

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Александровна

Должность: и.о. декана факультета математики и компьютерных наук имени
профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 19.06.2026 15:16:51

Уникальный программный ключ:

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619d42de79a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета

математики и компьютерных наук
имени профессора Н.И.

Червякова, кандидат физико-
математических наук, доцент
Грובה Т.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Кросс-культурный менеджмент

Направление подготовки 01.04.02 Прикладная математика и информатика

Направленность (профиль) Математическое моделирование

Форма обучения очная

Год начала обучения 2026

Реализуется во 2 семестре

Разработано

доцент кафедры менеджмента
Шацкая Е.Ю.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины: формирование универсальных компетенций магистра прикладной математики и информатики.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о характере влияния национальной культуры на стиль менеджмента, а также приемы и характер ведения бизнеса;
- подготовить к международным контактам в рамках практической деятельности в качестве менеджеров;
- привить навыки этики и культуры управления

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина изучается в обязательной части цикла дисциплин. Ее освоение происходит во 2 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-5. Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	ИД-1 _{УК-5} Анализирует и делает выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.	Анализирует и делает выводы по социальным, этическим, научным и техническим проблемам, возникающим в профессиональной деятельности.
	ИД-2 _{УК-5} Объективно оценивает разнообразие культур и выявляет их индивидуальные особенности.	Объективно оценивает разнообразие культур и выявляет их индивидуальные особенности.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий:	З.е.	Акад. ч.	Из них в форме практической подготовки
Всего:	3	108	
Из них аудиторных:			
Лекций		16	
Лабораторных работ			
Практических занятий		16	
Самостоятельной работы		76	
Формы контроля:			
Зачет			

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
2 семестр							
1.	Историческое развитие бизнеса и становление кросскультурного менеджмента 1. Сущность и значение кросскультурного менеджмента 2. Предмет и методы исследования кросскультурного менеджмента. 3. Основные эры развития международного бизнеса и кросскультурного менеджмента.. Возникновение и эволюция кросскультурного менеджмента	ИД-1 _{УК-5} ИД-2 _{УК-5}	2	2			Собеседование, тест
2.	Теории культуры. Теории культуры 1. Значение культуры в кросскультурном менеджменте 2. Кросскультурный шок: фазы и способы преодоления 3. Подходы к классификации теории культуры Причины возникновения кросскультурного шока	ИД-1 _{УК-5} ИД-2 _{УК-5}	2	2			Собеседование, тест
3.	Параметры национальных деловых культур 1. Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом 2. Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера 3. Исследования Э. Холла. Классификация культур по отношению ко времени	ИД-1 _{УК-5} ИД-2 _{УК-5}	4	4			Собеседование, тест
4.	Параметры национальных деловых культур 1. Измерение культуры Ф. Тромпенаарсом 2. Классификация моделей культур Ф. Тромпенаарса и Хэмпдона-Тернера. Деловые культуры и их влияние на формирование стратегических альянсов	ИД-1 _{УК-5} ИД-2 _{УК-5}	2	2			Собеседование, тест
5.	Управление мотивацией в кросскультурном менеджменте 1. Понятие мотивации и ее роль 2. Влияние ряда факторов на мотивацию 3. Ценности работников разных наций. Управление кросскультурной мотивацией	ИД-1 _{УК-5} ИД-2 _{УК-5}	2	2			Собеседование, тест
6.	Управление кросскультурной	ИД-1 _{УК-5}	2	2			Собесе

	коммуникацией 1. Процесс коммуникации. Виды коммуникаций 2. Особенности коммуникаций в системе кросскультурного менеджмента. 3. Проблемы коммуникаций и их преодоление. Управление кросскультурной коммуникацией.	ИД-2 _{УК-5}					довани е, тест
7.	Развитие традиционного менеджмента европейских стран 1. Особенности корпоративного поведения в Европе 2. Многообразие деловых культур и менеджмент в Европе 3. Особенности немецкой модели менеджмента Деловые культуры и менеджмент Европы Исследовательский проект GLOBE	ИД-1 _{УК-5} ИД-2 _{УК-5}	2	2			Собесе довани е, тест
	ИТОГО за семестр		16	16		76	
	ИТОГО		16	16		76	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически заверченный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов *(включается при наличии соответствующих занятий)*.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области *(включается при наличии соответствующих занятий)*.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение

дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Донец, Н. Ю. Теория менеджмента / Н.Ю. Донец. - Санкт-Петербург : СПбГАУ, 2015. - 36 с.
2. Кёппль, О.И. Кросс-культурный менеджмент Электронный ресурс : учебное пособие / О.И. Кёппль. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 112 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0119-4
3. Теория менеджмента: история управленческой мысли, теория организации, организационное поведение Электронный ресурс : Учебник / Е. В. Алябина [и др.] ; ред. И. С. Межов. - Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014. - 705 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-7782-2404-9

1.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Дж., Холден. Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента Электронный ресурс : Учебное пособие для студентов, обучающихся по направлению 521500 «Менеджмент» и специальностям 350400 «Связи с общественностью», 350700 «Реклама» / Найджел Холден Дж. ; пер. Б. Л. Ерёмин. - Кросс-культурный менеджмент. Концепция когнитивного менеджмента, 2021-10-01. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. - 384 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 5-238-00886-4
2. Лашко, С. И. Международный бизнес. PR и рекламное дело Электронный ресурс : Учебное пособие / С. И. Лашко, И. О. Пастухова. - Краснодар : Южный институт менеджмента, 2011. - 235 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397
3. Лебедева, Н. М. Методы этнической и кросскультурной психологии / Н.М. Лебедева ; А.Н. Татарко. - Москва : Высшая школа экономики, 2011. - 239 с. - ISBN 978-5-7598-0867-1
4. Мясоедов, С. П. Российская деловая культура: воздействие на модель управления / С.П. Мясоедов ; И.В. Колесникова ; Л.Г. Борисова. - Москва : Издательский дом «Дело», 2011. - 91 с. - (Образовательные инновации). - ISBN 978-5-7749-0574-4
5. Понимание в кросс-культурной коммуникации. - Москва : Институт философии РАН, 2014. - 200 с. - ISBN 978-5-9540-0273-7

1.1.3. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1. Методические рекомендации для проведения практических занятий по дисциплине "Кросс-культурный менеджмент" : Направление подготовки 01.04.02 - Прикладная математика и информатика. Профиль подготовки «Математическое моделирование». Квалификация выпускника - магистр. Очная форма обучения. Изучается в 2 семестре. Учебный план 2022 г
2. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов по дисциплине "Кросс-культурный менеджмент" : Направление подготовки 01.04.02 - Прикладная математика и информатика. Профиль подготовки «Математическое

моделирование». Квалификация выпускника - магистр. Очная форма обучения. Изучается в 2 семестре. Учебный план 2022 г.

1.1. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. <http://biblioclub.ru> (Сайт ЭБС «Университетская библиотека онлайн»)
2. <http://brn.com.ru> / (Сайт « Бизнес форум, бизнес-планирование, Бизнес-идеи для малого бизнеса – Информационный центр»)
3. <http://ecsocman.hse.ru/> (Сайт федерального портала «Экономика. Социология. Менеджмент»).
4. <http://fcior.edu.ru/> (Сайт федерального центра информационно-образовательных ресурсов).
5. <http://grebennikon.ru/> (сайт электронной библиотеки Издательского дома «Гребенников»).

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	<i>Музей компьютерной техники. http://museum.iu4.bmstu.ru/firststeps/herzogina.shtml</i>
2	<i>www.ibxt.ru - Новости вычислительной техники.</i>

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги

ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (Bigbluebutton, MicrosoftTeams, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.