

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b113580691

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 8 семестре	

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент», по дисциплине «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» в соответствии с образовательной программой 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент».

3. Разработчик: кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности Есяян М.Л.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Белашева И.В., доктор психологических наук, доцент, заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности.

Есяян М.Л., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры общей психологии и психологии личности.

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией.				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-опк-6 использует основные принципы и задачи супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции.	Система знаний об основах супервизирования, теоретическом обосновании супервизии, как необходимой составляющей конфликторазрешающего процесса является неверной	Система знаний об основах супервизирования, теоретическом обосновании супервизии, как необходимой составляющей конфликторазрешающего процесса является частично верной	Система знаний об основах супервизирования, теоретическом обосновании супервизии, как необходимой составляющей конфликторазрешающего процесса является верной, но есть неточности	Сформирована система знаний об основах супервизирования, теоретическом обосновании супервизии, как необходимой составляющей конфликторазрешающего процесса
ИД-2-опк-6 - применяет приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования для поддержания профессионального уровня	Не способен применять приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования для поддержания профессионально	Допускает существенные ошибки при разработке и реализации приемов саморегуляции, технологии профессионально	Без ошибок разрабатывает и реализовывает приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвити	Без ошибок разрабатывает и реализовывает приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования для

	го уровня	саморазвития и самообразования для поддержания профессионального уровня	я и самообразования для поддержания профессионального уровня, но допускает незначительные ошибки	поддержания профессионального уровня
ИД-3 _{ОПК-6} - использует навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	Демонстрирует полное отсутствие или недостаточность навыков общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	Демонстрирует существенные ошибки при использовании навыков общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	Демонстрирует умение без ошибок использовать навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией, но допускает незначительные ошибки	Демонстрирует умение без ошибок использовать навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

2. ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения _очная_ Семестр 8_ ¹	
1.	А, В	Выделите виды супервизии: А. очная В. заочна С. индивидуальная D. групповая	ОПК-6
2.	С, D	Выделите формы супервизии: А. очная В. заочна С. индивидуальная D. групповая	ОПК-6
3.	А, В	Виды конфликта по направленности: А. Горизонтальные В. Вертикальные С. Межличностные D. Внутриличностные	ОПК-6
4.	А, В, С	Какие методы конфликтологического консультирования выделяют: А. Беседа В. Социометрия С. Опрос D. Математическая статистика	ОПК-6
5.	А, В, С	Этапы конфликтологического консультирования: А. Установление контакта.	ОПК-6

¹ Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

		<p>В. Изложение клиентом своей проблемы (ориентация в конфликтной ситуации).</p> <p>С. Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения и анализа конфликта).</p> <p>Д. Этап обдумывания</p>	
6.	А, В	<p>Ожидаемым результатом супервизии является:</p> <p>А. Разрешение актуальной терапевтической коллизии (психотерапевт / внутренний Конфликт пациента) и эффективность терапии;</p> <p>В. развитие факторов эмоциональной зрелости психотерапевта, позволяющее ему строить адекватные отношения с консультируемым;</p> <p>С. Выход из конфликта</p>	ОПК-6
7.	А, В, С	<p>Функции супервизии:</p> <p>А. Образовательная;</p> <p>В. Поддерживающая;</p> <p>С. Направляющая;</p> <p>Д. Ругулирующая.</p>	ОПК-6
8.	А, В, С	<p>Висконсинский тренинговый проект по клинической супервизии рассматривает:</p> <p>А. психодинамическую модель;</p> <p>В. модель развития умений;</p> <p>С. модель семейной терапии;</p> <p>Д. модель регресса.</p>	ОПК-6
9.		Дайте определение понятию «супервизия».	ОПК-6
10.		Что собой представляет балинтовские группы?	ОПК-6
11.		Охарактеризуйте возможные деструктивные функции супервизии.	ОПК-6
12.		Дайте определение понятию «отношения».	ОПК-6
13.		Какие уровни можно выделить в супервизии?	ОПК-6
14.		Что собой представляет конфликтологическое консультирование?	ОПК-6

15.		Охарактеризуйте понятие конфликт.	ОПК-6
16.		Выделите конфликты по направленности.	ОПК-6
17.		Какую цель имеет конфликтологическое консультирование?	ОПК-6
18.		Перечислите основные этапы конфликтологического консультирования.	ОПК-6
19.		Охарактеризуйте третий этап - Дискуссия (выявление вопросов для обсуждения и анализа конфликта) психологического консультирования.	ОПК-6
20.		Охарактеризуйте последний этап конфликтологического консультирования - Реализация, выход из консультирования.	ОПК-6
21.		Охарактеризуйте основные метод Беседы конфликтологического консультирования.	ОПК-6
22.		Что собой представляет диагностика конфликта?	ОПК-6
23.		Охарактеризуйте формы супервизии	ОПК-6
24.		Перечислите виды моделей из классификация супервизорских моделей по Г. Р. Леддик.	ОПК-6
25.		Знания и навыки супервизируемого оцениваются супервизором на основании 3 принципов, перечислите их	ОПК-6
26.		Охарактеризуйте роджерсианскую модель супервизии	ОПК-6
27.		Охарактеризуйте модель развития по Столтенбергу.	ОПК-6
28.		Перечислите внешние факторы, провоцирующие «выгорание».	ОПК-6
29.		Охарактеризуйте понятие «эмоциональное выгорание».	ОПК-6
30.		Что собой представляет групповая супервизия?	ОПК-6
31.	А, В	<p>Выделите задачи балинтовских групп:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. Повышение компетентности в профессиональном межличностном общении; В. Осознание неосознаваемых личностных паттернов поведения, которые блокируют профессиональные отношения врача с больным или психолога с клиентом; С. Расширение установок Д. Изменение ценностей 	ОПК-7
32.	А, В	Выделите основные симптомы неуправляемого стресса:	ОПК-7

		<p>А. Усталость, утомление, истощение после активной профессиональной деятельности.</p> <p>В. Соматические проблемы (колебания артериального давления, головные боли, заболевания пищеварительной и сердечно-сосудистой систем, неврологические расстройства, бессонница и другие проявления психовегетативного синдрома);</p> <p>С. Формирование негативного отношения к себе</p>	
33.	А, В, С	<p>Выделите какие ошибки возникают в психологическом консультировании:</p> <p>А. Ошибки диагностики;</p> <p>В. Ошибки присоединения;</p> <p>С. Тактические ошибки;</p> <p>Д. Спонтанные ошибки.</p>	ОПК-7
34.	А, В	<p>Что из перечисленного можно отнести к причинам профессионального выгорания:</p> <p>А. Рутинность, монотонность рабочего дня;</p> <p>В. Перегруженность работой или, наоборот, наличие свободного времени, не заполненного рабочими делами;</p> <p>С. Апатия</p> <p>Д. Долгосрочный больничный</p>	ОПК-7
35.	А, В, С	<p>Выделите типы проявления профессионального выгорания:</p> <p>А. Эмоциональное истощение;</p> <p>В. Деперсонализация;</p> <p>С. Редукция профессиональных достижений;</p> <p>Д. Состояние фрустрации.</p>	ОПК-7
36.		Перечислите причина профессионального выгорания.	ОПК-7

37.		Выделите 3 типа проявления профессионального выгорания.	ОПК-7
38.		Опишите симптомы профессионального выгорания.	ОПК-7
39.		Какие задачи выполняют балинтовские группы?	ОПК-7
40.		Перечислите основные симптомы неуправляемого стресса	ОПК-7
41.		Перечислите все фокусы из шестифокусную модель Э. Уильямса.	ОПК-7
42.		Какие ошибки можно выделить в психологическом консультировании?	ОПК-7
43.		Выделите сходства супервизии и психотерапии.	ОПК-7
44.		Опишите различия супервизии и психотерапии.	ОПК-7
45.		Каким образом производятся интервенции во время структурной супервизии?	ОПК-7
46.		Дайте определению понятию экзистенциальный кризис.	ОПК-7
47.		С какими состояниями и болезнями может быть связан экзистенциальный кризис?	ОПК-7
48.		Какие основные цели работы балинтовских групп?	ОПК-7
49.		На какие вопросы помогают ответить Балинтовские группы?	ОПК-7
50.		Чем динамика балинтовской группы отличается от динамики психотерапевтической группы?	ОПК-7

