

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по выполнению практических работ
по дисциплине
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
для студентов направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
Направленность (профиль)
«Психология образования»

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

Практические занятия

5 семестр

- Тема 1. История изучения конфликтов
- Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена
- Тема 3. Структурные элементы конфликта
- Тема 4. Процесс развития конфликта
- Тема 5. Методы изучения конфликта.
- Тема 6. Методы анализа конфликтов
- Тема 7. Поведение личности в конфликте.
- Тема 7.

Введение

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель изучения дисциплины "Психология конфликта" - формирование знаний и умений, которые позволят студентам использовать и учитывать их в профессиональной деятельности при работе с конфликтной ситуацией; использовать способы повышения уровня собственной конфликтоустойчивости. Поэтому основными задачами изучения дисциплины являются:

- изучение общей теории конфликта;
- освоение методов и методик, применяемых в психологии конфликта;
- понимание основных психологических механизмов развития конфликтов;
- изучение психологических принципов и методов управления конфликтом;
- формирование навыков эффективного общения и рационального поведения в конфликтном взаимодействии.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате изучения дисциплины

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК – 5 Способен осуществлять организационную деятельность по обеспечению психологического сопровождения процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья.	ПК-5 (ИД-1) Осуществляет организационную деятельность по психологическому сопровождению процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития. ПК-5 (ИД-2) Применяет психологически обоснованные методы и средства воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. ПК-5 (ИД-3) Владеет приемами организации индивидуальной и групповой деятельности с обучающимися, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями	Эффективно организует деятельность по психологическому сопровождению процессов обучения, воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития. Включает в работу психологически обоснованные методы и средства воспитания, развития, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья. Владеет приемами организации индивидуальной и групповой деятельности с обучающимися, в том

	развития.	числе лиц с ограниченными возможностями здоровья, в соответствии с их образовательными потребностями и особенностями развития.
ПК-6 Способен проводить психолого-педагогическую диагностику результатов обучения и личностного развития детей и обучающихся, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, испытывающих трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии, социальной адаптации и профессиональной ориентации	И-1 ПК-6 Подбирает и применяет валидный диагностический инструментарий, адекватный возрастным, психофизическим и образовательным особенностям обучающихся (включая лиц с ОВЗ), обеспечивая комплексную оценку образовательных достижений и личностного развития	Обеспечивает достоверность и объективность оценки образовательных достижений и личностного развития за счет корректного подбора и применения валидного диагностического инструментария, адекватного возрастным и психофизическим особенностям обучающихся.
	И-2 ПК-6 Организует и проводит диагностическое обследование обучающихся с соблюдением профессионально-этических норм, принципов инклюзивного подхода и создания доступной образовательной среды, адаптируя формы, инструкции и способы предъявления диагностических заданий под индивидуальные образовательные потребности и актуальные возможности детей, испытывающих трудности в обучении и социализации.	Эффективно организует и проводит диагностическое обследование, обеспечивая соблюдение этических норм, принципов инклюзивного подхода и доступности процедуры для всех категорий обучающихся; создаёт комфортные и безопасные условия диагностики, что позволяет получать достоверные результаты при работе с детьми, имеющими выраженные трудности в обучении и социализации.
	И-3 ПК-6 Проводит комплексную обработку диагностических данных методами качественного и количественного анализа, интерпретирует результаты с учётом индивидуальных потребностей, динамики	Успешно проводит анализ и интерпретацию диагностических данных, обеспечивая обоснованность выводов о динамике обучения, социальной адаптации и профессиональной

	социальной адаптации и профессиональной ориентации обучающегося; формулирует практико-ориентированные рекомендации для педагогов, родителей и обучающихся по оптимизации обучения, развития и профессионального самоопределения.	ориентации обучающегося; формирует адресные практико-ориентированные рекомендации, способствующие повышению эффективности психолого-педагогического сопровождения и осознанному профессиональному самоопределению.
--	--	--

Семестр 5

Практическое занятие 1

Тема1: История изучения конфликтов

Цель: рассмотреть общую характеристику конфликта как социального феномена; освоить некоторые понятия из психологии конфликта.

Актуальность темы занятия обусловлена тем, что знания основных понятий психологии конфликта необходимы для выполнения профессиональных задач.

Теоретическая часть

Конфликт является распространенной чертой социальных систем конфликт — это всегда сложный и многоплановый социальный феномен. В нем участвуют самые различные стороны: индивиды, социальные группы, национально-этнические общности, государства и группы стран, объединенные теми или иными целями и интересами. Конфликты возникают по самым различным причинам и мотивам: психологическим, экономическим, политическим, ценностным, религиозным и т.д. Это многообразие оснований, форм, уровней и мотивов конфликтов и обуславливает трудность определения его понятия и создания типологии конфликтов.

Иными словами, конфликт это процесс, в котором два (или более) индивида или группы активно ищут возможность помешать друг другу достичь определенной цели, предотвратить удовлетворение интересов соперника или изменить его взгляды и социальные позиции. Термин «конфликт», кажется, может быть распространен на многие явления, вплоть до борьбы с неодушевленными предметами (в борьбе за существование, например). Но в социальном конфликте все стороны представлены людьми, группами людей. Под социальным конфликтом обычно понимается тот вид противостояния, при котором стороны стремятся захватить территорию либо ресурсы, угрожают оппозиционным индивидам или группам, их собственности или культуре таким образом, что борьба принимает форму атаки или обороны. Социальный конфликт включает в себя активность индивида или групп, неумышленно блокирующих функционирование или наносящих ущерб другим людям (группам). Заметим, что в конфликтологии используются и такие термины, как «споры», «дебаты», «торги», «соперничество», «контролируемые сражения», «косвенное» и «прямое» насилие. У многих исследователей конфликт ассоциируется с масштабными, историческими изменениями.

Вопросы и задания

1. Борьба в человеческом обществе: социал-дарвинизм.
2. Функциональная («равновесная») модель.
3. «Конфликтная модель».
4. К. Маркс и Г. Зиммель: социология конфликта.

5. Р. Дарендорф и Л. Козер: начало конфликтологии.
6. Конфликтный функционализм: позитивные функции конфликтов.
7. Победа теоретиков конфликта.
8. Становление конфликтологии.
9. Изучение конфликтов в отечественной науке.

Задания:

1. Изучить схему: Структура научного познания о конфликте



2. Заполнить таблицу: Основные конфликтологические теории.

теория	автор	характеристика
	Георг Зиммель	
	Льюис Козер	
	Р. Дарендорф	
	Ален Турен	
	Кеннет Боулдинг	
	Толкотт Парсонс	

3. Провести личностный тест Г. Айзека (позволяет выявить тип темперамента личности с помощью двух шкал — «экстраверсия — интроверсия» и «нейротизм — стабильность»);

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3,

	экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по выполнению курсовых работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 2

Тема 2. Характеристика конфликта как социального феномена.

Цель: рассмотреть общую характеристику конфликта как социального феномена; освоить некоторые понятия из психологии конфликта.

Актуальность темы занятия обусловлена тем, что знания основных понятий психологии конфликта необходимы для выполнения профессиональных задач.

Теоретическая часть

На основе классификации определяют виды и разновидности конфликтов. Вид конфликта - вариант конфликтного взаимодействия, выделен по определенному признаку.

Способ разрешения конфликтов предполагает их деление на антагонистичные (насильственные) конфликты и компромиссные (ненасильственные).

Насильственные (антагонистичные) конфликты представляют собой способы разрешения противоречий путем разрушения структур всех конфликтующих сторон или отказа всех сторон, кроме одной, от участия в конфликте. Эта сторона и выигрывает. Например: полное поражение противника в споре (выборы органов власти и т. д.).

Компромиссные конфликты допускают несколько вариантов их решения за счет взаимного изменения целей участников конфликта, сроков, условий взаимодействия. Например: поставщик не отправляет производителю заказанное сырье в указанный срок. Производитель имеет право требовать выполнения графика поставок, но сроки поставок груза изменились по причине отсутствия средств для транспортировки из-за неплатежей. По взаимной заинтересованности достичь компромисса возможно путем проведения переговоров, изменения графика поставок.

Сферы проявления конфликтов крайне разнообразны: политика, экономика, социальные отношения, взгляды и убеждения людей. Выделяют политические, социальные, экономические, организационные конфликты.

Политические конфликты - столкновение по поводу распределения властных полномочий, формы борьбы за власть.

Социальный конфликт представляет собой противоречия в системе отношений людей (групп), которые характеризуются усилением противоположных интересов, тенденций социальных сообществ и индивидов. Разновидностью социальных конфликтов считаются конфликты трудовые и социально-трудовые, т.е. в сфере трудовой деятельности. Это большая группа конфликтов, который возникают очень часто в виде забастовок, пикетов, выступлений больших групп работников.

Экономические конфликты представляют собой широкий спектр конфликтов, в основе которых лежат противоречия между экономическими интересами отдельных личностей, групп. Это борьба за определенные ресурсы, льготы, сферы экономического влияния, распределение собственности и т.д. Указанные виды конфликтов распространены в разных уровнях управления .

Организационные конфликты являются следствием иерархических отношений, регламентирования деятельности человека, применение распределительных отношений в организации: использование должностных инструкций, функционального закрепления за

работником прав и обязанностей; внедрения формальных структур управления; наличия положений по оплате и оценки труда, премирования сотрудников.

Вопросы и задания

1. Содержание понятия «конфликт» и подходы к его изучению в традиционной и современной зарубежной психологии.
2. Основные теоретические подходы к исследованию конфликтов в трудах отечественных ученых.
3. Основные цели и задачи конфликтологии в рамках психологической науки.
4. Проблема определения конфликта.
5. Классификация конфликтов.
6. Источники конфликта.
7. Понятие конструктивных и деструктивных функций конфликта: многоаспектность проблемы.

Задания:

1. Заполнить таблицу: Причины возникновения конфликтов

причины		характеристика
Объективные факторы возникновения конфликтов.	Естественное столкновение материальных и духовных интересов в процессе жизнедеятельности. Недостаточная разработка правовых и нормативных процедур разрешения социальных противоречий, возникающих в процессе взаимодействия людей.	
	Недостаточность духовных и материальных благ для жизнедеятельности тех или иных социальных групп населения	
	Устойчивые стереотипы межличностных и межгрупповых отношений.	
Организационно-управленческие причины конфликта — это обстоятельства, связанные с созданием, развитием и функционированием организаций, коллективов, групп. Можно выделить четыре типа подобных групп.	Структурно-организационные	
	Функционально-организационные	
	Личностно-функциональные	

	Ситуативно-управленческие	
Социально-психологические		
Личностные причины конфликтов связаны с индивидуально-психологическими особенностями его участников. Они обусловлены спецификой процессов, происходящих в психике человека в ходе его взаимодействия с окружающими	Поведенческие факторы	
	Факторы отношений	
	Информационные факторы	
	Структурные факторы	
	Ценностные факторы	

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 3

Тема 3: Структурные элементы конфликта

Цель: рассмотреть структурные элементы конфликта.

Актуальность темы, обусловлена тем, что знание структуры конфликта необходимо для решения профессиональных задач.

Теоретическая часть

Конфликт – это такое отношение между субъектами социального взаимодействия, которое характеризуется их противоборством на основе противоположно направленных мотивов (потребностей, интересов, целей, идеалов, убеждений) и/или суждений (мнений, взглядов, оценок и т. п.).

Для уяснения сути конфликта важно выделить его основные признаки и сформулировать необходимые и достаточные условия его возникновения. Представляется достаточным выделить два таких признака.

1. Конфликт всегда возникает на основе противоположно направленных мотивов или суждений. Такие мотивы и суждения являются необходимым условием возникновения конфликта.

2. Конфликт – это всегда противоборство субъектов социального взаимодействия, которое характеризуется нанесением взаимного ущерба (морального, материального, физического, психологического и т. п.).

Исходя из вышесказанного, можно сформулировать необходимые и достаточные условия возникновения (наступления) конфликта.

Необходимыми и достаточными условиями возникновения (наступления) конфликта являются наличие у субъектов социального взаимодействия противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними.

Вопросы и задания

1. Структура конфликта.
2. Проблема определения объекта и предмета конфликта.
3. Субъекты и участники конфликта.
4. Субъективные характеристики сторон конфликта.
5. Содержательная зона конфликта.

Задания:

1. Заполнить таблицу: Типология участников конфликта по степени вовлеченности и влияния на развитие конфликта

<i>Группы</i>	<i>Цели</i>	<i>Действия</i>
Первые группы	Цели объективно или субъективно не совпадают	
Вторые группы	Не стремятся быть замешанными в конфликте непосредственно.	
Третьи группы	Заинтересованы в успешном разрешении конфликта.	

2. Заполнить таблицу: Виды и характеристики конфликтов

Основание классификации	Виды конфликтов	Общая характеристика
Сферы проявления конфликта	Экономические Идеологические Социально-бытовые Семейно-бытовые	
Степень длительности и напряженности конфликта	Бурные быстротекущие конфликты	
	Острые длительные конфликты Слабовыраженные и вялотекущие конфликты	

	Слабовыраженные и быстротекущие	
Субъекты конфликтного взаимодействия	Внутриличностные конфликты	
	Межличностные конфликты	
	Конфликты «личность–группа»	
	Межгрупповые конфликты	
Социальные последствия	Конструктивные конфликты	
	Деструктивные конфликты	
Предмет конфликта	Реалистичные (предметные) конфликты	
	Нереалистичные (беспредметные) конфликты	

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 4

Тема 4: Процесс развития конфликта

Цель: ознакомиться с процессом развития конфликта.

Актуальность темы заключается в необходимости знания основного содержания каждого из этапов конфликта для его прогнозирования, оценки и выбора технологий управления этим конфликтом.

Теоретическая часть

Важной характеристикой конфликта является его динамика. Динамика конфликта как сложного социального явления находит свое отражение в двух понятиях: этапы конфликта и фазы конфликта.

Этапы конфликта отражают существенные моменты, характеризующие развитие конфликта от его возникновения и до разрешения. Поэтому знание основного содержания каждого из этапов конфликта важно для его прогнозирования, оценки и выбора технологий управления этим конфликтом.

Основные этапы конфликта

1. Возникновение и развитие конфликтной ситуации. Конфликтная ситуация создается одним или несколькими субъектами социального взаимодействия и является предпосылкой конфликта.

2. Осознание конфликтной ситуации хотя бы одним из участников социального взаимодействия и эмоциональное переживание им этого факта. Следствиями и внешними проявлениями подобного осознания и связанных с ним эмоциональных переживаний могут быть: изменение настроения, критические и недоброжелательные высказывания в адрес своего потенциального противника, ограничение контактов с ним и т. д.

3. Начало открытого конфликтного взаимодействия. Этот этап выражается в том, что один из участников социального взаимодействия, осознавший конфликтную ситуацию, переходит к активным действиям (в форме демарша, заявления, предупреждения и т. п.), направленным на нанесение ущерба «противнику». Другой участник при этом сознает, что данные действия направлены против него, и, в свою очередь, предпринимает активные ответные действия против инициатора конфликта.

4. Развитие открытого конфликта. На этом этапе участники конфликта открыто заявляют о своих позициях и выдвигают требования. Вместе с тем они могут не осознавать собственных интересов и не понимать сути и предмета конфликта.

5. Разрешение конфликта. В зависимости от содержания, разрешение конфликта может быть достигнуто двумя методами (средствами): педагогическими (беседа, убеждение, просьба, разъяснение и т. п.) и административными (перевод на другую работу, увольнение, решения комиссий, приказ руководителя, решение суда и т. п.).

Фазы конфликта непосредственно связаны с его этапами и отражают динамику конфликта прежде всего с точки зрения реальных возможностей его разрешения.

Основными фазами конфликта являются:

- 1) начальная фаза;
- 2) фаза подъема;
- 3) пик конфликта;
- 4) фаза спада.

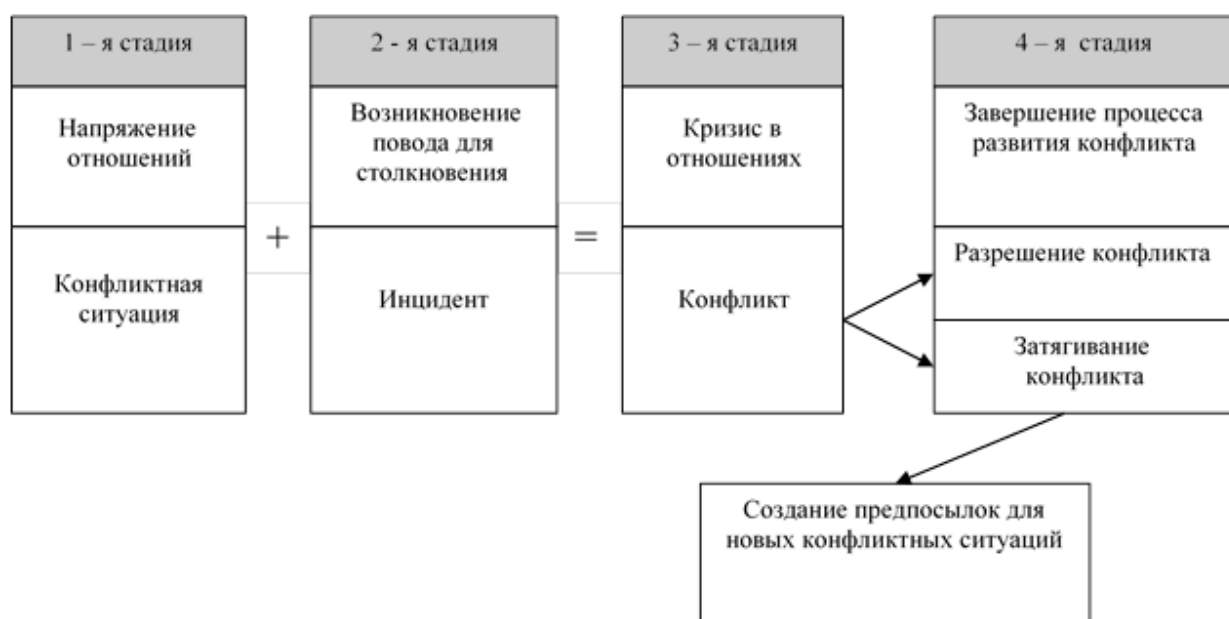
Важно помнить, что фазы конфликта могут повторяться циклически. Например, после фазы спада в 1-м цикле может начаться фаза подъема 2-го цикла с прохождением фаз пика и спада, затем может начаться 3-й цикл и т. д. При этом возможности разрешения конфликта в каждом последующем цикле сужаются.

Вопросы и задания

1. Динамика развития конфликта. Пространственные границы конфликта.
2. Фаза латентного периода конфликта.
3. Характеристика активного периода конфликта.
4. Завершение конфликта и его варианты
5. Постконфликтная стадия. Остаточное воздействие конфликта.
6. Психологические и структурные изменения субъектов конфликтного взаимодействия на разных стадиях развития конфликта.
7. Классификация конфликтных действий.
8. Типы конфликтных ситуаций и их характеристика.

Задания:

1. Изучить схему: «Процесс развития конфликта».



Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 5

Тема 5. Методы изучения конфликта

Цель: рассмотреть методологические основы исследования конфликтов

Актуальность темы занятия обусловлена тем, что знания основных понятий психологии конфликта необходимы для выполнения профессиональных задач.

Теоретическая часть

Методология психологии конфликта включает в себя целый комплекс конкретно-научных приемов исследования, которые в свою очередь преломляются во множество специальных процедур - методиках получения научных данных. Эта методология имеет различные уровни - философский, общенаучный, частно-научный и представляет собой целостную систему методов и приемов.

Основными методами, обеспечивающими наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах являются:

- 1) структурно – функциональный;
- 2) процессуально – динамический;
- 3) метод типологизации;
- 4) прогностический;
- 5) разрешительный.

Если с помощью первых трех методов общей конфликтологией решаются объяснительные задачи, то прогностический метод обеспечивает предвидение возможного развития и результатов конфликта, а Метод разрешительный нацелен на практические задачи управления конфликтом.

Каждый из указанных методов имеет свои особенности.

1. Структурно-функциональный метод способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению роли каждого из них. Для структурного подхода характерно рассмотрение явления в статике, как находящегося в состоянии покоя. Преимущество этого метода в том, что он помогает найти некоторые устойчивые составляющие даже в таком подвижном явлении, как социальный конфликт. Совокупность таких компонентов, как объект конфликта, состав его участников, уровень напряженности конфликтного взаимодействия и т.п. и образуют структуру конфликта, а исполняемая этими элементами роль или работа и есть их функция в конфликте. Выявление структурных элементов и их функций в конфликте является важнейшей предпосылкой его успешного регулирования.

Однако слабое место структурно-функционального метода (при всех его несомненных достоинствах) - статичное, внепроцессуальное рассмотрение социальных явлений.

2. Этот метод исследования конфликта, учитывая динамичную, текучую природу этого социального явления, должен быть дополнен процессуально - динамическим методом, позволяющим углубить исследование конфликта. Важнейший инструмент процессуального анализа - определение основных этапов или стадий развития конфликта. Например, конфликт, начавшийся с митингов протеста, может продолжиться в виде массовых демонстраций и завершиться силовыми столкновениями. Динамика конфликта может выразиться как в виде его эскалации, так и в направлении снижения уровня, разрядки напряженности.

3. Типологизация - еще один эффективный метод социально-психологического анализа. Исходя из философских категорий общего, особенного и единичного, он обеспечивает группировку, классификацию как видов конфликтных личностей, так и форм конфликтного взаимодействия. Типологизация способствует не только описанию различных типов конфликтов, но и более глубокому уяснению их устойчивых, сущностных признаков, проявляющихся в многообразии форм социального противостояния. Метод типологизации служит связующим звеном эмпирического, конкретно-социологического и теоретического уровней исследования, обеспечивающим поиск общего в особенном и единичном.

4. Однако при всем значении указанных методов все они обеспечивают лишь объяснительную функцию науки. Но кроме объяснительной важной задачей научного исследования является также и прогнозирование, предвидение возможного будущего того или иного явления. Прогнозирование отличается от утопических фантазий тем, что опирается на результаты предварительного глубокого структурного, генетического и типологического анализа. Причем научное прогнозирование исходит из признания вероятностного характера общественного развития и необходимости в связи с этим учета ряда возможных альтернатив в развитии конфликта. Описывая возможные варианты развития конфликтного взаимодействия, прогностический подход вместе с тем описывает оптимальные пути и средства урегулирования конфликта. Прогнозы могут быть

подразделены на кратко-, средне- и долгосрочные. Прогнозирование может использовать методики экспертных оценок, математическое моделирование и другие.

5. Все указанные методы, как объяснительные, так и прогностические, подчинены решению практических задач предупреждения и регулирования конфликтов. Вместе с тем, в современной конфликтологии совокупность приемов и средств разрешения конфликтов часто рассматривается в качестве особого разрешительного метода, или метода регулирования конфликта, который нацелен непосредственно на соответствующую практику.

В рамках этого метода рассматриваются как основные стратегии, так и тактики улаживания конфликтов. К числу таких стратегий относятся стратегии ухода от конфликта, его силового подавления, а также наиболее часто используемая в демократических странах стратегия компромисса, взаимных уступок. Анализ разрешительного метода, включающего как приемы предупреждения, так и разрешения конфликта, в связи с его особой практической значимостью посвящен раздел III учебника.

В связи с социально-психологической природой конфликта этот инструментарий конфликтологии во многом совпадает с исследовательскими процедурами, применяемыми социологией и психологией. К числу социально-психологических методик, активно используемых конфликтологией, относятся такие, как наблюдение и самонаблюдение, устный и письменный опрос, тестирование, естественный и лабораторный эксперимент, математическое и логическое моделирование и др.

Вопросы и задания

1. Методологические основы исследования конфликтов.
2. Применение методов психологии в конфликтологии.
3. Ситуационный метод исследования конфликтов.
4. Методы исследования межгрупповых конфликтов.
5. Экспериментальные исследования конфликта в лабораторных условиях: игровые процедуры и создание конфликта.
6. Эксперименты с провоцированием конфликтов в естественных условиях.
7. Изучение специфических форм социального взаимодействия как моделей конфликта.

Задания:

1. Заполнить таблицу: Методы диагностики конфликтов

Методы диагностики конфликтов	Характеристика методов			
	Сфера применения	Суть метода	достоинства	ограничения
Описательный метод				
Аналитический метод				
эксперимент				
Игровые методы				
наблюдение				
Изучение документов				
Опросные методы: Социометрия	Меж-личностные конфликты			

Модульный соцтест А.Я Анцупова	в группе			
Шкала диагностики ролевого конфликта	Внутри- личностные конфликты			
Проективные тесты				
16-факторный опросник Р. Кеттеля				
Тест Т. Томаса				
Тест Т. Лири				
Тест С. Розенцвейга				
Опросник А. Басса и А. Дарка				

2. Заполнить таблицу: Основные этапы научного анализа конфликтов.

№	Этапы	характеристика
1	Составление программы изучения конфликтов	
2	Определение конкретного объекта изучения (выборка).	
3	Разработка методики анализа конфликтов	
4	Пробное изучение конфликтов	
5	Сбор первичной конфликтологической информации	
6	Качественная и количественная обработка собранных данных	
7	Анализ и объяснение полученных результатов	
8	Обоснование и формулировка выводов, практических рекомендаций	

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено

	Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 6

Тема 6 Методы анализа конфликтов.

Цель: изучение типов конфликта, ознакомиться с процедурой составления карты конфликта.

Актуальность темы занятия: знания специфики психологии управления трудовым коллективом имеет практическое значение для успешного профессионального становления.

Теоретическая часть

Методологическую основу конфликтологии как теоретико-прикладной дисциплины составляет комплекс философских, политологических и социологических идей, аккумулируемых в теории конфликта. В различных направлениях исследования конфликтов отмечается существенное различие методологии.

Основными методами, обеспечивающими наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах являются:

- 1) структурно-функциональный;
- 2) процессуально-динамический;
- 3) метод типологизации;
- 4) прогностический;
- 5) разрешительный.

Если с помощью первых трех методов конфликтологии решаются объяснительные задачи, то прогностический метод обеспечивает предвидение возможного развития и результатов конфликта, а метод разрешительный нацелен на практические задачи управления конфликтом.

Каждый из указанных методов имеет свои особенности:

а) структурно-функциональный метод способствует выявлению основных элементов конфликтного взаимодействия, определению ролей каждого из них. Для структурного подхода характерно рассмотрение явления в статике, как находящегося в состоянии покоя. Преимущество этого метода в том, что он помогает найти некоторые устойчивые составляющие даже в таком подвижном явлении, как социальный конфликт. Совокупность таких компонентов, как объект конфликта, состав его участников, уровень напряженности конфликтного взаимодействия и т.п. и образуют структуру конфликта, а исполняемая этими элементами роль или работа и есть их функция в конфликте. Выявление структурных элементов и их функций в конфликте является важнейшей предпосылкой его успешного регулирования.

Контрольные вопросы для самопроверки:

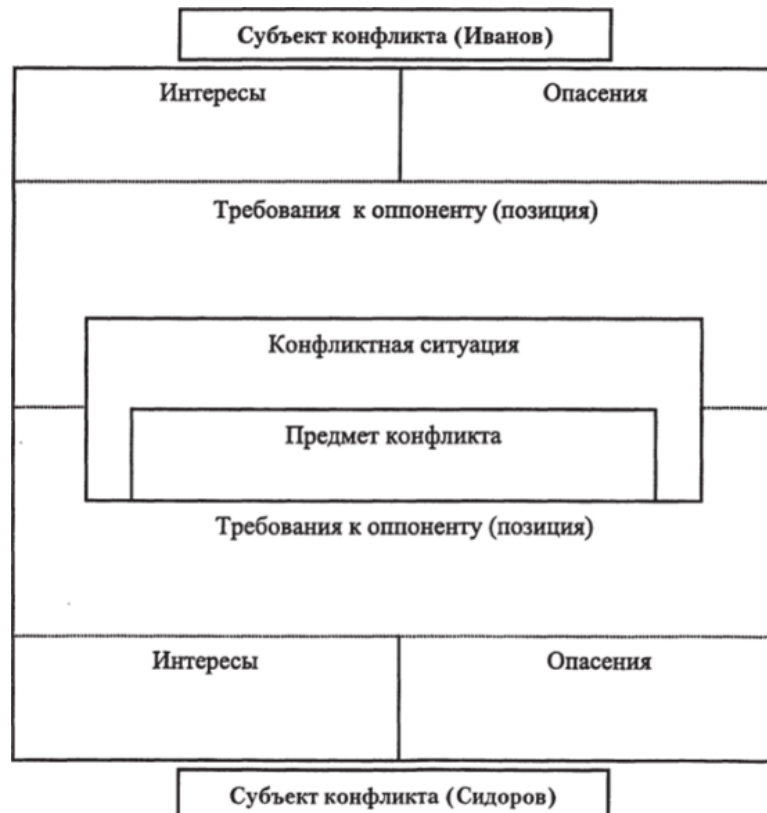
1. Что такое ранг оппонента конфликта?
2. Перечислите косвенных участников конфликта.
3. Как разделяются типы конфликта?
4. Что включает в себя процедура составления карты конфликта?
5. Какие типы рангов субъектов конфликта выделяют?

Задания:

1. Составьте карту конфликта с помощью Метода картографии.

Метод картографии в конфликтологии разработан австралийскими учеными Х. Корнелиус и Ш. Фэйр. Суть его заключается в составлении карты конфликта, на которой находят отражение основные характеристики межличностного конфликта: предмет, конфликтная ситуация, позиции конфликтующих и другие. Особое место в карте конфликта занимают мотивы конфликтантов, среди которых выделяются мотивы стремления (интересы) и мотивы опасения.

КАРТА КОНФЛИКТА



По мнению авторов, применение карты конфликта можно свести к трем основным ситуациям:

1. Самостоятельное составление при анализе конфликта (помогает обоснованно выбрать стратегию дальнейших действий).
2. Составление при посредничестве для подготовки стратегии разрешения конфликта.
3. Составление в процессе переговоров, в которых принимают участие все оппоненты (помогает налаживать конструктивное взаимодействие между ними, располагает к сотрудничеству).

Опираясь на методику Васильева, составление карты конфликта можно свести к четырем этапам.

Первый этап. Определение предмета конфликта. На этом этапе следует описать проблему в общих чертах. Из-за чего возник спор, по поводу чего высказываются разные мнения? При этом не надо глубоко вдаваться в проблему или пытаться найти выход. Опишите, что является предметом конфликта, используя преимущественно существительные: не что надо делать, а что является «яблоком раздора». Предмет может быть не один. На каждый предмет лучше составлять отдельную карту, если только не удастся найти общую формулу. Например, «Распределение работы», «назначение на

вакантную должность» ... Обратите внимание, чтобы предмет не определялся в терминах дихотомического выбора: или А — или Б.

Второй этап. Определение субъектов конфликта. На этом этапе необходимо решить, кто является главными сторонами в конфликте, а также составить список действующих лиц. Если группа имеет однородные требования, потребности, ее на схеме можно определить как одно лицо (администрация, персонал, пострадавшие и т.п.).

Третий этап. Определение конфликтной ситуации. При определении конфликтной ситуации следует помнить, что конфликтная ситуация — это то, что надо устранить, чтобы предупредить конфликт или его разрешить. Конфликт может быть следствием нескольких конфликтных ситуаций. Формулировка конфликтной ситуации должна подсказывать, что делать. В процессе формулировки конфликтной ситуации задавайте себе вопросы «почему» до тех пор, пока не докопаетесь до первопричины, из которой проистекают другие. Сформулируйте конфликтную ситуацию своими словами, по возможности не повторяя слов из описания конфликта.

Четвертый этап. Определение мотивов конфликта. Задача четвертого этапа — выяснить мотивацию, стоящую за позициями. При этом следует помнить, что поступки людей вызываются желаниями и стоящими за ними мотивами. Мы стремимся к тому, что приближает удовлетворение потребностей, и избегаем того, что мешает этому. Необходимо перечислить мотивы стремления (интересы) и мотивы опасения каждого участника.

Графа интересы может включать стремление сохранить или завоевать лидерство, власть, статус, роль и т.п.

Графа опасения может включать озабоченность, опасения, тревоги. Предметом опасений часто бывают: физическая безопасность; финансовые потери; низкая зарплата; переплата за покупку; отвержение, потеря любви, членства в группе; одиночество; потеря контроля (власти); нежелание попадать под влияние, в зависимость от кого-либо; потеря уважения; провал, критика, осуждение; унижение; утрата возможности реализовать себя; неинтересная работа.

При выявлении мотивации важно знать, что для многих легче сказать, чего они опасаются, а не чего хотят. Например, легче сказать, что опасешься неуважения, чем признаться, что нуждаешься в уважении.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

Практическое занятие 7

Тема 9. Поведение личности в конфликте

1. **Цель:** рассмотреть основные модели поведения личности в конфликтной ситуации.

Актуальность темы занятия обусловлена тем, что знания основных понятий психологии конфликта необходимы для выполнения профессиональных задач.

Теоретическая часть

В специальной литературе рассматривают **три основные модели поведения личности в конфликтной ситуации**: конструктивную, деструктивную и конформистскую.

Конструктивная модель поведения личности в конфликте характеризуется тем, что индивид стремится уладить конфликт, нацелен на поиск приемлемого решения, отличается выдержкой и самообладанием, доброжелателен к сопернику, открыт и искренен, лаконичен и немногословен в общении.

При *деструктивной модели* индивид постоянно стремится к расширению и обострению конфликта, унижает соперника, негативно отзывается о партнере, проявляет подозрительность и недоверие к сопернику, грубо нарушает этику общения.

Конформистская модель характеризуется тем, что личность ведет себя пассивно, склонна к уступкам, непоследовательна в оценках, суждениях, поведении, легко соглашается с точкой зрения соперника, уходит от острых вопросов.

К фундаментальным факторам, оказывающим влияние на конструктивный или деструктивный характер развития конфликта, относят¹:

1. Характер проблем, затронутых конфликтом или их тип, жесткость, величина;
2. Характеристики конфликтующих сторон;
3. Степень сходства – различия между сторонами;
4. Факторы ситуации;
5. Навыки управления конфликтом;
6. Стратегии поведения в конфликте.

Вопросы и задания

2. Основные модели поведения личности в конфликтной ситуации.
3. Модели и стратегии поведения личности в конфликтном взаимодействии.
4. Методы исследования поведения личности в конфликте.
5. Типы поведения личности в конфликте Томаса - Килмена.
6. Особенности конфликтного и бесконфликтного поведения.

Задания:

1. Заполнить таблицу: Типы конфликтных личностей (по С. М. Емельянову)

Типы конфликтных личностей	Поведенческие характеристики
демонстративный	
ригидный	
неуправляемый	
сверхточный	
«бесконфликтный»	

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва :Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ
по организации и проведению самостоятельной работы
по дисциплине
ПСИХОЛОГИЯ КОНФЛИКТА
для студентов направления подготовки
44.03.02 «Психолого-педагогическое образование»
Направленность (профиль)
«Психология образования»

Ставрополь
2026

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО
МАТЕРИАЛА.....

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ....

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ
ДОКЛАДА.....

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО КОНСПЕКТИРОВАНИЮ
ПЕРВОИСТОЧНИКОВ.....

СПИСОК РЕКОМЕНДУЕМОЙ ЛИТЕРАТУРЫ.....

ВВЕДЕНИЕ

Современные стандарты подготовки бакалавров предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам криминальной психологии, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины «Психология конфликта».

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим лабораторным и практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Самостоятельная работа включает те разделы курса, которые не получили достаточного освещения на лекциях по причине ограниченности лекционного времени и большого объема изучаемого материала.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросов, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;

- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических и лабораторных занятиях (дискуссии, заполнение и анализ таблиц, составление конспектов, реферирование источников, составление схем и др.), а также подготовку домашнего задания.

ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Комплексное изучение предлагаемой студентам учебной дисциплины «Психология конфликта» предполагает овладение материалами лекций, учебников, программы, творческую работу студентов в ходе проведения практических и лабораторных занятий, а также систематическое выполнение заданий для самостоятельной работы студентов.

В ходе лекций раскрываются основные вопросы в рамках рассматриваемых тем, делаются акценты на наиболее сложные и интересные положения изучаемого материала, которые должны быть приняты студентами во внимание. Материалы лекций являются основой для подготовки студентов к лабораторным занятиям.

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий психологии конфликта

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к лабораторным и практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Перед практическим и лабораторным занятием изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с опытом других исследователей в этом направлении, подготовьте протокол проведения работы, в который занесите:

- название работы; цель работы; ход работы.

Оформление практических и лабораторных работ часто требует наличия справочной литературы, которую необходимо иметь при себе на занятии.

Оформление отчетов должно производиться после окончания работы непосредственно на занятии, при наличии свободного времени или дома.

Для подготовки к защите отчета следует проанализировать экспериментальные результаты, сопоставить их с известными теоретическими положениями или эмпирическими справочными данными, обобщить результаты исследований в виде лаконичных выводов по работе.

Целью практических занятий является:

- закрепление методов приложения теории к решению практических задач анализа и синтеза психологического знания;
- проверка уровня понимания студентами вопросов, рассмотренных на лекциях и по учебной литературе, степени и качества усвоения материала студентами;
- обучение навыкам освоения методики эксперимента и работы с нормативно-справочной литературой;

- восполнение пробелов в пройденной теоретической части курса и оказание помощи в его усвоении.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

Изучение и анализ литературных источников является обязательным видом самостоятельной работы студентов. Изучение литературы по избранной теме имеет своей задачей проследить характер постановки и решения определенной проблемы различными авторами, аргументацию их выводов и обобщений, провести анализ и систематизировать полученный материал на основе собственного осмысления с целью выяснения современного состояния вопроса.

Проработка отобранного материала обязательно должна идти с одновременным ведением записей прочитанного и своих замечаний. Запись может иметь как форму конспекта, так и выписок, а также картотеку положений, тезисов, идей, методик, что в дальнейшем облегчит классификацию и систематизацию полученного материала. Такого рода записи являются лучшим способом накопления и первичной обработки материал, одной из обязательных форм организации умственного труда.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги источника.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранение логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины	
Основная литература	Суворова, А.В. Психология конфликта : учебное пособие / А.В. Суворова, С.В. Нищитенко ; Министерство образования и науки Российской Федерации ; Северо-Кавказский федеральный университет. - Ставрополь : СКФУ, 2018. - 105 с. : схем., ил. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн, экземпляров неограничено
Дополнительная литература	Цветков, В. Л. Психология конфликта: от теории к практике : учебное пособие / В.Л. Цветков. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 183 с. : табл., схем. - http://biblioclub.ru/ . - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-02360-1, экземпляров неограничено Шарков, Ф. И. Общая конфликтология / Ф.И. Шарков ; В.И. Сперанский. - Москва : Дашков и Ко, 2015. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02402-3, экземпляров неограничено
Методическая литература	Методические указания по выполнению практических работ, методические указания по организации самостоятельной работы

	студентов
Интернет-ресурсы	1. http://eLibrary.ru/ - Научная электронная библиотека 2. www URL: http://www.biblioclub.ru/ - Электронная библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»