

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 29.05.2026 12:49:08
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726351b2588

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

директор института экономики и
управления, доктор
экономических наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

**Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном
управлении**

Направление подготовки	38.04.04 Государственное и муниципальное управление
Направленность (профиль)	Управление в социальной сфере
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере».

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении»

3. Разработчик: Фурсов В.А., профессор кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куц Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Астахова Е. А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении» для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление направленность (профиль) «Управление в социальной сфере».

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ОПК-2. Способен осуществлять стратегическое планирование деятельности органа власти; организовывать разработку и реализацию управленческих решений; обеспечивать осуществление контрольно-надзорной деятельности на основе риск-ориентированного подхода				
Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор ИД-2. ОПК-2:</i> Организует разработку и реализацию управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	Не обладает практическим опытом организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	Применяет практический опыт организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления на минимальном уровне	Применяет практический опыт организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления на среднем уровне	Применяет практический опыт организации разработки и реализации управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления на высоком уровне

Промежуточная аттестация проводится в форме зачета с оценкой (3 семестр)

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Принятие управленческих решений в государственном и муниципальном управлении», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-2 оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательной программе заочной формы обучения и студентов магистратуры.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 не достигнуты.

2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
Тестовые задания			
1.	с)	<p>Управленческое решение – это:</p> <p>а) результат выбора альтернативы из нескольких возможных вариантов</p> <p>б) результат анализа, прогнозирования, оптимизации, экономического обоснования и выбора альтернативы из множества вариантов достижения конкретной цели системы менеджмента</p> <p>с) выбор, который должен сделать руководитель, чтобы выполнить обязанности, обусловленные занимаемой им должностью</p> <p>д) результат мыслительной деятельности человека</p>	ОПК-2
2.	а) с) д)	<p>К видам управленческих относятся решения</p> <p>а) интуитивные</p> <p>б) разумные</p> <p>с) основанные на суждениях</p> <p>д) рациональные</p> <p>е) импульсивные</p>	ОПК-2
3.	а)	<p>Решения, которые являются результатом реализации определенной последовательности шагов или действий, называются:</p> <p>а) программируемые</p> <p>б) организационные</p> <p>с) программируемые</p> <p>д) стандартные</p>	ОПК-2
4.	а) б) д)	<p>По воздействию на объект решения могут быть:</p> <p>а) стратегические</p> <p>б) тактические</p> <p>с) перспективные</p>	ОПК-2

		d) оперативные e) срочные	
5.	b) c) e)	По степени регламентации решения могут быть a) нестандартные b) директивные c) ориентирующие d) стандартные e) рекомендуемые	ОПК-2
6.	b) c) d)	По степени определенности ситуациирешения могут быть, принимаемые в условиях: a) стабильности b) определенности c) риска d) неопределенности e) нестабильности	ОПК-2
7.	b)	Субъектом управленческого решения является: a) работник организации, чья проблема решается руководителем b) лицо, принимающее решение c) эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения d) документ, утверждаемый менеджером (приказ, инструкция, протокол и т.п.)	ОПК-2
8.	d)	Объектом управленческого решения является: a) лицо, принимающее решение b) эксперт, привлекаемый для принятия эффективного решения c) документ, утверждаемый менеджером (приказ, инструкция, протокол и т.п.) d) исполнитель решения	ОПК-2
9.	b)	Под технологией принятия решений понимается: a) состав и последовательность операций по разработке и выполнению решений b) процесс преобразования имеющихся у руководителя сведений, данных, информации о возникшей перед ним проблеме или поставленной ему задаче в точно сформулированное решение c) совокупность методов, моделей и приемов разработки и принятия управленческих решений d) методы разработки и выбора альтернатив	ОПК-2
10.	b)	Сущность процесса принятия решения состоит в: a) выявлении различий между фактическим и желаемым состоянием b) выработке плана действий по разрешению проблемы	ОПК-2

		<p>с) оценке фактического состояния объекта</p> <p>d) определении проблемы</p>	
11.	a)	<p>Процесс принятия управленческих решений – это:</p> <p>a) обсуждение проблемы на заседании краевой думы и голосование депутатов</p> <p>b) принятие решения советом директоров коммерческой организации</p> <p>с) принятие решения предпринимателем о заключении договора поставки товаров муниципалитету</p>	ОПК-2
12.	d)	<p>Модели принятия государственных решений, свидетельствующие о совместном характере деятельности профессионалов и рядовых граждан, но с высоким уровнем единоначалия, называются:</p> <p>a) институализированные</p> <p>b) коллективистские</p> <p>с) компромиссные</p> <p>d) консультационные</p> <p>e) оптимизированные</p>	ОПК-2
13.	d)	<p>Модели принятия государственных решений, устанавливающие методы систематического поиска в случае нарушения нормальной работы системы управления, называются:</p> <p>a) оценочные</p> <p>b) инновационные</p> <p>с) адаптивные</p> <p>d) диагностические</p> <p>e) многомерные</p> <p>f) познавательные</p>	ОПК-2
14.	a)	<p>Государственные решения, принимаемые в связи с динамикой развития конкретной ситуации, носят название</p> <p>a) тактические</p> <p>b) проектные</p> <p>с) ситуационные</p> <p>d) стратегические</p>	ОПК-2
15.	b)	<p>По содержанию государственные решения бывают:</p> <p>a) устные и письменные</p> <p>b) обязательные и рекомендательные</p> <p>с) экономические, административные, политические</p> <p>d) разрешительные, запретительные и ограничительные</p>	ОПК-2
16.	a)	<p>Принцип единоначалия характерен для принятия решений:</p>	ОПК-2

		<ul style="list-style-type: none"> a) органами исполнительной власти b) органами представительной власти c) конкурсными комиссиями в сфере государственных и муниципальных закупок d) политическими партиями 	
17.	d)	<p>С точки зрения теории права государственное решение является юридическим фактом в виде:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) юридического поступка b) события c) бездействия d) юридического акта 	ОПК-2
18.	b)	<p>Принцип разграничения компетенции органов публичной власти обеспечивает:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) целесообразность государственных решений b) законность государственных решений c) экономическую обоснованность государственных решений d) сбалансированность государственных решений 	ОПК-2
19.	a)	<p>Сбор, обобщение и систематизация информации о принятом решении – это:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) мониторинг исполнения решения b) контроль исполнения решения c) надзор за исполнением решения d) ведомственный контроль исполнения решения 	ОПК-2
20.	d)	<p>Решения органов местного самоуправления по своей природе относятся к решениям:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) коммерческих организаций b) некоммерческих организаций c) общественных объединений d) государственным 	ОПК-2
21.	a)	<p>Определите форму, в которой доводится государственное решение, принятое Государственной Думой РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) постановления b) распоряжения c) приказа d) указа 	ОПК-2
22.	d)	<p>Определите форму, в которой доводится государственное решение, принятое Президентом РФ:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) постановления b) распоряжения 	ОПК-2

		<ul style="list-style-type: none"> c) приказа d) указа 	
23.	b)	<p>Определите технологию подготовки государственного решения, которую целесообразно применять при подготовке плана социально-экономического развития региона:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) инициативно-целевую b) программно-целевую c) регламентную d) креативную 	ОПК-2
24.	c)	<p>Определите, в какой форме Правительство РФ принимает решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) постановлений и определений b) распоряжение и протоколов c) постановлений и распоряжений d) постановлений и протоколов 	ОПК-2
25.	d)	<p>Определите, какое из приведенных решений является государственным:</p> <ul style="list-style-type: none"> a) приказ ректора государственного университета b) приказ директора государственного предприятия c) решение ученого совета государственного университета d) постановление Совета Федерации 	ОПК-2
Вопросы к зачету			
26.		Сущность и содержание управленческого решения как категории управления	ОПК-2
27.		Понятие управленческого решения в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
28.		Особенности процессов разработки и принятия управленческих решений на уровнях управления государством, общественным развитием, организацией	ОПК-2
29.		Субъект и объект управленческого решения, особенности взаимодействия	ОПК-2
30.		Задачи государственного управленческого решения в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
31.		Основные свойства управленческого решения в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
32.		Классификация управленческих решений в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
33.		Функции управленческих решений в системе государственного и муниципального управления	ОПК-2
34.		Альтернативы достижения цели и разработка управленческих решений	ОПК-2
35.		Диагностика проблемной ситуации при принятии управленческого решения	ОПК-2
36.		Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления	ОПК-2
37.		Технология разработки и принятия управленческих решений в государственном и муниципальном	ОПК-2

		управлении	
38.		Информационное обеспечение разработки управленческих решений	ОПК-2
39.		Использование функционального подхода в процессе разработки управленческих решений	ОПК-2
40.		Использование системного подхода в процессе разработки управленческих решений	ОПК-2
41.		Использование программно-целевого подхода в процессе разработки управленческих решений	ОПК-2
42.		Использование ситуационного подхода в экономической оценке управленческих решений	ОПК-2
43.		Понятие и роль риска и неопределенности в процессах разработки управленческих решений	ОПК-2
44.		Факторы риска и их учет в процессе разработки управленческих решений	ОПК-2
45.		Свойства государственных и муниципальных управленческих решений	ОПК-2
46.		Экономическое обоснование управленческих решений	ОПК-2
47.		Технология принятия и реализации управленческого решения в сфере государственного и муниципального управления	ОПК-2
48.		Процессы разработки управленческих решений в законодательных и исполнительных органах государственного и муниципального управления	ОПК-2
49.		Методы прогнозирования в принятии и исполнении управленческого решения	ОПК-2
50.		Планирование в принятии и исполнении управленческого решения	ОПК-2
51.		Взаимосвязи административной власти и эффективности управленческих решений	ОПК-2
52.		Концепция общественного участия в принятии решений государственного и муниципального управления	ОПК-2
53.		Разработка альтернатив и выбор управленческого решения в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
54.		Делегирование полномочий и ответственности в результативности управленческих решений	ОПК-2
55.		Механизмы согласования и утверждения решений в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
56.		Формирование качества разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
57.		Контроль в процессе разработки управленческих решений в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
58.		Эффективность управленческого решения в государственном и муниципальном управлении	ОПК-2
59.		Оценка эффективности управленческих решений государственного и муниципального управления	ОПК-2
60.		Понятие ответственности и виды ответственности за управленческие решения	ОПК-2
		Практические задачи	
61.		Администрация города, проанализировав ситуацию, сложившуюся вокруг размещения	ОПК-2

		<p>муниципального заказа, установила, что если городские предприятия участвуют в конкурсных торгах на общих основаниях, победителями, как правило, становятся иногородние участники конкурсных торгов. Это не могло не отразиться отрицательно на развитии промышленности города. И, как следствие этого, сократилось число рабочих мест, увеличилась безработица, сократились налоговые поступления в бюджет города, начал снижаться уровень жизни населения. Перед администрацией города остро встала проблема поддержки городских предприятий.</p> <p>Оцените ситуацию, сложившуюся в промышленности города. Какие меры экономического характера, связанные с использованием механизма конкурсных торгов, следовало бы, с вашей точки зрения, предпринять администрации города с целью поддержки городской промышленности?</p> <p>Задание. Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>	
62.		<p>Департамент администрации города провел подрядные торги на закупку продукции для нужд города. Победителем подрядных торгов оказалась фирма, предложившая по самым низким ценам продукцию, соответствующую предъявляемым требованиям по качеству. Однако, когда продукция была поставлена городу, оказалось, что ее качество не соответствует предъявляемым требованиям. Проанализируйте положение с поставками продукции городу, сложившееся после проведения администрацией города подрядных торгов. Какие действия организатора подрядных торгов могли бы исключить возникновение подобной ситуации.</p> <p>Задание. Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>	ОПК-2
63.		<p>Администрация крупного города проводила конкурс на закупку автобусов для нужд города. Необходимо было принять решение о закупке большой партии автобусов, которые в наибольшей степени удовлетворяли бы условию создания удобства для пассажиров и имели высокое качество. При этом стоимость автобуса должна была быть минимально возможной. Естественно, что это важное управленческое решение должно приниматься коллегиально, для чего и был организован конкурс. Организация конкурса была поручена подведомственной организации, которая имела опыт проведения конкурсов, но не имела опыта работы с городским транспортом. В конкурсной комиссии, которая была сформирована для принятия решения о закупке автобусов, преобладали чиновники, а не специалисты, имеющие непосредственное отношение к эксплуатации городского транспорта.</p> <p>Как вы относитесь к решению администрации города о проведении конкурса на закупку большой партии автобусов для нужд города? Правильно ли сформирована конкурсная комиссия? Какие рекомендации вы бы дали организаторам конкурса?</p> <p>Задание. Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>	ОПК-2
64.		<p>Во время заседания тендерного комитета, на котором должен был определиться победитель тендера (конкурсных торгов) на проведение нулевого цикла работ при строительстве делового центра «Москва-</p>	ОПК-2

		<p>Сити», предпочтительнее других оказались два конкурсных предложения. В заседании принимало участие 12 членов тендерного комитета, и голоса, отданные за эти конкурсные предложения, распределились поровну. За каждое из них было отдано по 6 голосов тендерного комитета.</p> <p>Как, с вашей точки зрения, должен был быть решён вопрос об определении победителя тендера на проведение нулевого цикла работ при строительстве делового центра «Москва-Сити»?</p> <p>Задание. Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>	
65.		<p>Во время заседания конкурсной комиссии одного из управлений мэрии по определению победителя конкурсных торгов при размещении муниципального заказа возникла ситуация, когда члены конкурсной комиссии, ознакомившись с представленными конкурсными предложениями, проголосовали, высказавшись в пользу одного из представленных на конкурс предложений.</p> <p>Однако представитель организатора конкурса после процедуры голосования представил дополнительную информацию об организации, предложение которой получило в результате проведённого голосования наибольшее число голосов. Информация содержала отзывы, отрицательно характеризующие эту организацию.</p> <p>Оцените ситуацию, сложившуюся во время заседания конкурсной комиссии одного из управления мэрии по определению победителя конкурсных торгов при размещении муниципального заказа. Должна ли, по вашему мнению, быть объявлена победителем конкурсных торгов организация, получившая наибольшее число голосов? Правильно ли поступил представитель организатора конкурсных торгов?</p> <p>Задание. Разработайте управленческое решение для этой проблемы.</p>	ОПК-2
		Темы рефератов (эссе, докладов, сообщений)	
66.		Функции решения в методологии и организации процесса управления	ОПК-2
67.		Классификация управленческих решений	ОПК-2
68.		Основные этапы разработки и реализации управленческих решений	ОПК-2
69.		Классификация методов принятия управленческих решений	ОПК-2
70.		Методы разработки и выбора управленческих решений в условиях неопределенности	ОПК-2
71.		Методы разработки и выбора управленческих решений в условиях риска	ОПК-2
72.		Методы разработки и принятия решений в условиях определенности	ОПК-2
73.		Использование метода дерева решений при разработке управленческих решений	ОПК-2
74.		Метод функционально-стоимостного анализа при разработке управленческих решений	ОПК-2
75.		Понятие ограниченности ресурсов при разработке управленческих решений	ОПК-2
76.		Системный подход к разработке управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	ОПК-2

77.	Технологии разработки и реализации управленческих решений	ОПК-2
78.	Психологические аспекты процесса разработки и реализации управленческих решений	ОПК-2
79.	Контроль реализации решений в сфере государственного и муниципального управления	ОПК-2
80.	Влияние человеческого фактора в процессе подготовки управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	ОПК-2
81.	Этические аспекты разработки управленческих решений в сфере государственного и муниципального управления	ОПК-2
82.	Информационное обеспечение процесса разработки управленческих решений	ОПК-2
83.	Влияние цифровизации на разработку управленческих решений	ОПК-2
84.	Ответственность за принятие управленческих решений государственных (муниципальных) служащих и должностных лиц	ОПК-2
85.	Правовые и организационные основы разработки и реализации решений в государственном управлении Российской Федерации	ОПК-2
86.	Характеристика процесса разработки государственных управленческих решений	ОПК-2
87.	Механизм принятия государственных решений в Российской Федерации	ОПК-2
88.	Методологические основы разработки государственных и муниципальных управленческих решений	ОПК-2
89.	Процедура принятия управленческих решений на различных уровнях государственного и муниципального управления	ОПК-2
90.	Метод сценариев при разработке и реализации государственных управленческих решений	ОПК-2
91.	Контроль качества реализации управленческих решений в государственном и муниципальном управлении Российской Федерации	ОПК-2
92.	Формы и методы участия общественности в процессе реализации государственных управленческих решений	ОПК-2
93.	Организация процесса исполнения государственных управленческих решений	ОПК-2
94.	Целевая комплексная программа как государственное решение	ОПК-2
95.	Роль человеческого фактора в разработке и исполнении управленческих решений	ОПК-2
96.	Экспертные методы в разработке управленческих решений	ОПК-2
97.	Ситуационный анализ как метод разработки управленческих решений	ОПК-2
98.	Разработка и исполнение управленческих решений в условиях неопределенности и риска	ОПК-2
99.	Основные способы минимизации рисков в процессе реализации управленческих решений	ОПК-2
100.	Проблема оценки эффективности управленческих решений	ОПК-2

