

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна

Должность: и.о. декана факультета международных отношений

Дата подписания: 20.08.2026 09:15:59

Уникальный программный ключ:

90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

Федеральное государственное образовательное учреждение

высшего образования

«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО

решением Ученого совета
факультета международных
отношений

и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ

**о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности
условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного
процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по
образовательной программе**

Перевод в сфере международных отношений

По направлению 45.04.02 Лингвистика

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «45.04.02 Перевод в сфере международных отношений» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 26 студентов.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

В ходе исследования было опрошено 14 обучающихся образовательной программы, что составляет 100 % от общего числа студентов всех курсов. Обучающиеся в своих ответах продемонстрировали высокий уровень осведомлённости о доступных ресурсах и удовлетворённость основными компонентами образовательного процесса.

Таким образом, 100 % опрошенных подтвердили наличие доступа к электронной информационно-образовательной среде организации на протяжении всего периода обучения (рис. 1). Это свидетельствует о том, что студенты хорошо осведомлены о существовании и способах входа в систему.

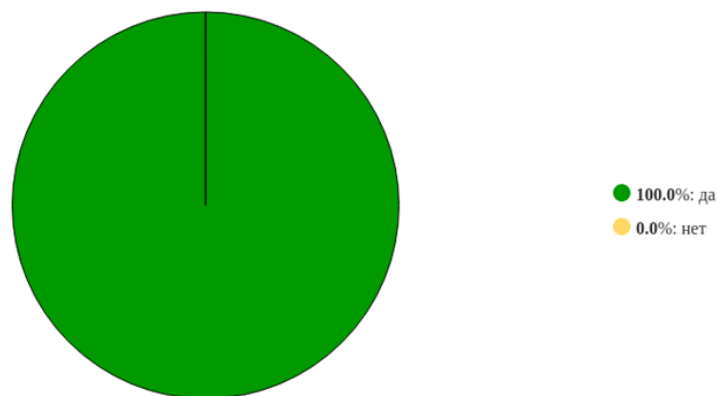


Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

В целом, студенты удовлетворены инфраструктурой учебного процесса и внеучебной деятельности. Подавляющее большинство студентов знают о возможности удалённого доступа к ресурсам университета (92,3%). Данный факт подтверждается удовлетворённостью доступом к электронной информационно-образовательной среде университета из любой точки, где есть сеть «Интернет» (Рис. 2).

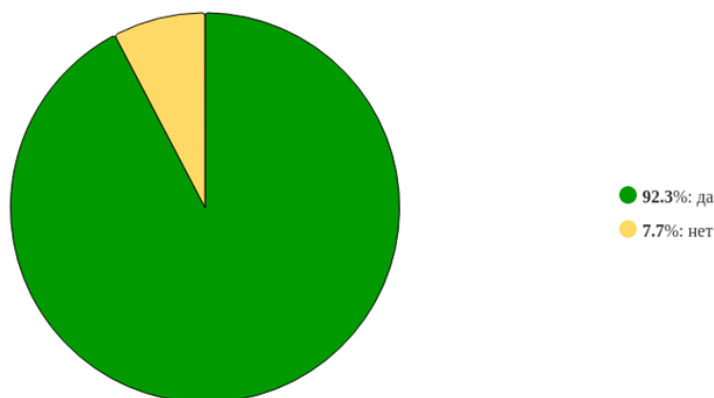


Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", как на территории организации, так и вне ее?»

Что касается доступности в электронной среде учебных планов, рабочих программ, изданий ЭБС и образовательных ресурсов (рис. 3), все опрошенные ответили положительно (100%). Все необходимые учебно-методические материалы находятся в свободном доступе, и студенты активно ими пользуются.

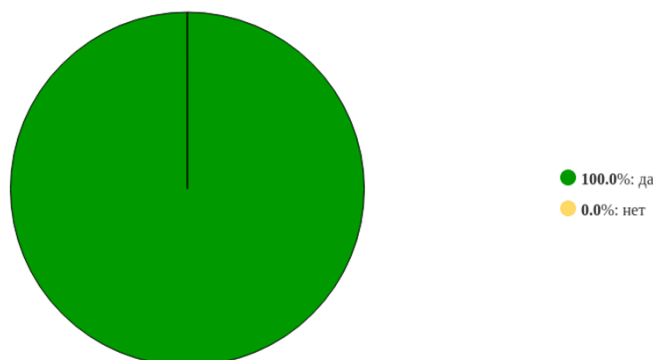


Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

О возможности формирования электронного портфолио (сохранение работ, рецензий, оценок) (рис. 4) проинформированы 96.2% обучающихся. Следовательно, почти все студенты осведомлены о функции портфолио в электронной информационно-образовательной среде и используют её.

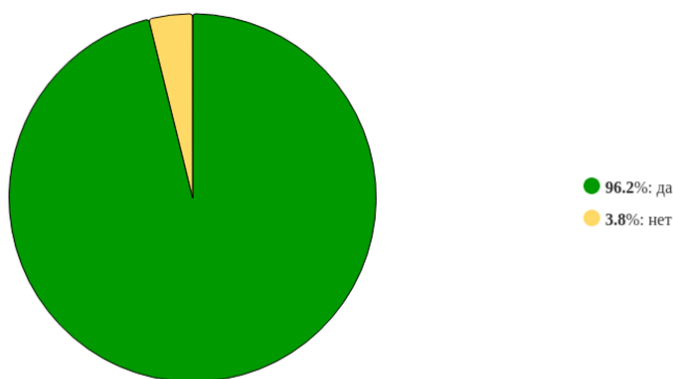


Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-образовательной среде своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

Три вопроса в анкетировании, касающиеся материально-технического обеспечения и доступа к профессиональным ресурсам (оснащённость аудиторий, помещения для самостоятельной работы, доступ к базам данных) получили 100 % положительных ответов. Опрос подтвердил, что учебные занятия проходят в аудиториях, оснащённых необходимым оборудованием и техническими средствами обучения (рис. 5); имеются специальные помещения для самостоятельной работы, укомплектованные компьютерной техникой с выходом в Интернет и доступом в ЭИОС (рис. 6). Также в течение всего обучения им был доступен полный перечень современных профессиональных баз данных и информационно-справочных систем, указанных в рабочих программах дисциплин (рис. 7).

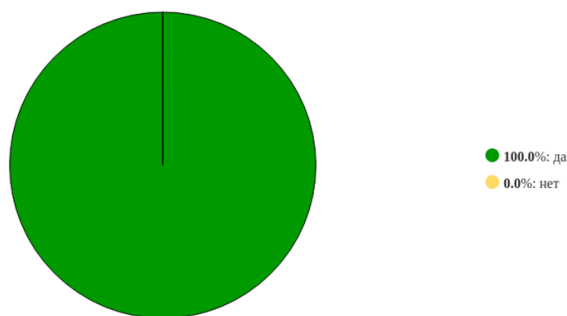


Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

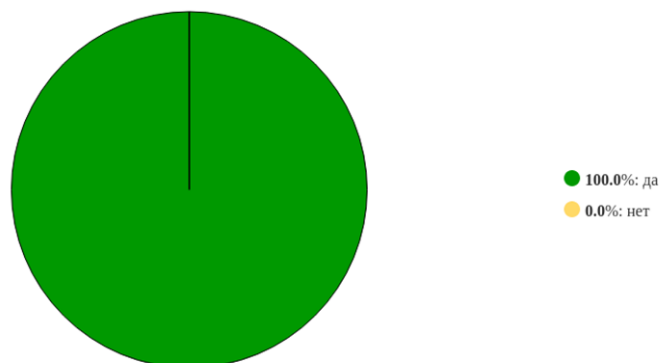


Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

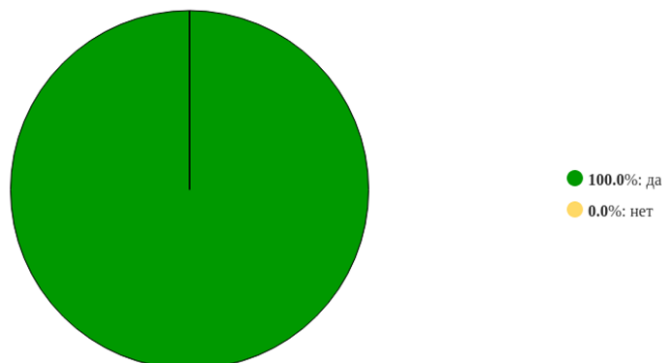


Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

Далее рассмотрим реализацию требований к применяемым механизмам оценки качества образовательной программы. Так, о предоставлении возможности оценивания работы отдельных преподавателей (рис. 8) информированы 57.07% опрошенных. По вопросу о возможности оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (рис. 9) «да» ответили 80.8 %, «нет» – 19,2 %. На основании этого можно сделать вывод, что представляется возможным повышение вовлеченности студентов в процесс обратной связи.

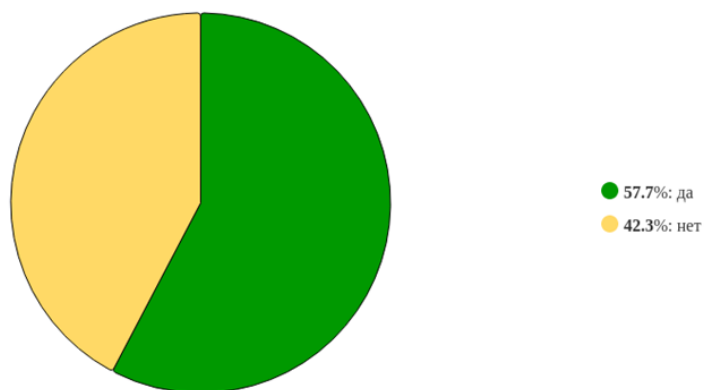


Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?»

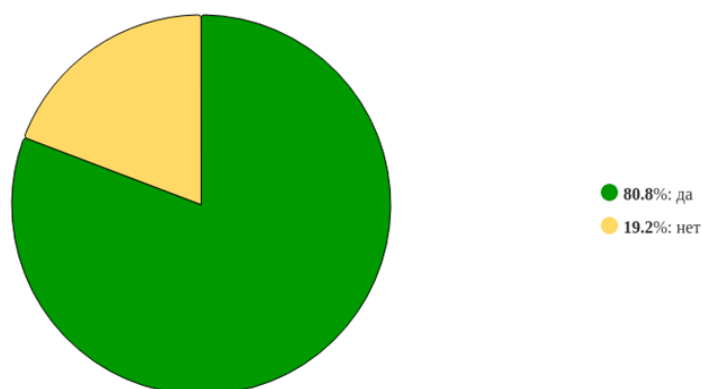


Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?»

При этом все студенты высоко оценивают качество занятий и процесса. Так, вопросы анкетирования, посвященные уровню удовлетворённости качеством лекционных занятий, практических занятий и образовательным процессом в целом (рис. 10, 11, 12) получили 100 % положительных ответов. Все студенты полностью удовлетворены качеством проведения лекций (актуальность тем, подача материала), качеством практических занятий, а также общим качеством образовательного процесса.

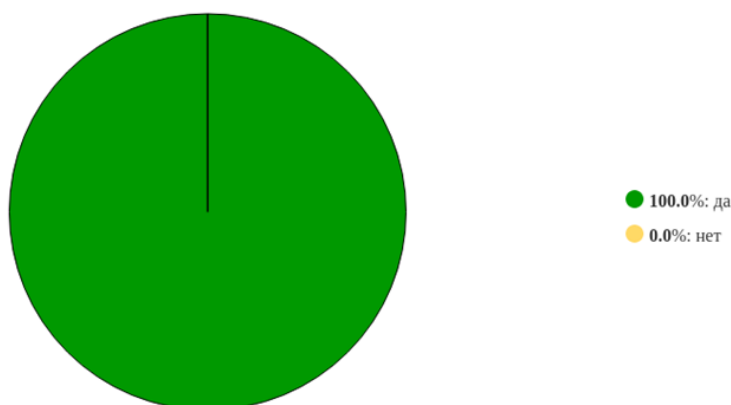


Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

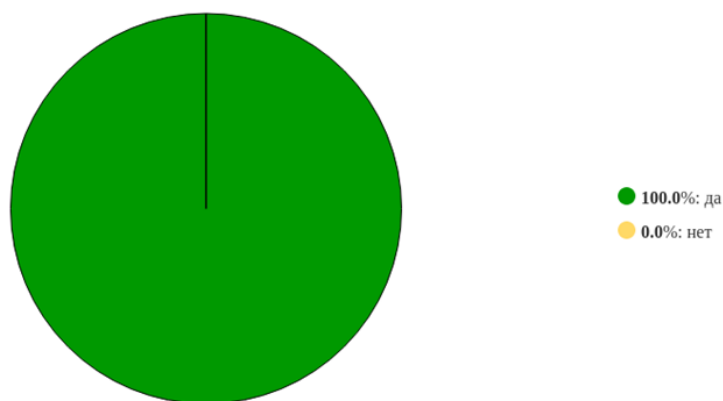


Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

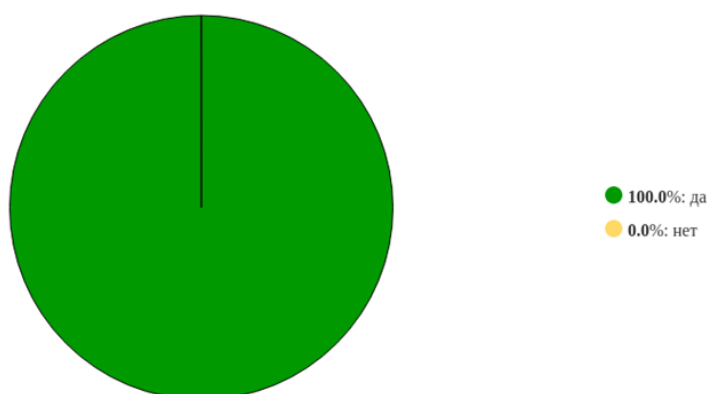


Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательного процесса в целом?»

Выводы: По результатам анкетирования обучающихся образовательной программы 45.04.02 Лингвистика («Перевод в сфере международных отношений») можно сделать вывод о высокой осведомленности о материально-технических и информационных ресурсах. Студенты информированы о доступе к электронной информационно-образовательной среде и учебным планам. 100% опрошенных удовлетворены качеством лекций, практических занятий и общим уровнем качества образования, что свидетельствует о достаточном уровне преподавания. Однако в ходе анкетирования также была определена недостаточная осведомленность студентов о механизмах обратной связи.