

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 08:58:41

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор института

экономики и управления

доктор экономических наук,

профессор

Ушвицкий Л.И.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

**Операционный менеджмент**

|                          |                                |
|--------------------------|--------------------------------|
| Направление подготовки   | 38.03.02 Менеджмент            |
| Направленность (профиль) | Маркетинг и рыночная аналитика |
| Год начала обучения      | 2026                           |
| Форма обучения           | Очно-заочная                   |
| Реализуется в семестре   | 6                              |

## **Введение**

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Операционный менеджмент» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Маркетинг и рыночная аналитика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Операционный менеджмент»

3. Разработчик: Момотова О.Н, доцент кафедры менеджмента

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Воронцова Г.В. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры менеджмента

Представитель организации-работодателя: Директор ООО «Орфей» Кривко Владимир Иванович.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Операционный менеджмент» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Маркетинг и рыночная аналитика» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

«19 » мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция(ии),<br>индикатор (ы)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Уровни сформированности компетенции(ий)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвори<br>тельно)<br>2 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворитель<br>но)<br>3 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Средний уровень<br>(хорошо)<br>4 балла                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Высокий уровень<br>(отлично)<br>5 баллов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <i>Компетенция: ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</i>                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Результаты обучения по дисциплине:<br>Опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решает профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий.<br><i>Индикатор:</i><br>ИД-2. ОПК-1 | Не способен, опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решать профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий. | Частично способен, опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решать профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий. | На хорошем уровне, опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решает профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий. | Уверенно, на высоком уровне, опираясь на знания современного состояния и эволюции организационной и управленческой теории, понимания роли основных управленческих ресурсов, включая управление операциями по их преобразованию, решает профессиональные задачи в области принятия управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятий. |

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания | Правильный ответ     | Содержание вопроса                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Компетенция |
|---------------|----------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.            | 1 – a, b<br>2 – c, d | Установить соответствие между наименованием запаса (задела) и его характеристикой:<br>1. Текущие<br>2. Страховые<br>a. включают оборотные, которые возникают прежде всего вследствие несинхронности работы смежных звеньев технологической цепи и разного характера потребления/ восполнения запаса<br>b. Их нехватка может привести к остановке производственного процесса<br>c. необходимы на случай несвоевременного поступления запасов, когда фактический интервал между двумя поставками больше планового<br>d. Призваны предотвратить остановку производственного процесса | ОПК-1       |
| 2.            | b                    | При какой системе запас пополняется на одну и ту же величину, но интервалы поставки могут быть различны в зависимости от потребления запаса:<br>a. система с фиксированной периодичностью заказа<br>b. система с фиксированным размером заказа<br>c. система с двумя фиксированными уровнями запасов и с фиксированной периодичностью заказа<br>d. система с двумя фиксированными уровнями запасов без постоянной периодичности заказа                                                                                                                                            | ОПК-1       |
| 3.            | b                    | Определите верные утверждения:<br>a. Обслуживающие процессы – это процессы, обеспечивающие бесперебойную работу основных процессов<br>b. Обслуживающие процессы – это процессы, обеспечивающие бесперебойную работу основных и вспомогательных процессов<br>c. Обслуживающие процессы – это процессы, обеспечивающие бесперебойную работу управленческих процессов                                                                                                                                                                                                                | ОПК-1       |
| 4.            | c                    | Фирма имеет 1000 единиц хранения класса А, 4000 единиц класса В и 8000 единиц класса С. Единицы класса А должны пересчитываться каждые 10 дней, класса В – каждые 40 дней, класса С – каждые 80 дней. Сколько всего единиц (всех классов) должны пересчитываться ежедневно?<br>a. 100<br>b. 200<br>c. 300<br>d. 400                                                                                                                                                                                                                                                               | ОПК-1       |
| 5.            |                      | Сущность и содержание операционного менеджмента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | ОПК-1       |
| 6.            |                      | Исторические аспекты развития операционного менеджмента                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | ОПК-1       |
| 7.            |                      | Различия между промышленными предприятиями и организациями сферы обслуживания                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | ОПК-1       |
| 8.            |                      | Классификация операций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ОПК-1       |
| 9.            |                      | Квалификация и обязанности менеджеров по организации производственных операций                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | ОПК-1       |

|     |  |                                                                              |       |
|-----|--|------------------------------------------------------------------------------|-------|
| 10. |  | Понятие операционной стратегии и ее место в иерархии управления организацией | ОПК-1 |
|-----|--|------------------------------------------------------------------------------|-------|

## **2. Описание шкалы оценивания**

Результаты обучения по дисциплине «Операционный менеджмент», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции ОПК-1, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## **3. Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-1 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-1 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-1 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-1 не достигнуты.