

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Психология внутриличностного конфликта

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 5 семестре	

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) Психология «внутриличностного конфликта»

3. Разработчик Козловская Н.В., к.псх.н, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология внутриличностного конфликта».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворител ьно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1 _{ПК-2} диагностирует уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения	С трудом проводит диагностику внутреннего конфликта, определяет особенности его протекания	Делает серьезные ошибки при проведении диагностики внутреннего конфликта, определении особенностей его протекания	В целом успешно проводит диагностику внутреннего конфликта, определяет особенности его протекания, но допускает несуществен ные ошибки	Проводит диагностику внутреннег о конфликта, определяет особенност и его протекания . Обосновыв ает свои действия и выводы.
ИД-2 _{ПК-2} применяет конфликтологиче ские методики, адекватные целям, ситуации и контингенту респондентов	Испытывает серьезные трудности в подборе методик, адекватных целям и задачам работы с определением внутреннего конфликта, не может сделать конкретных выводов на основе полученных результатов	Допускает ошибки в подборе методик, адекватных целям и задачам работы с определением внутреннего конфликта, затрудняется делать конкретные выводы на основе полученных результатов. Выводы носят поверхностный характер.	Правильно подбирает методики, адекватные целям и задачам работы с определени ем внутреннего конфликта, делает выводы на основе полученных результатов. Допускает незначительн ые ошибки.	Правильно подбирает методики, адекватные целям и задачам работы с определени ем внутреннег о конфликта, делает конкретные выводы на основе полученны х результато в. Обосновыв ает свое решение.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно

и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная Семестр 5			
1.		В чем состоит сущность внутриличностного конфликта?	ПК -2
2.		Раскройте основное содержание теории внутриличностного конфликта З. Фрейда.	ПК -2
3.		Является ли противоречие основным условием возникновения внутриличностного конфликта?	ПК -2
4.		Назовите функции внутриличностного конфликта	ПК -2
5.	б	Конфликт в переводе с латинского означает: а) соглашение б) столкновение в) существование	ПК -2
6.	в	Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает: а) ригидный тип; б) неуправляемый тип; в) демонстративный тип; г) сверхточный тип; д) «бесконфликтный тип».	ПК -2
7.	в	Внутриличностный конфликт – это: а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач; б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией; в) столкновение противоположно направленных мотивов личности; г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности; д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.	ПК -2
8.	б	Формами проявления внутриличностных конфликтов являются:	ПК -2

		<p>а) неврастения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;</p> <p>б) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;</p> <p>в) неврастения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;</p> <p>г) неврастения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;</p> <p>д) компромисс, уход, переориентация, сублимация, идеализация, вытеснение.</p>	
9.	д	<p>Внутриличностный конфликт – это:</p> <p>а) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией</p> <p>б) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности</p> <p>в) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели</p> <p>г) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач</p> <p>д) столкновение противоположно направленных мотивов личности</p>	ПК -2
10.	а б в	<p>К особенностям внутриличностного конфликта относятся:</p> <p>а) необычная структура конфликта</p> <p>б) латентность</p> <p>в) специфичность форм проявления и протекания</p> <p>г) быстрота разрешения</p> <p>д) отсутствие развития</p>	ПК -2
11.	а	<p>Необходимым условием конфликта является осознание своих чувств и наличие внутренней системы ценностей, считает</p> <p>а) К. Хорни</p> <p>б) Э. Фромм</p> <p>в) А. Адлер</p>	ПК -2
12.	а	<p>Интерперсональные конфликты в психоаналитической традиции интерпретируются через особенности человека:</p> <p>а) внутриличностные</p> <p>б) межличностные</p> <p>в) психические</p>	ПК -2
13.	а б	<p>Классическая психология предложила несколько вариантов понимания конфликтов как явления:</p> <p>а) природа которого определяется через интрапсихические процессы и факторы</p> <p>б) возникновение и особенности которого определяются ситуацией</p>	ПК -2

		<p>в) для понимания которого достаточно знания личностных особенностей человека</p> <p>г) возникновение которого обусловлено духовными исканиями человека</p>	
14.	а б	<p>Современные тенденции в подходе к анализу конфликта основываются на:</p> <p>а) принятие конфликта в качестве естественной формы психической жизни людей</p> <p>б) признание важности конфликта в развитии личности</p> <p>в) признании ненужности конфликта в жизни человека</p> <p>г) принятии ухода как важной стратегии поведения в конфликте</p>	ПК -2
15.	а	<p>Кто считал, что любой внутриличностный конфликт может быть разрешен только одним способом – путем изменения внутри личности условий, которые этот конфликт породили:</p> <p>а) К. Хорни</p> <p>б) А. Адлер</p> <p>в) З. Фрейд</p> <p>г) К. Левин</p> <p>д) Э. Эриксон</p>	ПК -2
16.	а	<p>На поиск причин внутриличностного конфликта в сфере бессознательного указывал:</p> <p>а) З. Фрейд</p> <p>б) Э. Эриксон</p> <p>в) К. Лоренц</p> <p>г) А. Бандура</p>	ПК -2
17.	б	<p>С точки зрения зарубежных теорий основу внутриличностного конфликта составляет:</p> <p>а) внутренняя борьба и психологические защиты</p> <p>б) результат неудовлетворения глубоких и актуальных мотивов и отношений личности</p> <p>в) один из видов критических жизненных ситуаций</p>	ПК -2
18.	а б	<p>К ситуациям, провоцирующим возникновение внутриличностного конфликта, относятся:</p> <p>а) физические препятствия, мешающие удовлетворению основных потребностей</p> <p>б) отсутствие объекта, который нужен для удовлетворения потребности</p> <p>в) социальная напряженность</p>	ПК -2

		г) общественные интересы, цели, ценности	
19.	г	Конфликты, возникающие по поводу представлений и ценностей, называются: а) структурными конфликтами б) конфликтами интересов в) конфликтами инноваций г) конфликтами ценностей	ПК -2
20.	в	Конфликт между «хочу» и «хочу» относится к: а) нравственным конфликтам б) ролевым конфликтам в) мотивационным конфликтам г) адаптационным конфликтам	ПК -2
21.	б	Какой стресс предполагает наличие постоянной значительной нагрузки на человека, в результате которой психологическое и физиологическое состояние находится в повышено направленном состоянии: а) острый; б) хронический; в) психологической; г) физиологической.	ПК -2
22.		Как называется состояние индивида, характеризующееся столкновением в его сознании противоречивых знаний, убеждений, поведенческих установок относительно некоторого объекта или явления, при котором из существования одного элемента вытекает отрицание другого, и связанное с этим несоответствием ощущение неполноты жизни?	ПК -2
23.	вытеснение	Сглаживание внутреннего конфликта путем забывания истинного, но неприемлемого мотива поведения – это...	ПК -2
24.	проекция	Бессознательный перенос собственных неприемлемых чувств, желаний, стремлений на другой объект – это...	ПК -2
25.	идентификация	Отождествление себя с другим человеком, перенос на него желательных чувств и качеств – это...	ПК -2
26.	сублимация	Переключение инстинктивной энергии на процесс творчества, а также проявление остроумия или любые действия, вызывающие мгновенную разрядку	ПК -2

		напряжения в форме, санкционированной обществом – это...	
27.	в	Какая из нижеперечисленных целей не сводится к профилактике конфликта: а) раннее выявление конфликта для минимизации его последствий б) определение целей конфликтующих сторон в) прекращение или уменьшение уровня насилия г) разработка сценариев развития конфликта	ПК -2
28.	а	Предпосылками разрешения конфликта являются а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон в) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе	ПК -2
29.	б	Первым шагом на пути разрешения конфликта является: а) переговоры сторон б) признание конфликта в) сбор конфликтующих сторон посредником г) применение силы по отношению к противоположной стороне	ПК -2
30.	а	Конфликт образуют а) сочетание конфликтной ситуации и инцидента б) конфликтная ситуация в) инцидент г) проблема	ПК -2

