

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине**

**КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»
Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»
Квалификация выпускника магистр

Ставрополь, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение

Практическое занятие 1. Педагогическая конфликтология как наука

Практическое занятие 2. Условия и причины возникновения конфликта, его динамика

Практическое занятие 3. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса на разных этапах обучения

Практическое занятие 4. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте

Практическое занятие 5. Предупреждение и разрешение конфликта

Практическое занятие 6. Особенности конфликта в педагогических коллективах

Практическое занятие 7. Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе

Введение

Основная цель дисциплины «Конфликтология в социально - педагогической деятельности» в формирование набора общекультурных компетенций будущего магистра по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Изучение дисциплины должно способствовать формированию у студентов магистратуры профессионального видения мира, умений определять социальные детерминанты поведения, анализировать конфликты и применять адекватные способы их разрешения; сформировать у студентов магистратуры конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования в педагогической деятельности.

Задачи дисциплины:

- освоение теоретических основ и закономерностей возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
- развитие умения анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- приобретение навыков самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;
- содействие более осознанному отношению магистров к будущей профессионально-педагогической деятельности.

Дисциплина «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» является дисциплиной вариативной части магистерской программы.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
УК-3. Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели	УК-3 (ИД-1) Иницирует межличностное и групповое взаимодействие, организует выработку командной стратегии, используя эффективную коммуникацию, методы командообразования и командного взаимодействия для достижения поставленной цели. УК-3 (ИД-2) Обеспечивает работу команды для достижения цели с учетом индивидуальных возможностей её членов, использования методологии достижения успеха, методов, информационных технологий и технологий форсайта.	Иницирует межличностное и групповое взаимодействие, организует выработку командной стратегии, используя эффективную коммуникацию, адекватные методы и технологии взаимодействия для достижения поставленной цели. В полном объеме обеспечивает работу команды с учетом индивидуальных возможностей её членов, организует обсуждение идей, планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия

	УК-3 (ИД-3) Организует обсуждение идей, планирует командную работу, распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, контролирует и корректирует результаты командной работы на основе мониторинга и своевременного реагирования на существенные отклонения	членам команды, контролирует и корректирует результаты командной работы, своевременно реагируя на существенные отклонения
ПК-1. Способен демонстрировать собственную профессиональную компетентность на основе современных научных достижений по профилю осваиваемой образовательной программы	ПК-1 (ИД-1) Проводит анализ современного состояния педагогической науки и практики по профилю осваиваемой образовательной программы. ПК-1 (ИД-2) Оценивает структуру, содержание, задачи профессиональной деятельности с учетом различных профессиональных контекстов с позиций современных научных достижений. ПК-1 (ИД-3) Проектирует профессиональную деятельность на основе современных научных достижений и примеров образовательной практики	Анализирует современное состояние педагогической науки и практики по профилю осваиваемой образовательной программы, Оценивает и проектирует собственную профессиональную деятельность на основе современных научных достижений

Учебно-методическое пособие содержит описание целей практических занятий, их организационных форм, вопросы для обсуждения на занятиях, методические рекомендации, список литературы и Интернет-ресурсов, перечень заданий, направленных на развитие и контроль владения компетенциями.

Практическое занятие № 1. Педагогическая конфликтология как наука

Цель: формирование знания основных категорий и сущности педагогической конфликтологии, готовности использовать знание современных проблем конфликтологии при решении образовательных и профессиональных задач.

Актуальность темы занятия: педагогическая конфликтология является неотъемлемой частью психологической науки, поэтому представления о философском, общенаучном, частно-научном уровне методологического знания в данной сфере являются актуальными.

Теоретическая часть: конфликты в педагогической среде перегружают психологический климат, влияют на эмоциональное состояние, настроение и, соответственно, на учебно-воспитательный процесс и развитие личности учащегося.

Типы конфликтов, присущие педагогической деятельности:

- Конфликты, обусловленные различными профессиональными обязанностями педагога.

- Конфликты, возникающие в связи с разнообразными, нередко неадекватными ожиданиями тех людей, которые влияют на выполнение профессиональных обязанностей учителя.

- Конфликты, связанные с низким престижем отдельных предметов школьной программы.

- Конфликты, связанные с чрезмерной зависимостью поведения учителя от разнообразных директивных правил, планов, которые оставляют мало пространства для самостоятельности.

- Конфликты, в основе которых лежат противоречия между обязанностями и стремлением к профессиональной карьере.

- Конфликты, обусловленные несоответствием ценностей, которые пропагандирует учитель в школе, с ценностями, которые соблюдают ученики за ее стенами.

Среди потенциальных конфликтных или конфликтогенных ситуаций в педагогической деятельности выделяются:

- Ситуация (или конфликты) деятельности, которые возникают по поводу выполнения учеником учебных занятий, успешности, внеурочной деятельности.

- Ситуации (конфликты) поведения (поступков), возникающих из-за нарушений учеником правил поведения в школе, чаще на уроках, и вне школы.

- Ситуации (конфликты) отношений, возникающих не в сфере эмоционально-личностных отношений учеников и учителей, а в сфере их общения в процессе педагогической деятельности.

Вопросы и задания:

Вопросы к собеседованию:

1. Основные категории педагогической конфликтологии.
2. Сущность педагогического конфликта.
3. Типы и виды педагогического конфликта.
4. Субъекты педагогического конфликта.
5. Назначение педагогической конфликтологии.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Могут ли природные и социальные факторы прямо или косвенно, мгновенно или долговременно влиять на жизнь и деятельность людей?
2. Назовите конкретные проблемы, которые изучает социальная психология?
3. В чем состоит специфика социальной психологии как отрасли знания?
4. Охарактеризуйте главные категории науки.
5. Раскройте содержание функций социальной психологии?
6. В чем суть практической направленности социальной психологии?
7. Охарактеризуйте области работы социального психолога-практика.
8. Какие социально-психологические проблемы актуальны в современной России?

Задание 2. Ответьте на вопросы:

1. Определите понятие общения. В чем заключается феноменология общения?
2. Охарактеризуйте основные виды общения. Приведите примеры.
3. Назовите типы общения и дайте им характеристику.
4. Какие функции выполняет общение? Приведите примеры.
5. Какова взаимосвязь деятельности и общения?

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.].. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет- ресурсы

- <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks
- <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- flogiston.ru – библиотека по психологии

Практическое занятие № 2. Условия и причины возникновения конфликта, его динамика

Цель: формирование способности анализировать причины возникновения конфликта, типы конфликтных ситуаций.

Актуальность темы занятия: для конструктивного разрешения конфликтных ситуаций необходимо знать условия и причины возникновения конфликта, его динамику поэтому знания в данной сфере являются актуальными.

Теоретическая часть: Причины конфликтов раскрывают источники их возникновения и определяют динамику течения.

Возникновение и развитие конфликтов обусловлено действием четырех групп факторов: объективных, организационно-управленческих, социально-психологических, личностных.

Первые две группы факторов носят объективный характер, третья и четвертая - субъективный.

Объективными причинами конфликтного взаимодействия считаются те обстоятельства социального взаимодействия людей, приводящие к столкновению их мыслей, интересов, ценностей и т. п.

Причиной большинства конфликтов является недостаток или искажение информации: неполные и неточные факты, слухи, изменение содержания (случайное или намеренное). Это приводит к неправильному восприятию определенной ситуации, неадекватному поведению личностей, непонимания, а затем и к конфликтам.

Объективные причины только тогда превращаются в источники реального конфликта, когда препятствуют реализации потребностей лица или коллектива, не удовлетворяют индивидуальные или групповые интересы.

Перечисленные причины могут привести к каждому из рассмотренных ранее видов конфликтов. Однако существуют причины, которые чаще всего встречаются. Так, 75-80% межличностных конфликтов порождаются и затрагиваются материальными интересами отдельных работников, то есть ограниченностью ресурсов, подлежащих распределению, хотя внешне это может проявляться как несовпадение характеров, личных взглядов, моральных ценностей.

Конфликты между личностью и группой в основном обусловлены расхождением индивидуальных и групповых норм поведения.

Межгрупповые конфликты порождаются в основном расхождением во взглядах и интересах, хотя подобные различия зачастую сводятся к борьбе за ресурсы. Объективные условия определяют особенности деятельности для многих участников социального взаимодействия, но лишь для отдельных лиц, чьи интересы нарушены, они могут стать причиной конкретного конфликта.

На всю сеть объективных детерминант, обуславливающих возникновение конфликтов, зачастую накладывается действие целого ряда субъективных факторов, укорененных в социально-психологических особенностях индивидов и их межличностных взаимодействиях.

Социально-психологическими факторами конфликтов является психологическая несовместимость, несбалансированное взаимодействие людей.

К возникновению социально-психологических конфликтов приводит также

непонимание людьми того, что во время обсуждения проблемы противоположность позиций может быть вызвана не реально расхождением во взглядах оппонентов, а подходом к этой проблеме с разных сторон. Одной из наиболее типичных причин конфликтов, относящихся к этой группе, является внутригрупповой фаворитизм, т.е. предоставление преимущества членам своей группы перед представителями других социальных групп.

Личностные факторы конфликтов обусловлены особенностями психики человека (степени ее возбудимости, эгоцентризма, устойчивости к стрессам, уровнем настойчивости, самооценки и т. п.) .

Описанные типы объективных и субъективных причин конфликтов наиболее часто встречаются, однако они не исчерпывают всех возможных вариантов.

Вопросы и задания

1. Постройте классификационную схему конфликтов.
2. Дайте краткую характеристику конфликтам по каждому уровню;
3. Какие структурные компоненты можно выделить в конфликте?
4. Проиллюстрируйте на конкретном примере;
5. Какие факторы могут оказывать влияние на энергетику конфликта?
6. Что такое баланс сил в конфликте?
7. Какие стадии проходит в своем развитии конфликт?
8. Охарактеризуйте их;
9. Определите и охарактеризуйте основные функции конфликтов.

Задание 1. Укажите единственный правильный ответ

Учительница замечает, что один из учеников называет себя ненастоящим, придуманным им самим именем (например: Пашей вместо Гены) . Что делать?

- a. не стоит обращать внимание на такие мелочи — эти мальчишки такие выдумщики!
- b. человек в праве поменять своё имя и документально это узаконить.
- c. эту ситуацию следует, прежде всего, обсудить и прояснить родителями мальчика.
- d. произвольное самопереименование выглядит не совсем нормально, здесь не обойтись без консультации у психолога.
- e. такие вещи следует сразу же пресекать — это не здоровые фантазии. Задание

2. Установите соответствие между понятиями и их признаками.

Просматривая журнал, учительница замечает, что у нескольких учащихся появились положительные оценки, поставленные явно не её рукой. Что предпринять?

- a. эти оценки нужно спокойно и без объяснений аннулировать.
- b. сначала расспросить старосту и ответственного за журнал – как они это объяснят.
- c. поговорить с « владельцами» новых оценок - как они это объяснят?
- d. сообщить об инциденте классному руководителю и попросить его разобраться.
- e. удалить из журнала новоявленные оценки (заклеить, замазать «Штрихом», вытереть ластиком и на месте каждой поставить по двойке, чтобы «художники» знали, что с вами шутки плохи.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.].. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет- ресурсы

- <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks
- <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- flogiston.ru – библиотека по психологии

Практическое занятие № 3. Особенности взаимодействия участников образовательного процесса на разных этапах обучения

Цель: рассмотреть структуру, функционирование и условия развития деятельности учения

Актуальность темы занятия: знание механизмов межличностного восприятия имеет практическое значение для успешной организации общения.

Теоретическая часть: взаимопонимание между партнерами в процессе общения может быть истолковано по-разному: или как понимание целей, мотивов, установок партнера по взаимодействию, или как не только понимание, но и принятие, разделение этих целей, мотивов, установок. Однако и в том и в другом случае большое значение имеет тот факт, как воспринимается партнер по общению, иными словами, процесс восприятия одним человеком другого выступает как обязательная составная часть общения и условно может быть назван перцептивной стороной общения.

Восприятие человека человеком относится, конечно, к области социальной перцепции, но не исчерпывает ее.

Вопросы и задания

1. Классификация видов школьных конфликтов.
2. Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности.
3. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах.
4. Механизмы и закономерности персонализации ученика в детском коллективе.

Задание 1. Ответьте на вопросы:

1. Какова должна быть роль инициативы и независимости ребенка на занятиях?
2. Какие способы формирования положительной мотивации учения может использовать учитель на уроке с учетом возрастных особенностей учащихся?
3. Как повысить мотивацию ребенка на учебу при условии его низкой самооценки?
4. Влияет ли уровень самооценки на конфликтность ребенка?
5. Надо ли соразмерять собственные ожидания с возможностями ребенка, чтобы избежать излишних проблем и конфликтов?
6. Какие приемы может использовать учитель для создания благоприятной эмоциональной атмосферы урока?

Задание 2. Приведите примеры интересных ситуаций с уроков (из литературных источников, кинофильмов, материалов собственных наблюдений). Проанализируйте их.

Задание 3. Объясните, какие из нижеперечисленных групп можно считать формальными (официальными) а какие – неформальными (неофициальными).

Семья; школьный класс; политическая партия; государство; студенческая группа; пассажиры одного вагона; пациенты одного врача; больные одной палаты; люди одинакового возраста; группа друзей; спортивная секция; кружок кройки и шитья; лица одной национальности; военнослужащие одного подразделения; сборная спортивная команда; читатели одной библиотеки; коллектив заводского цеха; бригада шабашников; рабочая смена в парикмахерской; дворовые игроки в домино; туристическая группа, отправившаяся на летний отдых в Италию; посетители одной дискотеки; пенсионеры; однокурсники; аспиранты одного профессора; мафия.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.].. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет- ресурсы

- <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks
- <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- flogiston.ru – библиотека по психологии

Практическое занятие № 4. Влияние установок толерантного сознания на реагирование в конфликте

Цель: рассмотреть роль установок толерантного сознания на реагирование в конфликте

Актуальность темы занятия: знание особенностей и роли толерантности в общении как позиции личности зрелой, самостоятельной, имеющей собственные ценности и интересы, готовой их защищать и одновременно с уважением относящейся к позициям и ценностям других людей имеет практическое значение для успешной организации общения.

Теоретическая часть.

Основные критерии толерантности:

- позиция на равных и учет интересов другого;
- отказ от насилия;
- осознанное отношение к себе, к другому, к обществу;
- подчинение правилам, законам (не по принуждению, а по доброй воле);
- позитивные цели (нацеленные на результат и выраженные позитивной лексикой);
- способность сохранять внутреннюю устойчивость, равновесие в трудных ситуациях;
- способность личностного выбора.

Саботажники общения:

- угрозы, которые вызывают обиду, страх, враждебность и неподчинение («Если ты будешь опаздывать, придется вызвать родителей» или «Если это еще раз повторится, ты будешь исключен из группы»);
- приказы, вызывающие аналогичные чувства, когда кто-то пытается продемонстрировать власть над другими («Не задавайте лишних вопросов, выполняйте, как велено»);
- критика, часто негативная, направленная на личность («У тебя плохой характер» или «Ты просто ленив»);
- прозвища, навешивание оскорбительных ярлыков («Ну и чего можно ждать от такого...», «Этого следовало ждать от этих дерьмократов», «Такое может предлагать только этот крокодил»);
- слова-должники («Вы должны вести себя ответственно», «Жена должна любить своего мужа», «Вы не должны так сердиться», «Дети должны уважать родителей» и т.д.);
- сокрытие важной информации — один из важных факторов, влияющих как на деловое, так и на интимно-личностное общение. Здесь особо отмечают роль реплик-ловушек, дающих эмоциональную оценку, но не содержащих конкретных информативных характеристик и того, что с ними связано («Вам этот проект придется по душе», «Тебе это понравится»);
- допрос с пристрастием («Почему так поздно? И что ты там делал? Кто еще был там?»);
- похвала с подвохом («Ну как же может быть иначе с таким гением, как ты!»);
- диагноз мотивов поведения («Конечно, этого следовало ожидать, потому что

ты не в состоянии понять другого человека»);

- несвоевременные советы («Я всегда знала, что такой «друг» тебя рано или поздно подведет»);
- убеждение логикой («Ну ты сам подумай, это же глупо влюбляться в таких» и т.д.);
- позиция сверху, или проявление снисходительности, превосходства, прикрываемого мнимой доброжелательностью (учитель, обращаясь к расстроенному его словами родителю: «Не обижайтесь, успокойтесь, из этого ребенка скорее всего ничего путного не выйдет»);
- категоричность, безапелляционность: «Вам русским языком говорят», «Неужели не ясно, что это следует сделать так»;
- хвастовство, вызывающее раздражение;
- подтрунивание, подшучивание, задевающее личность («Да, конечно же ты большой психолог» или «Ты же наш «гений»);
- обобщения и стереотипы, глобализация там, где в этом нет никакой необходимости («Все мужчины — подлецы», «Все женщины — обманщицы», «Не стоит жертвовать жизнью ради детей», «В стране все воруют» и т.д.);
- неприятные воспоминания о каких-то фактах или событиях («А помнишь, как Ленка тебе при всех сказала...»);
- навязывание своей позиции («Нет, ты ничего не понимаешь. Знаешь, как надо было сказать...»).

Вопросы и задания

1. Как проявляются в общении толерантность и конфликтность?
2. Назовите и охарактеризуйте основные виды общения.
3. В чем особенности рефлексивного общения и как оно влияет на поведение сторон в конфликте?
4. Какова роль барьеров общения в конфликтных ситуациях?
5. Что мешает эффективному общению?
6. Назовите саботажников общения.
7. Какие стили общения вы знаете и как они отражаются на конфликтах?

Задание. Приведите примеры интересных ситуаций демонстрирующих толерантную позицию общения (из литературных источников, кинофильмов, материалов собственных наблюдений). Проанализируйте их.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартонск : Нижневартонский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет- ресурсы

- <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks
- <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- flogiston.ru – библиотека по психологии

Практическое занятие № 5. Предупреждение и разрешение конфликта

Цель: рассмотреть методы управления конфликтами в педагогических системах.

Актуальность темы занятия: проблема разрешения конфликтов является наиболее хорошо разработанной проблемой социальной психологии.

Очевидным является тот простой факт, что с первых дней своей жизни человек связан с определенными малыми группами, причем не просто испытывает на себе их влияние, но только в них и через них получает первую информацию о внешнем мире и в дальнейшем организует свою деятельность.

Теоретическая часть: опыт изучения педагогических конфликтов указывает на то, что не все конфликты можно предупредить, поэтому важно их решать. Одним из наименее эффективных факторов, которые влияют на результат завершения конфликта, есть участие третьей стороны в его урегулировании – посредничество или медиация.

Переговоры – один из наиболее эффективных, древнейших и универсальных технологий решения конфликтов.

Что означает управление конфликтом? Оно не равнозначно решению проблемы, вызвавшей конфликт.

Управление конфликтами – целенаправленное влияние на процесс конфликта, которое обеспечивает решение социально значимых заданий. Управление конфликтом – это переводение в рациональное русло деятельности людей, осмысленное влияние на конфликтное поведение социальных субъектов с целью достижения желаемых результатов и ограничение противодействия границами конструктивного влияния на общественный процесс.

Управление конфликтами становится возможным при наличии некоторых необходимых условий:

- Восприятия конфликта как реальности.
- Признания возможности активного влияния на конфликт и превращения его в фактор саморегуляции и корректирования системы.
- Наличие материальных, духовных и социальных ресурсов, а также правовой основы управления, способности субъектов к согласованности своих позиций и интересов, взглядов и ориентаций.

Управление конфликтами содержит:

- Диагностику и прогнозирование конфликтов.
- Предупреждение и профилактику конфликтов.
- Регулирование и оперативное решение конфликтов.

Вопросы и задания

Вопросы к собеседованию

1. Приемы разрешения видов конфликта в педагогической системе.
2. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
3. Сложные педагогические ситуации и способы их решения.
4. Технология бесконфликтного общения.

Задание 1.

1. Дайте определение понятию идентификация.
2. Дайте определение понятию конформность.
3. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.

4. Перечислите факторы проявления конформности.
5. Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.
6. Дайте определение понятию предубеждение.

Задание 2. Изучите правила проведения исследовательской работы.

Исследовательская работа - работа научного характера, связанная с научным поиском, проведением исследований, в целях расширения имеющихся и получения новых знаний, проверки научных гипотез, установления закономерностей, проявляющихся в природе и в обществе, научных обобщений и научного обоснования проектов.

1. При подборе методик для диагностики умения взаимодействовать необходимо обращать внимание на следующие моменты:

- возраст испытуемых, для которых предназначена методика. Для диагностики можно использовать методики как для школьников, так и для взрослых. Для самодиагностики – в соответствии с вашим возрастом.

- Оснащение методики: некоторые методики требуют использования специальных приборов и аппаратуры (например, тахистоскоп и т.п.). Такие методики не пригодны для использования Вами в целях самодиагностики.

- Стимульный материал (материал, с которым работает испытуемый, например, набор карточек, матрицы, схемы, картинки и т.п.). Необходимо использовать именно тот стимульный материал, который прилагается к методике.

- Инструкция. Прежде чем приступить к выполнению методики, внимательно прочитайте и уясните инструкцию.

При обработке результатов следуйте тому алгоритму, который описан в методике.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.].. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет- ресурсы

— <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks

- <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- flogiston.ru – библиотека по психологии

Практическое занятие № 6. Особенности конфликта в педагогических коллективах

Цель: рассмотреть специфику конфликтов в педагогическом коллективе.

Актуальность темы занятия: знание механизмов межличностного восприятия имеет практическое значение для успешной организации общения.

Теоретическая часть. Среди конфликтов в педагогическом коллективе можно выделить следующие::

- ответственность учителя за педагогически правильное разрешение проблемных ситуаций: ведь ОО -- модель общества, где обучающиеся усваивают нормы отношений между людьми;

- участники конфликтов имеют разный социальный статус (учитель -- ученик), чем и определяется их поведение в конфликте;

- разница в жизненном опыте участников порождает разную степень ответственности за ошибки при разрешении конфликтов;

- различное понимание событий и их причин (конфликт “глазами учителя” и “глазами подростка” видится по-разному), поэтому учителю не всегда легко понять глубину переживаний подростка, а подростку -- справиться с эмоциями, подчинить их разуму;

- присутствие других сверстников делает их из свидетелей участниками, а конфликт приобретает воспитательный смысл и для них; об этом всегда приходится помнить учителю;

- профессиональная позиция учителя в конфликте обязывает его взять на себя инициативу в его разрешении и на первое место суметь поставить интересы подростка как формирующейся личности;

- контролируя свои эмоции, быть объективным, дать возможность у подросткам обосновать свои претензии, “выпустить пар”;

- не приписывать подростку свое понимание его позиции, перейти на “Я-высказывания (не “ты меня обманываешь”, а “я чувствую себя обманутым”);

- не оскорблять подростка (есть слова, которые, прозвучав, наносят такой ущерб отношениям, что все последующие “компенсирующие” действия не могут их исправить);

- стараться не выгонять подростка из кабинета;

- по возможности не обращаться к администрации;

- не отвечать на агрессию агрессией, не затрагивать его личности,

- давать оценку только его конкретным действиям;

- дать себе и подростку право на ошибку, не забывая что “не ошибается только тот, кто ничего не делает”, мы все люди;

- независимо от результатов разрешения противоречия постараться не разрушить отношений с подростком (высказать сожаление по поводу конфликта, выразить свое расположение к подростку);

- не бояться конфликтов с учащимися, а брать на себя инициативу их конструктивного разрешения.

Вопросы и задания

1. Классификация видов школьных конфликтов.

2. Конфликтные стили взаимодействия педагога с детским коллективом в процессе учебной деятельности.

3. Роль педагогического общения в педагогических конфликтах.

4. Механизмы и закономерности персонализации ученика в детском коллективе.

Задание 1. Какими из перечисленных правил вы стали бы руководствоваться в общении и почему?

1. Основа отношения собеседника к нам закладывается в первые 15 секунд общения с ним.

2. Если вам сделали комплимент, его необходимо тут же вернуть, сделав его больше и цветистее.

3. Для того чтобы люди захотели с вами общаться, вы сами должны этого хотеть, и собеседники должны это видеть.

4. Говорите с другим человеком о себе, и он будет слушать вас часами.

5. Улыбка ничего не стоит, но много даёт. Она обогащает тех, кто её получает, не обедняя при этом тех, кто ею одаривает. Никто не богат настолько, чтобы обойтись без неё, и нет такого бедняка, который не стал бы от неё богаче. Она длится мгновение, а в памяти остаётся порой навсегда.

6. В разговоре как можно реже нужно упоминать имя собеседника.

7. В разговоре надо стремиться как можно искреннее внушать собеседнику сознание его значительности.

8. Указывайте на ошибки других прямо, а не косвенно.

9. В общении главное правило: делать подарки Ребёнку и не дразнить Родителя своего собеседника.

10. Главное в общении – побольше говорить, поменьше слушать и не допускать в разговоре пауз.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А. — Нижневартонск : Нижневартонский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет-ресурсы

- <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks
- <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
- flogiston.ru – библиотека по психологии

Практическое занятие № 7. Профилактика и конструктивное разрешение конфликтов в школе.

Цель: рассмотреть методы управления конфликтами в педагогических системах.

Актуальность темы занятия: проблема разрешения конфликтов является наиболее хорошо разработанной проблемой социальной психологии.

Очевидным является тот простой факт, что с первых дней своей жизни человек связан с определенными малыми группами, причем не просто испытывает на себе их влияние, но только в них и через них получает первую информацию о внешнем мире и в дальнейшем организует свою деятельность.

Теоретическая часть: опыт изучения педагогических конфликтов указывает на то, что не все конфликты можно предупредить, поэтому важно их решать. Одним из наименее эффективных факторов, которые влияют на результат завершения конфликта, есть участие третьей стороны в его урегулировании – посредничество или медиация.

Переговоры – один из наиболее эффективных, древнейших и универсальных технологий решения конфликтов.

Что означает управление конфликтом? Оно не равнозначно решению проблемы, вызвавшей конфликт.

Управление конфликтами – целенаправленное влияние на процесс конфликта, которое обеспечивает решение социально значимых заданий. Управление конфликтом – это переводение в рациональное русло деятельности людей, осмысленное влияние на конфликтное поведение социальных субъектов с целью достижения желаемых результатов и ограничение противодействия границами конструктивного влияния на общественный процесс.

Управление конфликтами становится возможным при наличии некоторых необходимых условий:

- Восприятия конфликта как реальности.
- Признания возможности активного влияния на конфликт и превращения его в фактор саморегуляции и корректирования системы.
- Наличие материальных, духовных и социальных ресурсов, а также правовой основы управления, способности субъектов к согласованности своих позиций и интересов, взглядов и ориентаций.

Управление конфликтами содержит:

- Диагностику и прогнозирование конфликтов.
- Предупреждение и профилактику конфликтов.
- Регулирование и оперативное решение конфликтов.

Вопросы и задания

1. Приемы разрешения видов конфликта в педагогической системе.
2. Техники и приемы выхода из конфликтной ситуации.
3. Сложные педагогические ситуации и способы их решения.
4. Технология бесконфликтного общения.

Задание 1.

1. Дайте определение понятию идентификация.
2. Дайте определение понятию конформность.
3. Дайте определение нормативного и информационного группового давления.

4. Перечислите факторы проявления конформности.
5. Перечислите факторы, снижающие межгрупповую враждебность.
6. Дайте определение понятию предубеждение.

Задание 2. Изучите правила проведения исследовательской работы.

Исследовательская работа - работа научного характера, связанная с научным поиском, проведением исследований, в целях расширения имеющихся и получения новых знаний, проверки научных гипотез, установления закономерностей, проявляющихся в природе и в обществе, научных обобщений и научного обоснования проектов.

1. При подборе методик для диагностики умения взаимодействовать необходимо обращать внимание на следующие моменты:

- возраст испытуемых, для которых предназначена методика. Для диагностики можно использовать методики как для школьников, так и для взрослых. Для самодиагностики – в соответствии с вашим возрастом.

- Оснащение методики: некоторые методики требуют использования специальных приборов и аппаратуры (например, тахистоскоп и т.п.). Такие методики не пригодны для использования Вами в целях самодиагностики.

- Стимульный материал (материал, с которым работает испытуемый, например, набор карточек, матрицы, схемы, картинки и т.п.). Необходимо использовать именно тот стимульный материал, который прилагается к методике.

- Инструкция. Прежде чем приступить к выполнению методики, внимательно прочитайте и уясните инструкцию.

При обработке результатов следуйте тому алгоритму, который описан в методике.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.].. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет- ресурсы

<http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks

<http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания для обучающихся
по организации и проведению
самостоятельной работы по дисциплине
КОНФЛИКТОЛОГИЯ В СОЦИАЛЬНО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.04.01 «Педагогическое образование»
Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»
Квалификация выпускника магистр

Ставрополь, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	
1. Общая характеристика самостоятельной работы студента	
2. План-график выполнения самостоятельной работы	
3. Методические рекомендации по изучению теоретического материала	
4. Методические указания по подготовке к экзамену	
Список рекомендуемой литературы	

Введение

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов магистратуры профессионального видения мира, умений определять социальные детерминанты поведения, анализировать конфликты и применять адекватные способы их разрешения; сформировать у студентов магистратуры конфликтологическую компетентность на основе систематизированных знаний в области теории и практики конфликтов, о путях и средствах их урегулирования в педагогической деятельности.

В процессе изучения дисциплины решаются следующие **задачи**:

- освоение теоретических основ и закономерностей возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
- развитие умения анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах; определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов; оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- приобретение навыков самостоятельного освоения новых знаний, методов предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов в профессиональной деятельности;
- содействие более осознанному отношению магистров к будущей профессионально-педагогической деятельности.

Процесс изучения дисциплины в ходе аудиторных занятий и самостоятельной работы студентов направлен на формирование общекультурных и профессиональных компетенций:

- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели (УК-3);
- Способен демонстрировать собственную профессиональную компетентность в сфере современных научных достижений по профилю осваиваемой образовательной программы (ПК-1).

Достижению поставленных целей и задач призвано способствовать выполнение студентом заданий к самостоятельной работе.

Методические рекомендации включают общую характеристику самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности», план-график выполнения заданий самостоятельной работы, методические рекомендации по изучению теоретического материала, список рекомендуемой литературы и Интернет-ресурсов.

1. Общая характеристика самостоятельной работы студента

Методические рекомендации к самостоятельной работе студентов по дисциплине «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» разработаны в соответствии с рабочей программой дисциплины по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование.

Основной формой работы студента является самостоятельная работа, которая позволит глубоко проникнуть в суть рассматриваемой проблемы. Для успешной учебно-научной, научно-исследовательской деятельности, ее интенсификации необходимо учитывать следующие субъективные факторы:

1. Знание программного материала, наличие прочной системы знаний, необходимой для усвоения основных дисциплин.

2. Наличие выработанных умений, навыков умственного труда:

а) умение делать глубокий, обстоятельный анализ при работе с книгой, диссертацией, Интернет-источниками;

б) владение логическими операциями: сравнение, анализ, синтез, обобщение, определение понятий, правила систематизации и классификации.

3. Специфика познавательных психических процессов: внимание, память, речь, наблюдательность, интеллект и мышление.

4. Хорошая работоспособность, которая обеспечивается нормальным физическим состоянием.

5. Соответствие избранной деятельности, профессии индивидуальным способностям. Необходимо выработать умение саморегулировать свое эмоциональное состояние и устранять обстоятельства, нарушающие деловой настрой, мешающие намеченной работе.

6. Овладение оптимальным стилем работы, обеспечивающим успех в деятельности.

7. Уровень требований к себе, определяемый сложившейся самооценкой.

Адекватная оценка знаний, достоинств, недостатков – важная составляющая самоорганизации человека, без нее невозможна успешная работа по управлению своим поведением, деятельностью.

Самостоятельная работа студента в рамках дисциплины «» понимается как планируемая учебная и учебно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное (аудиторное) время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Организация самостоятельной работы студентов в курсе «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» заключается в создании психолого-дидактических условий развития интеллектуальной инициативы, теоретического мышления и научно-исследовательской позиции студента.

Цель самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины «Конфликтология в социально-педагогической деятельности» – научить студента осмысленно и самостоятельно работать: 1) с учебным материалом по дисциплине, 2) с научной информацией, актуальными исследованиями в области психологии, 3) с эмпирическими данными, получаемыми в ходе экспериментальных исследований, 4) с методологическими подходами современных психологических исследований; 5) с конкретными психологическими методами и методиками.

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебно-научной деятельности проблем и вопросов;

- повысить уровень подготовленности к самостоятельной работе в соответствии с

выбранным научным направлением в условиях современного состояния науки и культуры.

Таким образом, самостоятельная работа приобщает научному и исследовательскому творчеству, поиску и анализу актуальных проблем современной психологической науки.

Для выполнения самостоятельной работы необходимо пользоваться литературой, которая предложена в списке рекомендуемой литературы, Интернет-ресурсами или другими источниками по усмотрению студента.

Самостоятельная работа рассчитана на разные уровни мыслительной деятельности. Выполненная работа позволит приобрести не только знания, но и умения, навыки, а также выработать свою методику подготовки, что очень важно в дальнейшем процессе научной деятельности.

При изучении дисциплины предусматриваются следующие формы самостоятельной работы студента:

самостоятельное изучение основной и дополнительной литературы по дисциплине с конспектированием по разделам;

конспектирование и реферирование первоисточника и научно-исследовательской литературы;

работа с электронными ресурсами в сети Интернет;

выполнение индивидуального задания.

2. План-график выполнения самостоятельной работы

№	Вид деятельности студентов	Сроки сдачи
1.	Самостоятельное изучение литературы	1-17 неделя
2.	Подготовка к дискуссии	10 неделя
3.	Решение кейсов	14 неделя

3. Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Изучение основной и дополнительной литературы по курсу с конспектированием по разделам.

Самостоятельная работа при чтении учебной литературы начинается с изучения конспекта материала, полученного при слушании лекций преподавателя. Полученную информацию необходимо осмыслить. При необходимости, в конспект лекций могут быть внесены схемы, другая дополнительная информация. При изучении нового материала составляется конспект. Сжато излагается самое существенное в данном материале.

Работа с электронными ресурсами в сети Интернет.

Для повышения эффективности самостоятельной работы студент должен уметь работать в поисковой системе сети Интернет и использовать найденную информацию при подготовке к занятиям. Поиск информации можно вести по автору, заглавию, виду издания, году издания или издательству. Также в сети Интернет доступна услуга по скачиванию методических указаний и учебных пособий, подбору необходимой научной литературы.

Конспектирование и реферирование первоисточника и научно-исследовательской литературы.

Конспект представляет собой дословные выписки из текста источника. При этом,

необходимо понимать, что конспект – это не полное переписывание чужого текста. Необходимо знать, что при написании конспекта сначала прочитывается текст – источник, в нём выделяются основные положения, подбираются примеры, идёт переконпоновка материала, а уже затем оформляется текст конспекта. Конспект может быть полным, когда работа идёт со всем текстом источника или неполным, когда интерес представляет какой-либо один или несколько вопросов, затронутых в источнике.

Реферирование – это сложный творческий процесс, в основе которого лежит умение выделить главную информацию из текста первоисточника. Реферирование – процесс аналитически-синтетического обработки информации, которая заключается в анализе первичного документа, нахождении значимых в смысловом отношении данных (основных положений, фактов, доведите день, результатов, выводов) Реферирование имеет целью сократить физический объем первичного документа при сохранении его основного смыслового содержания, используется в научной, издательской, информационной и библиографической деятельности.

Проведение мини-исследования представляет собой последовательное осуществление ряда действий: определение проблемного вопроса, ознакомление с имеющейся учебной и научной литературой, подбор (разработка) исследовательской методики (методик), диагностика, обработка результатов, анализ и интерпретация данных. Рекомендуется использовать анкетирование и тестирование как методы, позволяющие применить групповую форму диагностики и математическую обработку данных.

Индивидуальное задание представляет собой подготовку сообщения либо практических рекомендаций по одной из предлагаемых проблем. Для подготовки сообщения может быть использован материал научной литературы и интернет-источников, аналитических обзоров, собственного мини-исследования.

Подготовка мультимедийной презентации

Презентация, согласно толковому словарю русского языка Д.Н. Ушакова: «... способ подачи информации, в котором присутствуют рисунки, фотографии, анимация и звук». Для подготовки презентации рекомендуется использовать: PowerPoint, MS Word, AcrobatReader. Самая простая программа для создания презентаций – Microsoft PowerPoint. Для подготовки презентации необходимо собрать и обработать начальную информацию.

Последовательность подготовки презентации:

1. Четко сформулировать цель презентации: вы хотите свою аудиторию мотивировать, убедить, заразить какой-то идеей или просто формально отчитаться.
2. Определить каков будет формат презентации: живое выступление (тогда, сколько будет его продолжительность) или электронная рассылка (каков будет контекст презентации).
3. Отобрать всю содержательную часть для презентации и выстроить логическую цепочку представления.
4. Определить ключевые моменты в содержании текста и выделить их.
5. Определить виды визуализации (картинки) для отображения их на слайдах в соответствии с логикой, целью и спецификой материала.
6. Подобрать дизайн и форматировать слайды (количество картинок и текста, их расположение, цвет и размер).

7. Проверить визуальное восприятие презентации.

К видам визуализации относятся иллюстрации, образы, диаграммы, таблицы.

Иллюстрация – представление реально существующего зрительного ряда.

Образы – в отличие от иллюстраций – метафора. Их назначение – вызвать эмоцию и создать отношение к ней, воздействовать на аудиторию. С помощью хорошо продуманных и представляемых образов, информация может надолго остаться в памяти человека.

Диаграмма – визуализация количественных и качественных связей. Их используют для убедительной демонстрации данных, для пространственного мышления в дополнение к логическому.

Таблица – конкретный, наглядный и точный показ данных. Ее основное назначение – структурировать информацию, что порой облегчает восприятие данных аудиторией.

Практические советы по подготовке презентации

- 1 готовьте отдельно: печатный текст + слайды + раздаточный материал;
- 2 слайды – визуальная подача информации, которая должна содержать
- 3 минимум текста, максимум изображений, несущих смысловую нагрузку, выглядеть наглядно и просто;
- 4 текстовое содержание презентации – устная речь или чтение, которая
- 5 должна включать аргументы, факты, доказательства и эмоции;
- 6 рекомендуемое число слайдов 11 – 12;
- 7 обязательная информация для презентации: тема, фамилия и инициалы
- 8 выступающего; план сообщения; краткие выводы из всего сказанного; список использованных источников;
- 9 раздаточный материал – должен обеспечивать ту же глубину и охват, что и живое выступление: люди больше доверяют тому, что они могут унести с собой, чем исчезающим изображениям, слова и слайды забываются, а раздаточный материал остается постоянным осязаемым напоминанием; раздаточный материал важно раздавать в конце презентации; раздаточные материалы должны отличаться от слайдов, должны быть более информативными.

Работа студента над презентацией включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Выступающие с презентацией результатов мини-исследования должны знать и уметь: сообщать новую информацию; использовать технические средства; хорошо ориентироваться в теме; дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы; четко выполнять установленный регламент (не более 8 минут); иметь представление о композиционной структуре выступления и др.

Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы, которых всегда ждут слушатели

Контроль самостоятельной работы проводится преподавателем в аудитории.

Подробные критерии оценивания компетенций приведены в Фонде оценочных средств для проведения текущей и промежуточной аттестации.

5. Методические указания по подготовке к зачету

Процедура проведения зачету осуществляется в соответствии с Положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования в СКФУ.

Для качественной подготовки к зачету студенту необходимо ознакомиться материалом основной литературы. Рекомендуется подготовить план ответа по каждому вопросу. Начинать ответ необходимо с изложения основных категорий и понятий, которые относятся экзаменационному вопросу, и указания на актуальность вопроса для педагогической деятельности. Раскрывается содержание понятий при характеристике основных свойств, видов, приемов и др. рассматриваемых явлений, процессов. Качество ответа повышается, если студент характеризует первоисточники, на которые он опирался, изучая материал. Завершить ответ необходимо выводом по всему сообщенному материалу.

Список литературы и источников

Основная

1. Белинская, А. Б. Конфликтология в социальной работе : учебное пособие / А.Б. Белинская. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 215 с. : табл. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9630-9

2. Управление конфликтами в образовательной среде: теория и практика : учебное пособие / Н.Г. Брюхова [и др.]. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 147 с. — ISBN 978-5-4497-1441-1. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116370.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Дополнительная литература:

1. Социальная психология : учебник / под ред. А. М. Столяренко. - 3-е изд., доп. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2016. - 431 с. : ил. - <http://biblioclub.ru/>. - Библ. в кн. - ISBN 978-5-238-02844-6

2. Гаврилюк Н.П. Педагогическая конфликтология : монография / Гаврилюк Н.П., Зыкова Н.А.. — Нижневартовск : Нижневартовский государственный университет, 2020. — 114 с. — ISBN 978-5-00047-578-2. — Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/118992.html> (дата обращения: 23.02.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.iprbookshop.ru/> электронно-библиотечная система IPRbooks

2. <http://biblioclub.ru/> электронно-библиотечная система «Университетская библиотека онлайн»
3. flogiston.ru – библиотека по психологии