

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.06.2026 09:18:43
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10741b11398d0f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
**Качественные и количественные методы исследования в психологии и
конфликтологии**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

37.04.01 Психология
Психологическое консультирование

Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в **3-м** семестре

очно-заочная
2026

Разработано

доцент кафедры социальной психологии и
психологии безопасности Лукьянов А.С.

Ставрополь 2026 г.

ВВЕДЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – обеспечить фундаментальную подготовку высококвалифицированных специалистов, обладающих глубокими и разносторонними знаниями в области качественных и количественных методов исследования в психологии и конфликтологии.

Задачи освоения дисциплины:

- дать представление о принципах постановки цели, задач и планирования исследований в психологии и конфликтологии;
- сформировать компетенции в области методов исследований в психологии и конфликтологии;
- сформировать компетенции в области методов анализа данных исследований в психологии и конфликтологии.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Качественные и количественные методы исследования в психологии и конфликтологии» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

| Код, формулировка компетенции | Код, формулировка индикатора | Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов |
|--|--|--|
| ОПК-1 Способен организовывать научное исследование в сфере профессиональной деятельности на основе современной методологии | ИД-1 _{ОПК-1} – анализирует состояние и динамику объектов деятельности с использованием необходимых методов и средств анализа | Анализирует и систематизирует профессионально ориентированную информацию по теме на основе современных методов и средств |
| | ИД-2 _{ОПК-1} – организует научное социально-психологическое исследование на основе современных методологических подходов к познанию социальных объектов, законов их развития и функционирования | Рефлексивно формирует комплекс критериев и показателей для диагностики и оценки параметров социально-психологического исследования |
| | ИД-3 _{ОПК-1} – формулирует задачи своей деятельности, устанавливает их взаимосвязи, строит модели систем задач (проблем), анализирует, диагностирует причины появления проблем | Определяет цель и задачи своей деятельности, планирует и реализует адекватные методы её оценки, обосновывает гипотезы, разрабатывает программы диагностики проблем на основе современной методологии |
| ОПК-2 Способен планировать, разрабатывать и реализовывать про- | ИД-1 _{ОПК-2} – находит, анализирует и представляет фактические данные, готовит аналитическую | Использует адекватные средства и технологии психодиагностики и оцен- |

| | | |
|---|---|--|
| граммы научного исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности, применять обоснованные методы оценки исследовательских и прикладных программ | информацию об исследуемых социальных группах, процессах и явлениях | ки личности и группы |
| | ИД-2 _{ОПК-2} – планирует, разрабатывает и реализовывает программы социально-психологического исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности | Адекватно составляет программы социально-психологического исследования для решения теоретических и практических задач в сфере профессиональной деятельности |
| | ИД-3 _{ОПК-2} – оценивает результативность исследовательских и прикладных программ, направленных на изучение социальных процессов и явлений современного общества | Использует адекватные средства и технологии для оценки результативности исследовательских и прикладных программ, направленных на изучение социальных процессов и явлений современного общества |

4. Объём учебной дисциплины и формы контроля

| | |
|--|--------------------|
| Объём занятий: всего <u>5</u> з. е. <u>180</u> акад. ч | ОЗФО в акад. часах |
| Контактная работа: | 54.00 |
| Лекции/из них практическая подготовка | 18.00 |
| Практических занятий/из них практическая подготовка | 36.00 |
| Самостоятельная работа | 72.00 |
| Формы контроля: | 54.00 |
| Экзамен | |

Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

| № | Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание | Формируемые компетенции, индикаторы | Очно-заочная форма | | | Самостоятельная работа, часов | Формы текущего контроля успеваемости |
|---|--|-------------------------------------|---|----------------------|---------------------|-------------------------------|--------------------------------------|
| | | | Контактная работа обучающихся с преподавателем, часов | | | | |
| | | | Лекции | Практические занятия | Лабораторные работы | | |
| 1 | Количественные методы исследования в психологии и конфликтологии: общее представление. основные характеристики количественных методов. основные достоинства количественных методов. основные ограничения количественных методов. области применения количественных методов в психологии. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| 2 | Качественные методы исследования в психологии и конфликтологии: общее представление. Основные характеристики качественных методов. Основные достоинства качественных методов. Основные ограничения качественных методов. Области применения качественных методов в психологических исследованиях. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| 3 | Наблюдение как метод исследования в | ОПК-1 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |

| | | | | | | | |
|---|---|----------------|------|------|--|------|---------------|
| | психологии и конфликтологии. Охарактеризуйте наблюдение как метод исследования. Виды наблюдения, их задачи и области применения. Возможные ошибки наблюдения. | ОПК-2 | | | | | |
| 4 | Измерение как метод исследования в психологии и конфликтологии. Понятие об измерении. Измерение и шкалирование. Шкала наименований, свойства. Шкала порядка, свойства. Шкала интервалов, свойства. Шкала отношений, свойства. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| 5 | Эксперимент как метод исследования в психологии и конфликтологии. Нормативы в научной деятельности и структуре экспериментального метода. Проблема соотношения эмпирических зависимостей и теоретических интерпретаций. Понимание экспериментального метода в широком и узком смысле. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| 6 | Метод тестов и опросниковый метод в психологическом и конфликтологическом исследовании. Интервью как метод исследования. Виды интервью, их задачи и области применения. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| 7 | Проективные методики: вербальные и невербальные тесты. Г качественные методы и особенности их использования. Виды основных групповых качественных методов и условий их применения в психологическом исследовании. Этапы развития метода фокус-группы в ис- | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |

| | | | | | | | |
|---|---|----------------|--------------|--------------|--|--------------|---------------|
| | тории становления этого метода. | | | | | | |
| 8 | Метод фокус-группового интервью. Феномены и закономерности групповой динамики. Принципы проведения фокус-группы. Преимущества и ограничения фокус-группы. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| 9 | Математико-статистическая обработка результатов исследования в психологии и конфликтологии. Статистические гипотезы в психологических исследованиях Правило отклонения нулевой гипотезы или принятия альтернативной. | ОПК-1 ОПК-2 | 2.00 | 4.00 | | 8.00 | Собеседование |
| | ИТОГО за 3 семестр | | 18.00 | 36.00 | | 72.00 | |
| | ИТОГО | | 18.00 | 36.00 | | 72.00 | |

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Качественные и количественные методы исследования в психологии и конфликтологии» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;

- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;

- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Клачкова, О. А. Основы конфликтологии [Электронный ресурс]. – Саратов: Профобразование, 2019. – 136 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. – ISBN 978-5-4488-0314-7, экземпляров не ограничено.

2. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-4486-0260-3, экземпляров не ограничено.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Качественные и количественные методы исследования в психологии и конфликтологии». – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 11 с.

2. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Качественные и количественные методы исследования в психологии и конфликтологии». – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 37 с.

3. Методические рекомендации для студентов по выполнению лабораторных работ по дисциплине «Качественные и количественные методы исследования в психологии и конфликтологии». – Ставрополь: СКФУ, 2015. – 36 с.

Интернет-ресурсы:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. www.biblioclub.ru – «Университетская библиотека онлайн».

2. <https://elibrary.ru/defaultx.asp> – «Библиотека elibrary».

Программное обеспечение:

| | |
|---|----------------------------------|
| 1 | Альт Рабочая станция 10 |
| 2 | Альт Рабочая станция К |
| 3 | Альт «Сервер» |
| 4 | Пакет офисных программ - Р7-Офис |

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

| | | |
|----------------------|---------|--|
| Лекционные занятия | 8-зал 2 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин. |
| | 8-209 | Учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин. |
| Практические занятия | 8-409 | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории, проектор, доска интерактивная. Подключение к сети «Интернет», выход в корпоративную сеть университета. |
| | 8-410 | Учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой ауди- |

| | | |
|------------------------|-------|--|
| | | тории: ноутбук, проектор, доска магнитно-маркерная. |
| Самостоятельная работа | 8-506 | Учебная аудитория для групповых и индивидуальных консультаций. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. |
| | 8-506 | Учебная аудитория для текущего контроля. Аудитория, укомплектованная специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: ноутбук, проектор. |

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информаци-

онно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.