

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 05.06.2026 09:18:43  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398661

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан психолого-педагогического факультета  
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**Кросс-культурный менеджмент**

Направление подготовки	<b><u>37.04.01 Психология</u></b>
Направленность (профиль)	<b><u>Психологическое консультирование</u></b>
Форма обучения	<b>очно-заочная</b>
Год начала обучения	<b>2026</b>
Реализуется в	<b>_1-м_ семестре</b>

Ставрополь, 2025

## **Введение**

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профиля) «Психологическое консультирование», по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Кросс-культурный менеджмент».

3. Разработчик – Лукьянов А.С., доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Заика Е.В., директор ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Ставрополя

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профиля) «Психологическое консультирование» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Кросс-культурный менеджмент».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенций, индикаторов	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-5 Способен анализировать и учитывать разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 <sub>УК-5</sub> – выявляет культурные и социально-психологические особенности представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	Не в полной мере или слабо анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	В самых общих чертах анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	Практически без ошибок и проблем анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения	Анализирует и систематизирует информацию по теме культурных и социально-психологических особенностей представителей этносов и конфессий, различных социальных групп в условиях социального и профессионального общения
ИД-2 <sub>УК-5</sub> – анализирует и учитывает разнообразие культур в процессе межкультурного взаимодействия	Не в полной мере или слабо определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	В самых общих чертах определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	Практически без ошибок и проблем определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности	Определяет цель и задачи эффективного межкультурного взаимодействия, обосновывает его стратегию и тактику с учётом разнообразия культур в условиях совместной деятельности

<i>Компетенция:</i> ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии				
ИД-3 <sub>ОПК-1</sub> – формулирует задачи своей деятельности, устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем	Не в полной мере или слабо определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии	В самых общих чертах определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии	Практически без ошибок и проблем определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии	Определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии
<i>Компетенция:</i> ОПК-4 Способен проводить оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, составлять протоколы, заключения, отчеты по результатам психологической оценки, диагностики и экспертизы, а также представлять обратную связь по ним				
ИД-1 <sub>ОПК-4</sub> – формирует батарею тестов в соответствии с диагностической задачей, проводит процедуру диагностического обследования	Не в полной мере или слабо использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы	В самых общих чертах использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы	Практически без ошибок и проблем использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы	Использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оценки личности и группы
ИД-2 <sub>ОПК-4</sub> – проводит психологический анализ и оценку психометрических характеристик используемых психодиагностических инструментов, используемых в социально-психологическом исследовании	Не в полной мере или слабо рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки параметров социально-психологического исследования	В самых общих чертах рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки параметров социально-психологического исследования	Практически без ошибок и проблем рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки параметров социально-психологического исследования	Рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для психодиагностики и оценки параметров социально-психологического исследования
ИД-3 <sub>ОПК-4</sub> – со-	Не в полной мере	В самых общих	Практически	Использует

<p>ставляет протоколы, заключения и отчеты по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>или слабо использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>чертах использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>без ошибок и проблем использует адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности</p>	<p>адекватные средства и технологии для составления протоколов, заключений и отчетов по результатам диагностического обследования и экспертизы в рамках профессиональной деятельности</p>
---	--	---	---	---

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
<b>Форма обучения очно-заочная Семестр 2 <sup>1</sup></b>			
1.	А,В,С	А.Р. Лурия выдвигал 3 требования к проведению этнопсихологических и кросс-культурных исследований в сфере изучения познавательных процессов: А. Требования к предмету В. Требования к приемам и методам С. Требование тщательного «знакомства с народами» D. Требование к объекту	УК-5
2.	А,В	Какие 2 направления исследований в рамках этнопсихологии выделяют: А. Этнографическое В. Кросс-культурный анализ С. Этнокультурный анализ	УК-5
3.	Кросс-культурная - область психологии, занимающаяся изучением закономерностей развития и функционирования психики в контексте обусловленности её формирования социальными, культурными и экологическими факторами.	Что такое кросс-культурная психология?	УК-5
4.	Современная психология — это прежде всего порождение западной академической науки,	Что собой представляет современная кросс-культурная психология	УК-5

<sup>1</sup> Указывается для дисциплин, реализуемых в нескольких семестрах

<p>которая греется в лучах почтенных, с научной точки зрения, исследований, отмеченных наследием логического позитивизма. Группа авторов западная академическая научная психология) для описания этого исторического явления, имея в виду не только западную психологию, но также практику психологии как науки в США, Великобритании, а также в их культурных и языковых сателлитах. Интересен взгляд на эту ситуацию Яходы, который критически отзывался о навязанных психологии границах. Он заявил, что эта ограниченность напоминает некоего пастора Твакума из «Тома Джонса» [юмористического романа Генри Филдинга, написанного в 1749 году о выходце из простонародья, воспитанного в среде английской ари-</p>		
---	--	--

	<p>стократии], который сказал: «Когда я упомянул религию, я имел в виду христианство; но не просто христианство, но протестантизм, и не просто протестантизм, а англиканскую церковь». Это очень напоминает: «Когда я говорю об объекте психологии, я имею в виду представителя западной индустриальной культуры; но не просто представителя западной индустриальной культуры, а американца, и не просто американца, а студента университета». Конечно, несправедливо говорить так, бросая тень на всю массу работ, выполненных в США. И тем не менее чрезмерное сосредоточение на такой странной выборке (а ведь речь идет о человечестве в целом) заставляет призадуматься о сфере применения «законов», полученных в результа-</p>		
--	---	--	--

	те таких экспериментов.		
5.	<p>Качества их национального характера, своеобразие национального самосознания, национальные интересы, чувства, настроения, традиции и привычки, национальная специфика взаимодействия, взаимоотношений и общения индивидов выступают основой национальной психики и носят название национально-психологических особенностей.</p>	Что такое национально-психологические особенности?	УК-5
6.	<p>Современное население Соединённых Штатов состоит из нескольких групп. Это так называемые белые американцы, которые являются потомками переселенцев из Европы. <b>Американцам</b> (США) присущи: деловитость и практичность; страсть к изобретательству; энергия и живость, дух инициативы и предпринимательства во всех видах деятельности; го-</p>	Национально-психологические особенности жителей Южной и Северной Америки.	УК-5

	<p>товность к эксперименту и риску; самостоятельность, размах и стандартизация; организаторские способности; простодушие и легковёрность; любовь к спорту и юмору; переоценка своих сил и возможностей, недисциплинированность; авантюризм; определённые самонадеянность и хвастовство в общении с представителями других этнических общностей;</p> <p><i>Афроамериканцы</i> представляют собой потомков негров-рабов, завезённых в XVIII–XIX вв. для изнурительных работ на плантациях.</p> <p>Некоторые представители белых американцев считают, что социальная поддержка афроамериканцев правительством страны неоправданно велика.</p>		
7.	Анализируя английский характер, волей-неволей приходится об-	Национально-психологические особенности жителей Европы	УК-5

	<p>ращаться к характеру британскому, хотя и держать в памяти, что все народы, населяющие эту страну, не похожи один на другой. Примером тому может служить традиционный английский завтрак из яичницы, тоста, жареной сосиски, помидора и грибов, который ничуть не похож на традиционный шотландский, включающий в себя яичницу, тост, сосиску, помидор и грибы. И нет более страшного оскорбления, как, оговорившись или по наивности, перепутать одно с другим.</p> <p>Этот маленький, в сущности, остров являет собой целый мир, в котором все, «как у больших». Есть свои ярко выраженные региональные различия между Севером и Югом, Западом и Востоком — не только в характере, еде, тради-</p>		
--	--	--	--

	<p>циях, одежде, но и в языке — жители разных регионов Англии порой просто не могут понять друг друга, и уж точно никто не может понять объявлений в рейсовых автобусах, произносимых с отчетливым местным акцентом. Да и разнообразие природы, пейзажа, географии, экономики превращает маленький остров в огромную страну. Но самое главное — это отношение самих англичан, воспринимающих эту страну как не имеющую границ.</p>		
8.	<p>народы Прибалтики — латыши, литовцы, эстонцы — в силу специфики исторического развития обладают общими национально-психологическими характеристиками, отличающими их от других народов и к числу которых можно отнести: сравнительно высокую образовательную и тех-</p>	<p>Национально-психологические особенности жителей прибалтийских государств</p>	<p>УК-5</p>

	<p>ническую подготовленность и любовь к технике; уравновешенный темперамент, высокую эмоциональную устойчивость, невозмутимость, хладнокровие в сложных ситуациях, терпеливость и обстоятельность во всех видах деятельности, способность выдерживать большие нагрузки, стойко переносить трудности и лишения повседневной жизни; приверженность к строгой логике в мышлении, тщательное осмысление явлений, событий, фактов; трудолюбие, добросовестное отношение к выполнению трудовых обязанностей, пунктуальность, аккуратность, исполнительность, высокое чувство ответственности за порученное дело, умение доводить начатое до конца; некоторую замкнутость и слабую общительность во взаимо-</p>		
--	--	--	--

	<p>отношениях с представителями других национальностей. Как правило, представители этой группы народов внешне спокойны, внутренне уравновешенны; в движениях, действиях кажутся несколько медлительными, что объясняется их склонностью к рациональности, выверенности действий и поступков, а также привычкой работать только обдуманно. Среди представителей этих этнических общностей заметно стремление к образованию микрогрупп на национальной основе. Сдержанность в отношениях, скупость в проявлении чувств, осторожность в высказывании личного мнения людьми других национальностей часто воспринимаются как скрытность, обособленность. В то же время, при выполнении трудо-</p>		
--	--	--	--

	<p>вых обязанностей, особенно в сложных ситуациях, прибалты проявляют активность, разумную инициативу, находя порой своеобразные, неординарные решения. Они стойки и мужественны в сложной обстановке, в условиях стихийных бедствий, невзгод. Однако есть и особенное в социально-психологическом облике представителей каждой из стран Прибалтики. Скажем, для литовцев характерна большая общительность. Объясняется это во многом тем, что народ Литвы исторически был более тесно связан со славянами, в частности с русскими, белорусами, поляками;</p>		
9.	<p>Типы знаков. 1. Знаки-копии, которые воспроизводят различные явления действительности, но сами этой действительностью не яв-</p>	<p>Какие типы знаков выделяют в межетнической коммуникации?</p>	<p>УК-5</p>

	<p>ляются.</p> <p>2. Знаки-признаки, несущие некоторую информацию о предмете.</p> <p>3. Знаки-сигналы, заключающие в себе информацию по договоренности о предметах, о которых они информируют.</p> <p>4. Знаки-символы, несущие информацию о предмете на основе выделения из него каких-то свойств или признаков.</p> <p>Культура и ценности.</p>		
10.	А	<p>При подготовке индивидов к взаимодействию в инокультурной среде психологи обычно рекомендуют во избежании недоразумений использовать как можно меньше:</p> <p>А. жесты;</p> <p>В. паузу;</p> <p>С. подручные средства;</p> <p>Д. шпаргалки;</p> <p>Е. легенды.</p>	УК-5
11.	В	<p>Обычно выделяются три основные стратегии разрешения этнических конфликтов на макроуровне (исключить неверный ответ):</p> <p>А. правовые механизмы;</p> <p>В. боевые действия;</p> <p>С. переговоры;</p> <p>Д. информационный путь.</p>	ОПК-1
12.	Д	Нация это:	ОПК-1

		<p>А. исторически сложившаяся общность людей, обладающая единым языком и культурой, а также общим самосознанием;</p> <p>В. это группа людей сложившаяся по отношению к средствам производства;</p> <p>С. это человеческая общность характеризующаяся общими наследственными физиологическими особенностями, связанные с единством происхождения и определенной распространения;</p> <p>Д. сплоченная общность людей, характеризующаяся единством языка, культуры, территории, а также тесными экономическими контактами.</p>	
13.	А	<p>Система определенных связанных представлений членов того или иного этноса, относительно своеобразия и особенностей бытия, мира, ценностных ориентаций и этнических констант — это</p> <p>А. этническая картина мира;</p> <p>В. этнические константы;</p> <p>С. менталитет;</p> <p>Д. аттитюды.</p>	ОПК-1
14.	С	<p>Направленность и склад мышления личности, этнической группы – это</p> <p>А. этническая картина мира;</p> <p>В. этнические константы;</p> <p>С. менталитет;</p> <p>Д. аттитюды</p>	ОПК-1
15.	А,В,Д,Е	<p>Специальная методология этнопсихологии включает в себя следующие принципы:</p> <p>А. принцип детерминизма;</p> <p>В. принцип единства сознания и деятельности;</p> <p>С. принцип переноса;</p> <p>Д. принцип учета этнологических факторов;</p> <p>Е. принцип относительности всех психологических факторов</p>	ОПК-1
16.	Политкорректность - термин для языковых практик, предназначенных для того, чтобы не оскорблять или иным образом не ставить в	Дайте определение понятие «политкорректность»	ОПК-1

	неудобное положение уязвимые группы людей и не провоцировать конфликтов.		
17.	Устанавливая соотношение содержания рассматриваемых категорий, автор приходит к выводу, что толерантность — содержание, принцип, основа социального регулятива, а политкорректность — речевая форма его проявления. Принцип толерантности — идеологическая основа политкорректности и политкорректного языка.	Как соотносятся толерантность и политкорректность?	ОПК-1
18.	Тюркские народы России — татары, чуваша, башкиры, тувинцы, хакасы, алтайцы — представляют собой достаточно самобытные, сплоченные национальные общности, в силу особенностей исторического прошлого по своим этнопсихологическим характеристикам не столь резко отличающиеся друг от	Опишите этнопсихологические особенности <b>тюркских</b> народов России	ОПК-1

	<p>друга и имеющие гораздо больше сходства между собой (по сравнению, например, с коренными народами Кавказа). Наиболее общими национально-психологическими особенностями их представителей, влияющими на межнациональные отношения, являются: острое национальное самлюбие, особое чувство осознания своей национальной принадлежности; неприхотливость и непритязательность в быту и при выполнении профессиональных и повседневных обязанностей; высокое чувство ответственности перед коллективом, руководителем и сослуживцами; дисциплинированность, исполнительность и настойчивость при выполнении любых видов деятельности; резкая прямота суждений, открытость во взаимодействии и</p>		
--	--	--	--

	<p>общении с представителями своей и других этнических общностей, стремление к равноправным отношениям с ними; групповая, национальная и родовая сплоченность; при слабом знании русского языка у них присутствует определенная стеснительность и скованность при общении с представителями других этнических общностей, некоторая пассивность, стремление к общению в своем национальном окружении;</p>		
19.	<p>Патриотизм предполагает гордость достижениями и культурой своей родины, желание сохранять её характер и культурные особенности и идентификацию себя (особое эмоциональное переживание своей принадлежности к стране и своему гражданству, языку, традициям) с другими представителями своего на-</p>	<p>Что такое патриотизм и национальная гордость?</p>	ОПК-1

	<p>рода, стремление защищать.</p> <p>Национальная гордость — это патриотические чувства любви к своей родине и народу, осознание своей принадлежности к определенной нации, выражающееся в понимании общности интересов, национальной культуры, языка и религии.</p>		
20.	<p>Представителям финно-угорских народов России — мордве, удмуртам, мари, коми, ханты, манси, саамам, карелам — свойственны: трудолюбие, дисциплинированность, исполнительность и аккуратность во всех видах деятельности; неприхотливость в повседневной жизни и в быту; твердость, рассудительность, неторопливость и последовательность в действиях и поступках; обостренное чутье в выборе средств и способов достижения в любом деле продук-</p>	<p>Опишите национально-психологические особенности Финно-угорских народов</p>	<p>ОПК-1</p>

	<p>тивных положительных результатов; стремление к эмоциональной и интеллектуальной близости с другими людьми, пониманию их образа жизни и мышления, уважению их мнений, традиций, обычаев и привычек; высокая степень чувствительности в межличностных отношениях, готовность понять и простить заблуждения и ошибки представителей иных этнических общностей;</p>		
21.	<p>В русском менталитете пренебрежительное отношение к политике и демократии как форме политического устройства, при котором источником и контролером деятельности власти выступает народ. Характерна убежденность в том, что реально люди нигде ничего не решают и демократия - это ложь и лицемерие.</p>	<p>В чем заключаются особенности российского менталитета?</p>	<p>ОПК-1</p>
22.	<p>Межэтнические отно-</p>	<p>Перечислите социально-значимые проблемы этнокультурных различий между</p>	<p>ОПК-1</p>

	шения обуславливаются массой различных факторов: политических, исторических, экономических; важную роль наряду с перечисленными факторами играют этнокультурные и социально-психологические факторы.	народами	
23.	Этнический стереотип - это обобщенное социальное представление о группе людей, ориентированное на культурные различия и исключаящее индивидуальные различия	Что такое этнические стереотипы?	ОПК-1
24.	Этническая специфика проявляется в стереотипах поведения следующим образом:  одно и то же действие может иметь разное содержание в разных этнических культурах; одно и то же содержание может реализовываться в разных поступках.	Какое влияние этнические стереотипы оказывают на межэтнические отношения?	ОПК-1
25.	В психологии экспрессивного поведения	Что такое экспрессивное поведение? И на сколько оно различается в зависимости от национальности	ОПК-1

	<p>рассматривается класс средств, с помощью которых выражается своеобразие личности. К таким средствам относят мимику, жесты, позы, формы тела, прически, украшения, одежду, стиль речи, почерк, рисунки, окружающую среду и т. д.</p>		
26.	<p>Естественная непринужденность; сострадательность и великодушные; чувство риска; надежда на удачу; смирение с судьбой; умение работать быстро, лихорадочно и споро; стойкость и выдержка в экстремальных ситуациях; открытость, простота и стремление прийти на помощь; альтруистичность, отзывчивость и чувство коллективизма; долготерпение, готовность к самопожертвованию. Они отличаются доброжелательностью, общительностью, терпимостью в отношениях с людьми других эт-</p>	<p>Опишите особенности экспрессивного поведения жителей России</p>	<p>ОПК-1</p>

	<p>нических общностей. Как правило, русские со всеми стремятся поддерживать долговременные связи на основе продуманного взаимопонимания; стараются выполнять взятые на себя обязательства, считая при этом, что доброжелательность и взаимовыручка в тех или иных жизненных обстоятельствах оправдывает себя, приведет к положительным результатам в любом виде деятельности. Они достаточно быстро могут достигать желаемых результатов, однако затем в большинстве случаев довольствуются полученным, не стремятся развивать достигнутое, часто успокаиваются, а то и вовсе расслабляются. Планируя свою деятельность, русские руководствуются определенным чутьем, которое предполагает достижение первых ре-</p>		
--	--	--	--

	<p>зультатов спонтанно, без достаточного осмысления выбранных целей и путей их реализации, часто не продумывая во всех тонкостях свои первые шаги. И лишь впоследствии они прибегают к тщательной коррекции используемых средств и способов достижения поставленных целей, как правило, при этом снижая темпы своей активности, излишне долго обдумывая свои последующие действия, упуская реальные благоприятные возможности, что не может не сказаться на окончательных результатах;</p>		
27.	<p>в общении с японцами надо быть особенно внимательным. Не садитесь, если вас не пригласили. Не смотрите по сторонам, так как нельзя, по представлениям японцев, казаться рассеянным. Каждый штрих вашей внешне-</p>	Опишите социально-психологические особенности японцев	ОПК-1

<p>сти и поведения повлияет на отношение к вам. С другой стороны, сами японцы могут общаться без слов. И в этом нет ничего мистического. Они так обременены правилами и условностями, что подчас просто не способны сказать что-либо. Гостю в Японии часто приходится из учтивости догадываться о чем-то по контексту, по жестам, по своим ощущениям, потому что хозяин не может сам выразить свои чувства словами. Любая речь в этом случае неприлична. Японцы вежливы с иностранцами, понимая, что те не виноваты в том, что не родились их соплеменниками, но все равно думают о них как о совершенно чужих и неравных им людях. Японцы работающие, умные, с юмором. Но они буквально напичканы предрассудками и счи-</p>		
--	--	--

	<p>тают, что все такие. Иностранцу, живущему в Японии, трудно понять особенности быта японцев. Большинство видов деятельности в Японии носит групповой характер: японцы группой работают, группой путешествуют, группами учатся, группами участвуют в праздниках и демонстрациях. Поведение каждого члена группы, в первую очередь, ориентировано на то, чтобы вписаться в действия группы и быть ей наиболее полезным. Самыми ценными качествами членов группы считаются умение во главу угла ставить ее интересы, желание и стремление быть ей полезным. Нет для японца более жестокой кары, чем оказаться выброшенным из группы в чужой мир, простирающийся за ее пределами. И такое наказание</p>		
--	---	--	--

	<p>может последовать не за кражу или хулиганство, а за поступок, который расценивается группой как измена ее интересам.</p>		
28.	<p>Нормы общения – это принципы, предписывающие поведение в той или иной культуре, разделяемые членами данной культуры. Нормы включают в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– коллективную оценку того, каким должно быть поведение представителя данной культуры;</li> <li>– коллективную интерпретацию того, что значит то или иное поведение;</li> <li>– частные реакции на поведение, в том числе и запреты на нежелательное поведение.</li> </ul> <p>Одним из существенных различий между культурами является степень</p>	<p>Расскажите о этических правилах межкультурного общения</p>	<p>ОПК-1</p>

	жесткости общепринятых норм и правил. Считается, что на коммуникативное поведение людей наиболее сильно влияют два основных вида норм – правосудия и взаимности.		
29.	Французам присущи: аналитический склад ума; высокая культура (рационального) мышления и любовь к логике; богатое воображение; настойчивость и пытливость, смелость в познании окружающего мира; быстрота и сообразительность в принятии решений; инициативность и активность во всех видах деятельности; способность вдаваться в крайности; подвижный темперамент; энергичность и волевая настойчивость; легкая эмоциональная возбудимость, чувствительность и экспрессивность; способность к быстрому воодушевле-	Опишите национально-психологические особенности французов	ОПК-1

	<p>нию; ярко проявляющиеся остроумие и оригинальность в мышлении; легкая внушаемость; крайний индивидуализм; пониженная сопротивляемость воздействию экстремальных условий жизни и деятельности; непрочные силы сцепления в коллективе; добродушное отношение к представителям других этнических общностей;</p>		
30.	<p>понятие «национализм», в его обобщенном виде не содержит в себе ни положительной, ни отрицательной оценки; оно является констатирующей, а не оценивающей категорией, которая гласит, что есть определенный этнос (нация), который осознал свои интересы, вышел на арену политической борьбы и теоретически обосновал свои стремления. С точки зрения политологии, любая идеология – это</p>	<p>Что такое националистические настроения?</p>	<p>ОПК-1</p>

	<p>не что иное, как теоретическое обоснование целей и ценностей групповых субъектов политического процесса. Идеология национализма обосновывает цели и ценности конкретной нации, и выходит на путь государства, подчеркивая приоритетность национальных задач. Если эти задачи адекватно отражены в идеологии национализма, если она (эта идеология) не замыкается исключительно на принципе национальности, то ее консолидирующая и мобилизующая функции носят конструктивный, преобразующий характер.</p>		
31.	А	<p>Этнопсихология — это:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>А. наука, изучающая психологические особенности индивида или группы людей, связанные с этнической или культурной принадлежностью и проявляющиеся на сознательном и бессознательном уровнях;</li> <li>В. наука, изучающая психологические особенности духовной культуры народов;</li> <li>С. наука о закономерностях, механизмах и фактах психической жизни человека;</li> <li>Д. наука о взаимодействии людей друг с другом;</li> </ul>	ОПК-4

		наука о феноменальных (бестелесных) сущностях, которые образуют содержание отдельного «я» (то есть сознания индивида).	
32.	D	Структура этнической психологии включает, за исключением: А. национальный характер; В. национальное самосознание; С. национальные чувства и настроения; D. личный опыт; E. национальные интересы.	ОПК-4
33.	C	Одним из основных понятий этнической психологии является: А. народность; В. дух; С. этнос; D. традиции; E. привычки.	ОПК-4
34.	C	Для измерения культур используются следующие синдромы, за исключением: А. простота — сложность; В. индивидуализм — коллективизм; С. духовность — бездуховность.	ОПК-4
35.	D	В кросскультурной психологии выделяют 4 измерения стилей вербальной коммуникации (исключите лишнее): А. прямой и не прямой; В. искусный (вычурный) и краткий (сжатый); С. личностный и ситуационный; D. глобальный и местный.	ОПК-4
36.		Случаи массовых перемещений, когда представители того или другого этноса добровольно или вынужденно покидают территорию места формирования этноса и переселяются в иные географические или культурные пространства, называется: а) культурным шоком; б) миграцией; в) аккультурацией; г) геноцидом; д) ассимиляцией.	ОПК-4

37.	D	<p>В психологии причины этнических конфликтов обычно рассматриваются в рамках более общих теорий (исключить один неверный ответ):</p> <p>A. межгрупповые конфликты как продукт универсальных психологических характеристик;</p> <p>B. индивидуальные различия как основа межгрупповых конфликтов;</p> <p>C. теория реального конфликта;</p> <p>D. теория научения.</p>	ОПК-4
38.	<p>Межэтнический конфликт — конфликт между представителями этнических общин, обычно проживающих в непосредственной близости в каком-либо государстве или стране. Так как «национальность» в русском языке обычно означает то же, что и «этническая принадлежность», то его зачастую/иногда называют межнациональным конфликтом.</p>	Что такое этноконфликты?	ОПК-4
39.	<p>Интересы отдельных личностей;</p> <p>Напряжение, вызванное личной ситуацией;</p> <p>«Несовместимые» групповые интересы</p> <p>Напряжение, вызванное групповой ситуацией;</p> <p>«Несовместимые» культуры;</p>	Перечислите причины этноконфликтов в современном обществе	ОПК-4

	Напряжение, вызванное распадом культурной «картины мира».		
40.	<p>На уровне социокультурных различий и на этнопсихологическом уровне анализа таких конфликтов отмечается, что угроза разрушения привычного образа жизни, материальной и духовной культуры и т. п. вызывает противодействие со стороны этнической общности или ее отдельного представителя, т. к. отказ от привычных ценностей порождает чувство второсортности. Этническая группа или отдельный представитель этноса может чувствовать себя дискриминированным по духовным показателям (притесняют религию, ограничивают возможности использования языка, не уважают обычаи и традиции), что с большой вероятностью может стать</p>	Опишите особенности протекания этноконфликтов	ОПК-4

	(и становится) причиной конфликта.		
41.	<p>Все способы урегулирования конфликтов можно свести к трем вариантам:</p> <p>1. Полная победа одной стороны над другой, т.е. разрешение конфликтной ситуации с позиции силы. В этом случае у побежденной стороны, как правило, остается чувство национальной обиды, горечи поражения, которые передаются новым поколениям, и конфликты могут консервироваться, переходя из открытого состояния в латентное. Через какое-то время такой конфликт может опять обостриться.</p> <p>2. Существуют варианты разрешения актуализированного конфликта, когда налицо взаимное поражение конфликтующих сторон. Такой исход неизбежен при истощении сил обеих борющихся</p>	Перечислите способы урегулирования межэтнических конфликтов	ОПК-4

	<p>сторон при том, что ни одна из них не одержала победу над другой. В этом случае стороны вынуждены обращаться за помощью к третьей стороне, искать компромисс. При этом способе конфликт переходит практически в латентное состояние, при котором стороны продолжают рассматривать друг друга как противников. Этот вариант разрешения конфликта также чреват высокой вероятностью последующей актуализации.</p> <p>3. Возможен вариант разрешения конфликта с взаимным удовлетворением сторон в виде достижения соглашения по вопросам и установления конструктивного взаимодействия. Подобный исход зависит от наличия у конфликтующих сторон политической воли к позитивному разрешению конфликта. При этом вы-</p>		
--	--	--	--

	<p>рабатываются механизмы их последующего сотрудничества для решения стоящих перед ними общих проблем. Нередко бывает так, что посредники или международные организации берут на себя роль гарантов выполнения достигнутых договоренностей. При этих вариантах конфликт переходит в латентное состояние на продолжительное время</p>		
42.	<p>Украинцам свойственны: напористость; деловая активность, настойчивость и старательность во всех видах деятельности; умение показать себя и свою работу; аккуратность и исполнительность; самостоятельность; стремление обязательно добиться желаемого результата; повышенная потребность в самовыражении и самопрезентации. Планируя свои действия, они стараются</p>	<p>Охарактеризуйте психологические особенности украинцев</p>	<p>ОПК-4</p>

	<p>ся четко представить конечную цель, конкретный успех, многогранно осмысливая при этом все нюансы и способы достижения поставленной задачи. В процессе самой деятельности они старательно контролируют и реально оценивают промежуточные результаты, находят, если это требуется, ресурсы для усиления своей активности. Все это осуществляется заинтересованно, с большой степенью жизнерадостности, с высокой эффективностью индивидуальной и коллективной дачи;</p>		
43.	<p>Туркмены отличаются неприхотливостью, скромны в быту, им свойственно стремление добросовестно относиться к своим профессиональным обязанностям и добиваться особого к себе отношения со стороны руково-</p>	<p>Охарактеризуйте национально психологические особенности туркменов</p>	<p>ОПК-4</p>

	<p>дителей многонациональных коллективов. Они самолюбивы, чувствительны в общении, не медлительные, но и не слишком быстрые. Охотно участвуют в общественной жизни, старательно выполняют данные им поручения. В характере туркмена уживаются самые противоположные черты. Он гостеприимен, честен, верен своему слову по отношению к земляку, но считает хитрость, обман и коварство необходимыми в отношениях с чужими. Точно так же туркмен сострадателен и нежен к животным и, вместе с тем, жесток и даже бесчеловечен к другим людям — «врагам». Результатом социально-экономического и культурного развития страны стали такие национально-психологические особенности ее народа как высокая сте-</p>		
--	--	--	--

	<p>пень эмоциональности, его воинственность, свободолюбие, неприятие признания власти над собой, умение переносить боль и страдания. Свойственно туркменам и высокое честолюбие, тесно сопряженное с обидчивостью. Даже случайные обиды туркмены помнят долго, переживают глубоко, прощают их только тогда, когда обидчик признает полностью свою вину и в присутствии других людей принесет извинения. На их поведении сказываются многие предрассудки, в том числе, и такие, как кровная месть. Мечь даже через довольно продолжительное время может проявляться в жестоких формах по отношению к оскорбившему их человеку;</p>		
44.	<p><b>Тунгусо-маньчжурские народы России</b> — якуты, ненцы, коряки,</p>	<p>Охарактеризуйте национально-психологические особенности тунгусо-маньчжурских народы России</p>	<p>ОПК-4</p>

<p>ительмены, нанайцы, орочи, чукчи, эвенки, эвены, эскимосы, проживающие на Крайнем Севере, в Сибири и на Дальнем Востоке, отличаются дисциплинированностью, исполнительностью, неприхотливостью в быту. Исконный тяжелый труд северянина требует от них специальной выучки, раннего и активного непосредственного включения в трудовой процесс. В этом случае у них, в основном, охотников, оленеводов, рыболовов формируется естественная этика отношения к природе, другим людям, с детства развиваются такие качества, как выносливость, воля, товарищество, чувство самоуважения. Они, как правило, хорошо переносят любые тяготы и лишения. В то же время, обычно очень болезненно переживают разлуку</p>		
--	--	--

	с домом — у них присутствует гиперболизированное чувство тоски по исконному месту проживания. Многие из них труднее адаптируются к условиям многонационального коллектива, чем выходцы из других регионов нашей страны;		
45.	К психологическим особенностям мигрантов можно отнести: Постоянное напряжение Чувство потери Чувство отверженности Сбои в ожиданиях, чувствах и ценностях Неожиданное чувство тревоги Чувство неполноценности	Опишите психологические особенности миграции	ОПК-4
46.	Среди них самыми важными являются: психологические стрессы, связанные с вынужденной сменой места жительства и нарушением структуры привычных родственно-семейных, природно-	Перечислите социально-психологические проблемы миграции	ОПК-4

	<p>территориальных, культурно-коммуникативных и других связей; кризис идентичности, нарушения в системе ценностей и социальных норм; неудовлетворенность различными сторонами жизнедеятельности и самим собой; трудности вживания в новую для ребенка среду общения, нередко возникающие состояния тревожности и психической напряженности, отчужденности и отверженности, повышенной конфликтности и агрессивности</p>		
47.	<p>Культура и ценности. Это сложные, определенным образом сгруппированные принципы, придающие стройность и направленность разнообразным мотивам человеческого мышления и деятельности в ходе решения общих человеческих проблем В каждой культуре</p>	Опишите взаимосвязь культуры или ценности?	ОПК-4

	складывается своя система ценностей, отражающая ее специфическое положение в мире.		
48.	Этнопсихология — одна из ветвей психологии, считающая своим предметом особенности психического склада различных рас и народов; крупный раздел социальной психологии. Междисциплинарная область знания, возникшая на пересечении двух наук — культурной антропологии и психологии.	Что такое этническая психология?	ОПК-4
49.	Этноцентризм – основан на идее культурного превосходства. Все мировые культуры являются не равными по значению и не одинаковыми по своей сущности. Абсолютизм – основан на идее одинаковости культур. Однако между культурами не существует равенства. Одни культуры – цивилизо-	Выделите тенденции в понимании культурных различий	ОПК-4

	<p>ванные, другие – примитивные и первобытные, одни культуры превосходят другие.</p> <p>Универсализм – нацелен на поиск общих знаменателей или универсалий, посредством которых все народы могут понимать друг друга и общаться друг с другом.</p> <p>Релятивизм – основан на идее равноценности культур при признании значительных культурных различий.</p>		
50.	<p>Этикет - важнейшая часть внешней культуры поведения человека, оформляющая в систематизированном виде сложившиеся в обществе правила уважительного и учтвого поведения. Включает формы приветствий и обращений, представления и знакомства, поведение в гостях и дома, в общественных местах и на службе</p>	Как связаны этикет и культурное поведение?	ОПК-4
51.	Кросс-культурные раз-	Что такое кросс-культурные различия?	ОПК-4

	<p>личия – это такие различия, которые характерны между разными культурными пространствами. То есть у каждой культуры есть свои особенности и между собой они могут как совпадать, так и различаться.</p>		
52.	<p>1. Любая человеческая культура немыслима без языка.  2. Ни одна культура не испытывает недостатка в средствах выражения эстетики и достижения эстетического наслаждения.  3. Каждая культура предоставляет стандартизованные способы отношения к наиболее существенным проблемам, например таким, как смерть.  4. Каждая культура устроена так, чтобы постоянно сохранять группу и ее сплоченность, чтобы удовлетворять биологические нужды ее членов и их по-</p>	<p>В чем проявляется сходство культур?</p>	<p>ОПК-4</p>

	<p>требность в упорядоченном образе жизни.</p>		
53.	<p>Культура влияет на человека в процессе филогенеза и онтогенеза целостно. На протяжении веков она изменяет его тело, организм, усиливает его разумность, креативность и духовность. В течение отдельной жизни она оформляет индивидуальные и личностные проявления, актуализирует творческую индивидуальность.</p>	<p>Каким образом культура влияет на человека?</p>	<p>ОПК-4</p>
54.	<p>Культурное поведение — это поведение, демонстрируемое людьми, которое является экстрасоматическим или экстрагенетическим, другими словами, усвоенным.</p>	<p>Что такое культурное поведение?</p>	<p>ОПК-4</p>
55.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• когнитивный подход: знания, воплощающиеся в поведенческих навыках. Данный подход нацелен на совершенствование понимания и повышение уровня толерантности в принятии других</li> </ul>	<p>Какие подходы к определению этнокультурной компетентности выделяют?</p>	<p>ОПК-4</p>

	<p>культур;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• поведенческий подход – провозглашает возможность адаптации общих поведенческих навыков к условиям межкультурной коммуникации;</li> <li>• «прагматический» подход: это действие, которое соответствует и эффективно используется для определения культурной идентичности какой-либо конкретной ситуации.</li> </ul>		
56.	<p>Можно говорить о профессионально-этической культуре личности, которая определяется как мера и способ усвоения и реализации профессиональных знаний, умений, навыков, норм и ценностей; как особый вид профессиональной деятельности, направленный на реализацию ценностно насыщенных поступков.</p>	<p>Что определяет этническая культура человека?</p>	<p>ОПК-4</p>
57.	<p>Первый критерий основан на оценке равно-</p>	<p>Выделите два критерия для оценки культурных различий</p>	<p>ОПК-4</p>

	ценности, равнозначности культур. Второй критерий – на оценке наличия или отсутствия культурных различий.		
58.	<p>Этническое содержание сознания – это целостная система отношений и установок, выработанная в процессе исторического развития этнической общности и проявляющаяся, актуализирующаяся в данное историческое время, в данной этносоциальной среде. Этническое содержание сознания личности способствует регуляции ее социального поведения в сложном многоцветном мире разнообразных культур и этносов.</p> <p>Этническое содержание представляет собой ментальную конструкцию взаимосвязанных психологических феноменов.</p>	Что собой представляет этническое содержание личности?	ОПК-4
59.	Это система отношений человека к природе	Что такое этническая установка?	ОПК-4

	<p>(времени, пространству и прочим природным феноменам), к окружающим людям, к самому себе, к идеям и ценностям человеческих сообществ. Она является стержневым ментальным образованием этнического содержания сознания, вокруг нее сконцентрированы разнообразные этнопсихологические феномены.</p>		
60.	<p>Этноцентризм – это склонность человека оценивать различные социальные и природные явления на основании норм и обычаев своей группы.</p>	<p>Что такое этноцентризм?</p>	<p>ОПК-4</p>

## **2. Описание шкалы оценивания**

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

*Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.*

## **3. Критерии оценивания компетенций\***

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

*Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.*

*Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.*

*\* в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий*

