

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026 г.
Реализуется в 7 семестре	

Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира».
3. Разработчик: Ложечкина А.Д., к.псих.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псих.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псих.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Технологии урегулирования конфликтов и укрепления мира».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>ПК-3</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине (модулю):</p> <p><i>Индикатор:</i> ИД-1 ПК-3</p> <p>выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия.</p>	с трудом выбирает способ работы с конфликтом, не ориентируется в стратегиях и тактиках вмешательства	с ошибками осуществляет выбор способа работы с конфликтом, стратегии и тактики вмешательства	корректно, но с небольшой сторонней помощью осуществляет выбор способа работы с конфликтом и стратегии и тактики вмешательства	грамотно и самостоятельно осуществляет выбор способа работы с конфликтом
<p><i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-3</p> <p>определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.</p>	не ориентируется в методах, принципах и технологиях урегулирования конфликтов	с трудом ориентируется в методах, принципах и технологиях урегулирования конфликтов	с небольшой посторонней помощью ориентируется в методах, принципах и технологиях урегулирования конфликтов	самостоятельно определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.
<i>ПК-4</i>				
<i>Индикатор:</i>	не демонстрирует	со значительными	корректно применяет	грамотно и

<p>ИД-1 ПК-4 применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт</p>	<p>способность применять техники конфликтологического консультирования</p>	<p>ошибками демонстрирует способность применять техники конфликтологического консультирования</p>	<p>техники конфликтологического консультирования, с небольшой помощью осуществляет выбор необходимой техники</p>	<p>самостоятельно осуществляет выбор техники конфликтологического консультирования, демонстрирует высокий уровень способности применять технику в практической деятельности</p>
<p><i>Индикатор:</i> ИД-2 ПК-4 анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p>	<p>не способен анализировать закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, не демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>со значительными ошибками анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия и демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>с небольшими ошибками ориентируется в закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия и демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов</p>	<p>грамотно и самостоятельно ориентируется в закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия и демонстрирует высокий уровень способности применять технологии урегулирования конфликтов</p>

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические компетенции сформированы, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал курса, умеет увязывать теорию с

практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе дополнительный материал (монографии, статьи, исследования), все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, необходимые практические компетенции в основном сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных задач выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
Форма обучения очная, 7 семестр			
1.		Прогнозирование конфликтных ситуаций и конфликтов.	ПК-3
2.		Предупреждение конфликтных ситуаций и конфликтов.	ПК-3
3.		Стили поведения и модели реагирования в конфликте.	ПК-3
4.		Стратегии разрешения конфликтов.	ПК-3
5.		Типы стратегий поведения в конфликте.	ПК-3
6.		Типы конфликтных личностей.	ПК-3
7.		Индивидуальная предрасположенность к конфликтам.	ПК-3
8.		Определение основной проблемы и основных участников конфликта.	ПК-3
9.		Проблема определения типа конфликта.	ПК-3
10.		Феномен «карта конфликта».	ПК-3
11.		Определение стратегий конфликтного взаимодействия участниками конфликта.	ПК-3
12.		Определение способа выхода из конфликта сторонами этого конфликта.	ПК-3
13.		Потеря и искажение информации в ходе конфликтного взаимодействия.	ПК-3
14.		Типологии конфликтного поведения людей по Э. Берну и К. Томасу.	ПК-3
15.		Объективные и личностные элементы конфликта.	ПК-3
16.		Основные личностные элементы конфликта.	ПК-3
17.		Основные психологические доминанты поведения личности.	ПК-3
18.		Основные черты характера и типов конфликтной личности.	ПК-3
19.		Анализ мотивов, целей участников конфликта.	ПК-3
20.		Регуляторы конфликтного взаимодействия.	ПК-3
21.		Особенности ситуации и психологического состояния участников конфликта.	ПК-3
22.		Конфликтологическая компетентность личности.	ПК-3
23.		Этические нормы поведения и выражения эмоций в конфликте.	ПК-3
24.		Особенности конфликтного взаимодействия в сфере государственного и муниципального управления.	ПК-3
25.		Конфликтогены.	ПК-4

26.	Типы конфликтогенов.	ПК-4
27.	Формы проявления конфликтогенов.	ПК-4
28.	Суть закона эскалации конфликтогенов.	ПК-4
29.	Правила бесконфликтного взаимодействия.	ПК-4
30.	Правила возникновения и способы разрешения конфликтов по формулам.	ПК-4
31.	Регулирование межличностных конфликтов в разных сферах взаимодействия (семья, друзья, организация, школа и т.п.).	ПК-4
32.	Этапы и стадии развития конфликта.	ПК-4
33.	Феномен эскалации и его особенности.	ПК-4
34.	Схема анализа конфликтной ситуации.	ПК-4
35.	Перечень классификаций субъективных условий возникновения конфликтной ситуации.	ПК-4
36.	Модель конфликта.	ПК-4
37.	Элементы динамики конфликта.	ПК-4
38.	Феномен «постконфликтный синдром».	ПК-4
39.	Конфликт и толерантность личности.	ПК-4
40.	Характеристики личности, влияющие на возникновение конфликтов.	ПК-4
41.	Функции межличностного конфликта.	ПК-4
42.	Причины семейного межличностного конфликта.	ПК-4
43.	Анализ личностных и деловых качеств руководителя, порождающих деструктивный конфликт.	ПК-4
44.	Суть межличностного конфликта.	ПК-4

