

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:

Аннотация дисциплины

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 15.06.2023 15:54:11

Уникальный программный ключ:

57283335b7e872e791746f490306b73

содержание

Профессиональная этика и этикет

Краткое

Понятие этики как науки и как явление духовной культуры. Понятие профессиональной этики, ее место и роль в общей системе нравственных отношений современного общества, направленных на толерантное восприятие социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий. Этикет как социальное явление. Социальная сфера и регулирование поведения личностей в соответствии с умением работать в команде. Правовые нормы. Традиции и обычаи. Привычки, нормы морали и нравственности. Закон, ведомственные инструкции. Моральные нормы.

Результаты

освоения

дисциплины

Выбирает способы конструктивного взаимодействия с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции, демонстрирует уважительное отношение к историческому наследию и социокультурным традициям различных социальных групп, опирающееся на знание этапов исторического развития России (включая основные события, основных исторических деятелей) в контексте мировой истории и ряда культурных традиций мира (в зависимости от среды и задач образования), включая мировые религии, философские и этические учения, анализирует различные социокультурные тенденции, факты и явления на основе целостного представления об основах мироздания и перспективах его развития, понимает взаимосвязи между разнообразием мировоззрений и ходом развития истории, науки, представлений человека о природе, обществе, познании и самого себя.
Применяет клиентоориентированные технологии в сервисной деятельности, участвует в разработке системы клиентских отношений с использованием современные информационные технологии.

Трудоемкость,

з.е.

4

Форма

отчетности

Зачет с оценкой

Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная

литература

1. Виговская, М. Е. Профессиональная этика и этикет : Учебное пособие для бакалавров / Виговская М. Е. - Москва : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2021. - 144 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-394-02409-2.
2. Денисов, А. А. Профессиональная этика и этикет : Учебное пособие / Денисов А. А. - Омск: Омский государственный институт сервиса, 2020. -210 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. – ISBN 978-5-93252-337-7.
3. Беспалова, Ю. М. Деловая этика, профессиональная культура и этикет : учебник / Беспалова Ю. М. - 3-е изд. , стер. - Москва : ФЛИНТА, 2021. - 386 с. - ISBN 978-5-9765-2778-2. - Текст : электронный // ЭБС "Консультант студента" : [сайт]. - URL : <https://www.studentlibrary.ru/book/ISBN97859765277821.html>.
4. Горелова, Т. А. Этика : учебное пособие / Т. А. Горелова, А. А. Горелов. – 6-е изд., стер. – Москва : ФЛИНТА, 2021. – 416 с. – (Библиотека студента). – Режим доступа: по подписке. – URL: <https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=83433> (дата обращения: 11.02.2023). – ISBN 978-5-89349-876-9.

Дополнительна

я литература

1. Капкан М.В. Деловой этикет : учебное пособие для СПО / Капкан М.В., Лихачева Л.С.. – Саратов : Профобразование, 2021. – 167 с. – ISBN 978-5-4488-1123-4. – Текст : электронный // IPR SMART : [сайт]. – URL: <https://www.iprbookshop.ru/104899.html>.
2. Алексина, Т. А. Деловая этика : учебник для вузов / Т. А. Алексина. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 384 с. – (Высшее образование). – ISBN 978-5-534-06659-3. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: <https://urait.ru/bcode/450264>.
3. Лавриненко, В. Н. Деловая этика и этикет : учебник и практикум для вузов / В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышова, В. В. Кафтан ; под редакцией В. Н. Лавриненко, Л. И. Чернышовой. – Москва : Издательство Юрайт, 2020. – 118 с. – (Высшее

	образование). – ISBN 978-5-534-08210-4. – Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. – URL: https://urait.ru/bcode/451048. 4. Деловое общение : учебное пособие / авт.-сост. И. Н. Кузнецов. – 9-е изд. – Москва : Дашков и К , 2021. – 524 с. – (Учебные издания для бакалавров). – URL: https://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=621627. – ISBN 978-5-394-04325-3.
--	--