

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: Декан психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 20.06.2026 09:25:00
Уникальный программный ключ:
7d951edbbe8937e8190ade8c7b9aefc29de3ade3

Приложение № 1

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета Психолого-педагогического факультета
протокол № 13 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе
Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности

по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «37.05.02 Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026.

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании принял участие 81 студент.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

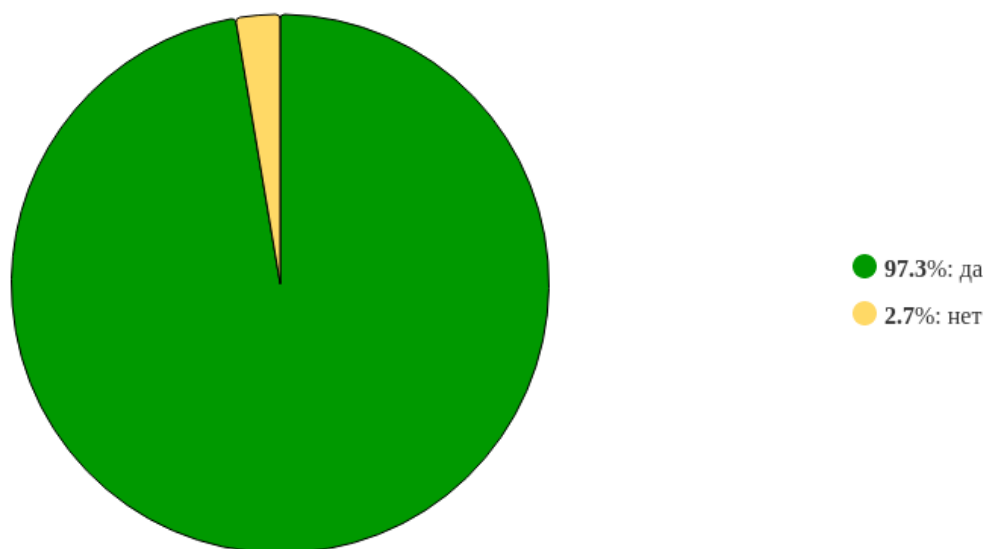


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

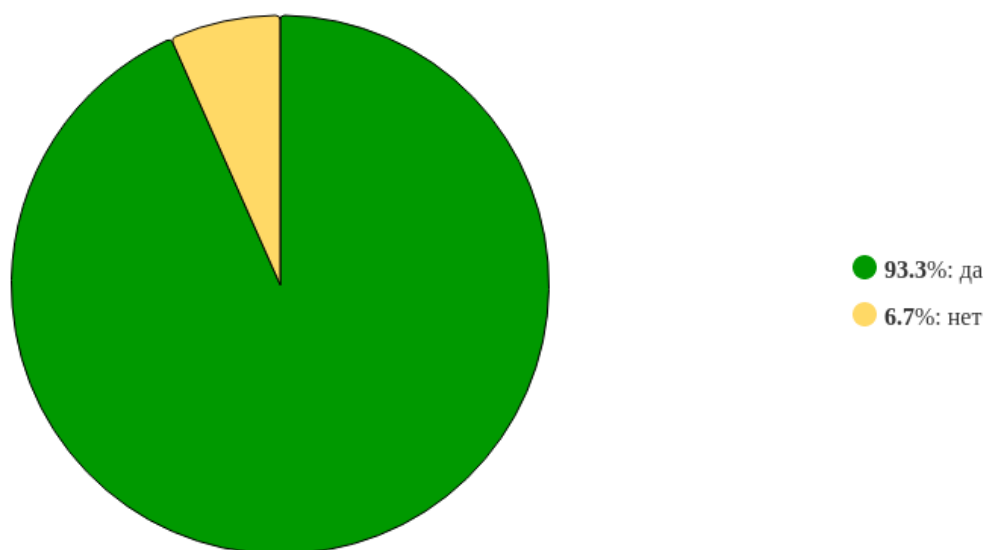


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"', как на территории организации, так и вне ее?»

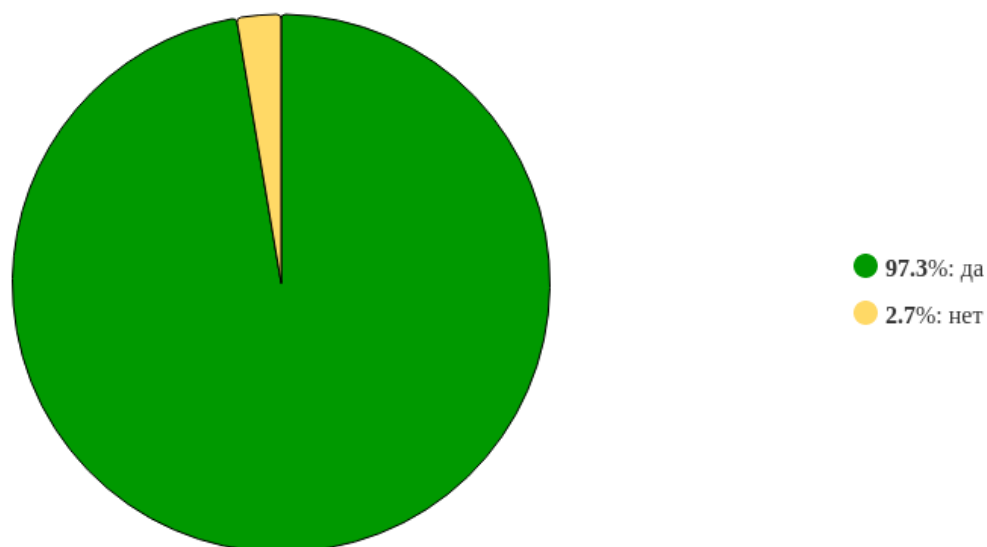


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

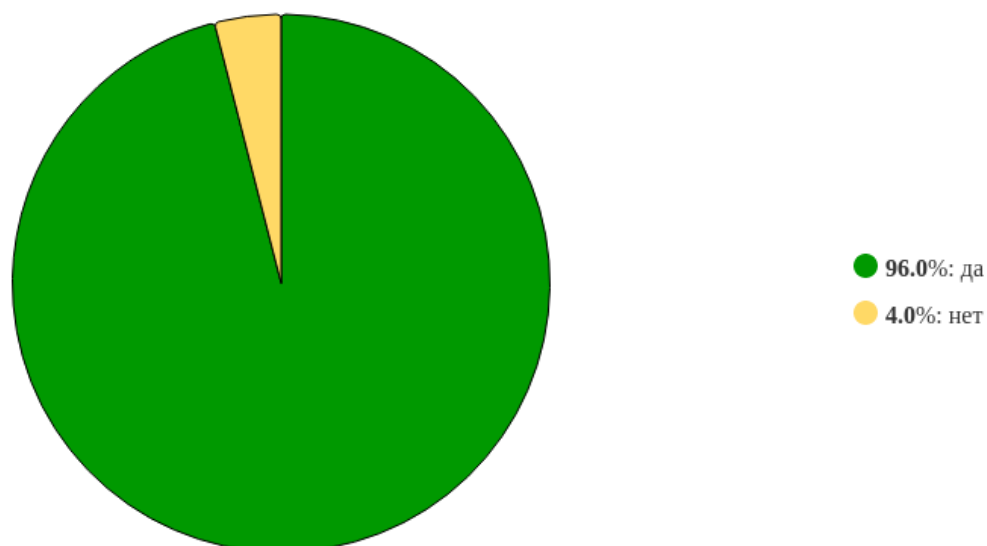


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

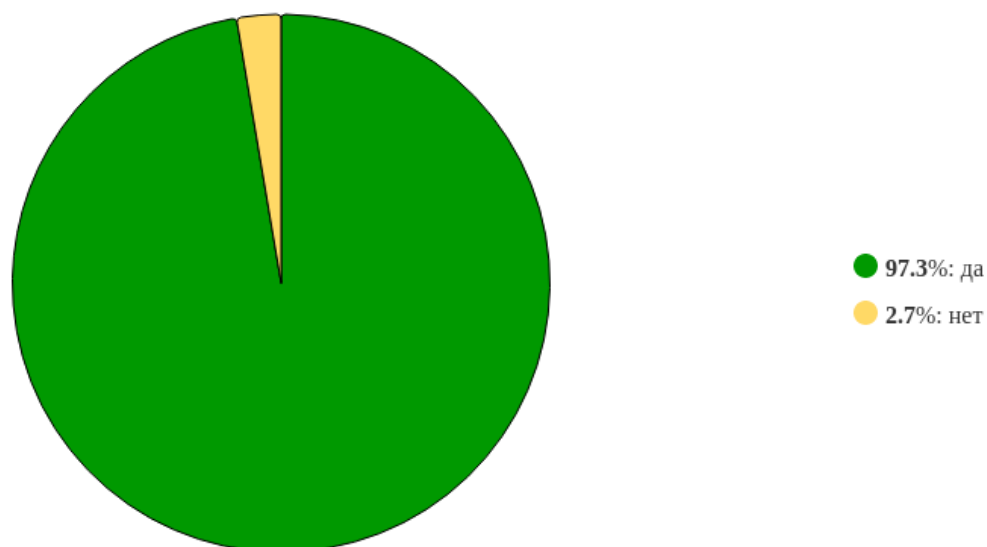


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

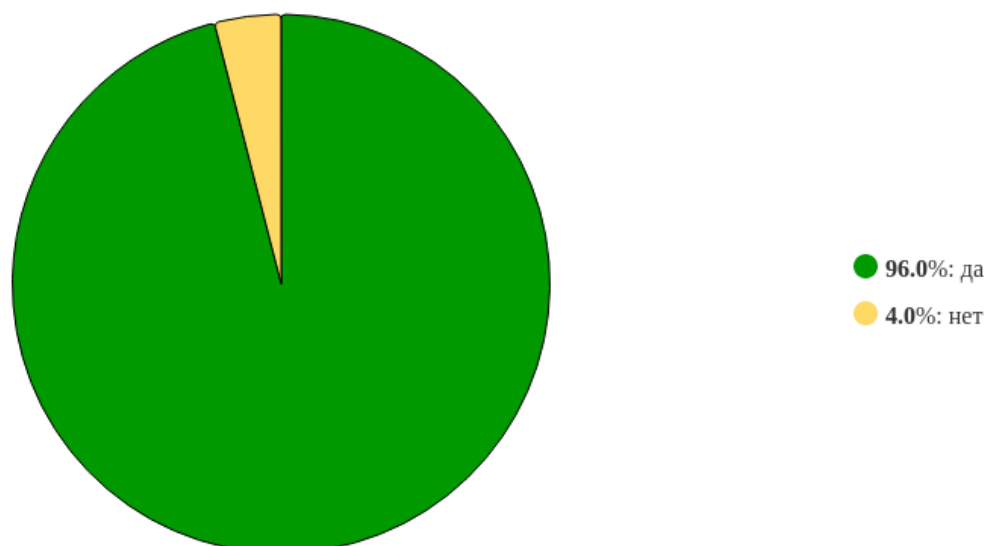


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

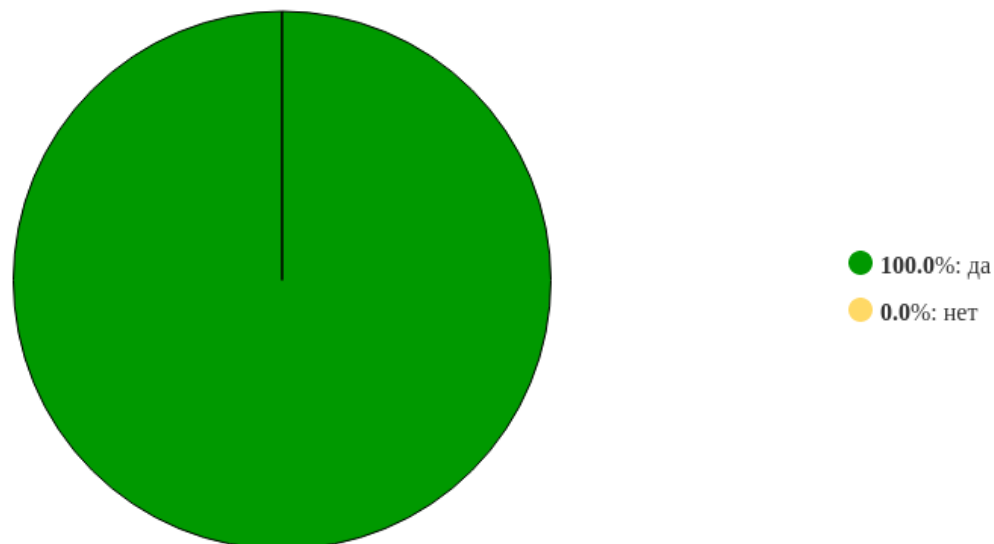


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

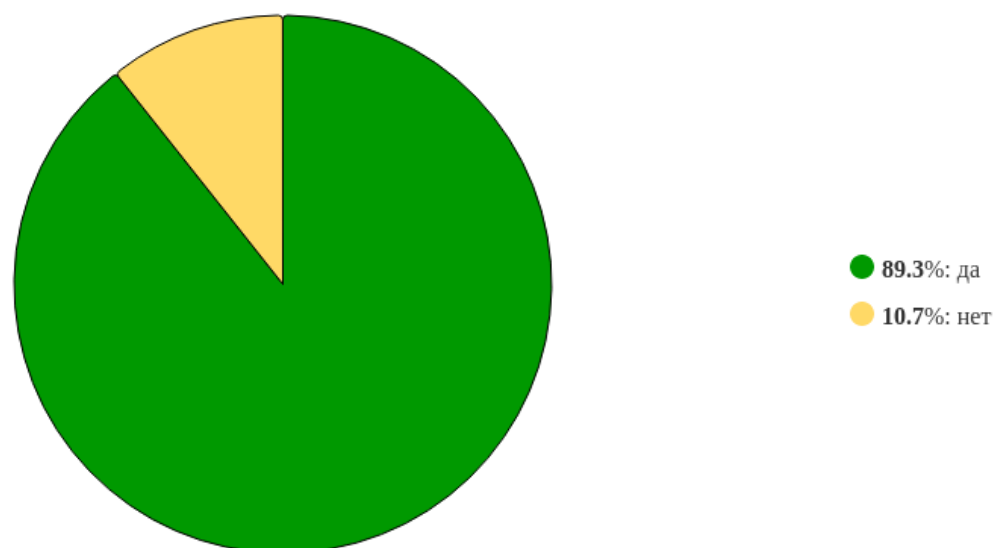


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

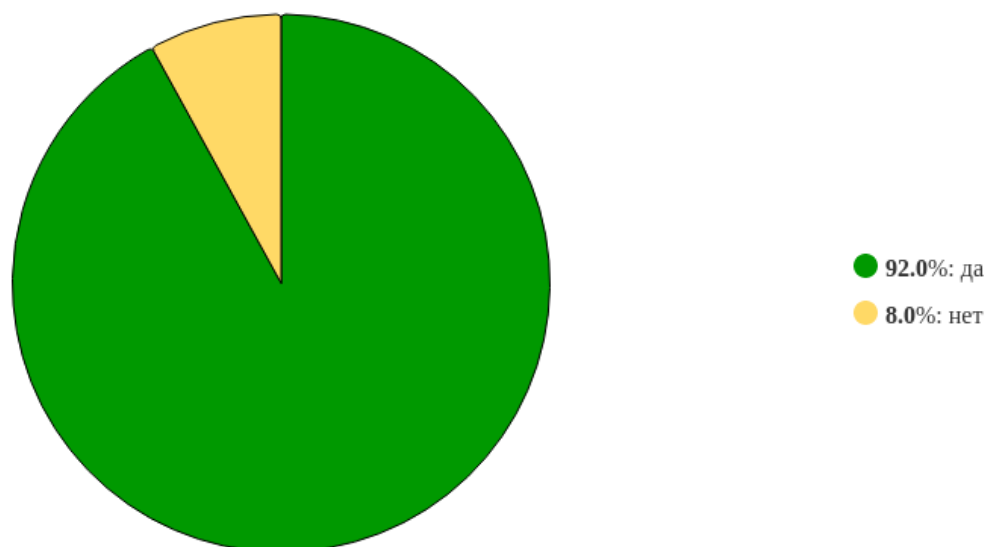


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»

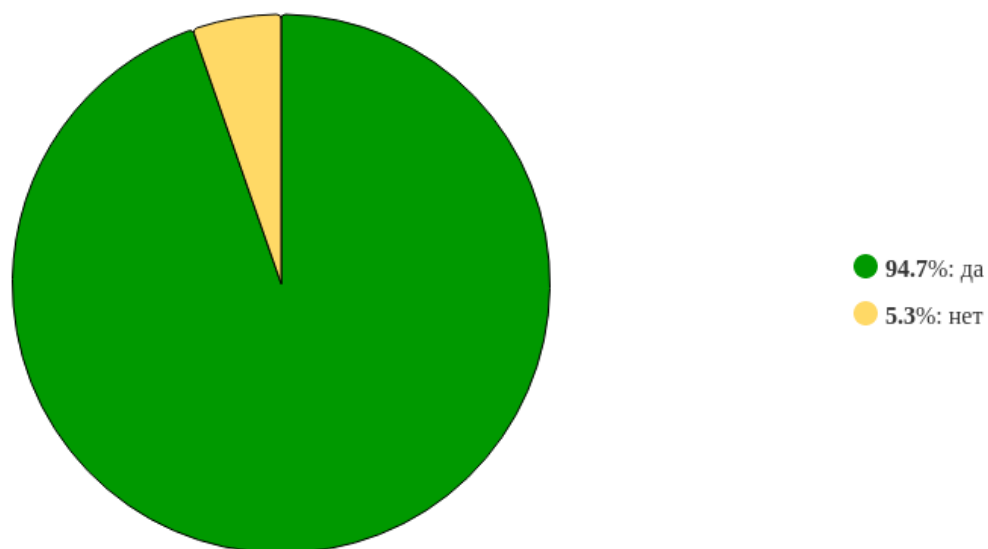


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

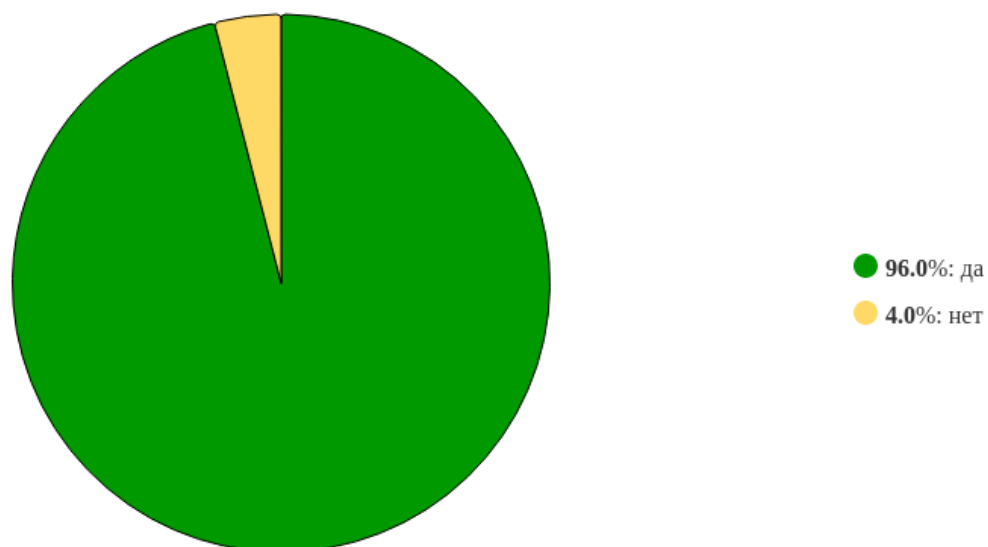


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

1. Анализ результатов анкетирования

1.1 Требования к условиям реализации программы подготовки

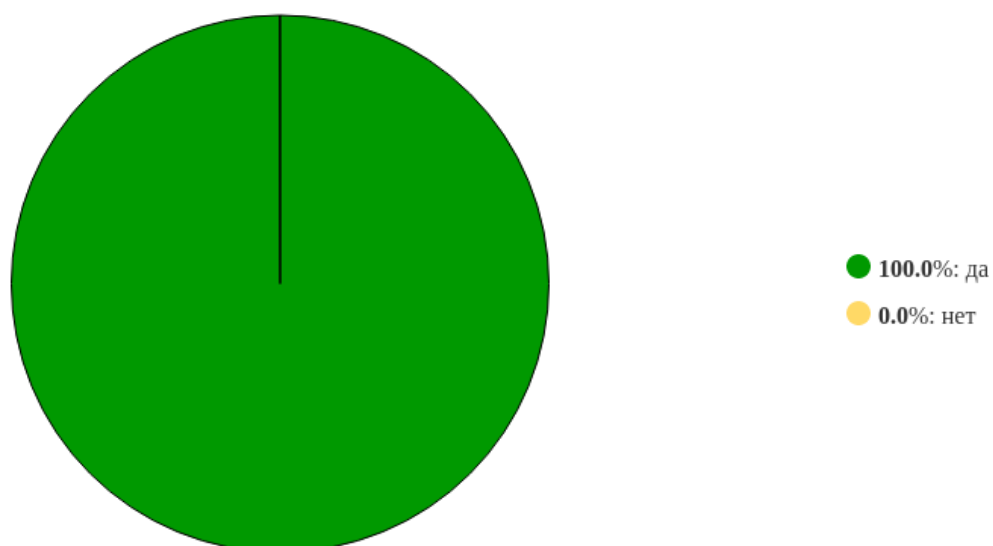


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

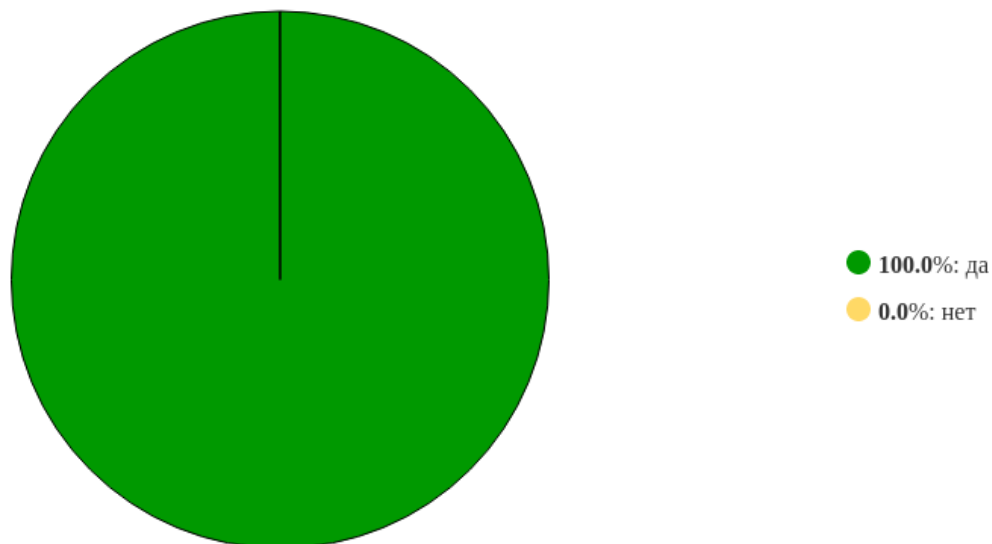


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"', как на территории организации, так и вне ее?»»

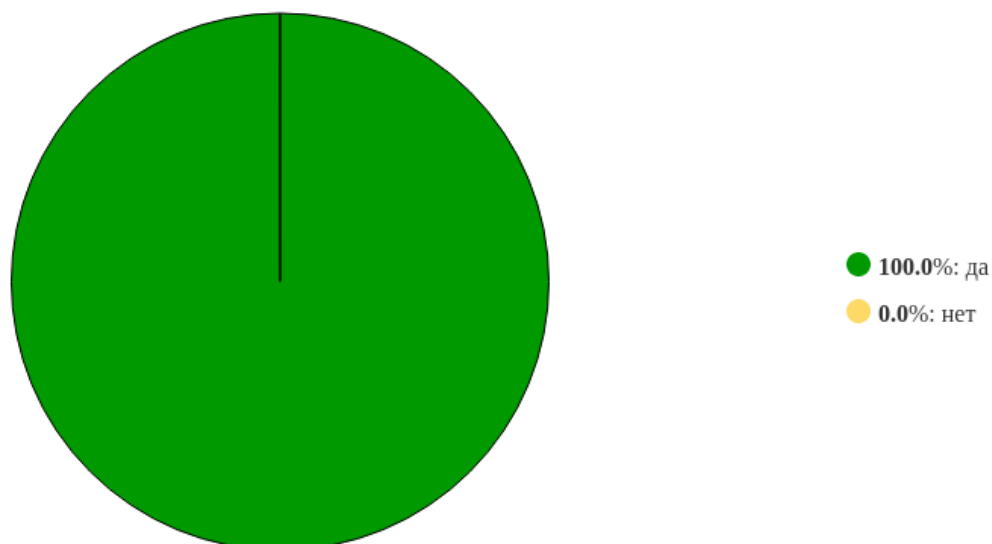


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»»

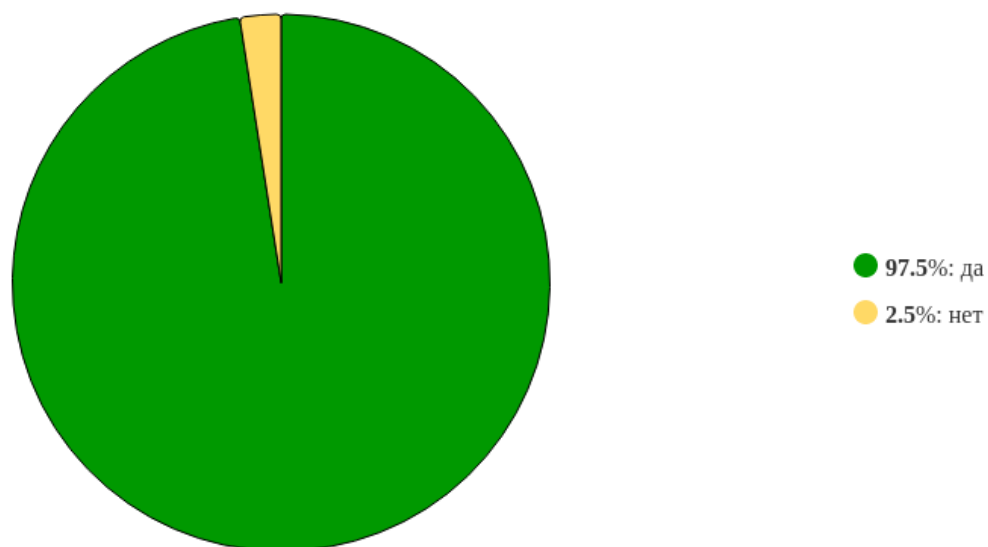


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

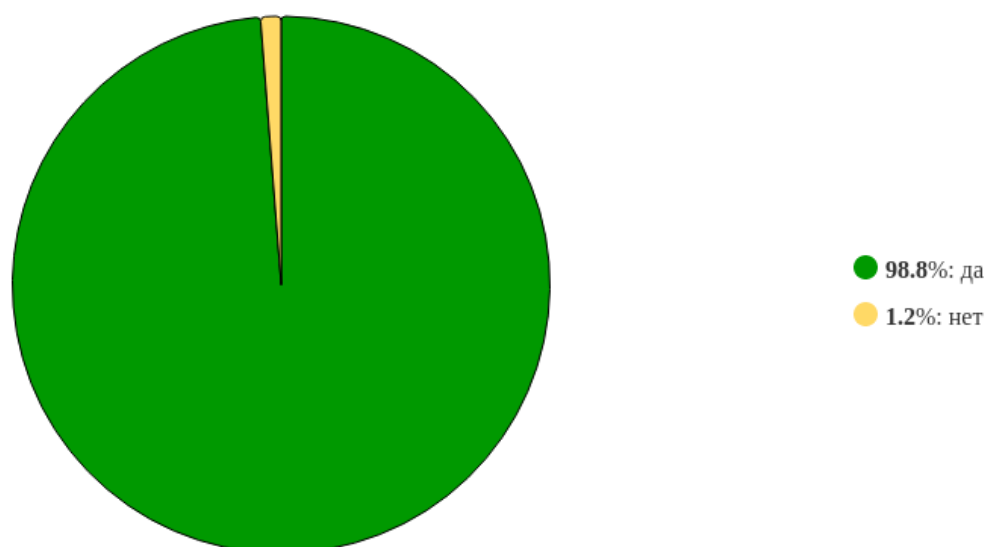


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

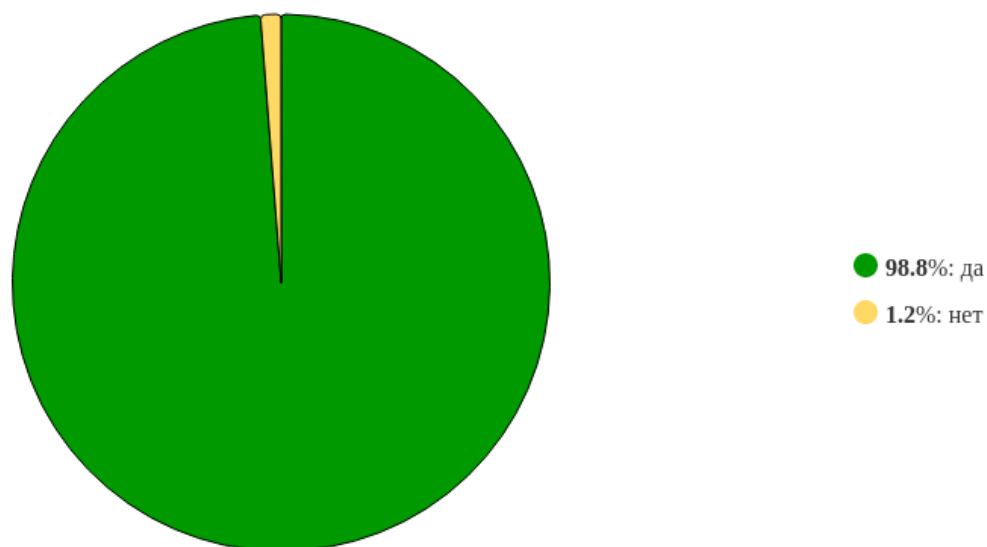


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:

«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»»

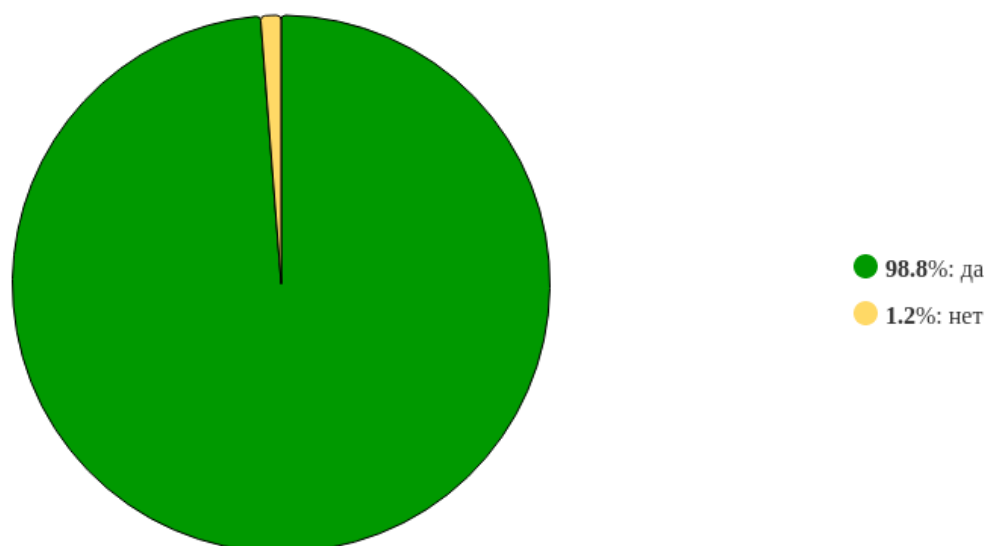


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:

«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»»

1.2 Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы

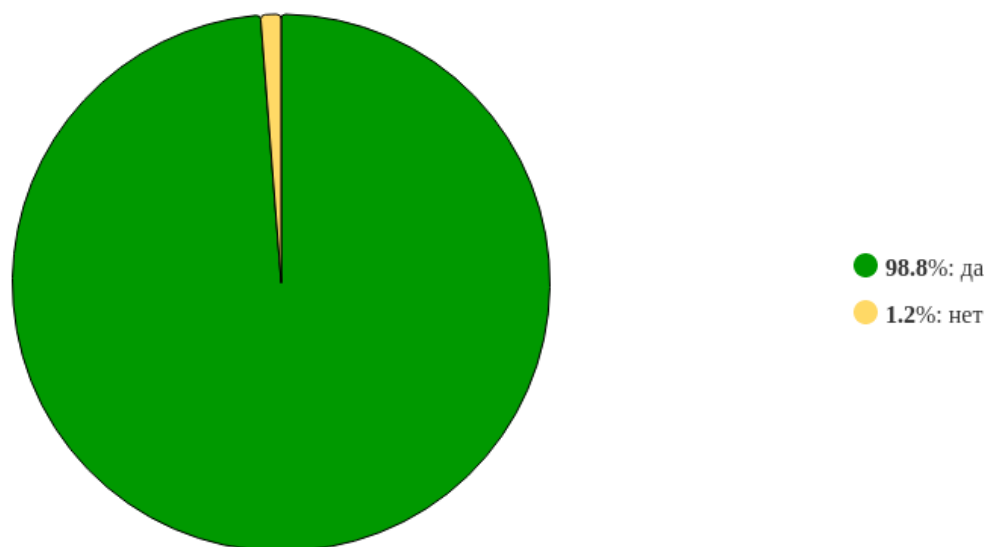


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?»

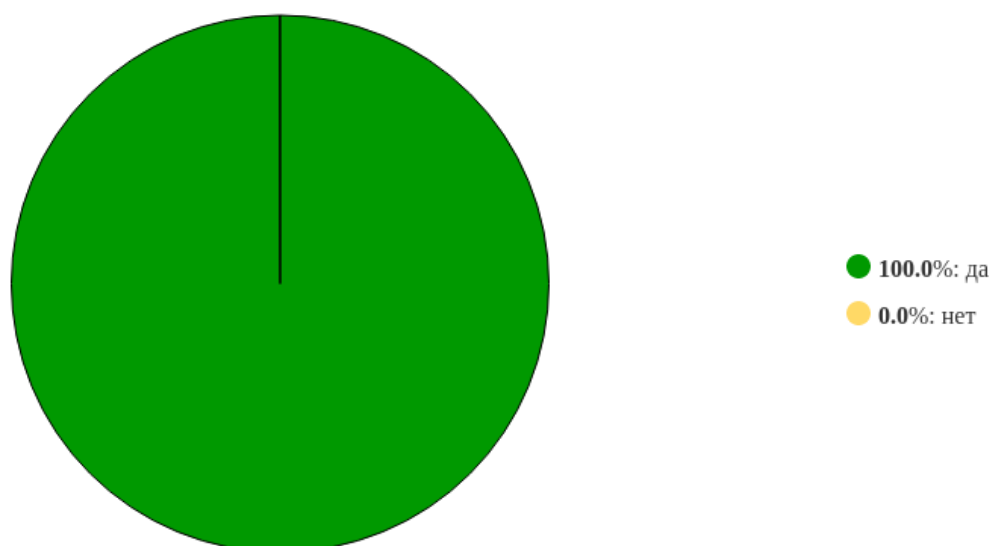


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»

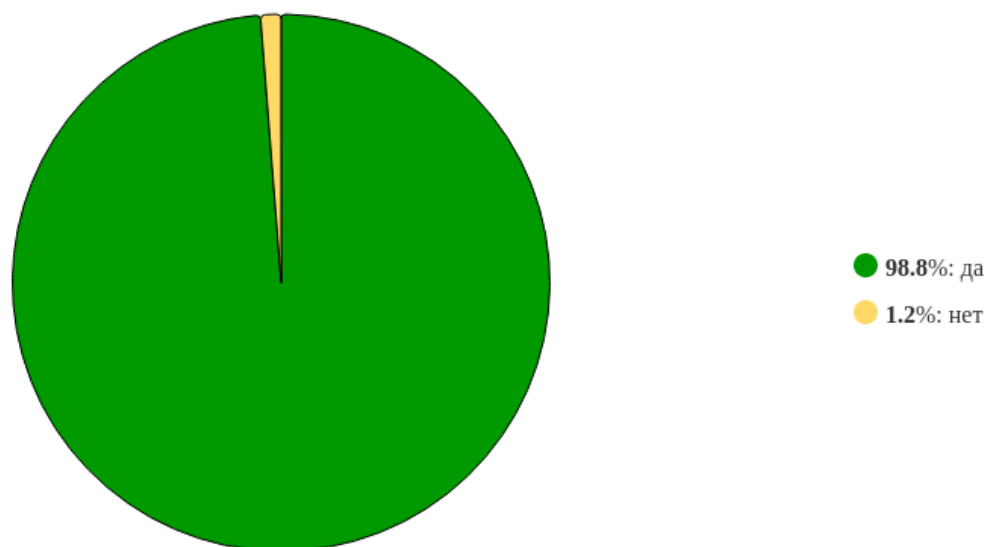


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
**«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий
(лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»**

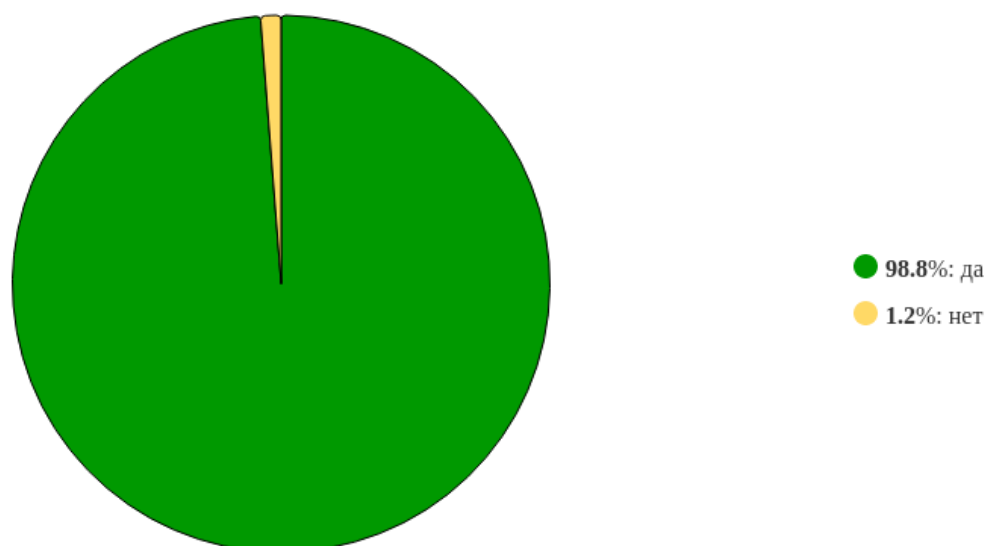


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

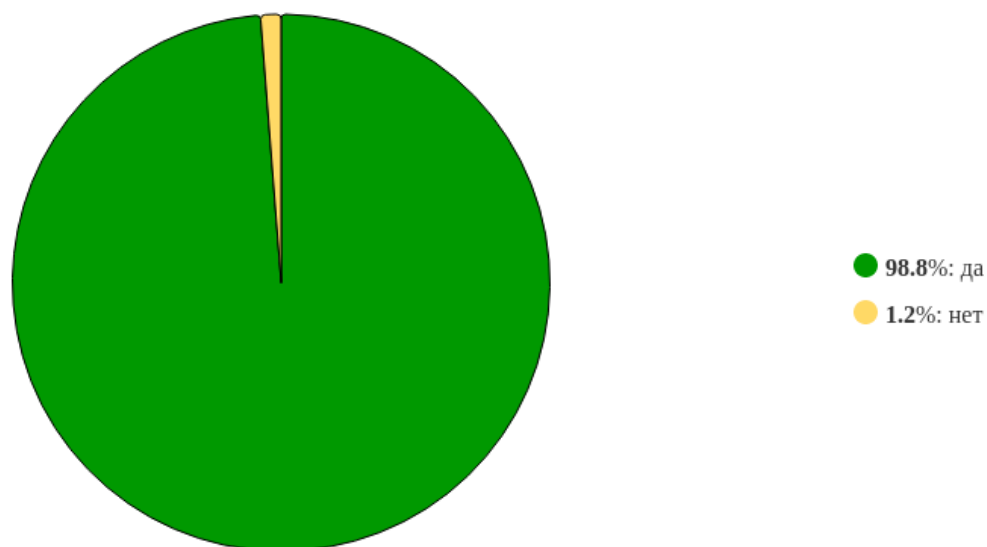


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

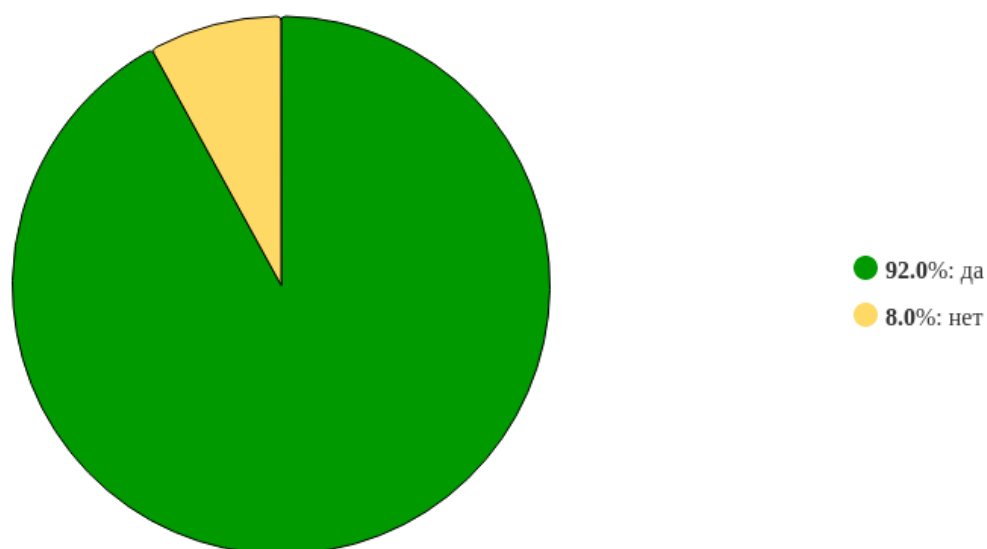


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

2. Статистика ответов на вопросы закрытого типа

2.1 Блок вопросов «Требования к условиям реализации программы подготовки»

Таблица 2.1 - Вопрос «Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	81	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	

Итого	81	100
-------	----	-----

Таблица 2.2 - Вопрос «Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	81	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.3 - Вопрос «Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	81	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.4 - Вопрос «Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своей электронной портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	79	97.53	97.53
2	нет	2	2.47	2.47
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.5 - Вопрос «Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77

2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.6 - Вопрос «В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77
2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.7 - Вопрос «Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77
2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

2.2 Блок вопросов «Требования к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы»

Таблица 2.8 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77
2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.9 - Вопрос «Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	81	100	100
2	нет	0	0	0
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.10 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77
2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.11 - Вопрос «Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77
2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Таблица 2.12 - Вопрос «Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

№	Вариант	Частота	% опрошенных	% ответивших
1	да	80	98.77	98.77
2	нет	1	1.23	1.23
Итого ответивших:		81	100	100
Не ответили:		0	0	
Итого		81	100	

Выводы:

1. По блоку материально-технического, информационного и цифрового обеспечения подавляющее большинство студентов положительно оценивают все аспекты ресурсного обеспечения: доступ к ЭИОС, учебным планам, РПД и ЭБС, возможность формирования электронного портфолио, оснащение лабораторий и специализированных аудиторий. Максимальные показатели (100%) зафиксированы по доступу к ЭИОС, внешнему доступу, доступности учебно-методических материалов и возможности оценивания качества учебного процесса в целом; минимальный показатель блока — 97,53% (электронное портфолио). Единичные отрицательные ответы (1,23–2,47%) не носят системного характера и могут быть связаны с индивидуальными техническими или организационными условиями.
2. Все показатели удовлетворённости качеством занятий и образовательного процесса в целом, а также вовлечённости студентов в оценку преподавания превышают 89% (фактически по закрытым вопросам — 98,77–100%), что свидетельствует о высоком уровне качества образования. Наиболее высокие результаты — удовлетворённость практическими занятиями и качеством образовательного процесса в целом, что подтверждает практико-ориентированность программы.
3. Уровень удовлетворённости студентов образовательной программой «37.05.02 Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности» оценивается как высокий: все показатели превышают 89%, большинство — 95–100%. Общий уровень подготовки по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности, специализация «Психологическое обеспечение коммуникаций в служебной деятельности» - достаточно высокий, соответствующий современным требованиям общественного развития и образовательного стандарта: у выпускника сформированы предусмотренные ФГОС ВО общекультурные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции на достаточно высоком уровне.
4. Отмечается высокий уровень учебно-методической базы, её содержания и обновляемости, качества фондов читального зала и наполненности ЭБС: обеспечен полноценный доступ обучающихся к учебно-методическому обеспечению программы, содержание учебно-методических материалов актуализировано задачам профессиональной деятельности.

В образовательном процессе активно используется современное психологическое оборудование учебной лаборатории для проведения психодиагностических обследований (автоматизированная профориентационная экспресс-диагностика «Ориентир», Имитационный тест управления персоналом «ИТУПС», Комплексная профессиональная диагностика «КПД» в программной оболочке Maintest 4, Тест устойчивой работоспособности «ТУР» в программной оболочке Maintest 4 (1ПК), Тестовый конструктор «Тесткон» в программной оболочке Maintest 4 (1ПК) Комплексный тест 23 психологических качеств «Бизнес Профиль») и располагает программными средствами, необходимыми для реализации образовательной программы с учетом специализации, обеспечивает физический доступ к информационным сетям, используемым в образовательном процессе. В числе стимульных некомпьютерных психодиагностических методик представлены: Личностный опросник ММРП, Методика интегральной диагностики и коррекции стресса (ИДИКС), Методика определения готовности к школе (комплект ОШ и гимназий), Методика экспресс-диагностики суицидального риска «Сигнал», Мониторинг трудовых мотивов, Тест акцентуаций свойств темперамента (ТАСТ), Методика измерения интеллекта «Тест Векслера» (взрослый и детский варианты), Тест диагностики эмоционального состояния, влечений, потребностей Сонди, Тест С. Розенцвейга (базовый вариант – взрослый), Цветовой тест М. Люшера.

В арсенале учебной лаборатории находится компьютерный комплекс для психофизиологического тестирования «НС-Психотест» в полной комплектации (предназначен для проведения психологического тестирования и опросов с автоматической интерпретацией результатов); устройство психофизиологическое телеметрическое «Реакор-Т» (предназначено для немедикаментозного восстановления нарушенных функций, улучшения нервной регуляции при различных заболеваниях, фобиях, патологических зависимостях и пристрастиях, для коррекции психофизиологического состояния у спортсменов, лиц напряжённых и ответственных профессий, а также для преодоления синдрома гиперактивности и дефицита внимания у детей и подростков); базовый комплект оборудования - блок пациента АБП-4 «Эгоскоп» (предназначен для проведения психодиагностических исследований на сенсорном мониторе-планшете с контролем в процессе тестирования динамики физиологических показателей и моторики руки испытуемого для

дополнительной объективизации результатов исследований), психофизиологическая антистрессовая система «Сенсориум», компьютерный полиграф «Энергия».

Применение в ходе реализации образовательной программы разработанной и валидизированной заведующим кафедрой общей психологии и психологии личности, доктором психологических наук И.В. Белашевой авторской психодиагностической методики «Трудности личностной рефлексии эмоций» в форме бланкового тестирования и Web-приложения (Свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ № 2024613795 Российская Федерация) позволяет реализовать модель доказательного обучения (Evidence-based education). Это трансформирует образовательный трек: студенты переходят от абстрактного теоретизирования к объективному анализу собственных когнитивно-эмоциональных паттернов, что формирует глубокое понимание механизмов эмоциональных нарушений через призму персонализированного подхода и технологичной цифровой диагностики.

Использование в ходе образовательного процесса разработанной сотрудниками кафедры программы психологической коррекции страхов с применением технологий виртуальной реальности и искусственного интеллекта способствует формированию инновационных технологических консультационно-терапевтических компетенций будущих психологов служебной деятельности, обеспечивая переход от традиционных методов интервенции к высокотехнологичной иммерсивной психотерапии. Интеграция VR-экспозиции и адаптивных алгоритмов искусственного интеллекта позволяет студентам осваивать протоколы прецизионной коррекции фобических расстройств, обеспечивая объективизацию динамики состояния пациента и персонализацию терапевтического воздействия на основе анализа данных в реальном времени.

Проведение практических занятий на базе Психологической клиники в альтернативных формах (разбор реальных клинических случаев, разбор клиентского случая, работа в интервизионных группах, защита проектов перед профессиональным экспертным сообществом, включенное наблюдение в реальные ситуации реализации профессиональных задач: клиническая психодиагностика, консультирование, коррекционно-развивающие занятия, профилактическая беседа, тренинг, воркшопы, мастер-классы). В учебной лаборатории комплексного психологического исследования личности, применяя современный психодиагностический инструментарий, лицензионное аппаратное оборудование и программное обеспечение, преподаватели могут организовать для студентов имитацию деятельности по самостоятельному решению комплексных экспертно-диагностических задач и обеспечивают закрепление и совершенствование умений, установленных в качестве планируемых результатов освоения образовательной программы.

В ходе обучения студенты посещают мастер-классы, тренинги, активно участвуют в проектной и исследовательской работе, знакомятся с ведущими специалистами в науке и практике - преподавателями программы и потенциальными работодателями. У студентов во время обучения есть уникальная возможность быть включенными в процесс психологического консультирования, в том числе оказания экстренной психологической помощи, разным категориям населения в рамках деятельности СНИЦ «Психология здоровья» и добровольческого психологического отряда «Психея».

В вузе обеспечена полноценная доступность для студентов и преподавателей электронной информационно-образовательной среды, библиотечных ресурсов, обучающих мероприятий по работе в дистанционном формате. Необходимо отметить высокий и современный уровень материально-технического оснащения лабораторий, специализированных аудиторий, спортивных залов, аудиторий для организации самостоятельной работы.