

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине «Организационный конфликт-менеджмент»
для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль)
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь
2026

Содержание

Введение

Практические занятия

Введение

Цель формирования комплекса профессиональных компетенций, знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтостойчивости.

Задачи

- изучение общей теории конфликта;
- освоение методов и методик, применяемых в психологии конфликта;
- понимание основных психологических механизмов развития конфликтов;
- изучение психологических принципов и методов управления конфликтом;
- формирование навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликтном взаимодействии.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины:

ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

ПК-2

ИД-1ПК-2 - разрабатывает развивающие и коррекционные программы, программы оказания психологической помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации

ИД-2ПК-2 - применяет методы психологической и психосоциальной коррекции негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

ИД-1ПК-5 - ориентируется в современных тенденциях развития цифровых технологий, выбирает технологии или программные средства для решения поставленных задач.

ИД-2ПК-5 - применяет при решении задач профессиональной деятельности специализированное программное обеспечение и методы искусственного интеллекта

ИД-3ПК-6 - владеет навыками создания баз знаний в предметной области

Занятие 1

Тема 1. Междисциплинарный статус и специфика предмета организационной психологии.

Цель: Ознакомиться со спецификой организационной психологии, ее предметом.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Актуальность темы занятия: формирование представлений о статусе и предмете организационной психологии выступает необходимым условием для развития профессионального самосознания.

Вопросы и задания:

Вопросы к собеседованию:

1. Общее представление об организационной психологии.
2. Связи организационной психологии с традиционными психологическими дисциплинами
3. Феномен «организационной культуры»

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС

IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 2

Тема 1. Междисциплинарный статус и специфика предмета организационной психологии.

Цель: Ознакомиться со спецификой организационной психологии, ее предметом.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Актуальность темы занятия: формирование представлений о статусе и предмете организационной психологии выступает необходимым условием для развития профессионального самосознания.

Вопросы и задания:

Вопросы к собеседованию:

Формы и методы оказания психологической помощи персоналу

Связи организационной психологии с прикладными направлениями работ по оптимизации деятельности человека

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-

ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 3

Тема 2. Типы исследований и методы работы организационного психолога.

Цель: Изучить основные методы работы организационного психолога.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Вопросы для собеседования:

1. Методики оценки стиля руководства и групповой сплоченности.
2. Принципы комплектования рабочих команд.
3. **Рекомендуемая литература.**

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

1. Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

4. 1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
5. 2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 4

Тема 2. Типы исследований и методы работы организационного психолога.

Цель: Изучить основные методы работы организационного психолога.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные про-

граммы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Вопросы для собеседования:

1. Принципы комплектования рабочих команд.
2. Эффективность работы группы и показатели успешности.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-

ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 5

Тема 3. Основные направления работы психолога-практика в организациях.

Цель: Ознакомиться с основными направлениями работы психолога в организации.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Вопросы для собеседования:

1. Психологическая традиция в изучении конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов, ситуационный подход, когнитивные модели.
2. Становление отечественной конфликтологии – конец 80-х – 90-е годы.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 6

Тема 3. Основные направления работы психолога-практика в организациях.

Цель: Ознакомиться с основными направлениями работы психолога в организации.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные про-

граммы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Вопросы для собеседования:

1. Основные направления исследований.
2. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы.

Подготовить доклад по теме:

3. Принципы комплектования рабочих команд.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

ограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 7

Тема 4. Определение предметного поля организационной конфликтологии.

Цель: Ознакомиться с основными подходами к понятию «конфликта» в социологии и психологии.

Форма занятия: диспут.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Темы для диспута

1. Основные подходы к понятию «конфликт» в социологии и психологии.
2. Конфликт как «социальная аномалия» в структурном функционализме.
3. Формирование «конфликтной модели» в социологии К.Маркса, Г.Зиммеля, «конфликтная модель общества» Р.Дарендорфа, концепция «позитивно-функционального конфликта» Л.Козера.

4. Психологическая традиция в изучении конфликтов: интрапсихическая интерпретация конфликтов, ситуационный подход, когнитивные модели.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 8

Тема 4. Определение предметного поля организационной конфликтологии.

Цель: Ознакомиться с основными подходами к понятию «конфликта» в социологии и психологии.

Форма занятия: диспут.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Темы для диспута

5. Становление отечественной конфликтологии – конец 80-х – 90-е годы.
6. Основные направления исследований.
7. Понятие организационного конфликта.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 9

Тема 5. Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

Цель: Ознакомиться с основными подходами к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

Форма занятия: диспут.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в професси-

ональной деятельности

Вопросы и задания:

Темы для диспута:

1. Описательные и аналитические методы изучения организационных конфликтов.
2. Методики диагностики конфликтов на внутриличностном уровне.
3. Методики диагностики межличностных конфликтов.

Подготовить доклад по теме:

1. Конфликт в организации как трудовой конфликт в классической школе организаций и управления: представления Ф.Тейлора о конфликте между работодателем и наемным работником; А.Файоль о типах конфликтов в организациях.
2. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-

02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 10

Тема 5. Основные подходы к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

Цель: Ознакомиться с основными подходами к объяснению источников и причин организационных конфликтов.

Форма занятия: диспут.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Темы для диспута:

4. Проблема их использования для диагностики организационных конфликтов.
5. Диагностика межгрупповых конфликтов в организации.

Подготовить доклад по теме:

3. Организация как конфликтная система в современных организационных теориях: конфликтно-игровой подход в теории организаций (М.Крозье), популяционная версия организационной экологии, теория ресурсной зависимости.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 11

Тема 6. Системные характеристики организационных конфликтов.

Цель: Ознакомиться с характеристиками организационных конфликтов.

Форма занятия:диспут.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Темы для диспута:

1. Основные стратегии управления организационными конфликтами.
2. Особенности и проблемы применения при работе с организационными конфликтами стратегий регулирования, решения и разрешения конфликтов.
3. Методы управления организационными конфликтами, разработанные специалистами по теории организаций.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в

премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 12

Тема 6. Системные характеристики организационных конфликтов.

Цель: Ознакомиться с характеристиками организационных конфликтов.

Форма занятия: диспут.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы и задания:

Темы для диспута:

4. Организационное проектирование как способ управления позиционными кон-

фликтами.

5. Игровые методы управления конфликтами.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 13

Тема 7. Методы диагностики организационных конфликтов.

Цель: Изучить многообразие методов диагностики организационных конфликтов.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы к собеседованию:

1. Описательные и аналитические методы изучения организационных конфликтов.
2. Методики диагностики конфликтов на внутриличностном уровне.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Занятие 14

Тема 7. Методы диагностики организационных конфликтов.

Цель: Изучить многообразие методов диагностики организационных конфликтов.

Форма занятия: собеседование.

Знания и умения, приобретаемые в результате освоения темы, формируемые компетенции: ПК-2

Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями

ПК-5

Способен использовать современные цифровые технологии, специализированное программное обеспечение, методы искусственного интеллекта и машинного обучения в профессиональной деятельности

Вопросы к собеседованию:

1. Проблема их использования для диагностики организационных конфликтов.
2. Диагностика межгрупповых конфликтов в организации.

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. [www URL: http://www.biblioclub.ru/](http://www.biblioclub.ru/) - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине **«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ И КОНФЛИКТОЛОГИЯ»**
для студентов направления подготовки
37.03.02 «Конфликтология»
Направленность (профиль):
«Конфликт-менеджмент»

Ставрополь
2026

ОГЛАВЛЕНИЕ

ОГЛАВЛЕНИЕ	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ	
И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА	
МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ	
СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ	

ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам психолингвистики, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Организационная психология и конфликтология».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим лабораторным занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;

- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;
- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических занятиях, а также подготовку домашнего задания.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Написание доклада по дисциплине «Организационная психология и конфликтология» является одним из видов самостоятельной работы студентов по изучению предмета. Данный вид работы способствует повышению качества усвоения программного материала, углубленному пониманию наиболее сложных вопросов курса, расширению круга рассматриваемых проблем, овладению научными методами анализа психологических явлений.

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо

указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Доклад по дисциплине «Организационная психология и конфликтология»

студента ... курса (фамилия, имя, отчество)

группы

Тема: ".....".

год выполнения.

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада:

- титульный лист
- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);
- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);
- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);
- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);
- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например:

«Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;

- соответствие содержания теме;

- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;

- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

вается.

Примерные темы докладов

1. Психологическая служба организации: основные функции и направления работы.
2. Конфликт в организации как трудовой конфликт в классической школе организаций и управления: представления Ф.Тейлора о конфликте между работодателем и наемным работником; А.Файоль о типах конфликтов в организациях.
3. Конфликт как патологическое явление в школе человеческих отношений.
4. Принципы комплектования рабочих команд.
5. Организация как конфликтная система в современных организационных теориях: конфликтно-игровой подход в теории организаций (М.Крозье), популяционная версия организационной экологии, теория ресурсной зависимости.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ ПЕРВОИСТОЧНИКОВ

Конспектирование – процесс мысленной переработки и письменной фиксации информации, в виде краткого изложения основного содержания, смысла какого-либо текста.

Результат конспектирования – запись, позволяющая конспектирующему немедленно или через некоторый срок с нужной полнотой восстановить полученную информацию. Конспект в переводе с латыни означает «обзор». По существу его и составлять надо как обзор, содержащий основные мысли текста без подробностей и второстепенных деталей. Конспект носит индивидуализированный характер: он рассчитан на самого автора и поэтому может оказаться малопонятным для других.

Для того чтобы осуществлять этот вид работы, в каждом конкретном случае необходимо грамотно решить следующие задачи:

1. Сориентироваться в общей композиции текста (уметь определить вступление, основную часть, заключение).
2. Увидеть логико-смысловую канву сообщения, понять систему изложения автором информации в целом, а также ход развития каждой отдельной мысли.
3. Выявить «ключевые» мысли, т. е. основные смысловые вехи, на которые «нанизано» все содержание текста.
4. Определить детализирующую информацию.
5. Лаконично сформулировать основную информацию, не перенося на письмо все це-

ликом и дословно.

Во всяком научном тексте содержится информация 2-х видов: основная и вспомогательная. Основной является информация, имеющая наиболее существенное значение для раскрытия содержания темы или вопроса. К ней относятся: определения научных понятий, формулировки законов, теоретических принципов и т. д. Назначение вспомогательной информации – помочь читателю лучше усвоить предлагаемый материал. К этому типу информации относятся разного рода комментарии. Основную – записываем как можно полнее, вспомогательную, как правило, опускаем. Содержание конспектирования составляет переработка основной информации в целях ее обобщения и сокращения. Обобщить – значит представить ее в более общей, схематической форме, в виде тезисов, выводов, отдельных заголовков, изложения основных результатов и т. п. Читая, мы интуитивно используем некоторые слова и фразы в качестве опорных. Такие опорные слова и фразы называются ключевыми. Ключевые слова и фразы несут основную смысловую и эмоциональную нагрузку содержания текста.

Выбор ключевых слов – это первый этап смыслового свертывания, смыслового сжатия материала.

Важными требованиями к конспекту являются наглядность и обозримость записей и такое их расположение, которое давало бы возможность уяснить логические связи и иерархию понятий.

По форме конспекты подразделяются на формализованные и графические.

1. Формализованные (все записи вносятся в заранее подготовленные таблицы).

Это удобно, во-первых, при конспектировании материалов, когда перечень характеристик описываемых предметов или явлений более или менее постоянен, во-вторых, при подготовке единого конспекта по нескольким источникам. Особенно если есть необходимость сравнения отдельных данных. Разновидностью формализованного конспекта является запись, составленная в форме ответов на заранее подготовленные вопросы, обеспечивающие исчерпывающие характеристики однотипных предметов или явлений.

2. Графические (элементы конспектируемой работы располагаются в таком виде, при котором видна иерархия понятий и взаимосвязь между ними).

По каждой работе может быть не один, а несколько графических конспектов, отображающих книгу в целом и отдельные ее части. Ведение графического конспекта - наиболее совершенный способ изображения внутренней структуры книги, а сам этот процесс помогает усвоению ее содержания.

Можно выделить следующие основные типы конспектов: **плановый, текстуальный, сводный, тематический.**

Плановый – легко получить с помощью предварительно сделанного плана произведения, каждому вопросу плана отвечает определенная часть конспекта:

а) вопросно-ответный (на пункты плана, выраженные в вопросительной форме, конспект дает точные ответы);

б) схематичный плановый конспект (отражает логическую структуру и взаимосвязь отдельных положений).

Текстуальный – это конспект, созданный в основном из цитат.

Сводный конспект – сочетает выписки, цитаты, иногда тезисы; часть его текста может быть снабжена планом.

Тематический – дает более или менее исчерпывающий ответ (в зависимости из числа привлеченных источников и другого материала, например, своих же записей) на поставленный вопрос – тему: обзорный; хронологический.

Роль конспекта – чисто учебная: он помогает зафиксировать основные понятия и положения первичного текста и в нужный момент их воспроизвести, например, при написании реферата или подготовке к экзамену.

Способы конспектирования.

- **Тезисы** – это кратко сформулированные основные мысли, положения изучаемого материала. Тезисы лаконично выражают суть читаемого, дают возможность раскрыть содержание. Приступая к освоению записи в виде тезисов, полезно в самом тексте отмечать места, наиболее четко формулирующие основную мысль, которую автор доказывает (если, конечно, это не библиотечная книга). Часто такой отбор облегчается шрифтовым выделением, сделанным в самом тексте.

- **Линейно-последовательная запись текста.** При конспектировании линейно – последовательным способом целесообразно использование плакатно-оформительских средств, которые включают в себя следующие:

- сдвиг текста конспекта по горизонтали, по вертикали;
- выделение жирным (или другим) шрифтом особо значимых слов;
- использование различных цветов;
- подчеркивание;
- заключение в рамку главной информации.

- **Способ «вопросов – ответов».** Он заключается в том, что, поделив страницу тетради пополам вертикальной чертой, конспектирующий в левой части страницы самостоятельно формулирует вопросы или проблемы, затронутые в данном тексте, а в правой части дает ответы на них.

Одна из модификаций способа «вопросов – ответов» - таблица, где место вопроса занимает формулировка проблемы, поднятой автором (лектором), а место ответа – решение данной проблемы. Иногда в таблице могут появиться и дополнительные графы: например, «мое мнение» и т. п.

- **Схема с фрагментами** – способ конспектирования, позволяющий ярче выявить структуру текста, - при этом фрагменты текста (опорные слова, словосочетания, пояснения всякого рода) в сочетании с графикой помогают созданию рационально - лаконичного конспекта.

- **Простая схема** – способ конспектирования, близкий к схеме с фрагментами, объяснений к которой конспектирующий не пишет, но должен уметь давать их устно. Этот способ требует высокой квалификации конспектирующего. В противном случае такой конспект нельзя будет использовать.

- **Параллельный способ** конспектирования. Конспект оформляется на двух листах параллельно или один лист делится вертикальной чертой пополам и записи делаются в правой и в левой части листа.

Однако лучше использовать разные способы конспектирования для записи одного и того же материала.

Комбинированный конспект – вершина овладения рациональным конспектированием. При этом умело используются все перечисленные способы, сочетая их в одном конспекте (один из видов конспекта свободно перетекает в другой в зависимости от конспектируемого текста, от желания и умения конспектирующего). Именно при комбинированном конспекте более всего проявляется уровень подготовки и индивидуальность студента.

Принципы составления конспекта прочитанного.

1. Записать все выходные данные источника: автор, название, год и место издания. Если текст взят из периодического издания (газеты или журнала), то записать его название, год, месяц, номер, число, место издания.

2. Выделить поля слева или справа, можно с обеих сторон. Слева на полях отмечаются страницы оригинала, структурные разделы статьи или книги (названия параграфов, подзаголовки и т. п.), формулируются основные проблемы. Справа – способы фиксации прочитанной информации.

Один из видов чтения – углубленное – предполагает глубокое усвоение прочитанного и часто сохранение информации в целях последующего обращения к ней. Эффективность такого чтения повышается, если прочитанное зафиксировано не только в памяти, но и на бумаге. Психологи утверждают, что записанное лучше и полнее усваивается, прочнее откладывается в

памяти. Установлено, что если прочитать 1000 слов и затем записать 50, подытоживающих прочитанное, то коэффициент усвоения будет выше, чем, если прочитать 10000 слов, не записав ни одного. Кроме того, при записи прочитанного формируется навык свертывания информации. И, наконец, чередование чтения и записывания уменьшает усталость, повышает работоспособность и производительность умственного труда.

1. Резюмирование.

Резюме – краткий итог прочитанного, содержащий его оценку. Резюме характеризует основные выводы книги, главные итоги.

Выбор языковых средств для построения резюме-выводов подчинен основной задаче свертывания информации: минимум языковых средств – максимум информации. Это обычно одно – три четких, кратких, выразительных предложения, раскрывающих, по мнению автора, самую суть описываемого объекта.

2. Аннотация.

Аннотация – краткая обобщенная характеристика печатной работы (книги, статьи), включающая иногда и его оценку. Это наикратчайшее изложение содержания первичного документа, дающее общее представление о теме.

Основное ее назначение – дать некоторое представление о книге (статье, научной работе) с тем, чтобы рекомендовать ее определенному кругу читателей или воспользоваться своими записями при выполнении работы исследовательского, реферативного характера. Поэтому аннотации не требуются изложения содержания произведения, в ней лишь перечисляются вопросы, которые освещены в первоисточнике (содержание этих вопросов не раскрывается). Аннотация отвечает на вопрос: «О чем говорится в первичном тексте?», дает представление только о главной теме и перечне вопросов, затрагиваемых в тексте первоисточника.

Текст аннотации не стандартизирован. В научной литературе можно встретить различные требования к составлению аннотаций. Например, текст справочной аннотации может включать следующие сведения:

- тип и название аннотируемого документа (монография, диссертация, сборник, статья и т. п.)
- задачи, поставленные автором аннотируемого документа
- метод, которым пользовался автор (эксперимент, сравнительный анализ, компиляция других источников)
- принадлежность автора к определенной научной школе или направлению
- структуру аннотируемого документа
- предмет и тему произведения, основные положения и выводы автора

· характеристику вспомогательных иллюстративных материалов, дополнений, приложений, справочного аппарата, включая указатели и библиографию [Методические рекомендации по составлению конспекта, аннотации, написанию доклада. <http://pandia.ru/text/78/346/1343.php>].

Форма отчетности о результатах самостоятельной работы по дисциплине

- собеседование
- текст доклада
- конспект

Рекомендуемая литература.

Основная литература:

1. Мандель, Б. Р. Современная организационная психология. Модульный курс / Б.Р. Мандель. - М.|Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 446 с. - ISBN 978-5-4475-7369-0, экземпляров неограничено

Дополнительная литература:

Жог, В.И. Методология организационной психологии Электронный ресурс : учебное пособие / Н.С. Бабиева / Л.В. Тарабакина / В.И. Жог. - Москва : Московский педагогический государственный университет, 2017. - 178 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-94845-272-2, экземпляров неограничено

Афанасьева, Е. А. Организационная психология. Часть 1 Электронный ресурс : Учебное пособие по курсу "Организационная психология (психология организаций)" / Е. А. Афанасьева. - Саратов : Вузовское образование, 2014. - 337 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397, экземпляров неограничено

Быков, С. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебное пособие / С. В. Быков. - Самара : Самарская гуманитарная академия, 2013. - 110 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-98996-000-0, экземпляров неограничено

Полякова, И. В. Организационная психология Электронный ресурс : Учебно-методическое пособие / И. В. Полякова. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-4486-0720-2, экземпляров неограничено

Решетникова, К.В. Конфликты в системе управления Электронный ресурс : учебное пособие / К.В. Решетникова. - Конфликты в системе управления, 2019-04-16. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. - 175 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-238-02393-9, экземпляров неограничено

Методическая литература

Методическая литература

Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов

Интернет-ресурсы:

1. <http://eLibrary.ru/> - Научная электронная библиотека
2. **www URL:** <http://www.biblioclub.ru/> - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»