

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алма Габитовна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 25.05.2026 16:45:33

Уникальный программный ключ:

d72783635b7f7c872e79a746e849dcba0c6ab7a

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор Высшей школы
креативных индустрий
Садыкова А.Г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Теория и практика управления в социальной работе

Направление подготовки
Направленность (профиль)

39.04.02 Социальная работа
Управление и проектирование в социальной
работе

Форма обучения

Очная

Год начала обучения

2026

Реализуется в семестре

1

Разработано

Кандидат педагогических наук, доцент,
доцент кафедры социологии и социальных
инноваций Луговой О.М.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения данной дисциплины - формирование у магистрантов целостного, системного представления о сущности, методах, принципах, технологиях управления в социальной работе с последующим применением их в профессиональной сфере, а также развитие профессиональных компетенций для ее практического применения в управленческой и проектной деятельности в социальной работе.

Задачи освоения дисциплины:

- изучение сущности, принципов, функций и методов управления применительно к специфике социальной работы;
- формирование компетенций по управлению человеческими, материальными и информационными ресурсами в социальных учреждениях;
- развитие навыков стратегического и оперативного планирования, организации, мотивации и контроля деятельности социальной службы или проекта;
- воспитание лидерских качеств, социальной ответственности и этической позиции будущего руководителя в социальной работе;
- формирование представлений о роли команды в деятельности учреждений социальной защиты;
- формирование готовности к инновационной деятельности и адаптации управленческих практик к изменяющимся потребностям клиентов и общества.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория и практика управления в социальной работе» относится к Обязательной части Блока 1 «Дисциплины (модули)». Ее освоение происходит в 1 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3 Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	ИД-1 УК-3 Понимает способы формирования команд	Использует формы и методы формирования и управления командой
	ИД-2 УК-3 Демонстрировать способность формировать команду	Координирует и направляет деятельность участников команды на достижение поставленной цели
	ИД-3УК-3 Демонстрирует способность руководить работой командой	Владеет коммуникативными навыками и навыками развития и управления командой
ОПК-2: Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с	ИД-1 ОПК-2 Понимает специфику оценки и прогноза развития социальных явлений и профессиональных ситуаций	Способен объяснять, оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций

персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг	ИД-2 ОПК-2 Использует способы прогнозирования, развития социальных явлений и профессиональных ситуаций	Владеет принципами прогнозирования, использует методы прогнозирования и оценки социальных явлений в управленческой деятельности с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг
	ИД-3 ОПК-2 Демонстрирует способность оценивать и прогнозировать развитие социальных явлений и профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг	Организует управленческую деятельность на основе оценки и прогнозирования развития профессиональных ситуаций в работе с персоналом социальных учреждений и получателями социальных услуг
ПК-5: Способен к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан	ИД-1 ПК-5 Понимает основы планирования и организации деятельности учреждений социальной защиты	Владеет принципами планирования, особенностей организации работы, контроля качества услуг и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан
	ИД-2 ПК-5 Разрабатывает план развития персонала в учреждениях социальной сферы	Демонстрирует способность к планированию и организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан
	ИД-3 ПК-5 Демонстрирует способность к планированию деятельности учреждений социальной сферы	Разрабатывает проектные предложения, адаптированные для организации деятельности учреждений и подразделений, а также их сотрудников, реализующих деятельность по социальной защите граждан

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 4 з.е. 144 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	36
Лекции/из них практическая подготовка	18/0
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18/4
Самостоятельная работа	72
Формы контроля	
Экзамен 1 семестр	36
Зачет	
Зачет с оценкой	
Курсовая работа	

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5.Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма					Формы текущего контроля успеваемости	
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов				Самостоятельная работа		
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы	Групповые консультации			
1 семестр									
1	Теоретико-методологические основы управления в системе социальной работы. Управление как наука и практика. Эволюция управленческой мысли. Особенности объекта, субъекта, целей и результатов управления в социальной работе. Социальная эффективность в сравнении с экономической эффективностью.	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты	
2	Особенности социального управления и управленческой деятельности в системе социальной работы. Сущность понятия и структура управления в социальной работе. Принципы и методы управления в социальной работе.	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты	

3	Функции управления в социальной работе: планирование, организация, мотивация и контроль. Стратегическое и тактическое планирование. Организация рабочих процессов. Теории мотивации и их применение к социальным работникам. Контроль и оценка качества социальных услуг. Планирование и контроль как функции управления.	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
4	Организация как объект управления. Типы и организационные структуры социальных служб. Государственные, муниципальные, некоммерческие (НКО) организации. Линейные, функциональные, матричные структуры. Аутсорсинг и сетевые формы предоставления социальных услуг. Программно-целевое управление в социальной работе	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/2	-	-	8	Собеседование, тесты
5	Управление человеческими ресурсами в социальной службе. Подбор, адаптация, обучение и развитие персонала. Оценка эффективности труда. Формирование команды и управление групповой динамикой. Профилактика профессионального выгорания. Методы формирования команд	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
6	Управление ресурсами (финансовыми, материально-техническими, информационными). Бюджетирование, фандрайзинг, грантовая деятельность. Делопроизводство и документооборот. Информационные системы и цифровизация в социальной работе. Методы управления в учреждениях социальной работы	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты

7	Стратегическое управление и маркетинг в социальной сфере. SWOT-анализ, PEST-анализ. Формирование миссии и стратегии организации. Маркетинг социальных услуг и формирование партнерств. Социальная организация как субъект и объект управления	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
8	Коммуникации и принятие управленческих решений. Внутренние и внешние коммуникации, PR социальной службы. Модели и технологии принятия решений. Управление конфликтами и изменениями в организации. Мотивация и стимулирования персонала в учреждениях социальной работы	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/0	-	-	8	Собеседование, тесты
9	Этика управления и социальная ответственность руководителя. Руководитель как субъект деятельности в формальной структуре социального учреждения. Этические дилеммы в управлении. Корпоративная социальная ответственность (КСО). Лидерство и формирование организационной культуры в социальной службе.	УК-3, ОПК-2, ПК-5	2	2/2	-	-	8	Собеседование, тесты
	ИТОГО за 1 семестр		18	18/4	-	-	72	
	ИТОГО		18	18/4	-	-	72	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Айдаркина Е.Е. Теория и практика управления: учебное пособие / Айдаркина Е.Е. — Ростов-на-Дону, Таганрог: Издательство Южного федерального университета, 2020. — 164 с.

2. Добренъков В.И., Жабин А.П., Афонин Ю.А. Современные механизмы управления социальными изменениями: Учебное пособие для вузов. / В.И. Добренъков, А.П. Жабин, Ю.А. Афонин. – М.: Академический проект, 2020. – 281 с.

3. Управление в социальной работе: учебник для вузов / ответственные редакторы Е.И. Холостова, Е.И. Комаров, О.Г. Прохорова. — 2-е изд. — Москва: Издательство Юрайт, 2026. — 319 с.

4. Гостева Л.З. Управление в социальной работе: учеб. пособие. Ч. 2/ Л.З. Гостева. – Благовещенск: Амурский гос. ун-т, 2022. – 133 с.

5. Чернякова М.М. Современные методы принятия управленческих решений: учебное пособие / М.М. Чернякова, И.А. Чернякова. – Новосибирск: Изд-во НГТУ, 2023. – 126 с.

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Попович Н.Г. Социальная политика государства и управление социальным развитием организации Электронный ресурс: учебно-методическое пособие / Н.Г. Попович. - Симферополь: Университет экономики и управления, 2017. - 128 с.

2. Ушаков А. В. Современная теория управления. Дополнительные главы Электронный ресурс: Учебное пособие для университетов / А. В. Ушаков, Вундер Н. А. (Полинова); ред. А. В. Ушаков. - Современная теория управления. Дополнительные главы, 2022-10-01. - Санкт-Петербург: Университет ИТМО, 2015. - 186 с.

3. Шуванов В.И. Психология управления Электронный ресурс: учебник / В.И. Шуванов. - Социальная психология управления, 2020-10-10. - Москва: ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 467 с.

4. Теория и практика социальной работы в современном социуме Электронный ресурс. - Липецк: Липецкий ГПУ, 2019. - 196 с.

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Луговая О.М. Методические указания к практическим занятиям по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» для студентов направления подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Ставрополь: СКФУ, 2026 (электронная версия)

2. Луговая О.М. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Теория и практика управления в социальной работе» для студентов направления подготовки 39.04.02 Социальная работа. - Ставрополь: СКФУ, 2026 (электронная версия)

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. <https://rucont.ru/> - Руконт: Национальный цифровой ресурс - Электронная библиотека по социальной работе

2. <http://soc-work.ru/> - Социальная работа

3. <http://uisrussia.msu.ru> - Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

4. <https://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн»

5. <https://rosmintrud.ru/> - Министерство труда и социальной защиты РФ

6. Электронная библиотечная система «IPRbooks»;

7. База данных SCOPUS и др.

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют комплект практических работ, презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
---	--

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной

информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.