекта научного исследования.</li> <li>2. Основные элементы социальной сферы (здравоохранение, образование, социальная защита, культура, ЖКХ).</li> <li>3. Актуальное состояние социальной сферы в Российской Федерации: ключевые проблемы и вызовы 2025-2026 годов (социальный пессимизм, демографическое сжатие, смена экономической географии).</li> <li>4. Социальный пессимизм как диагноз российского общества: причины, проявления, динамика. Данные социологических опросов о социальных настроениях.</li> <li>5. Динамика уровня бедности в России: анализ данных Высшей школы экономики (40% россиян на грани бедности), тенденции и факторы.</li> <li>6. Ценностные ориентации россиян: соотношение социальных гарантий и политических свобод (данные опросов о приоритетах населения).</li> <li>7. Демографическое сжатие и смена экономической географии как факторы трансформации социальной сферы.</li> <li>8. Роль научного исследования в выработке мер социальной политики. Взаимосвязь социальных исследований и управленческих решений.</li> <li>9. Понятие метода и методологии социального исследования. Уровни методологического знания.</li> <li>10. Классификация методов исследования социальной сферы: по целям, по характеру получаемой информации, по этапам исследования.</li> <li>11. Количественные и качественные методы: сравнительная характеристика, возможности и ограничения.</li> <li>12. Соотношение методологии, метода и методики в социальном исследовании.</li> <li>13. Общенаучные методы в исследовании социальной сферы: анализ,</li> </ol>	ПК-7	

		<p>синтез, индукция, дедукция, сравнение, обобщение, абстрагирование.</p> <p>14. Междисциплинарный подход к изучению социальных проблем: взаимодействие социологии, экономики, психологии, демографии.</p> <p>15. Этические аспекты социальных исследований: принципы конфиденциальности, информированного согласия, не нанесения вреда.</p> <p>16. Требования к валидности и надежности результатов социальных исследований.</p> <p>17. Программа социологического исследования: структура, функции, основные элементы.</p> <p>18. Интерпретация и операционализация основных понятий в социальном исследовании.</p> <p>19. Понятие и виды гипотез в социальном исследовании. Требования к формулировке гипотез.</p> <p>20. Понятие генеральной совокупности и выборки. Репрезентативность выборки.</p> <p>21. Типы и виды выборки в социальных исследованиях: вероятностные и невероятностные, методы отбора.</p> <p>22. Расчет объема выборки: основные подходы и формулы.</p> <p>23. Понятие социального показателя и индикатора. Система показателей в исследовании социальной сферы.</p> <p>24. Шкалирование в социальных исследованиях: понятие, виды шкал (номинальная, порядковая, интервальная).</p> <p>25. Шкала Лайкерта: сущность, разработка, применение, подсчет индексов.</p> <p>26. Семантический дифференциал Ч. Осгуда: сущность метода, разработка шкал, интерпретация результатов.</p> <p>27. Массовый опрос как основной количественный метод: виды (анкетирование, интервьюирование), преимущества и ограничения.</p> <p>28. Анкетирование: виды анкет, требования к разработке, композиция анкеты.</p> <p>29. Типы вопросов в анкете: открытые, закрытые, полужакрытые. Достоинства и недостатки каждого типа.</p> <p>30. Шкалы в анкетировании: номинальные, порядковые, интервальные. Требования к формулировке вопросов.</p>		
--	--	---	--	--

		<p>31. Телефонные опросы и интернет-опросы: современные технологии сбора данных, преимущества и ограничения.</p> <p>32. Эффект интервьюера и эффект социальной желательности: понятие, способы минимизации.</p> <p>33. Методы контроля качества данных в массовых опросах.</p> <p>34. Статистические методы обработки данных опросов: первичная обработка, группировка, табличное и графическое представление.</p> <p>35. Метод экспертных оценок: сущность, сферы применения, требования к экспертам.</p> <p>36. Метод Дельфи: организация многотурового экспертного опроса, достоинства и недостатки.</p>		
--	--	---	--	--

## **2. Описание шкалы оценивания**

Результаты обучения по дисциплине «Методы и технологии исследования социальной сферы», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ПК-7 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательной программе заочной формы обучения.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-7 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-7 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-7 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий

практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-7, не достигнуты.