

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алмаз Галимович
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79a746e849dc01ab0cab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

**Информационно-коммуникационные технологии в деятельности менеджера
социальной работы**

Направление подготовки	39.04.02 Социальная работа
Направленность (профиль)	Управление и проектирование в социальной работе
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Разработано
Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и
социальных инноваций Литвинова Е.Ю.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов набора компетенций (УК-4; ОПК-1; ПК-10) по направлению подготовки 39.04.02 Социальная работа.

Основная цель курса «Информационно-коммуникационные технологии в деятельности менеджера социальной работы» заключается в овладении студентами знаний и навыков в области современных информационно-коммуникационных технологий, их возможностях и особенностях использования в деятельности менеджера социальной работы.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование понимания понятийно-категориального аппарата и правовых основ информационной безопасности и защиты информации;
- формирование представления об едином информационном пространстве социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий;
- формирование умений и навыков использования программных средств обработки данных в социальной сфере и технология работы с базами социальных данных в учреждениях социальной защиты населения;
- формирование у магистрантов умений и навыков работы с базовыми информационными ресурсами и ресурсами Интернета в деятельности менеджера социальной работы;
- формирование у магистрантов умений и навыков работы с современными программными продуктами и цифровыми платформами для организации коммуникации (мессенджеры, сервисы видеоконференцсвязи, системы управления проектами); применения эффективной онлайн-коммуникации с коллегами, партнерами и клиентами (получателями социальных услуг) на русском языке, а также навыками базовой профессиональной коммуникации на иностранном языке.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к обязательной части. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-4. Способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе, на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия	ИД-1 УК-4 Составляет в соответствии с нормами государственного языка РФ и иностранного языка документы (письма, эссе, рефераты и др.) для академического и профессионального взаимодействия	Использует информационно-коммуникационные технологии (текстовые редакторы, системы проверки орфографии и стилистики, онлайн-словари) для обеспечения грамотности и соответствия документов нормам языка; подготовки и редактирования текстов профессионального и академического содержания для внутреннего и внешнего документооборота организации социальной сферы
	ИД-2 УК-4 Использует современные	Использует современные программные продукты и цифровые

	коммуникативные технологии на русском и иностранном языках в процессе академического и профессионального взаимодействия ИД-3 УК-4 Представляет результаты академической и профессиональной деятельности на мероприятиях различного формата, включая международные	платформы для организации коммуникации (мессенджеры, сервисы видеоконференцсвязи, системы управления проектами); применяет навыки эффективной онлайн-коммуникации с коллегами, партнерами и клиентами (получателями социальных услуг) на русском языке, а также навыками базовой профессиональной коммуникации на иностранном языке Владеет навыками разрабатывать структуру и содержание публичного доклада, отражающего ключевые итоги реализованного социального проекта или научного исследования и публичного представления результатов профессиональной деятельности (кейсов, проектов) с использованием современных технических средств и программного обеспечения
ОПК-1. Способен использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности	ИД-1 ОПК-1 понимает значимость использования современных информационно-коммуникационных технологий при решении задач профессиональной деятельности ИД-2 ОПК-1 использует современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности ИД-3 ОПК-3 демонстрирует способность использовать современные информационно-коммуникационные технологии при решении задач профессиональной деятельности;	Понимание понятийно-категориального аппарата и особенностей современных информационно-коммуникационных технологий; Применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств для сбора, хранения и обработки информации; Использование современных информационно-коммуникационных технологий при решении задач профессиональной деятельности менеджера социальной работы
ПК-10. Способен к социальному	ИД-1 ПК-10 имеет представление о	Понимание специфики средств и методов компьютерной обработки

проектированию, прогнозированию и моделированию процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	социальном проектирования, прогнозирования и моделирования процессов направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества;	данных в процессе социального проектирования, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества;
	ИД-2 ПК-10 способен осуществлять социальное проектирование, прогнозирование и моделирование процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества	Применение компьютерных технологий обработки больших данных;
	ИД-3 ПК-10 демонстрирует способность к разработке социальных программы и проекты по решению актуальных проблем жизнедеятельности населения;	Применение современных информационно-коммуникационных технологий и программных средств в процессе социального проектирования, прогнозирования и моделирования процессов, направленных на решение актуальных проблем индивида, группы, общества.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 академ. ч.	ОФО, в академ. часах
Контактная работа:	16
Лекции/из них практическая подготовка	8/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	8/0
Самостоятельная работа	92
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет (2 семестр)	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	-

*Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Формирование единого информационного пространства социальной сферы с использованием современных компьютерных технологий. Интегрированные информационные системы. Корпоративная отраслевая информационно-вычислительная система Информационные технологии при формировании инфраструктуры социальной сферы. Структура федеральных, региональных, отраслевых баз социальных данных. Распределенные базы данных. Формирование единого информационного пространства социальной сферы на федеральном и региональном уровнях	УК-4; ОПК-1; ПК-10	2	2		23	Собеседование, тесты
2	Правовые основы информационной безопасности и защиты информации. Правовые основы информационной безопасности и защиты информации. Становление концептуальных правовых основ информационной безопасности в РФ. Государственная политика обеспечения информационной безопасности РФ. Нормативно-правовая база информационной безопасности РФ. Информация как объект правового регулирования. Правовые основы информационной безопасности личности. Защита личных имущественных и неимущественных прав	УК-4; ОПК-1; ПК-10	2	2		23	Собеседование, тесты

	личности в информационной сфере. СМИ как объект информационной безопасности современного общества. Реклама как составляющая информационной безопасности общества. Государственная тайна – элемент информационной безопасности государства. Электронные цифровые подписи – новый метод обеспечения информационной безопасности государства.						
3	Программные средства обработки данных в социальной сфере и технология работы с базами социальных данных в учреждениях социальной защиты населения. Базовые информационные технологии управления органами социальной защиты. Использование информационных систем при организации адресной социальной помощи. Автоматизированные нормативно-правовые системы в деятельности органов социальной защиты. Применение информационных технологий в процессе консультирования граждан. Организация хранения и доступа к социальным данным. Программное обеспечение систем управления базами социальных данных. Методы и технология работы с базами данных при решении задач социальной сферы.	УК-4; ОПК-1; ПК-10	2	2		23	Собеседование, тесты
4	Базовые информационные ресурсы и ресурсы Интернета в деятельности менеджера социальной работы. Использование справочно-правовых систем. Функциональные возможности справочно-правовых систем. Интерфейсы справочно-правовых систем «Гарант» и «Консультант Плюс». Порядок работы с информационной базой справочно-правовых систем. Поиск необходимых документов по одному или нескольким признакам. Экспорт документов в текстовый редактор. Оформление документов в соответствии предъявляемым требованиям. Заполнение реквизитов служебных документов и содержательной части.	УК-4; ОПК-1; ПК-10	2	2		23	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 2 семестр		8	8		92	
	ИТОГО		8	8		92	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

- Александрова, З. А. Профессиональная этика: учебное пособие / З. А. Александрова, С. Б. Кондратьева. — 2-е изд. — Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. — 136 с. — ISBN 978-5-4263-0462-8. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/145744.html>

- Кузьменко, И. П. Цифровые технологии в профессиональной сфере: учебник для студентов аграрных вузов / И. П. Кузьменко. — Ставрополь: АГРУС, 2024. — 100 с. — Текст: электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/148191.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

- Бурняшов, Б.А. Информационные технологии в профессиональной деятельности Электронный ресурс: практикум / Б.А. Бурняшов. - Краснодар, Саратов: Южный институт менеджмента, Ай Пи Эр Медиа, 2017. - 40 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. экземпляров неограничено

- Журавлева, Т.Ю. Информационные технологии. - Саратов: Вузовское образование, 2018 - 72 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-

4487-0218-1, экземпляров неограниченно.

• Мухачева, А. В. Информационные технологии в менеджменте: базовый блок Электронный ресурс / Мухачева А. В., Лузгарева О. И., Кузнецова Т. А.: учебное пособие. - Кемерово: КемГУ, 2019. - 226 с. - ISBN 978-5-8353-2432-3, экземпляров неограничено

• Пахомова, Н.А. Информационные технологии в менеджменте. - Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 93 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0033-3, экземпляров неограниченно

• Тюльпинова, Н. В. Компьютерные и информационные технологии в науке и производстве: учебное пособие для магистров / Н. В. Тюльпинова. - Компьютерные и информационные технологии в науке и производстве, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 268 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0612-7, экземпляров неограничено

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы (электронная версия).

2. Методические указания по выполнению практических работ (электронная версия).

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1 Информационно-правовой портал «Гарант». URL: <https://www.garant.ru/>

2 Электронно-библиотечная система «IPR book». URL: <http://www.iprbookshop.ru>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Информационно-правовой портал «Гарант». URL: https://www.garant.ru/
2	Электронно-библиотечная система «IPR book». URL: http://www.iprbookshop.ru

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория, укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, магнитно-маркерная доска
Практические занятия	Учебная аудитория, укомплектована специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для

	представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, переносной проектор, магнитно-маркерная доска
Самостоятельная работа	Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью, оснащенная компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных

образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной

деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.