

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: и.о. директора Инженерного института
Дата подписания: 25.05.2026 09:56:16
Уникальный программный ключ:
d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b98f6

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»
Колледж СКФУ в г.Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ
И.о. директора
инженерного института

Порохня А.А.

**Рабочая программа профессионального модуля
ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих,
должностям служащих “Слесарь аварийно-восстановительных работ”**

индекс и наименование профессионального модуля согласно учебного плана

МДК 04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства
МДК 04.02 Основы организации и управления в строительстве
МДК.04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления
МДК.04.04 Работы на системах газоснабжения

Специальность 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома
Б

код наименование специальности

Форма обучения очная
очная, заочная, очно-заочная

Рабочая программа профессионального модуля разработана на основании федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома, утвержденного приказом министерства просвещения Российской Федерации от «12» декабря 2022 года №1097 и примерной основной образовательной программы СПО, с учетом направленности на удовлетворение потребностей регионального рынка труда и работодателей.

Рабочая программа профессионального модуля разработана:

- 1 Порохня Андрей Алексеевич, кандидат технических наук, профессор, и.о. директора инженерного института

фамилия, имя, отчество, ученая степень, ученое звание, место работы преподавателя

Представитель работодателя

Директор Автономная некоммерческая
организации Бюро независимых экспертиз
«РИТМ» г. Ставрополь

должность представителя работодателя, наименование
организации и город ее расположения

Харлов Ю.И.

подпись

Фамилия, инициалы

1. Паспорт рабочей программы профессионального модуля

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих “Слесарь аварийно-восстановительных работ” является частью образовательной программы СПО в соответствии с ФГОС по специальности СПО 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома в части освоения основного вида профессиональной деятельности (ВПД): Обеспечение технической эксплуатации гражданских зданий и контроля предоставления жилищно-коммунальных услуг и соответствующих профессиональных компетенций (ПК): ПК 1.2, ПК 1.3., ПК 1.4, ПК 1.5; ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК 3.1, ПК 3.2.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен владеть навыками: планирования работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния зданий общественного назначения; организации и проверки работы по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящей в состав общего имущества собственников помещения многоквартирного дома; проведения осмотра состояния элементов территории многоквартирного дома и планирования ремонтных работ по благоустройству и озеленению территории, в том числе в рамках подготовки территории к сезонной эксплуатации; подготовки предложений по строительству новых объектов благоустройства и озеленения;

Уметь: формировать перечень работ, включая их объемы и периодичность, по летней и зимней уборке территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; составлять графики, планы механизированной и ручной уборки территории в различное время года; планировать и контролировать работу рабочего персонала по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; координировать вывоз ТКО и прогнозировать наполнение бункеров-накопителей для и контейнеров для ТКО на плановый период; разрабатывать предложения по оптимизации работ по обеспечению надлежащего санитарного состояния общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; определять мероприятия по содержанию и ремонту элементов благоустройства и озеленения на основании проверок (осмотров); организовывать работы по ремонту элементов благоустройства и озеленения и контролировать выполнение мероприятий в рамках технологических процессов; определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий;

Знать: нормы и правила технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома; современные технологии и материалы для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега; требования к качеству работ по дератизации, дезинсекции и дезинфекции помещений гражданских зданий; технологии сбора и

нормы накопления ТКО; нормативная периодичность осуществления мероприятий по санитарному содержанию и уборке помещений и территорий, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома;

нормативные правовые акты, регламентирующие проведение работ по благоустройству, контроль технического состояния элементов благоустройства и озеленения; требования безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок; правила и нормы содержания объектов озеленения.

1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

Всего – 288 часов, в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося 288 часов, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 246 часов;

самостоятельной работы обучающегося – 38 часов;

учебной и производственной практики – 108 часов.

Квалификационный экзамен – 4 часа.

2. Результаты освоения профессионального модуля

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности, в том числе профессиональными (ПК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 1.1.	Вести и осуществлять прием-передачу, учет и хранение технической и иной документацию, связанной с управлением многоквартирными домами используя нормативные, правовые, методические и инструктивные документы
ПК 1.2	Организовывать работу по регистрационному учету пользователей и по обращениям потребителей жилищно-коммунальных услуг многоквартирных домов
ПК 1.3	Осуществлять оперативное информирования о деятельности организации по управлению многоквартирными домами и обеспечить коммуникаций с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами
ПК 1.4	Организовывать работу первичных трудовых коллективов по обслуживанию общедомового имущества
ПК 1.5	Организовывать проведение расчетов с потребителями и поставщиками жилищно-коммунальных услуг
ПК 2.1	Организовывать работы и услуги по содержанию инженерных систем и конструктивных элементов, входящих в состав общего имущества в многоквартирных домах
ПК 2.2	Организовывать техническую эксплуатацию инженерных систем и конструктивных элементов зданий жилищно-коммунального хозяйства
ПК 2.3	Осуществлять контроль технического состояния многоквартирного дома и качества предоставления коммунальных ресурсов
ПК 2.4	Организовывать устранение аварийных ситуаций и проведение мероприятий по безопасности жизнедеятельности многоквартирных домов
ПК 2.5	Выполнять санитарно-эпидемиологические требования при предоставлении коммунальных услуг

ПК 3.1	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ, связанных с соблюдением санитарного содержания общего имущества в многоквартирных домах.
ПК 3.2	Планировать, организовывать и обеспечивать контроль проведения работ по благоустройству прилегающих территорий многоквартирных домов.

3. Структура и содержание профессионального модуля

3.1. Тематический план профессионального модуля

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля*	Объем профессионального модуля (часов)									
		Всего (макс. учебная нагрузка и практики)	В т.ч. в форме практ. подготовки	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (ов)					Практика		
				Обязательная аудиторная учебная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная	Производственная (по профилю специальности), (если предусмотрена рассредоточенная практика)	
				Всего	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия	в т.ч., курсовая работа (проект),	Всего	в т.ч., курсовая работа (проект),			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	
ПК 1.2, ПК 1.3., ПК 1.4, ПК 1.5; ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК3.1, ПК 3.2, ПК 4.1.	МДК.04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства	66	12	44	34			22			
	МДК.04.02 Основы организации и управления в строительстве	36	12	34	17			2			
	МДК 04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления	47		34	17			13			
	МДК 04.04 Работы на системах газоснабжения	27		26	17			1			
	Учебная практика	36	36	36							36
	Производственная практика	72	72								72
	Квалификационный экзамен	4									
	Всего:	288	132	246	85			38		36	72

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
ПМ 04 Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих "Слесарь аварийно-восстановительных работ"		288	ПК 1.2, ПК 1.3., ПК 1.4, ПК 1.5; ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4, ПК 2.5, ПК3.1, ПК 3.2,
МДК.04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства		66	
Тема 1.2. Техническая эксплуатация конструктивных элементов многоквартирного дома	Дефекты конструктивных элементов и фасада многоквартирного дома. Визуальное и инструментальное обследование конструктивных элементов многоквартирного дома. Мероприятия по технической эксплуатации конструктивных элементов многоквартирного дома. Физический и моральный износ конструктивных элементов многоквартирного дома.	16	

	в том числе:		
	практические занятия	14	
	самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.2. Техническая эксплуатация конструктивных элементов многоквартирного дома	Дефекты конструктивных элементов и фасада многоквартирного дома. Визуальное и инструментальное обследование конструктивных элементов многоквартирного дома. Мероприятия по технической эксплуатации конструктивных элементов многоквартирного дома. Физический и моральный износ конструктивных элементов многоквартирного дома.	20	
	в том числе:		
	практические занятия	18	
	самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.3. Аварийно-диспетчерское обслуживание многоквартирного дома	Осуществление аварийно-диспетчерского обслуживания многоквартирного дома. Состав, основные функции и обязанности аварийно-диспетчерской службы. Основные показатели работы диспетчерской службы и их расчет.	16	
	в том числе:		
	практические занятия	14	
	самостоятельная работа обучающихся		
Тема 1.4. Инженерно-технические средства охраны многоквартирного дома	Общие требования к созданию комплексных систем безопасности объектов. Средства и системы охранной и тревожной сигнализации. Средства и системы охранного телевидения. Средства и системы контроля и управления доступом. Домофонные системы. Средства и системы охраны периметра.	16	
	в том числе:		
	практические занятия	14	
	самостоятельная работа обучающихся		
Промежуточная аттестация			ПК 3.1 ПК 3.2
МДК.04.02 Основы организации и управления в строительстве		36	
Тема 2.1 Правовое регулирование управления МКД	Право граждан на жилище. Предмет, цель и задачи управления Правовое регулирование реформы ЖКХ. Жилищный кодекс РФ. Формы управления жилым фондом. Правовые основы регулирования размера платы за жилое помещение и размера платы за коммунальные услуги. Субсидии по ЖКХ. Льготы и компенсации.	18	
	в том числе:		
	практические занятия	16	
	самостоятельная работа обучающихся		
Тема 2.2 Прогрессивный опыт управления МКД	Успешный опыт регионов РФ по управлению МКД Направления преобразований и принципы реформирования. Цель, задачи деятельности, доходы и расходы инвестиционного фонда. Механизм финансирования ЖКХ на базе информационной системы. Управление жилищным фондом за рубежом. Зарубежные системы предоставления жилищно-коммунальных услуг.	18	
	в том числе:		
	практические занятия	16	
	самостоятельная работа обучающихся		
	самостоятельная работа обучающихся		
Промежуточная аттестация			
МДК.04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления		47	ПК 2.1, ПК 3.1 ПК 3.2
Тема 3.1 Организация работ по технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома	Основные задачи технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Система планово-предупредительных ремонтов. Планирование текущего ремонта. Подготовка к сезонной эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Составление графиков и актов подготовки здания к эксплуатации в зимний и весенне-летний периоды	29	
	в том числе:		

	практические занятия	29	
	практические занятия		
МДК.04.04 Работы на системах газоснабжения		27	
Тема 4.1 Организация работ по технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома	Основные задачи технической эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Система планово-предупредительных ремонтов. Планирование текущего ремонта. Подготовка к сезонной эксплуатации инженерных систем и конструктивных элементов многоквартирного дома. Составление графиков и актов подготовки здания к эксплуатации в зимний и весенне-летний периоды		
	в том числе:		
	практические занятия	27	
Учебная практика		36	
Производственная практика		72	
Квалификационный экзамен		4	
Всего		288	

4. Условия реализации профессионального модуля

4.1. Требования к материально-техническому обеспечению

МДК 04.01 Техническая оценка и реконструкция объектов строительства

Мастерская «Текущего и капитального ремонта многоквартирного дома»: рабочие места по количеству обучающихся, рабочее место преподавателя, ноутбук, проектор, расходные материалы (арматура, гвозди, диск отрезной алмазный, известь, каска, кельма для швов, кирпич кладочный, кусачки торцевые, лом-гвоздодер, лопата совковая, молоток, отвес строительный, проволока вязальная, рукавицы брезентовые, рулетка, топор, угольник строительный, уровень, цемент, шлифовальная машина МШУ-115 700 Вт ДИОЛД МШУ-0,7-01).

Помещения для организации самостоятельной и воспитательной работы, оборудованное комплектом учебной мебели на 22 посадочных места, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по практической подготовке проводятся на профильном предприятии в соответствии с заключенным договором о практической подготовке.

МДК 04.02 Основы организации и управления в строительстве

Компьютерный класс. Компьютерный класс оборудован комплектом учебной мебели на 25 посадочных мест, магнитно-маркерной доской, мультимедийным оборудованием (проектор), 25 персональными компьютерами с комплектом лицензионного ПО.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оборудованное комплектом учебной мебели на 22 посадочных места, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

Занятия по практической подготовке проводятся на профильном предприятии в соответствии с заключенным договором о практической подготовке.

МДК.04.03 Работы на системах водоснабжения и отопления

Компьютеризированная учебная лаборатория "Инженерные системы зданий и сооружений (теплогазоснабжение)". Лаборатория оборудована комплектом учебной мебели на 12 посадочных мест, магнитно-маркерной доской, мультимедийным оборудованием (проектор, компьютер с необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения). Оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: учебные наглядные пособия: стенд лабораторный «Энергосберегающие технологии в сфере ЖКХ». Комплект типовой учебного оборудования «Измерительные приборы давления, расхода, температуры» ИПДРТ. Стенд лабораторный «Методы измерения температуры и влажности» МИТиВ-01. Стенд лабораторный

«Теплоизоляционные материалы». Комплекс лабораторный «Управление микроклиматом». Стенд лабораторный «Техническая термогазодинамика» (ТЕТ-ГАЗ) ТТГД-011-05ЛР-01.

Помещение для организации самостоятельной и воспитательной работы, оборудованное комплектом учебной мебели на 22 посадочных места, компьютерная техника с подключением к сети «Интернет» и доступом в электронную информационно-образовательную среду университета.

МДК.04.04 Работы на системах газоснабжения

Компьютеризированная учебная лаборатория "Инженерные системы зданий и сооружений (теплогазоснабжение)". Лаборатория оборудована комплектом учебной мебели на 12 посадочных мест, магнитно-маркерной доской, мультимедийным оборудованием (проектор, компьютер с необходимым комплектом лицензионного программного обеспечения). Оснащена оборудованием и техническими средствами обучения: учебные наглядные пособия: стенд лабораторный «Энергосберегающие технологии в сфере ЖКХ». Комплект типовой учебного оборудования «Измерительные приборы давления, расхода, температуры» ИПДРТ. Стенд лабораторный «Методы измерения температуры и влажности» МИТиВ-01. Стенд лабораторный «Теплоизоляционные материалы». Комплекс лабораторный «Управление микроклиматом». Стенд лабораторный «Техническая термогазодинамика» (ТЕТ-ГАЗ) ТТГД-011-05ЛР-01.

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемой основной и дополнительной литературы, Интернет-ресурсов, необходимых для освоения профессионального модуля

Основная литература:

1. Жилищный кодекс РФ.
2. Градостроительный кодекс РФ.
3. Ермолаев, Е. Е. Управление жилищно-коммунальным комплексом Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / Е. Е. Ермолаев, М. Ф. Хайруллин. - Управление жилищно-коммунальным комплексом, 2022-03-31. - Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. - 115 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9585-0689-7, экземпляров неограничено
4. Гребенникова,, А. А. Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства : монография / А. А. Гребенникова. - Организация муниципального управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства и градостроительства, Весь срок охраны авторского права. - Электрон. дан. (1 файл). - Саратов : Вузовское образование, 2021. - 84 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4487-0753-7, экземпляров неограничено
5. Драпалюк,, Д. А. Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве : учебно-методическое пособие / Д. А. Драпалюк, С. Д. Николенко, О. А. Куцыгина. - Анализ производства, контроль качества, безопасность труда и экспертиза сметной документации в строительстве, 2031-06-07. - Электрон. дан. (1 файл). - Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2021. - 246 с. - электронный. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4497-1077-2, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

1. Терентьева, Н. Ю. Организация и управление жилищно-коммунальным комплексом : учебное пособие / Н. Ю. Терентьева. — Иркутск : ИрГУПС, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL:

<https://e.lanbook.com/book/117560>

2. Сайманова, О. Г. Организация содержания, ремонта и модернизации объектов жилищно-коммунального комплекса : учебно-методическое пособие / О. Г. Сайманова. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 70 с. — ISBN 978-5-9585-0683-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/62892.htm>

Интернет-ресурсы:

<http://catalog.ncstu.ru> - «Фолиант»

2 <http://e.lanbook.com/> - ЭБС «Лань»

3 <http://www.biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

4 <http://www.dailystroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

5 <http://www.gkh-reforma.ru> – Сайт реформы жилищно-коммунального хозяйства

6 <http://www.gosstroy.gov.ru/> – Сайт министерства строительства РФ.

7 <http://www.i-stroy.ru/> – Аналитический сайт по строительству

8 <http://www.kdo.ru/> – Сайт аналитического центра «Квартира, дача офис».

9 <http://www.kommunalka.info/> – Сайт о работе коммунальной сферы

10 <http://www.library.stavsu.ru/> - Вузовская ЭБ на платформах «MARK-SQL»

11 <http://www.minregion.ru/> – Сайт министерства регионального развития РФ.

12 <http://www.urbanomics.ru/> – Сайт института экономики городского развития

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

График освоения профессионального модуля предполагает последовательное освоение модуля, включающего в себя как междисциплинарные курсы, так и производственную практику.

В преподавании используются лекционные формы проведения занятий и практические занятия.

Консультационная помощь обучающимся осуществляется в индивидуальной и групповой формах.

Освоению профессионального модуля предшествует обязательное изучение дисциплин: общепрофессионального цикла.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Реализация образовательной программы обеспечивается руководящими и педагогическими работниками образовательной организации, а также лицами, привлекаемыми к реализации образовательной программы на условиях гражданско-правового договора, в том числе из числа руководителей и работников организаций, деятельность которых связана с направленностью реализуемой образовательной программы (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 3 лет).

Квалификация педагогических работников образовательной организации должна отвечать квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональных стандартах.

Педагогические работники получают дополнительное профессиональное образование по программам повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в организациях направления деятельности которых соответствует области профессиональной деятельности, указанной в пункте 1.5 ФГОС СПО, не реже 1 раза в 3 года.

5. Контроль и оценка результатов освоения профессионального модуля (вида

профессиональной деятельности)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
<p>Знания: Правил и требований к оформлению технической и иной документации по управлению многоквартирными домами. Технологий обработки документов и информации с использованием вычислительной техники, современных средств коммуникаций, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет Основ документоведения, конфликтологии и психологии сотрудничества с собственниками помещений по вопросам управления многоквартирными домами Этики делового общения. Основ психологии и конфликтологии Способов оплаты жилищно-коммунальных услуг. Основ психологии и конфликтологии Методов визуального и инструментального обследования общего имущества в многоквартирном доме. Правил эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов зданий. Специализированных программных приложений, в том числе в информационно-телекоммуникационной сети Интернет, для осуществления коммуникаций в организации Требований по предотвращению криминальных проявлений, террористических актов и их последствий Современных технологий и материалов для проведения работ по санитарному содержанию и уборке помещений и территории, очистке кровель от наледи и снега. Норм и правил технической эксплуатации жилищного фонда в части требований к организации и осуществлению санитарного содержания и уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома Требований безопасности и санитарных норм к состоянию детских, спортивных, специализированных площадок Правил технической эксплуатации систем водоснабжения и водоотведения населенных мест</p>	<p>Степень сформированности знаний: фрагментарные, несистематические, блестящий уровень владения знаниями</p>	<p>Текущий контроль в форме: тестирования; Промежуточная аттестация: экзамен по модулю (тестирование)</p>
<p>Умения: Оформлять акты приема-передачи документации по управлению многоквартирными домами. Обобщать и систематизировать информацию о собственниках и пользователях помещений в многоквартирном доме. Обеспечивать информационное сопровождение и предоставлять заявителям актуальную информацию</p>		

<p>общего характера о деятельности и исполнении обязательств по управлению многоквартирным домом.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с персоналом.</p> <p>Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями</p> <p>Взаимодействовать с коллегами для решения рабочих задач и управлять конфликтными ситуациями в процессе делового общения.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникаций при организации работы с первичными трудовыми коллективами</p> <p>Применять программные средства для оформления и осуществления за потребленные коммунальные ресурсы, оказанные услуги и выполненные работы в многоквартирном доме.</p> <p>Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги.</p> <p>Выбирать оптимальные формы коммуникации при рассмотрении жалоб и обращений собственников и нанимателей помещений услуг и содержания и ремонта общего имущества</p> <p>Составлять перечень (план) работ и услуг и определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме.</p> <p>Определять характер, объемы, технологию ремонта, необходимые материалы и оборудование для устранения дефектов и неисправностей зданий.</p> <p>Идентифицировать неисправности приборов учета и регулирования коммунальных ресурсов, КИП.</p> <p>Определять порядок действий в аварийных ситуациях с целью локализации и предотвращения ущерба имуществу физических и юридических лиц.</p> <p>Принимать профилактические меры для снижения уровня опасностей различного вида и их последствий в профессиональной деятельности и быту.</p> <p>Определять технологию санитарного содержания, уборки помещений и территории, входящих в состав общего имущества собственников помещений многоквартирного дома.</p> <p>Определять необходимость проведения перепланировки, прилегающих (дворовых) территорий</p> <p>Осмотр сооружений на водопроводно-канализационных сетях для выявления неисправностей и нарушений</p>		
---	--	--