

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Игоревич

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.05.2026 11:24:07

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726351d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
д-р экон. наук, профессор
Ушвицкий Л. И.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Системы управления качеством

Направление подготовки	38.04.01 Экономика
Направленность (профиль)	Экономика фирмы и отраслевых рынков
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	1

Разработано:

Доцент кафедры экономики и
внешнеэкономической деятельности,
канд. экон. наук, доцент
Панкратова О. В.

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины заключается в формировании у студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.04.01 – Экономика, направленность (профиль) «Экономика фирмы и отраслевых рынков» профессиональной компетенции ПК-6.

Для достижения указанной цели необходимо решить следующие задачи:

- изучить содержание понятия качества, проблемы современного состояния в области управления качеством;
- рассмотреть теоретические основы управления качеством, провести анализ отечественного и зарубежного опыта развития менеджмента качества;
- рассмотреть основные составляющие обеспечения качества товаров, услуг, работ (стандартизация, сертификация, метрология);
- научить студента организационным мероприятиям управления качеством.

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Системы управления качеством» относится к факультативам (ФТД.01).

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине, характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-6. Способность обосновать стратегические и операционные цели для выработки эффективных управленческих решений развития бизнеса	ИД-3. ПК-6. Рассчитывает потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных управленческих решений	Применяя знания о принципах обеспечения качества, рассчитывает потребности, результаты и эффекты реализации стратегических и операционных решений в области управления качеством

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: 2 з.е. 72 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ /из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	18
Самостоятельная работа	36
Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет	
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

* Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий.

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	Очная форма				Формы текущего контроля успеваемости
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	Возникновение и развитие науки об управлении качеством 1. Основоположники науки об управлении качеством 2. Сущность концепции всеобщего управления качеством	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Собеседование
2	Качество как фактор успеха предприятия в условиях рыночной экономики 1. Понятие «качества». Цели и задачи менеджмента качества. 2. Основные категории управления качеством. Объект и субъект менеджмента качества. 3. Система управления качеством. Виды управления. 4. Принципы менеджмента качества	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Собеседование
3	Финансовые затраты на качество 1. Влияние качества на прибыль. 2. Классификация затрат на качество. 3. Методы калькуляции	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Реферат

	финансовых затрат на качество. 4. Экономическая эффективность улучшения качества						
4	Конкурентоспособность и качество 1. Понятие «конкурентоспособности». 2. Составляющие конкурентоспособности товара или услуги. 3. Показатели конкурентоспособности и качества товара или услуги	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Собеседование
5	Отечественный и зарубежный опыт управления качеством 1. Современный менеджмент качества в России. 2. Опыт управления качеством в США, Японии. 3. Европейский опыт управления качеством. 4. Статистические методы управления качеством. Стандарты ИСО серии 9000.	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Коллоквиум
6	Стандартизация в управлении качеством 1. Понятие и цели стандартизации. 2. Законодательство РФ о стандартизации. 3. Государственный надзор и контроль и органы, его осуществляющие. 4. Финансирование работ по государственной стандартизации.	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Собеседование
7	Метрология и менеджмент качества 1. Анализ законодательства в области метрологии. 2. Лицензирование деятельности по изготовлению, ремонту, продаже и прокату средств измерений. 3. Аттестация методик выполнения измерений.	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Реферат

	Государственный метрологический надзор. Сертификация средств измерений. 4. Международные организации по метрологии						
8	Сертификация продукции и систем качества 1. Нормативные документы по сертификации. 2. Порядок проведения, схемы сертификации, испытания и органы по сертификации продукции. 3. Сертификация систем качества и производств. 4. Экономические оценки работы по сертификации товаров, услуг и систем качества. 5. Маркировка товаров	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Собеседование
9	Организационные вопросы управления качеством 1. Полномочия федеральных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. 2. Ответственность за качество продукции 3. Экономические показатели и оценка эффективности работы территориальных органов, осуществляющих контроль качества и безопасности товаров, работ, услуг. 4. Влияние общественности на решение проблемы качества	ИД-3. ПК-6.	2	2		4	Коллоквиум
	ИТОГО за 1 семестр		18	18		36	
	ИТОГО		18	18		36	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования

компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);

- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящён рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Земсков, Ю. П. Менеджмент качества / Ю. П. Земсков, Е. В. Асмолова, Т. А. Сушкова. – 2-е изд., стер. – СПб: Лань, 2022. – 264 с. – ISBN 978-5-507-44377-2. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/222647>

2. Рожков, В. Н. Управление качеством : учебник / В.Н. Рожков. – М.: ФОРУМ : ИНФРА-М, 2022. – 336 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-00091-791-6. – Текст: электронный. – URL: <https://znanium.com/catalog/product/2051479>

3. Управление качеством : учебник для вузов / под редакцией А. Г. Зекунова. – М.: Издательство Юрайт, 2026. – 460 с. – ISBN 978-5-534-11517-8. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/582527>

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Агарков, А. П. Управление качеством : Учебник для бакалавров / Агарков А. П. - Москва : Дашков и К, 2015. – 204 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-394-02226-5

2. Магер, В. Е. Управление качеством : учебное пособие / В.Е. Магер. – М.: ИНФРА-М, 2020. – 176 с. – ISBN 978-5-16-004764-5. – Текст: электронный. - URL: <https://znanium.ru/catalog/product/1052442>

3. Нежникова, Е. В. Экономика качества : учебник / Е. В. Нежникова, М. В. Черняев, О. В. Папельнюк. – М.: Дашков и К, 2021. – 216 с. – ISBN 978-5-394-04512-7. – Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. – URL: <https://e.lanbook.com/book/230048>

4. Управление качеством : гибкие системы менеджмента качества : учебное пособие / Б. И. Герасимов, Е. Б. Герасимова, А. И. Евсейчев [и др.] ; Тамбовский

государственный технический университет. – Тамбов: Тамбовский государственный технический университет (ТГТУ), 2015. – 160 с. : ил., табл., схем. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444661>

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Системы управления качеством». – СКФУ, 2026. - [Электронная версия].

2. Методические указания по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Системы управления качеством». – СКФУ, 2026. - [Электронная версия].

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - <https://biblioclub.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При реализации дисциплины используется компьютерная техника для демонстрации презентационных мультимедийных материалов.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1. Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: <http://catalog.ncstu.ru/catalog> –.

2. Информационная справочная система ГАРАНТ.РУ // Режим доступа: <http://www.garant.ru/>

3. Информационная справочная система КонсультантПлюс. // Режим доступа: <http://www.consultant.ru>

4. Профессиональная база данных «Всероссийская система данных о компаниях и бизнесе «За честный бизнес» // Режим доступа: <https://zachestnyibiznes.ru>

5. Профессиональная база данных Росстата // Режим доступа: Росстат — Базы данных (rosstat.gov.ru)

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по

линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.