

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 14:53:40  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

# РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

## Банковская деятельность

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	5

**Разработано:**  
Кандидат экономических наук,  
доцент кафедры туризма  
и индустрии гостеприимства  
Шеболкина О.И.

### 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины является формирование профессиональных (ПК-2, ПК-4) компетенций будущего бакалавра по направлению подготовки 43.03.01 Сервис. Основная цель курса «Банковская деятельность» заключается в формировании у студентов системных знаний о принципах организации и функционирования банковской системы, современных банковских технологиях и услугах, а также развитие навыков анализа и оценки банковской деятельности в контексте сервисной экономики.

Задачами освоения дисциплины являются: изучить структуру и функции банковской системы в экономике сервиса; рассмотреть правовые основы регулирования банковской деятельности; определить основные банковские операции и услуги; изучить риски в банковской деятельности и методы их управления; изучить инструменты анализа финансовой устойчивости банков; рассмотреть роль банков в развитии сервисной экономики.

### 2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Банковская деятельность» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений Блока 1 «Дисциплины (модули)».

### 3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-2. Способен разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами	ПК-2. ИД-1. Способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств	Учитывая основные понятия и принципы организации банковской деятельности, владея классификацией банковских продуктов, услуг и их особенностями, применяя методы анализа и оценки эффективности банковской деятельности, способен организовать бизнес-процессы на предприятии сферы услуг в том числе с использованием современных информационно-коммуникационных технологий, программно-технических платформ и программных средств
ПК-4. Готов к проведению маркетингового исследования с использованием инструментов комплекса маркетинга с учетом отечественного и зарубежного опыта	ПК-4.ИД-2. Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия	Понимая процесс нормативно-правового регулирования банковской деятельности, учитывая структуру рынка банковских услуг, выявляя перспективы развития глобального рынка банковских услуг в условиях нестабильности, осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия

#### 4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля \*

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
<b>Контактная работа:</b>	
Лекции/из них практическая подготовка	36
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	0
Практических занятий/из них практическая подготовка	18
<b>Самостоятельная работа</b>	54
<b>Формы контроля</b>	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

\* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом).

#### 5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<b>Тема 1: Банковская система и ее роль в экономике</b> 1.1. Понятие и структура банковской системы. 1.2. Функции Центрального и коммерческих банков. 1.3. Роль банков в финансовом посредничестве. 1.4. Взаимосвязь банковской системы и сервисной экономики.	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование

2	<p><b>Тема 2: Правовое регулирование банковской деятельности</b></p> <p>2.1. Нормативно-правовая база банковской деятельности.</p> <p>2.2. Лицензирование и надзор за банками.</p> <p>2.3. Требования к капиталу и ликвидности банков.</p> <p>2.4. Ответственность банков за нарушение законодательства.</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование
3	<p><b>Тема 3: Пассивные и активные операции банков</b></p> <p>3.1. Виды депозитов и привлеченных средств.</p> <p>3.2. Кредитные операции: виды и условия предоставления.</p> <p>3.3. Инвестиционная деятельность банков.</p> <p>3.4. Управление активами и пассивами банка.</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование
4	<p><b>Тема 4: Банковские услуги и продукты</b></p> <p>4.1. Классификация банковских услуг.</p> <p>4.2. Розничные и корпоративные банковские продукты.</p> <p>4.3. Платежные системы и расчетные операции.</p> <p>4.4. Дополнительные услуги (страхование, брокерские услуги).</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование
5	<p><b>Тема 5: Риски в банковской деятельности и их управление</b></p> <p>5.1. Кредитный, рыночный и операционный риски.</p> <p>5.2. Методы оценки и минимизации банковских рисков.</p> <p>5.3. Резервирование и хеджирование.</p> <p>5.4. Роль риск-менеджмента в банке.</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование
6	<p><b>Тема 6: Финансовая устойчивость и надежность банков</b></p> <p>6.1. Показатели финансовой устойчивости банка.</p> <p>6.2. Анализ ликвидности и платежеспособности.</p> <p>6.3. Рейтинги и стресс-тестирование банков.</p> <p>6.4. Причины банкротства банков и санация.</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование
7	<p><b>Тема 7: Инновации в банковском секторе</b></p> <p>7.1. Цифровые банки и финтех-компании.</p> <p>7.2. Блокчейн и криптовалюты в банкинге.</p> <p>7.3. Мобильный и онлайн-банкинг.</p> <p>7.4. Искусственный интеллект в управлении рисками.</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование
8	<p><b>Тема 8: Банковский маркетинг и клиентоориентированность</b></p> <p>8.1. Особенности маркетинга в банковской сфере.</p> <p>8.2. Управление клиентской базой и лояльностью.</p> <p>8.3. Персонализация банковских услуг.</p> <p>8.4. Сервисные технологии в обслуживании клиентов.</p>	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Собеседование

9	<b>Тема 9: Международная банковская деятельность</b> 9.1. Глобализация банковских услуг. 9.2. Международные платежные системы (SWIFT, SEPA). 9.3. Валютные операции и регулирование. 9.4. Кросс-граничное банковское обслуживание.	ПК-2.ИД-1 ПК-4. ИД-2	4	2	-	6	Индивидуальный творческий проект
	ИТОГО за 5 семестр		36	18	-	54	
	ИТОГО		36	18	-	54	

### 6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

### 7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

### 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Чернопятков, А. М. Управление финансами в цифровой экономике : учебник / А. М. Чернопятков. – Москва : Директ-Медиа, 2020. – 172 с. : ил., табл. – Режим доступа: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597732>

2. Колесникова А.В. Основные аспекты банковского кредитования и розничный бизнес : учебное пособие / Колесникова А.В., Самойлова Я.В.. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2023. — 112 с. — ISBN 978-5-4228-0149-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135967.html>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Колесникова А.В. Банковский менеджмент в зарубежных странах : учебное пособие для студентов, осваивающих основные образовательные программы подготовки бакалавров / Колесникова А.В., Самойлова Я.В.. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2022. — 152 с. — ISBN 978-5-4228-0135-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/135780.html>

2. Трансформация банковского сектора России: направления, инструменты, решения : монография / Д. Г. Иванов, М. О. Коломыйцев, М. Е. Лебедева [и др.] ; под редакцией М. Е. Лебедевой. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2024. — 152 с. — ISBN 978-5-4228-0175-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/146591.html>

3. Колесникова А.В. Внешнеторговые контракты и их сопровождение банком : учебное пособие / Колесникова А.В., Самойлова Я.В.. — Санкт-Петербург : Международный банковский институт имени Анатолия Собчака, 2023. — 114 с. — ISBN 978-5-4228-0163-3. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/135781.html>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации по выполнению практических работ по дисциплине «Банковская деятельность» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

2. Методические рекомендации по организации и проведению самостоятельной работы студентов по дисциплине «Банковская деятельность» для студентов направления подготовки 43.03.01 Сервис [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Банки.ру. Режим доступа: <https://www.banki.ru/>
2. Банковское дело. Режим доступа: <https://www.bankdelo.ru/>

## **9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<a href="http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu">http://catalog.ncfu.ru/catalog/ncfu</a> – Официальный сайт Научной библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ.
2	<a href="http://www.consultant.ru">http://www.consultant.ru</a> – Официальный сайт Консультант плюс
3	<a href="http://biblioclub.ru">http://biblioclub.ru</a> – ЭБС "Университетская библиотека онлайн"
4	<a href="http://www.gks.ru">http://www.gks.ru</a> – Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики Российской Федерации

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.

Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
------------------------	--

## 11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

## 12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на

расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (ВКС-видеоконференцсвязь, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.