

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порякин Андрей Алексеевич
Должность: и.о. директора Инженерного института
Дата подписания: 01.04.2024 17:42:44
Уникальный программный ключ:
d94013a474b95fbf76811fe9168b874020513bf

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Сервисное и гарантийное обслуживание автотранспортных средств
Содержание	Теоретические основы технического состояния автомобиля. Технологическое оборудование для технического обслуживания и ремонта автомобилей. Техническое обслуживание и текущий ремонт двигателей. Техническое обслуживание и текущий ремонт электрооборудования автомобилей. Техническое обслуживание и текущий ремонт трансмиссии
Результаты освоения дисциплины (модуля)	Знает основы бюджетирования. Финансовые аспекты деятельности. Инструменты планирования деятельности. Инструменты системы менеджмента качества. Методы анализа и решения проблем. Нормативно-правовые акты в области оказания сервисных услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов. Умеет формировать бюджет сервисного центра. Планировать загрузку сервисного центра. Контролировать качество предоставления услуг по ТО и ремонту АТС и его компонентов. Анализировать проблемы и причины несвоевременного выполнения работ по ТО и ремонту. Улучшать/совершенствовать процессы ТО и ремонта АТС и его компонентов. Определять требования к компетентности сотрудников сервисного центра. Определять потребность в обучении персонала сервисного центра. Проводить интервью в процессе найма персонала сервисного центра. Внедрять новые технологии при оказании услуг по ТО и ремонту АТС и их компонентов. Разработка и заключение договора на выполнение гарантийных обязательств с субъектами сервисной сети. Проведение аудита процесса выполнения гарантийных обязательств у субъектов сервисной сети.
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Борщев, В.Я. Основы безопасной эксплуатации технологического оборудования : учебное пособие / В.Я. Борщев ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Тамбовский государственный технический университет». - Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2012. - 97 с. : ил., табл., схем. - Библиогр. в кн.. ; То же [Электронный ресурс]. - RL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277781 2. Стуканов В.А., Сервисное обслуживание автомобильного транспорта, 2018.
Дополнительная литература	1. Хапов, П.В. Технологическое оборудование автоматизированных производств : лабораторный практикум / П.В. Хапов, В.Д. Щепин ; Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Поволжский государственный технологический университет», Министерство образования и науки Российской Федерации. - Йошкар-Ола : ПГТУ, 2012. - 125 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 111. ; То же [Электронный ресурс]. RL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=277040