Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий
Дата подписания: 15.06.2023 15:54:11
Уникальный программный ключ:
d72783635b7f7c872e79[illegible]

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	**Организация бизнес-процессов**
Содержание	Состояние и пути развития производственно-технологической базы предприятий сферы обслуживания, основы проектирования, реконструкции и технического перевооружения предприятия, методика расчета производственной программы, объема работ, численности рабочих и служащих, технологический расчет и планировка производственных зон и участков, порядок согласования проектной документации предприятий сферы обслуживания, инвестиционный проект в сфере сервиса содержание, классификация, особенности, управление инвестиционными проектами, объекты и субъекты проектного управления, процессы управления проектами, подходы к управлению проектами, проблемы управления проектами, деятельность проектных команд, типы проектных команд, обязанности команды проекта
Результаты освоения дисциплины	Осуществляет поиск необходимой информации, опираясь на результаты анализа поставленной задачи в процессе организации бизнес-процессов предприятий сервиса Осуществляет основные функции управления сервисной деятельностью организации при организации бизнес-процессов
Трудоемкость, з.е.	4
Форма отчетности	Экзамен
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Виноградова, М. В. Организация и планирование деятельности предприятий сферы сервиса : учеб. пособие / М.В.Виноградова, З.И. Панина. - 8-е изд. - М. : Дашков и Ко, 2019. - 448 с. : ил. - На учебнике гриф: Рек.УМО. - Библиогр.: с. 439-441. - ISBN 978-5-394-02351-4 1. Казакевич, Т. А. Организация и планирование деятельности предприятий сервиса : Учебное пособие / Казакевич Т. А. - Санкт-Петербург : Интермедия, 2018. - 186 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4383-0039-7
Дополнительная литература	1. Афанасьев, А. М. Организация, планирование и управление хозяйственной деятельностью малого предприятия : Учебное пособие / Афанасьев А. М. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. - 266 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9585-0530 2. Организация, планирование и управление хозяйственной деятельностью малого предприятия / А.М. Афанасьев ; А.М. Фролов ; А.А. Лочан ; С.А. Лочан ; Е.Е. Ермолаев. - Самара : Самарский государственный архитектурно-строительный университет, 2018. - 266 с. - ISBN 978-5-9585-0530