

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Принятие решений в конфликте: методы и модели

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 7-м семестре	

## Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Принятие решений в конфликте: методы и модели».

3. Разработчик Лукьянов А.С., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., кандидат психологических наук, доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., кандидат психологических наук, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Принятие решений в конфликте: методы и модели».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции (ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворитель- но) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительн о) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-4 Способен реализовывать технологии разрешения межличностных, корпоративных и социально-трудовых конфликтов, конструирования социально-партнерских отношений				
<i>Индикатор:</i> ИД-2 <sub>ОПК-4</sub> – оценивает эффективнос- ть применения конкретных технологий, методов и приёмов разрешения конфликтов различных типов	Не в полной мере или слабо адекватно использует разнообразные методические инструменты разрешения конфликтов различных типов, определяет цель и задачи и эффективность их применения	В самых общих чертах адекватно использует разнообразные методические инструменты разрешения конфликтов различных типов, определяет цель и задачи и эффективность их применения	Практически без ошибок и проблем адекватно использует разнообразн ые методически е инструменты разрешения конфликтов различных типов, определяет цель и задачи и эффективнос- ть их применения	Определяет цель и задачи медиации и фасилитаци и, обосновывае т рабочую гипотезу, разрабатыва ет программу проведения и методическо е обеспечение фасилитаци и и медиации

### Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, чётко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач. Или: если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения. Или: если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Что понимается под конфликтной ситуацией?	ОПК-4
2.	е	По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее): а) межличностные; б) межгрупповые; в) классовые; г) межгосударственные; д) межнациональные; е) внутриличностные.	ОПК-4
3.	г	Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее): а) конструктивная модель; б) деструктивная; в) конформистская; г) нонконформистская.	ОПК-4
4.		Охарактеризуйте «бесконфликтный» тип конфликтной личности	ОПК-4
5.	а	Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является: а) переговорный процесс; б) сотрудничество; в) компромисс.	ОПК-4
6.	б	Профессиональный посредник называется: а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой.	ОПК-4
7.	б	К какой тактике относится прием «закрытая дверь»: а) ультимативной тактике; б) тактике выжимания уступок; в) тактике лавирования.	ОПК-4
8.	в	Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами: а) социологический метод; б) метод тестирования;	ОПК-4

		в) метод картографии; г) метод наблюдения; д) метод эксперимента.	
9.		Управление конфликтами – это?	ОПК-4
10.		Технологии рационального поведения в конфликте – это?	ОПК-4
11.	б	Какая дилемма выбора модели поведения более всего типична для конфликта: а) стремление – избегание» б) двойное «стремление – избегание» в) «избегание – избегания»	
12.	г	Стратегические методы разрешения конфликта (исключите лишнее): а) планирование социального развития б) конкретные требования к работе каждого в) система поощрения за инициативу г) добросовестность	
13.	а	Поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов представляет собой деятельность: а) по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений б) по регуляции взаимоотношений в) по выдвиганию контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения	
14.	б	Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта: а) «сглаживание» б) «скрытых действий» в) «быстрого решения»	
15.	в	Метод практической эмпатии означает: а) многообразное воздействие на оппонента	

		б) использование личностных особенностей оппонента в) психологическую «настройку» на оппонента	
--	--	--	--