

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 05.06.2026 12:12:48

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета

д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Психологическое консультирование в кризисных ситуациях

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

37.03.01 Психология
Психологическое консультирование
2026
очная
7

Введение

1. Назначение: для проверки уровня сформированности компетенций по дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных ситуациях».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Психологическое консультирование в кризисных состояний»

3. Разработчик Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Есаян М.Л., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя Заика Е.В., директор ГБОУ «Краевой центр психолого-педагогической реабилитации и коррекции» г. Ставрополя

Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.01 Психология, направленность (профиль) Психологическое консультирование и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психологическое консультирование в кризисных ситуациях».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (и), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ПК-2 Способен разрабатывать и использовать адекватные развивающие и коррекционные программы, осуществлять психологическую интервенцию с целью изменения негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в том числе находящихся в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями девиации, зависимости, суицидальными проявлениями.				
ИД-1 ПК-2 Разрабатывает развивающие и коррекционные программы, программы оказания психологической помощи лицам, находящимся в трудной жизненной ситуации.	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является частично верным и использован некорректный способ решения задачи	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным, но есть неточности	Результат по оказанию психологической помощи в форме консультирования отдельным лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию и находящимся в кризисных состояниях, с опорой на подходы, методы и приемы воздействия на людей с учетом их индивидуально-психологических особенностей и жизненных планов является верным.
ИД-2 ПК-2 Применяет методы психологические	Не способен без ошибок разрабатывать и реализовывать	Со значительными ошибками разрабатывает и реализовывает	С незначительными неточностями	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы

ской и психосоциальной коррекции негативных состояний лиц разных возрастов, социальных групп, лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации, в состоянии психологической дезадаптации, лиц с различными проявлениями и девиации, зависимости, суицидальными проявлениями.	программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтogenicности в семье и коллективе.	программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтogenicности в семье и коллективе.	разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтogenicности в семье и коллективе.	оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтogenicности в семье и коллективе.
---	---	---	---	---

Компетенция: ПК-3. Способен к оценке и диагностике индивидуальных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в условиях кризисной ситуации и повышенной конфликтogenicности.

Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор</i> : ИД-1 _{ПК-3} - осуществляет диагностическую и оценку индивидуал	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме исследования и определению	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологической информации по теме
--	--	---	--	--

ьных особенностей психики, общения и поведения человека, в том числе в конфликтных ситуациях	исследования и определению проблемы и задачи исследования является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи	исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным	информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным
ИД-2_{ПКЗ1} - применяет результаты диагностики и оценки кризисных состояний в процессе оказания психологической помощи	Не способен разработать и реализовать программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально - психологических особенностей, жизненных планов	Допускает существенные ошибки при разработке и реализации программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально-психологических особенностей, жизненных планов, но допускает незначительные ошибки при использовании психологических технологий, ориентированных на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе	Без ошибок разрабатывает и реализовывает программы оказания психологической помощи, психологического консультирования с учетом индивидуально - психологических особенностей, жизненных планов, используя психологические технологии, ориентированные на личностный рост, профориентацию и планирование карьеры, снижение конфликтности в семье и коллективе

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр 7	
1.	В	Кто является основоположником психоанализа? А. -В. Бехтерев В. З.Фрейд С. А. Адлер D. К. Левин	ПК-2
2.	А, В, Е	Взаимосвязь личности и ситуации можно рассматривать по меньшей мере в трех аспектах: А. разные личности по-разному воспринимают одну и ту же ситуацию и по-разному реагируют на нее В. люди способны сами избирать влияющие на них ситуации С. люди не способны сами избирать влияющие на них ситуации D. люди не участвуют в создании своей социальной ситуации Е. люди сами участвуют в создании своей социальной ситуации	ПК-2
3.	А, В, D, Е, F,G	Методы профилактики панических реакций: А. анализ особенностей возникновения и течения различных форм индивидуальных и коллективных реакций страха (паники) В. профотбор лиц для работы на опасных видах труда и особенно руководителей производственных коллективов С. изучение панических реакций D. обучение проблемам обеспечения безопасности и воспитательная работа по формированию в сознании людей осторожности, предупреждению и разумному поведению в	ПК-2

		аварийных и чрезвычайных ситуациях Е. деловая занятость (должность) человека и демонстрация организованности действий окружающих лиц Ф. фиксация людей, способных индуцировать страх и вовлечь людей в опасную деятельность Г. система оповещения: громкоговорящее оповещение, световые и звуковые сигналы, указатели выходов, направления движения и другие средства	
4.	А	Под внезапно возникающими исключительными событиями в жизни общества, в результате которых внезапно погибает или травмируется большое количество людей, понимается: А. чрезвычайная ситуация В. экстренная ситуация С. неординарная ситуация Д. чрезвычайное происшествие	ПК-2
5.	А, С, Е, F	Существуют четыре ключевых понятия, которыми в современной психологии описываются критические жизненные ситуации: А. понятие стресса В. понятие страха С. понятие фрустрации Д. понятие эмоций Е. понятие конфликта Ф. понятие кризиса	ПК-2
6.	А	Фазой резистенции называется: А. фаза максимально эффективной адаптации В. фаза стрессовой ситуации	ПК-2

		С. подфаза фрустрационного абсцесса D. особое врожденное свойство психики	
7.	A, C, D	Паническая реакция — это A. индукция страха B. установление негативного сознательного руководства C. утрата степени сознательного руководства D. случайный захват “руководства” действиями людей лицами, находящимися в состоянии страха и действующими бессознательно, автоматически	ПК-2
8.	A	Специальным групповым методом работы с психической травмой, позволяющим минимизировать последствия экстремальных ситуаций, называется: A. психологический дебрифинг B. психологический ребефинг C. психологический мониторинг D. психологический тренинг	ПК-2
9.	A	Экстренная психологическая помощь проводится с целью: A. оказание первой психологической помощи B. психологической реабилитации C. предупреждения патологической эволюции личности человека D. все вышеперечисленное	ПК-2
10.	D	Считает сущностью стрессовой ситуации утрату контроля, т.е. отсутствие адекватной данной ситуации реакции при значимости для индивида последствий отказа от реагирования	ПК-2

		А. Г. Селье В. П. Фресс С. Р. Лазарус Д. Дж. Эверилл	
11.	Психологический дебрифинг	Специальным групповым методом работы с психической травмой, позволяющим минимизировать последствия экстремальных ситуаций, называется	ПК-2
12.	первой психологической помощи	Экстренная психологическая помощь проводится с целью оказания ...	ПК-2
13.	Фрустрация; фрустрация	### - психическое состояние, возникающее в ситуации реальной или предполагаемой невозможности удовлетворения тех или иных потребностей, или, проще говоря, в ситуации несоответствия желаний имеющимся возможностям. Такая ситуация может рассматриваться как до некоторой степени травмирующая	ПК-2
14.	Тревога; тревога	### - это предчувствие опасности, состояние беспокойства.	ПК-2
15.	психопрофилактика	Разновидность психологической помощи, направленная на предупреждение психических заболеваний называется ...	ПК-2
16.	травматическим стрессом	Непсихотическая отсроченная реакция на травматический стресс, способный вызвать психические нарушения практически у каждого человека называется ...	ПК-2
17.	А.Г. Амбрумовой; Амбрумовой	С точки зрения ###, психологический кризис – это внутреннее нарушение эмоционального баланса, наступающее под влиянием угрозы (человеческой психике), создаваемой внешними обстоятельствами	ПК-2
17.	1980	В качестве официального термина «Посттравматическое стрессовое	ПК-2

		расстройство» (ПТСР) появилось в ...г.	
18.	стресс	Состояние психического напряжения, обусловленное выполнением деятельности в особо сложных условиях – это	ПК-2
19.	депрессия	Болезненное психологическое состояние, проявляющееся расстройствами на двух уровнях (психическом и физическом) обозначается как	ПК-2
20.	Экстренная психологическая помощь	#### - система краткосрочных мероприятий, которые оказываются пострадавшим в очаге чрезвычайной ситуации или в ближайшее время после травматического события	ПК-2
21.	Чрезвычайная ситуация	Под внезапно возникающими исключительными событиями в жизни общества, в результате которых внезапно погибает или травмируется большое количество людей, понимается	ПК-2
22.	Экстренная психологическая помощь	#### - это краткосрочная помощь после сильного негативного стрессогенного воздействия.	ПК-2
23.	Конфиденциальность	При оказании экстренной психологической помощи принцип этот сохраняет свою актуальность, однако конфиденциальность может быть нарушена в случае получения психологом информации о том, что действия клиента могут быть опасны для самого клиента или для окружающих	ПК-2
24.	отклонение от состояния гомеостаза	Основной характеристикой стресса является ...	ПК-2
25.	Эмпатический контакт	#### - процесс контактирования с внутренним миром другого посредством воображения, настройка на вчувствование и постижение нюансов его переживания и личностного смысла	ПК-3
26.	психологическая проблема	Совокупность психологических трудностей, дисгармоничное состояние, причиняющее человеку страдание, от которого он хотел	ПК-3

		бы избавиться – это	
27.	структурой психологического консультирования	Совокупность технических этапов, которые проходят консультант и клиент в процессе консультирования называется ...	ПК-3
28.	идентификация проблемы	Процесс выяснения психологом того, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей, называется	ПК-3
29.	консультативная гипотеза	Предположение относительно характера и причин затруднений, которые стоят за особенностями поведения клиента – это	ПК-3
30.	Вытеснение	Перевод неприемлемых для индивида мыслей, воспоминаний, чувств из сознания в сферу бессознательного – это	ПК-3
31.	Проекция	Защитный психологический процесс, при котором импульсы и чувства, неприемлемые для личности, приписываются внешнему объекту и проникают в сознание как измененное восприятие внешнего мира, называется	ПК-3
32.	Соппротивление	Закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами называется ...	ПК-3
33.	Психопрофилактика	Разновидность психологической помощи, направленная на предупреждение психических заболеваний	ПК-3
34.	обобщения	Переход к другому масштабу видения ситуации или сведение в одну логическую систему разрозненных деталей психологической ситуации, поднимающей его на новый уровень понимания проблем – это вид интерпретации	ПК-3
35.	гештальттерапия	Основами такого метода психотерапии являются понятия «отношение фона и фигуры», «осознание чувств и сосредоточенность на настоящем», «единство и борьба противоположностей»	ПК-3

36.	проекция	Определите тип психологической защиты : Агрессивный человек часто ведет себя слишком вежливо или слишком слащаво по отношению к другим людям	ПК-3
37.	техники	Специальные приемы, которые консультант использует для выполнения тех или иных процедур на каждом из этапов психологического консультирования, называется	ПК-3
38.	Эффективные	Вопросы, которые помогают клиенту осознать его трудности и способствуют его продвижению к решению проблемы	ПК-3
39.	Содержательными	Вопросы, которые затрагивают то, о чем повествует клиент, называются	ПК-3
40.	Отражение чувств	Техника прямого описания переживаний , которые консультант заметил в поведении клиента, называется	ПК-3

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

**** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий***