

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849ddb1ab6ab7c

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Инклюзивная культура и коммуникации

Направление подготовки/специальность	43.03.02 Туризм
Направленность (профиль)/специализация	Экономика впечатлений
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	2

Ставрополь, 2026 г.

## Введение

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации»

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Инклюзивная культура и коммуникации»

3. Разработчик: Дарган А.А., к. социол.н, старший преподаватель кафедры коррекционной психологии и педагогики психолого-педагогического факультета.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Лупандина Н.Д. – член УМК высшей школы креативных индустрий, зам. директора по учебной работе

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Представитель организации-работодателя: Уляев С.И. – генеральный директор ООО «Белый лотос»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Инклюзивная культура и коммуникации» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-2</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): Индикатор: ИД-1 формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	Знает сущность и содержание инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач с недопустимыми ошибками	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности при понимании сущности и содержания инклюзивного проекта, определении цели и совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определении ожидаемых результатов решения задач	твердо знает материал, грамотно осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет понимание сущности и содержания инклюзивного проекта, определяет цель и совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач.
<i>Индикатор:</i> ИД-2 разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений;	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений.	испытывает затруднения при осуществлении разработки плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений.	правильно осуществляет разработку плана действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именующихся ресурсов и ограничений.	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению разработки плана

				действий для решения задач инклюзивного проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и именуемых ресурсов и ограничений.
ИД-3 обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными и целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	испытывает затруднения при осуществлении осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	правильно осуществляет осознание и формулировку основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	владеет разносторонними навыками и приемами осознания и формулировки основных направлений выполнения инклюзивного проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов
<i>Компетенция: УК-3</i>				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор: ИД-1</i> участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразова	участвует в межличностном и групповом взаимодействии, формирует стратегию командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации с недопустимыми ошибками	допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности при участии в межличностном и групповом взаимодействии, формировании стратегии командной работы на основе совместного	твердо знает материал, грамотно осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации	глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически осуществляет участие в межличностном и групповом взаимодействии, формирование стратегии командной работы на основе

ния и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи		обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации		совместного обсуждения целей и направлений деятельности для их реализации
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-2</i> обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей ее членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта;	допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды.	испытывает затруднения при осуществлении организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды	правильно осуществляет организацию работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды	умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения полученных знаний, не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятое решение по осуществлению организации работы команды над разработкой и реализацией волонтерского проекта с учетом объективных условий и индивидуальных возможностей членов команды
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-3</i> обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения.	с большими затруднениями выполняет практические работы, направленные на осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	испытывает затруднения при осознании основных направлений обеспечения проекта и обосновании траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	правильно осуществляет осознание основных направлений обеспечения проекта и обоснование траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения	владеет разносторонними навыками и приемами осознания основных направлений обеспечения проекта и обоснования траектории выполнения поставленных задач на основе командной работы и своевременного реагирования на существующие отклонения

	существующие отклонения			
Компетенция: УК-9				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p>Индикатор ИД-1 Оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Не умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Овладевает основами инклюзивной культуры, на минимальном уровне умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Овладевает основами инклюзивной культуры, на среднем уровне умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>	<p>Овладевает основами инклюзивной культуры, на высоком уровне умеет оперировать понятиями инклюзивной компетентности, ее компонентами и структурой; понимает особенности применения базовых дефектологических знаний в социальной и профессиональной сферах.</p>
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p>Индикатор ИД-2 Применяет базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами.</p>	<p>Не способен применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>	<p>Способен на минимальном уровне применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>	<p>Способен на среднем уровне применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>	<p>Способен на высоком уровне применять базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах при взаимодействии с лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами, опираясь на знания в области инклюзивной культуры и коммуникации</p>

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «зачтено»* выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на остаточном уровне.

*Оценка «не зачтено»* выставляется студенту, если результаты обучения по дисциплине (ИД-1 УК-2, ИД-2 УК-2, ИД-3 УК-2, ИД-1 УК-3, ИД-2 УК-3, ИД-3 УК-3, ИД-1 УК-9, ИД-2 УК-9) освоены на уровне ниже минимального.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция	Время на выполнение задания
1.	<p>Конвенция о правах инвалидов Федеральный закон "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов" ФЗ «О социальной защите инвалидов» Государственная программа Российской Федерации «Доступная среда»</p>	<p>Нормативно-правовые документы, регламентирующие вопросы социальной защиты инвалидов в РФ:</p>	УК -3	1 минута
2.	a	<p>Межличностные конфликты в инклюзивном взаимодействии отличаются: а) высокой эмоциональностью б) высокой стрессоустойчивостью с) высокой лабильностью d): системностью</p>	УК-2	3 минут
3.	<p>Ценность человека не зависит от его способностей и достижений. Каждый человек способен думать и чувствовать. Каждый человек имеет право на общение и на то, чтобы быть услышанным. Все люди нуждаются друг в друге.</p>	<p>Назовите принципы инклюзивного образования</p>	УК-3	5 минут

	<p>Подлинное образование может осуществляться только в контексте реальных взаимоотношений.          Все люди нуждаются в поддержке и дружбе ровесников.          Для всех обучающихся достижение прогресса скорее в том, что они могут делать, чем в том, что не могут.          Разнообразие усиливает все стороны жизни</p>			
4.	d	<p>Невербальное общение – это:</p> <p>а) общение, которое само по себе служит средством удовлетворения специфической потребности в общении</p> <p>б) общение, которое не является самоцелью, не стимулируется самостоятельной потребностью, но преследует какую-то иную цель, кроме получения удовлетворения от самого акта общения</p> <p>с) общение осуществляется через посредников, которыми могут выступать другие люди</p> <p>д) общение при помощи мимики, жестов и пантомимики, через прямые телесные и сенсорные контакты, получаемые от другого лица</p>	УК -9	2 минуты
5.	a b c	<p>Установите правильную последовательность преодоления барьеров при обучении с использованием принципов инклюзивного образования:</p> <p>а) Обеспечение доступа.</p> <p>б) Обеспечение поддержки и руководства.</p> <p>с) Обеспечение самостоятельной практики.</p>	УК -3	2 минуты
6.	тифлотехникой	Впишите пропущенное слово в нужном падеже.	УК -3	2 минуты

		совокупность различных приборов, технических устройств и способов их применения, позволяющих людям со значительными нарушениями зрения получать необходимую информацию, используя другие виды чувствительности (слуховую, осязательную, вибрационную), называется _____		
7.	е	<p>Универсальный дизайн в образовании включает в себя приспособление:</p> <p>а) учебной программы</p> <p>б) архитектурной среды</p> <p>в) учебно-методических материалов</p> <p>г) методов преподавания</p> <p>д) все перечисленное</p>	УК-3	1 минута
8.	Универсальный дизайн – это дизайн предметов, обстановок, программ и услуг, призванный сделать их в максимально возможной степени пригодными к пользованию для всех людей без необходимости адаптации или специального дизайна.	Дайте определение понятия «универсальный дизайн» в соответствии с Конвенцией о правах инвалидов	УК -3	5 минут
9.	эмпатией	Впишите пропущенное слово в нужном падеже. Способность понимать и чувствовать эмоциональное состояние другого человека, сопереживать ему называется _____	УК-9	1 минута
10.	а	<p>Имеет ли право человек с тяжелым нарушением работы опорно-двигательного аппарата вступать в брак:</p> <p>а) может вступить в брак, как и любой другой человек</p> <p>б) может вступить в брак, но лишь с согласия родственников</p> <p>в) не может жениться, так как у него тяжелая форма инвалидности</p>	УК -3	5 минут

		d) решение принимает суд		
11.	внесение, когда это нужно в конкретном случае, необходимых и подходящих модификаций и коррективов, не становящихся несоразмерным или неоправданным бременем, в целях обеспечения реализации или осуществления инвалидами наравне с другими всех прав человека и основных свобод	Разумное приспособление в соответствии с концепцией универсального дизайна – это	УК-2	5 минут
12.	b	<p>К правилам общения с незрячими людьми относится:</p> <p>a) нужно располагаться на одном уровне глаз</p> <p>b) называть себя в разговоре и не забывать попрощаться, выходя из комнаты</p> <p>c) нужно говорить коротко, четко, простым языком</p> <p>d) нельзя употреблять слова «увидимся», «посмотрим»</p>	УК-3	5 минут
13.	Продукты, объекты, программы, услуги и среды	Компонентами универсального дизайна являются	УК-2	5 минут
14.	c	<p>Укажите, что из перечисленного НЕ входит в триаду инклюзии на уровне организации:</p> <p>a) инклюзивная культура</p> <p>b) инклюзивная политика</p> <p>c) инклюзивная этика</p> <p>d) инклюзивная практика</p>	УК-3	6 минут
15.	c	Какой термин НЕ является корректным в отношении людей, у которых поставлен диагноз «умственная отсталость»:	УК-3	6 минут

		<p>a) человек с ментальной инвалидностью</p> <p>b) человек с особенностями интеллектуального развития</p> <p>c) слабоумный</p> <p>d) человек с особенностями ментального развития</p>		
16.	<p>устройства, продукты, оборудование, программное обеспечение или услуги, направленные на усиление, поддержку или улучшение функциональных возможностей людей с ограниченными возможностями здоровья</p>	<p>Дайте определения понятия «ассистивные технологии»</p>	УК-3	4 минуты
17.	<p>Использование ассистивных технологий позволяет усилить или улучшить функциональные возможности людей с инвалидностью. Использование универсального дизайна в единстве с ассистивными технологиями позволяет обеспечить эффективность процесса взаимодействия в инклюзивной практике</p>	<p>Обоснуйте взаимосвязь ассистивных технологий и универсального дизайна в инклюзивной практике</p>	УК-2	5 минут
18.	<p>Предоставление необходимой информации в аудиоформате</p> <p>Тифлокомментирование при необходимости</p> <p>Обеспечение навигации в помещении при перемещении незрячего к месту получения услуги, в месте получения услуги, в санитарно-гигиеническом помещении</p>	<p>Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для человека с инвалидностью по зрению</p>	УК-9	5 минут

	Возможность получить дополнительную помощь по запросу			
19.	Физическая доступность: доступность входа на объект (здание, помещение), маршрута к месту получения услуги, доступность санитарно-гигиенического помещения	Что включает универсальный дизайн среды в целях обеспечения доступности для человека, передвигающегося на инвалидной коляске	УК-9	4 минуты
20.	Дублирование информации в текстовом формате, презентация, субтитры, графики, схемы	Как инструменты использовать, чтобы обеспечить доступность информации для слабослышащих людей, которые не знают жестового языка	УК-9	3 минуты