

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 15.06.2023 15:54:11

Уникальный программный ключ:

77783435175

содержание

Проектный менеджмент в сфере услуг

Краткое содержание
Основы и история развития проектного менеджмента. Классификация проектов в проектном менеджменте. Субъекты управления проектом. Жизненный цикл проекта (ЖЦП) в сфере услуг. Планирование проектов. Оценка качества проектного менеджмента в сфере услуг. Управление проектом по временным параметрам. Календарный план разработки проектов. Анализ работ в проектом менеджменте в сфере услуг

Результаты освоения дисциплины
Участствует в организационно- управленческой деятельности по управлению проектами предприятия сервиса с использованием современных информационных технологий
Разрабатывает организационные схемы, стандарты и процедуры и выполняет руководств процессами постпродажного обслуживания и сервиса с применением современных информационных технологий

Трудоемкость, з.е.
5

Форма отчетности
Зачет с оценкой

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература
1. Черняк, В.З. Управление инвестиционными проектами Электронный ресурс : учебное пособие / В.З. Черняк. - Управление инвестиционными проектами, 2021-02-20. - Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2018. - 351 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 5-238-00680-2, экземпляров неограничено.
2. Белый, Е.М. Управление проектами Электронный ресурс : учебное пособие / И.Б. Романова / Е.М. Белый. - Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2020. - 79 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-4486-0061-6, экземпляров неограничено

Дополнительная литература
1. Беликова, И. П. Организационное проектирование и управление проектами / И.П. Беликова. - Ставрополь : Ставропольский государственный аграрный университет, 2014. - 88 с., экземпляров неограничено.
2. Синенко, С. А. Управление проектами : Учебно-практическое пособие / Синенко С. А. - Москва : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2015. - 181 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-7264-1212-2, экземпляров неограничено.