

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Ушвицкий Лев Игоревич  
Должность: и.о. директора Института экономики и управления  
Дата подписания: 28.05.2026 12:46:51  
Уникальный программный ключ:  
46f7031a7046958ffdb4e91f81e1972e331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение**  
**высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

Директор института  
экономики и управления  
д-р экон. наук, профессор Л.И. Ушвицкий

### **ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

#### **Организация командной работы и проектной деятельности в онлайн-среде**

Специальность	38.05.02 Таможенное дело	
Направленность (профиль)	Таможенные платежи	
Год начала обучения	2026	
Форма обучения	очная	заочная
Реализуется в семестре	2	2

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Организация командной работы и проектной деятельности в онлайн-среде» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация командной работы и проектной деятельности в онлайн-среде».

3. Разработчик: Герасимова Е.К., доцент кафедры информатики, кандидат педагогических наук.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е.Н., председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е.Е., член УМК института экономики и управления, и.о. заместителя директора по учебной работе;

Айбазова З.С., член УМК института экономики и управления, доцент кафедры экономики и внешнеэкономической деятельности

Представитель организации-работодателя: Савченко И.В., начальник отдела декларирования ООО фирма «Диалог»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Организация командной работы и проектной деятельности в онлайн-среде» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования по специальности 38.05.02 Таможенное дело (направленность (профиль) «Таможенные платежи»).

19 мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Уровни сформированности компетенции (ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
УК-2. Способен управлять проектом на всех этапах его жизненного цикла				
<p>Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-2. Формулирует цель проекта, определяет совокупность взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определяет ожидаемые результаты решения задач</p>	<p>Отсутствуют навыки формулировки цели проекта, определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определения ожидаемых результатов решения задач</p>	<p>Не в полной мере присутствуют навыки формулировки цели проекта, определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определения ожидаемых результатов решения задач</p>	<p>В достаточной степени представлены навыки формулировки цели проекта, определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определения ожидаемых результатов решения задач</p>	<p>На высоком уровне представлены навыки формулировки цели проекта, определения совокупности взаимосвязанных задач, обеспечивающих ее достижение и определения ожидаемых результатов решения задач</p>
<p><i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-2. Разрабатывает план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Не умеет разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>Не в полной мере способен разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>В достаточной мере способен разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>На высоком уровне способен разрабатывать план действий для решения задач проекта, выбирая оптимальный способ их решения, исходя из действующих правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений</p>
<p><i>Индикатор:</i> ИД-3.УК-2. Обеспечивает выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм,</p>	<p>Не способен обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих правовых норм,</p>	<p>Не в полной мере способен обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих</p>	<p>В достаточной мере способен обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих</p>	<p>На высоком уровне способен обеспечить выполнение проекта в соответствии с установленными целями, сроками и затратами, исходя из действующих</p>

имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов	имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.	правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений, в том числе с использованием цифровых инструментов.
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели				
Результаты обучения: <i>Индикатор:</i> ИД-1.УК-3. Участвует в межличностном и групповом взаимодействии, используя инклюзивный подход, эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия при совместной работе в рамках поставленной задачи	Отсутствуют навыки анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе	Не в полной мере присутствуют навыки анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	В достаточной степени представлены навыки анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого	На высоком уровне представлены навыки анализа возможных последствий личных действий в социальном взаимодействии и командной работе, и строит продуктивное взаимодействие с учетом этого
<i>Индикатор:</i> ИД-2.УК-3. Обеспечивает работу команды для получения оптимальных результатов совместной работы, с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта	Отсутствие способности осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели	Не в полной мере способен осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели	В достаточной мере способен осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели	На высоком уровне способен осуществлять обмен информацией, знаниями и опытом с членами команды; оценивать идеи других членов команды для достижения поставленной цели
<i>Индикатор:</i>	Не способен	Не в полной	В достаточной	На высоком

<p>ИД-3.УК-3. Обеспечивает выполнение поставленных задач на основе мониторинга командной работы и своевременного реагирования на существенные отклонения</p>	<p>соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат, реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии</p>	<p>мере способен соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат, реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии</p>	<p>мере способен соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат, реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии</p>	<p>уровне способен соблюдать нормы и установленные правила командной работы; нести личную ответственность за результат, реализует инклюзивный подход в социальном и профессиональном взаимодействии</p>
--	---	---	---	---

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

### Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная семестр 2; заочная семестр 2			
1.		Цифровизация процессов формирования команд (проектных групп, научных и творческих коллективов, подразделений и т.д.) и управление ими. Виртуальная команда	УК -2
2.		Классический проектный менеджмент	УК -2
3.		Базовые термины проектного управления	УК -2
4.		Этапы традиционного менеджмента	УК -2
5.		Модель Agile лидерства и специфика деятельности. Особенности Agile-команд горизонтальные связи внутри коллектива	УК -2
6.		Scrum (спринты и бэклог)	УК -2
7.		Lean (потокочная концепция бережливого управления)	УК -2
8.		Kanban (позатанная доска состояний)	УК -2
9.		Six Sigma (методология DMEDI)	УК -2
10.		PRINCE2 – «Проекты в контролируемой среде версия 2»	УК -3
11.		Онлайн-тимбилдинг для удаленных команд: квесты и квесты	УК -3
12.		Современные инструменты организации дистанционной коммуникации	УК -3
13.		Организация работы удаленного участника. Групповые чаты в мессенджерах	УК -3
14.		Функции сетевого презентационного материала в деятельности команды	УК -3
15.		Цифровой след. Цифровая грамотность	УК -3
16.		Типы и виды кибербезопасности	УК -3
17.		Современная этика электронного общения	УК -3
18.		Управление организационными конфликтами	УК -3
19.		Личный цифровой след, его влияние на имидж и репутацию в коллективе	УК -3
20.		Целеполагание: технологии, методы, средства	УК -3
21.		Методы выявления лидерских качеств	УК -3
22.		Способы организации эффективной командной работы в онлайн-среде	УК -3
23.		Современные инструменты организации дистанционной коммуникации	УК -3
24.		Методика «мозгового штурма» для принятия командного решения	УК -3
25.		Современная этика электронного общения	УК -3
26.		Сервисы интеллект-карт как сетевые средства представления командных идей	УК -3
27.		Онлайн-опросы и обработка полученной информации	УК -3
28.		Применение сервисов для создания интерактивных досок онлайн в целях рефлексивных мероприятий команды	УК -3
29.		Классические теории лидерства	УК -3
30.		Типы лидерства по масштабу решаемых задач, их характеристика	УК -3
31.		История проектного управления	УК -3
32.		Роль самопрезентации в командной работе	УК -3
33.		Коммуникативная социальная компетентность	УК -3
34.		Сферы знаний тимбилдера	УК -3
35.		Онлайн-тимбилдинг в образовательной организации	УК -3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
36.		Веб-квест как способ сплочения команды	УК -3
37.		Сетевая проектно-исследовательская деятельность команды	УК -3
38.		Геймификация в системе управления командной	УК -3
39.		Digital teambuilding	УК -3
40.		Управление виртуальными коллективами в условиях цифровизации	УК -3
41.		Командный флешмоб в онлайн среде	УК -3
42.		Мотивация команды в условиях удаленной работы	УК -3
43.		Преимущества и выгоды виртуального командообразования	УК -3
44.		Командный дух в онлайн-среде	УК -3
45.	c	Укажите правильную последовательность этапов традиционного менеджмента а) Инициация - Планирование - Разработка и тестирование - Реализация - Мониторинг и завершение б) Инициация - Разработка - Планирование - Реализация и тестирование - Мониторинг и завершение в) Инициация - Планирование - Разработка - Реализация и тестирование - Мониторинг и завершение г) Инициация - Планирование - Разработка - Мониторинг и тестирование -Реализация и завершение	УК -3
46.	1-c 2-d 3-b 4-a	Сопоставьте задачи Agile-лидера с их описанием: 1) каждый участник процесса должен видеть «полную картину» продвижения по стадиям проекта 2) деление работы на части 3) работа должна выполняться с четким пониманием цели, проверяемые гипотезы должны быть ясными 4) цель и текущее положение дел должны быть понятны каждому участнику команды, чтобы он мог думать и действовать самостоятельно  а) самоорганизация и автономность б) видение/миссия в) визуализация статуса и прогресса г) итеративные и инкрементальные поставки	УК -3
47.	b, d	Отметьте правильные утверждения: а) Асинхронные средства коммуникации создают эффект присутствия б) Средства коммуникации не могут полностью заменить обратную связь между участниками команды в) Синхронные средства коммуникации не создают эффекта присутствия г) Мультимедиа технологии делают процесс коммуникации более увлекательным и эффективным	УК -3
48.	a, d	Термин, обычно используемый в контексте бизнеса и применяемый к широкому диапазону действий для создания и повышения эффективности работы команды: а) Тимбилдинг б) Коллективизация в) Группировка г) Командообразование	УК -3
49.	c, d	Укажите сервисы, с помощью которых управлять проектом в онлайн-среде можно по методологии	УК -3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		<p>KANBAN:</p> <p>a) Mentimeter</p> <p>b) Mindmeister</p> <p>c) MeisterTask</p> <p>d) Miro</p>	
50.	a	<p>В «треугольник» развития личности входят soft skills, которые характеризуются как:</p> <p>a) коммуникативные, лидерские, командные и прочие социально-психологические навыки</p> <p>b) навыки в области профессиональных вопросов</p> <p>c) личностные черты, установки и картина мира</p>	УК -3
51.	d	<p>На какой стадии развития группы осуществляется разрешение проблем и достижение намеченных целей:</p> <p>a) Формирование</p> <p>b) Достижение нормального состояния</p> <p>c) Стадия разногласий и противоречий</p> <p>d) Функционирование</p> <p>e) Расформирование</p>	УК -3
52.	a	<p>Платформа с открытым исходным кодом для видеоконференций, удаленного общения, презентаций:</p> <p>a) BigBlueButton (BBB)</p> <p>b) Microsoft Teams</p> <p>c) Zoom</p> <p>d) Skype</p>	УК -3
53.	a	<p>Внедрение современных цифровых технологий в различные сферы жизни и производства называется:</p> <p>a) цифровизацией</p> <p>b) тимбилдингом</p> <p>c) виртуализацией</p> <p>d) компьютеризацией</p>	УК -3
54.	c	<p>Утверждение "Непрерывное улучшение профессиональных компетенций команды проекта" в Agile-управлении проектом относится к:</p> <p>a) ценностям</p> <p>b) не входит в Agile-манифест</p> <p>c) принципам</p>	УК -3
55.	b	<p>Столкновение противоположно направленных действий участников конфликта, вызванное расхождением интересов, норм поведения и ценностных ориентаций, называется:</p> <p>a) производственным конфликтом</p> <p>b) организационным конфликтом</p> <p>c) инновационным конфликтом</p> <p>d) трудовым конфликтом</p>	УК -3
56.	c	<p>Цифровые следы, которые пользователь оставляет ненамеренно, получили название</p> <p>a) активных</p> <p>b) нейтральных</p> <p>c) пассивных</p>	УК -3
57.	c	<p>Викторина, опрос, соревнование, в ходе которого один или несколько участников команды отвечают на поставленные вопросы:</p> <p>a) канбан-доска</p> <p>b) майндмэппинг</p>	УК -3

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		с) квиз d) мотивация	
58.	b	Scrum-мастер отвечает за a) выпуск продукции, соответствующей требованиям потребителя b) эффективность рабочих отношений c) участие в создании продукта команды	УК -3
59.	b, c, d	Цифровые технологии позволяют членам виртуальной команды a) передавать проектную документацию на флеш-накопителе b) совместно редактировать сетевой контент c) организовывать удаленное взаимодействие d) управлять командной работой онлайн	УК -3

## 2. Критерии оценивания компетенций

### Критерии оценивания компетенций при выполнении тестовых заданий

Оценка «отлично» выставляется студенту, выполнившему 88-100% от всех предложенных тестовых заданий, разных типов, самостоятельно и последовательно ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он выполнил правильно 87-72% предложенных тестовых заданий, ориентируется в тестовых заданиях.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил правильно 71-53 % предложенных тестовых заданий, фрагментарно ориентируется в заданиях.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он выполнил менее 52% из предложенных тестовых заданий, слабо ориентируется в заданиях.

### Критерии оценивания компетенций при собеседовании

Оценка «отлично» выставляется студенту, если ответ если в полном объеме владеет понятийным аппаратом, логически мыслит, свободно отвечает на вопросы, подкрепляет свой ответ знаниями из смежных дисциплин, дает развернутый ответ на поставленный вопрос.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он имеет базовые знания, может аргументировать свой ответ, обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет разрозненные знания по изучаемой дисциплине, не обладает самостоятельной активностью при ответе, допускает ошибки в формулированных терминах. В целом сформированы, но не систематизированы умения.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не освоен основной понятийный аппарат, оперирует неточными формулировками, нерационально подобраны примеры для раскрытия темы, слабо ориентируется в основных вопросах собеседования.

### Критерии оценивания компетенций при выполнении практических заданий (решении задач)

Оценка «отлично» выставляется студенту, если задача решена полностью, в представленном решении, обоснованно получены правильные ответы, проведен анализ, дана грамотная интерпретация полученных результатов, сделаны выводы.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если задача решена полностью, но при анализе и интерпретации полученных результатов допущены незначительные ошибки, выводы – достаточно обоснованы, но неполны.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если задача решена частично, анализ и интерпретация полученных результатов не вполне верны, выводы верны частично.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если допущены грубые ошибки, которые студент не способен исправить после указания на них, не может дать обоснование ответа, а также если решение отсутствует.