

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 01.06.2026 12:19:57
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Экономическая деятельность и финансовое обеспечение в сфере образования

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется в семестре

44.04.01 Педагогическое образование

Менеджмент в образовании

2026

очная

заочная

очно-заочная

1

Введение

1. Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 направленность (профиль) «Менеджмент в образовании», по дисциплине «Экономическая деятельность и финансовое обеспечение в сфере образования».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Экономическая деятельность и финансовое обеспечение в сфере образования» в соответствии с образовательной программой 44.04.01 направленность (профиль) «Менеджмент в образовании».

3. Разработчик: Бережная Е.В., д.э.н., профессор, профессор кафедры менеджмента

4. Проведена экспертиза ФОС. Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Члены экспертной группы, проводившие внутреннюю экспертизу:

Председатель: к.п.н, доцент Эм Е.А.- председатель УМК ППФ;

Члены экспертной группы:

к.психол.н., доцент Фомина Е.А. – зав. кафедрой педагогики, методологии и технологии образования, член УМК ППФ;

д.психол.н., доцент Белашева И.В. - зав. кафедрой общей психологии и психологии личности, член УМК ППФ.

Представитель организации-работодателя:

Зайцева Алена Викторовна, к.психол.н., заместитель директора ГБУ ДО «Краевой центр развития творчества детей и юношества им Ю.А. Гагарина» по научно-методической работе

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 44.04.01, направленность (профиль) «Менеджмент в образовании» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Экономическая деятельность и финансовое обеспечение в сфере образования».

5.Срок действия ФОС: на срок реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: ПК-5. Способен изучать состояние и потенциал управляемой системы и ее макро- и микроокружения путем использования комплекса методов стратегического и оперативного анализа				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-1. ПК-5 Разрабатывает методику анализа состояния и потенциала управляемой системы в соответствии с задачами деятельности на соответствующем уровне образования	Испытывает затруднения при разработке методики анализа состояния и потенциала управляемой системы в соответствии с задачами деятельности на соответствующем уровне образования	Разрабатывает методику анализа состояния управляемой системы, испытывает затруднения при анализе потенциала управляемой системы в соответствии с задачами деятельности на соответствующем уровне образования	Разрабатывает методику анализа состояния и потенциала управляемой системы в соответствии с задачами деятельности на соответствующем уровне образования	Самостоятельно разрабатывает методику анализа состояния и потенциала управляемой системы в соответствии с задачами деятельности на соответствующем уровне образования
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-2. ПК-5 Использует методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы, адекватные задачам деятельности на соответствующем уровне образования	Испытывает затруднения при выборе и использовании методов стратегического и оперативного анализа управляемой системы, адекватные задачам деятельности на соответствующем уровне образования	Испытывает затруднения при выборе методов стратегического и оперативного анализа управляемой системы, адекватные задачам деятельности на соответствующем уровне образования	Использует методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы, адекватные задачам деятельности на соответствующем уровне образования	Обоснованно использует методы стратегического и оперативного анализа управляемой системы, адекватные задачам деятельности на соответствующем уровне образования
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> ИД-3. ПК-5 Оценивает, обобщает, интерпретирует результаты анализа управляемой системы в соответствии с задачами деятельности	Не может оценивать, обобщать, интерпретировать результаты анализа управляемой системы в соответствии с задачами деятельности	Оценивает, испытывает затруднения при обобщении, интерпретации результатов анализа управляемой системы в соответствии с задачами деятельности	Оценивает, обобщает, испытывает затруднения при интерпретации результатов анализа управляемой системы в соответствии с задачами деятельности	Оценивает, обобщает, интерпретирует результаты анализа управляемой системы в соответствии с задачами деятельности
Компетенция: УК-1 Способен осуществлять критический анализ проблемных ситуаций на основе системного подхода, вырабатывать стратегию действий				
Результаты обучения по дисциплине	Выявляет и анализирует отдельные	Выявляет и анализирует	Выявляет и анализирует	Проводит анализ проблемной

(модулю): ИД-1 Анализирует проблемную ситуацию как систему, выявляя ее составляющие и связи между ними.	составляющие проблемной ситуации, затрудняется в установлении взаимосвязей между ними	основные составляющие проблемной ситуации, устанавливает взаимосвязи между ними	составляющие проблемной ситуации, устанавливает взаимосвязи между ними	ситуации в полном объеме
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-2 УК-1 Осуществляет поиск вариантов решения проблемной ситуации, определяет в рамках выбранного алгоритма задачи, подлежащие дальнейшей детальной разработке, предлагает способы их решения.	Не может осуществить поиск вариантов решения проблемной ситуации, действует по шаблону, допускает ошибки в определении задач, подлежащих дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения	Осуществляет поиск вариантов решения проблемной ситуации, допускает ошибки в определении задач, подлежащих дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения	Осуществляет поиск вариантов решения проблемной ситуации, определяет в рамках выбранного алгоритма задачи, подлежащие дальнейшей детальной разработке, затрудняется в предложении способов их решения	Осуществляет поиск вариантов решения проблемной ситуации, определяет в рамках выбранного алгоритма задачи, подлежащие дальнейшей детальной разработке, предлагает способы их решения
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-3 УК-1 Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, предвидя их последствия и влияние на результат планируемой деятельности, на взаимоотношения ее участников	Не может разработать стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов	Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательность шагов, не может предвидеть их результаты, оценить их влияние на планируемую деятельность	Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательно сть шагов, прогнозирует их последствия, влияние на результат деятельности	Разрабатывает стратегию достижения поставленной цели как последовательно сть шагов, прогнозирует их последствия и влияние на результат планируемой деятельности, на взаимоотношени я ее участников с позиции системного анализа

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если

- дополняет свой ответ информацией из дополнительных источников;
- в своей речи использует в полном объеме специальные термины;
- ответ логичен и последователен;
- выводы аргументированы и доказательны.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если

- демонстрирует хорошее владение учебной информацией, определенной рамками учебной дисциплины;
- демонстрирует достаточные знания, владеет специальной терминологией;
- ответ на поставленный вопрос излагается систематизировано и последовательно, при этом допускает определенные неточности в подаче материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если

- в процессе ответа на вопрос допускает нарушение в последовательности изложения материала;
- неточно употребляет специальные термины;
- не делает выводы по изложенному материалу (поверхностный характер ответа).

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если

- отвечая на вопросы не последователен, не логичен;
- не демонстрирует определенные системы знаний по предмету;
- не владеет основной и дополнительной литературой, не делает выводы;
- не владеет понятийным аппаратом по данной дисциплине.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		1 семестр_зачет с оценкой	
		Тестовые задания	
1.	а)	Форма и процедура аттестации образовательного учреждения, аттестационные технологии, критерии аттестации определяются: а) органом (службой), осуществляющим аттестацию б) образовательным учреждением в) аттестационной комиссией	УК-1
2.	б)	Единицей измерения труда педагогических работников выступает: а) квалификационный разряд б) рабочее время в) количество преподаваемых дисциплин	УК-1
3.	в)	Эта особенность знаний делает затруднительной точную оценку инвестиций в человеческий капитал: а) не пригодность традиционных методов ценообразования б) отсутствие пространственных ограничений в) педагогический труд, как способ передачи знаний	УК-1
4.	а)	Одно из средств защиты форм собственности, которое представляет собой юридическую обязанность работника, виновно причинившего ущерб, возместить его в установленном законом размере, — это такая ответственность работника: а) материальная б) административная в) дисциплинарная	УК-1
5.	в)	Величина, отражающая сложность труда и квалификацию работника, — это тарифная(-ый): а) сетка б) ставка в) разряд	УК-1
6.	б)	Не относится к основным свойствам сети образовательных учреждений:	УК-1

		а) способ взаимосвязи учреждений в единое целое б) организационно-правовая форма образовательных учреждений в) состав образовательных учреждений	
7.	в)	Сложная экономическая категория, характеризующая все товарно-денежные отношения. В наиболее общем, абстрактном понимании есть денежное выражение стоимости товара: а) методология ценообразования б) ценообразование в) цена	УК-1
8.	а)	Эта характеристика не является принципиальным отличием знаний от прочих экономических ресурсов: а) редкость б) отсутствие пространственных ограничений в) неограниченность	УК-1
9.	в)	Установленное законодательно или административно количественное выражение материальных ценностей или денег, рассчитанных на какую-то единицу по действующим нормам: а) норма б) нормирование в) норматив	УК-1
10.	б)	Для бухгалтерского учета важное значение имеет содержание источников происхождения (образования) активов — пассивов. Принципиально важно для бухгалтерского учета: а) превышение активов над пассивами б) равенство активов пассивам в) превышение пассивов над активами	УК-1
11.	а)	Система экономических расчетов себестоимости единицы продукции (работ, услуг) — это: а) калькулирование б) ценообразование в) метод ценообразования	УК-1
12.	б)	Фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда (трудовых обязанностей) определенной сложности (квалификации) за единицу времени: а) должностная ставка б) тарифная ставка (оклад)	УК-1

		в) тарифный оклад	
13.	а)	Главным фактором прироста общественного богатства в информационном обществе является: а) прирост накопленного объема знаний б) прирост количества образовательных учреждений в) повышение уровня развития человеческого капитала	УК-1
14.	в)	В случае отказа в государственной аккредитации образовательное учреждение может повторно пройти аттестацию в срок: а) при отказе повторная аттестация не проводится б) в любой момент после получения отказа в) не ранее, чем через 12 месяцев	УК-1
15.	а)	Эта особенность знаний делает затруднительной точную оценку инвестиций в человеческий капитал: а) педагогический труд, как способ передачи знаний б) отсутствие пространственных ограничений в) не пригодность традиционных методов ценообразования	УК-1
16.	б)	Обязательный, индивидуально безвозмездный платеж, взимаемый с организаций и физических лиц в форме отчуждения принадлежащих им на праве собственности, хозяйственного ведения или оперативного управления денежных средств для финансового обеспечения деятельности государства и (или) муниципальных образований: а) вычет б) налог в) сбор	УК-1
17.	в)	Основное и исходное положение или основные особенности устройства данной системы цен – это ... ценообразования: а) политика б) экономика в) принцип	УК-1
18.	б)	Обязательный взнос с организаций и физических лиц, уплата которого – одно из условий совершения в интересах плательщиков сборов государственными органами, органами местного самоуправления, иными уполномоченными органами и должностными лицами юридически значимых действий, включая предоставление определенных прав или выдачу	УК-1

		разрешений (лицензий): а) налог б) сбор в) вычет	
19.	в)	Суммарная продолжительность трудовой и иной общественно полезной деятельности гражданина как оплачиваемой, так и неоплачиваемой, с которой связано наступление определенных юридических последствий (право на пенсию, на пособие по временной нетрудоспособности, определенных социальных льгот, — это трудовой: а) принцип б) возраст в) стаж	УК-1
20.	б)	Форма оплаты труда, которая предусматривает определение совокупного заработка за выполнение определенных стадий работы или производство определенного объема продукции, — это ... форма оплаты труда: а) прямая сдельная б) аккордная в) простая повременная	УК-1
21.	а)	Система оплаты труда, которая предусматривает оплату выработанной продукции в пределах установленных норм по прямым (неизменным) расценкам, а изделия сверх нормы оплачиваются по повышенным расценкам, согласно установленной шкале, но не свыше двойной сдельной расценки, — это ... форма оплаты труда: а) сдельно-прогрессивная б) повременная в) аккордная	УК-1
22.	б)	Деятельность образовательного учреждения по новым для него образовательным программам: а) лицензируется по истечении срока действия ранее выданной лицензии на ведение образовательной деятельности по другим образовательным программам б) лицензируется независимо от наличия у него лицензии на ведение образовательной деятельности по другим образовательным программам в) лицензируется в случае введения образовательных программ принципиально отличного направления от действующих образовательных программ	УК-1

23.	в)	Вид трудового стажа, определяемый длительностью работы в образовательных учреждениях на должностях, связанных с учебным процессом, — это ... трудовой стаж: а) специальный б) общий в) педагогический	УК-1
24.	б)	Появление этого элемента в рамках функционально-управленческой конфигурации образовательного учреждения приносит необходимую сбалансированность системы: а) учащиеся и их родители б) попечительский совет в) обучающиеся	УК-1
25.	в)	Фиксированный размер оплаты труда работника за выполнение нормы труда (трудовых обязанностей) определенной сложности (квалификации) за единицу времени –это тарифная: а) линия б) плата в) ставка	УК-1
26.	б)	Совокупность принципов и методов формирования структуры и динамики цен. Она едина для всех уровней установления цен. Это ... ценообразования: а) стратегия б) методология в) принцип	ПК-5
27.	а)	Стратегия установления цены, при которой на новинку устанавливают относительно низкую цену с целью привлечь больше покупателей и завоевать большую долю рынка. Это дает эффект, если спрос эластичен по цене, с увеличением объемов выпуска издержки снижаются, а пониженная цена не привлекает конкурентов; это – цена: а) проникновения на рынок б) рыночная в) «снятия сливок»	ПК-5
28.	в)	В соответствии с действующим законодательством лицензирование образовательной деятельности осуществляется для: а) стандартизации услуг, предоставляемых разными учреждениями б) обеспечения высокого качества предоставляемых услуг в) обязательного соблюдения лицензионных требований и условий	ПК-5

29.	а)	Условием аттестации образовательного учреждения , выдающего документ об образовании, является положительные результаты итоговой аттестации: а) не менее чем половины его выпускников в течение трех последовательных лет, предшествующих аттестации б) половины его выпускников в течение последнего года, предшествующего аттестации в) 90% его выпускников в течение последнего года, предшествующего аттестации	ПК-5
30.	б)	Одна из главных целей ценовой политики, которая достигается образовательными учреждениями, как правило, в условиях жесткой конкуренции, когда на рынке много производителей разнообразных образовательных услуг, через занижение цены – установление цены проникновения: а) максимизация прибыли б) обеспечение сбыта в) удержание своей доли рынка	ПК-5
31.	в)	При реорганизации (изменении организационно-правовой формы, статуса) образовательного учреждения свидетельство о его государственной аккредитации а) утрачивает и не подлежит повторной аккредитации б) не утрачивает силу, но переоформляется в) утрачивает силу г) не утрачивает силу	ПК-5
32.	в)	К задачам разработки смет не относится определение: а) источников привлечения необходимых средств б) финансовых взаимоотношений образовательного учреждения с государственным или местным бюджетом, партнерами по экономической деятельности в) статей расходов привлеченных и заемных средств г) объемов финансовых ресурсов, выделяемых учреждению образования на предстоящий финансовый год	ПК-5
33.	б)	К дополнительным платным образовательным услугам не относится: изучение учебных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом а) организация секций и групп по укреплению здоровья (волейбол, баскетбол, хоккей и	ПК-5

		т.д.) б) оказание образовательных услуг в рамках основной образовательной программы дошкольного образовательного учреждения, определяющей его вид в) создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знанию мировой культурой живописи, графики, скульптуры, народных промыслов и т.д	
34.	4	Верны ли определения? А) Менеджмент в образовании представляет собой современную систему управленческой деятельности, ориентированную на лучшее удовлетворение общественных потребностей путем производства образовательных услуг в условиях рыночной экономики Б) Менеджмент в образовании является и наукой, и искусством, и практической деятельностью по более продуктивному управлению интеллектуальными, материальными и финансовыми ресурсами для наилучшего функционирования и достижения более высоких результатов учебным заведением и любой другой организацией 1. А — нет, Б — нет 2. А — нет, Б — да 3. А — да, Б — нет 4. А — да, Б — да	ПК-5
35.	2	Верны ли определения? А) Расходы по статье «Начисления на заработную плату» связаны с уплатой Налога на доходы физических лиц Б) Расходы по статье «Начисления на заработную плату» связаны с уплатой Единого социального налога 1. А — да, Б — нет 2. А — нет, Б — да 3. А — да, Б — да 4. А — нет, Б — нет	ПК-5
36.	в)	За высокую результативность работы, успешное выполнение наиболее сложных работ,	ПК-5

		высокое качество работы, напряженность, интенсивность труда, т.е. за качественные показатели работы в образовательных учреждениях, устанавливаются: а) надбавки б) доплаты в) бонусы г) компенсации	
37.	1	Верны ли определения? А) Производя специфический товар — образовательные услуги — образование, как отрасль, относится к сфере услуг Б) Производя специфический товар — образовательные услуги — образование, как отрасль, относится к производственной сфере, хотя и нематериального производства 1. А — нет, Б — да 2. А — да, Б — нет 3. А — нет, Б — нет 4. А — да, Б — да	ПК-5
38.	б)	Использование, полученных бюджетных денежных средств, равно как и целевых средств от юридических и физических лиц, на другие цели, не связанные с осуществлением конкретных программ, проектов и мероприятий а) возможно при обосновании целесообразности нецелевого использования денежных средств б) невозможно в) возможно при подаче запроса на разрешение г) возможно	ПК-5
39.	1	Верны ли определения? А) Статистическая отчетность в сфере образования — это систематическое стандартизированное наблюдение за процессом качественных и количественных изменений ее компонентов Б) Статистическая отчетность в сфере образования — это статистическое наблюдение, при котором органы управления образованием различных уровней и органы государственной	ПК-5

		статистики получают сведения о деятельности учреждений образования и образовательных организаций путем представления ими данных в специальных документах (формах) 1. А — нет, Б — да 2. А — да, Б — да 3. А — да, Б — нет 4. А — нет, Б — нет	
40.	4	Верны ли определения? А) Экономика образования — это наука, изучающая социально-экономические отношения, связанные с производством, распределением и потреблением образовательных услуг, а также исследующая влияние уровня образования на экономический рост и благосостояние общества и личности Б) Экономика образования — это наука, изучающая совокупность разнообразных и взаимосвязанных форм, типов и видов образовательных учреждений, осуществляющих учебно-воспитательную деятельность на основе образовательных программ и стандартов для удовлетворения разнообразных потребностей людей и общества в целом в образовании 1. А — нет, Б — да 2. А — нет, Б — нет 3. А — да, Б — да 4. А — да, Б — нет	ПК-5
41.	методология	Совокупность принципов и методов формирования структуры и динамики цен — это _____ ценообразования.	ПК-5
42.	2	Верны ли определения? А) Бухгалтерский баланс — способ обобщения и группировки хозяйственных средств организации (по видам и размещению, источникам формирования и целевому назначению) в денежном измерителе на определенный момент времени. Он содержит информацию об имущественном и финансовом положении организации Б) Бухгалтерский баланс — это систематизированный перечень счетов бухгалтерского учета. В плане счетов перечисляются счета аналитического учета и субсчета, а также дается	ПК-5

		перечень забалансовых счетов 1. А — нет, Б — да 2. А — да, Б — нет 3. А — да, Б — да 4. А — нет, Б — нет	
43.	б)	При рассмотрении органом управления образованием проекта сметы к основным элементам проверки не относится(-ятся): а) определения основных показателей работы образовательного учреждения б) правильность классификации статей затрат в) необходимость, целесообразность и обоснованность включенных в смету расходов г) соблюдение установленных норм расходов	ПК-5
44.	1	Верны ли определения? А) Минимальная цена на образовательную услугу определяется издержками образовательного учреждения Б) Максимальная цена на образовательную услугу определяется спросом 1. А — да, Б — да 2. А — нет, Б — да 3. А — нет, Б — нет 4. А — да, Б — нет	ПК-5
45.	Смета	_____ - это основной документ финансового планирования и важнейший инструмент анализа организации финансово-хозяйственной деятельности образовательного учреждения. Обеспечивает прогнозируемость функционирования любой, возможность эффективного государственного контроля за использованием средств государственного бюджета и государственной собственности, соблюдением уставных требований и налогового законодательства и в итоге — законности и стабильности финансовой деятельности образовательных учреждений.	ПК-5
46.	внебюджетных	Платные образовательные услуги осуществляются за счет _____ средств.	ПК-5
47.	в)	Максимальная цена на услугу образовательного учреждения определяется: а) ценами конкурентов б) среднерыночной ценой	ПК-5

		в) спросом г) издержками	
48.	а)	При финансировании учреждений с использование традиционной системы финансирования происходит следующее движение денежных средств а) финансовые органы перечисляют средства на счета государственного органа управления образованием — главного распорядителя кредитов б) перечисляются финансирующим органом напрямую на банковские счета учреждений в) регулируется договором между кредитором образовательного учреждения, органом управления образованием и финансовым органом г) вместо денежных средств финансовые органы передают органам управления образованием векселя	ПК-5
49.	финансово-хозяйственной	Договорные и хозяйственные контакты образовательного учреждения с различными предприятиями, учреждениями и организациями по предоставляемым ему услугам и приобретению имущественно-материальных ценностей. Все эти операции в комплексе называют _____ деятельностью	ПК-5
50.	г)	Государственные образовательные стандарты определяют: а) порядок комплектования образовательных учреждений педагогическим и вспомогательным персоналом; б) объем обязательной учебной нагрузки учащихся; в) требования к уровню подготовки обучающихся; г) допустимый уровень образования, относительно которого в обществе достигается конвенция (договор) как о необходимом и достаточном уровне для возможности продолжения образования на следующей его ступени	ПК-5
51.	б)	О введении новых норм оплаты труда работники должны быть извещены не позднее чем за: а) 3 месяца; б) 2 месяца; в) полгода; г) 2 недели.	ПК-5
52.	г)	К посредническим структурам на рынке образовательных услуг относятся: а) фирмы, организации и предприятия; б) учащиеся, студенты, слушатели; в) образовательные организации;	ПК-5

		г) службы занятости и биржи труда.	
53.	Директ-маркетинг	_____ – это комплекс мероприятий, с помощью которых образовательные организации выстраивают прямые маркетинговые коммуникации персонально с каждым потребителем своих услуг и устанавливают с ним длительные взаимовыгодные отношения.	ПК-5