

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026 14:57:16  
Уникальный программный идентификатор:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор высшей школы  
креативных индустрий  
А. Г. Садыкова

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ**

По направлению подготовки **43.03.01 Сервис**  
Направленность (профиль) «**Сервисная экономика**»  
Форма обучения **очная**  
Год начала обучения **2026**

Ставрополь, 2026 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

### ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

#### 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОСПИТАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

#### 2. ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

3.1. Перечень планируемых результатов освоения программы воспитания, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

3.2. Оценка освоения обучающимися программы воспитания по основной образовательной программе

#### 4. РАБОТЫ ПРИ ОСВОЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

#### 5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

5.1. Ресурсное обеспечение реализации Программы воспитания

5.2. Нормативно-правовое обеспечение

5.3. Кадровое обеспечение

5.4. Финансовое обеспечение

5.5. Информационное обеспечение

5.6. Научно-методическое и учебно-методическое обеспечение

5.7. Материально-техническое обеспечение

#### 6. ИНФРАСТРУКТУРА СКФУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РЕАЛИЗАЦИЮ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

6.1. Социокультурное пространство

6.2. Сетевое взаимодействие с организациями, социальными институтами и субъектами воспитания

6.3. Социокультурное пространство. Сетевое взаимодействие с организациями, социальными институтами и субъектами воспитания

6.4. Социокультурное пространство

6.5. Сетевое взаимодействие с организациями, социальными институтами и субъектами воспитания

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Программа воспитания в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (далее – Программа воспитания в СКФУ) представляет собой ценностно-нормативную, методологическую, методическую и технологическую основы организации воспитательной деятельности в университете.

Программа воспитания образовательной программы представляет собой ценностно-нормативную, методологическую, методическую и технологическую основы организации воспитательной деятельности. Программа воспитания и календарный план воспитательной работы разработаны с учетом современных тенденций и новых требований к государственной молодежной политике, их реализация ориентирована на построение образовательно-воспитательной траектории с учетом модульного подхода к процессу организации воспитательной деятельности. Формы аттестации не относятся к мониторингу и оценке воспитательных результатов обучающихся.

Программа воспитания по образовательной программе разработана на основе действующей нормативно-правовой базы и с учетом требований Федерального государственного образовательного стандарта по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

### 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВОСПИТАНИЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ

**Цель программы** – на основе базовых общественных ценностей обеспечение личностного развития обучающихся, проявляющееся в:

- развитию позитивного отношения к общественным ценностям, т.е. развитие их социально значимых отношений;
- приобретении соответствующего этим ценностям опыта поведения, опыта применения сформированных знаний и отношений на практике, приобретение опыта осуществления социально значимых дел.

#### **Задачи программы:**

- развитие мировоззрения и актуализация системы базовых ценностей личности;
- приобщение студенчества к общечеловеческим нормам морали, национальным устоям и академическим традициям;
- воспитание уважения к закону, нормам коллективной жизни, развитие гражданской и социальной ответственности;
- воспитание культуры межнационального общения в молодежной среде;
- профилактика проявления национального и религиозного экстремизма и национальной нетерпимости в студенческой среде;
- повышение уровня культуры безопасного поведения;

– формирование культуры взаимодействия между казачьими обществами и объединениями региона и студенческими объединениями СКФУ и привлечение казачества к участию созидательной деятельности, направленной на укрепление единства, гармонизацию межнациональных (межэтнических) отношений, профилактику экстремизма и предупреждение конфликтов на национальной и религиозной почве в молодежной среде СКФУ;

– развитие системы социальной поддержки студенческой молодежи;

– воспитание культуры финансовой грамотности, развитие системы защиты социальных прав и обеспечение социальных гарантий обучающихся, относящихся к льготной категории;

– воспитание положительного отношения к труду, воспитание социально значимой целеустремленности и ответственности в деловых отношениях;

– обеспечение развития личности и ее социально-психологической поддержки, формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности;

– выявление и поддержка талантливой молодежи, формирование организаторских навыков, творческого потенциала, вовлечение обучающихся в процессы саморазвития и самореализации;

– формирование культуры и этики профессионального общения;

– воспитание внутренней потребности личности в здоровом образе жизни, ответственного отношения к природной и социокультурной среде;

– развитие личностных качеств и установок (ответственности, дисциплины, самоменеджмента), социальных навыков (эмоционального интеллекта, ориентации в информационном пространстве, скорости адаптации, коммуникации; умения работать в команде) и управленческими способностями (навыков принимать решения в условиях неопределенности и изменений, управления временем, лидерства, критического мышления).

Программа воспитания разработана в соответствии с:

– Конституцией Российской Федерации;

– Федеральным законом от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

– Уставом СКФУ;

– Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (утверждено Приказом Минобра РФ № 516 от 08 июня 2017 г.);

– Программой воспитания в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (утверждено решением Ученого совета СКФУ протокол № 14 от 27.05.2021 г.)

– Программой развития Федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» на 2012–2021 годы», утвержденная Распоряжением Пра-

вительства Российской Федерации от 18.07.2015 № 1403-р «О внесении изменений в программу развития федерального государственного автономного образовательного учреждения высшего профессионального образования «Северо-Кавказский федеральный университет» на 2012–2021 годы, одобренную распоряжением Правительства Российской Федерации от 28 мая 2012 г. № 854-р» в части выполнения задачи по формированию качественного контингента обучающихся и приоритетным проектом СКФУ «Формирование конкурентоспособной личности»;

– иными нормативно-правовыми актами университета в области образования и воспитательной политики.

## **2. ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Рабочая программа воспитания и Календарный план воспитательной работы являются частью основной профессиональной образовательной программы (далее – ОПОП), разрабатываемой и реализуемой в соответствии с действующим федеральным государственным образовательным стандартом (далее – ФГОС).

Рабочие программы воспитания как часть основных образовательных программ (ОПОП), реализуемых ООВО (разрабатывается на период реализации образовательной программы и определяет комплекс ключевых характеристик системы воспитательной работы ОО ВО (принципы, методологические подходы, цель, задачи, направления, формы, средства и методы воспитания, планируемые результаты и др.)).

### 3. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ

#### 3.1. Перечень планируемых результатов освоения программы воспитания, соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В соответствии с основными целями, задачами, принципами воспитания, направления воспитательной деятельности, реализуемые в университете, объединены и разбиты на пять Модулей, которые включаются на всех уровнях учебной и внеучебной работы: на лекциях, семинарах, производственной практике, в работе кураторов со студентами, в деятельности студенческих общественных организаций и пр.

Составляющие компоненты пяти Модулей, реализация которых обеспечивает формирование и развитие у выпускника профессиональных и надпрофессиональных компетенций, предусмотренных ФГОС ВО (представлены в таблице 1.

Таблица 1

#### Составляющие компоненты Модулей

Модуль 1	Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
<b>Гражданственность, нравственность, патриотизм</b>	<b>Гражданско-правовая культура</b>	<b>Личностный рост</b>	<b>Профессионально-трудовая культура</b>	<b>Профессионализм</b>
Формирование гражданственности и чувства патриотизма; Нравственно-этическое воспитание и развитие личности; Духовно-нравственные ценности; Культурно-эстетическое воспитание; Семейно-бытовое воспитание; Физическое и спортивное воспитание и развитие личности; Формирование потребности в здоровом образе жизни;	Формирование мировоззрения и системы фундаментальных ценностей: общечеловеческих, гражданских, профессиональных, определяющих отношение молодых людей к быстро меняющемуся миру; гражданско-патриотическое воспитание и правовое воспитание; формирование информационной культуры и информационной безопасности; экологическое воспитание и формирование	Формирование карьерной траектории обучающихся и построение траектории личностного развития; формирование потребности и создание условий личного и профессионального успеха обучающихся (самоменеджмент); формирование тактического и стратегического мышления (для студактива); подготовка обучающихся и знакомство с прогнозом развития рынка труда	Meta-skills; трудовое воспитание, профессиональное становление и воспитание будущего специалиста; формирование навыков конструктивного мышления; формирование потребности в концентрации духовных, эмоциональных, физических, душевных сил и энергии, внутреннего баланса и уверенности в себе для решения поставленных задач (ресурсное состояние); формирование навыков работы в команде, командообразование; проектная деятельность обучающихся и	Профессиональная адаптация к трудоустройству, повышение профориентации и профессиональной мотивации; экологическое, критическое и рефлексивное мышление; поддержание ресурсного состояния.

Модуль 1	Модуль 2	Модуль 3	Модуль 4	Модуль 5
Волонтерство и добровольчество; развитие студенческого самоуправления.	экологического мышления; межкультурное взаимодействие.	(профессии будущего); знакомство с профессиями будущего и рынками НТИ.	управление проектами; развитие социально-личностных компетенций (работа в команде, лидерство, эмоциональный интеллект и др.); экологическое мышление.	

В результате освоения рабочей программы воспитания по направлению подготовки 43.03.01 Сервис у обучающихся формируются следующие компетенции:

Модуль	Формируемые компетенции
<b>1.Гражданственность, нравственность, патриотизм</b>	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
<b>2.Гражданско-правовая культура</b>	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности
<b>3.Личностный рост</b>	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
<b>4.Профессионально-трудова культура</b>	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений; ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью

Модуль	Формируемые компетенции
	<p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1 Готовность к тактическому управлению процессами организации производства</p> <p>ПК-2 Способность разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами</p>
<b>5.Профессионализм</b>	<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p> <p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>

№	Модуль	Курс, семестр	Учебная дисциплина <sup>1</sup>	Формируемая компетенция <sup>2</sup>	Планируемые результаты освоения образовательной программы в рамках Программы воспитания
1	<b>Гражданственность, нравственность, патриотизм</b>	1 курс 1-2 семестр	История России	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности; УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Обучающийся способен воспринимать научные знания в области фундаментальной подготовки. Обладает культурой мышления, речи, общения. Способен воспринимать современные знания об информационных процессах в природе и обществе, о компьютерных технологиях. Обучающийся способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах, способен развивать и осуществлять духовно-нравственное воспитание на основе базовых национальных ценностей. Обучающийся имеет представления об историческом многообразии культур и цивилизаций, типах и формах культурной и социальной жизни, о месте отечественной цивилизации в мировом историко-культурном процессе. Способен воспринимать и иметь представления о политических отношениях и процессах, понимает роль и значение политических систем в жизни общества, умеет анализировать современную политическую ситуацию. Имеет ценностные представления о физической культуре, владеет системой умений и навыков, обеспечивающих сохранение и укрепление здоровья, развитие и совершенствование психофизических способностей. Способен к ответственному отношению не только к собственному здоровью, но и здоровью окружающих.
1 курс 1 семестр		Философия			
1 курс 1 семестр		Основы российской государственности			
1 курс 1-2 семестр		Физическая культура и спорт			
1-3 курсы 1-6 семестр		Элективные дисциплины (модули) по физической культуре и спорту			

<sup>1</sup> Дисциплины указываются в соответствии с учебным планом ОП

<sup>2</sup> Компетенции указываются в соответствии с учебным планом ОП

№	Модуль	Курс, семестр	Учебная дисциплина <sup>1</sup>	Формируемая компетенция <sup>2</sup>	Планируемые результаты освоения образовательной программы в рамках Программы воспитания
	<b>Гражданско-правовая культура</b>	1 курс 1 семестр  1 курс 1 семестр  1 курс 1-2 семестр  1 курс 1-2 семестр  1-2 курс 1-3 семестр  3 курс 5-6 семестр  3 курс 5 семестр  4 курс 7 семестр  1-4 курс 1-7 семестр	Логика и навыки критического мышления  Философия  История России  Интеллектуальная собственность и правовые основы предпринимательской деятельности  Менеджмент и маркетинг сферы услуг  Финансовое планирование в сфере услуге  Правовое регулирование сферы услуг  Безопасность жизнедеятельности	УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	Обучающийся, исходя из правовых норм и имеющихся ресурсов и ограничений, способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде. Способен к формированию безопасной жизнедеятельности и развитию безопасной личности. Обладает развитым правосознанием, знает права и свободы личности и гражданина, основы российской правовой системы и законодательства. Обладает естественно-научным и гуманистическим мировоззрением, имеет представления о научной, философской, художественной картинах мироздания и месте человека в нем. Способен сотрудничать, принимать участие в работе команды, поддерживать командные решения, укреплять и усиливать «командный» дух, планировать и координировать свои и действия «команды» для достижения поставленной цели.

№	Модуль	Курс, семестр	Учебная дисциплина <sup>1</sup>	Формируемая компетенция <sup>2</sup>	Планируемые результаты освоения образовательной программы в рамках Программы воспитания
			Креативный проектный практикум		
	<b>Личностный рост</b>	3 курс 5 семестр	Личная эффективность и практики креативности	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	<p>Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития в профессиональной и общественной жизни. Готов полноценно управлять собственными ресурсами в социальной и профессиональной деятельности.</p> <p>Способен взаимодействовать с участниками профессиональных отношений в рамках реализации профессиональной деятельности.</p> <p>Способен осуществлять профессиональную деятельность на основе специальных научных знаний.</p> <p>Обладает высоким уровнем самоорганизации, проявляет интерес и активность, постоянно стремится к самоутверждению и самореализации.</p> <p>Способен к пересмотру собственных позиций в условиях развития науки и изменяющейся социальной практики.</p> <p>Способен к профессиональному развитию и совершенствованию, самообразованию на протяжении всей жизни.</p>
	<b>Профессионально-трудова культура</b>	1 курс 1-2 семестр 1 курс 1 семестр 1 курс 1 семестр 2 курс 3	История России Философия Логика и навыки критического мышления Сервис-дизайн	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач; УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;	<p>Способен осуществлять поиск, критический анализ, и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.</p> <p>Способен осуществлять контроль и оценку формирования результатов своей профессиональной деятельности, выявлять и корректировать трудности в работе.</p> <p>Способен использовать психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности, необходимые для индивидуализации деятельности.</p> <p>Обладает знаниями о закономерностях экономической</p>

№	Модуль	Курс, семестр	Учебная дисциплина <sup>1</sup>	Формируемая компетенция <sup>2</sup>	Планируемые результаты освоения образовательной программы в рамках Программы воспитания
		<p>семестр</p> <p>1 курс 1-2 семестр</p> <p>1-2 курс 1-3 семестр</p> <p>2 курс 3 семестр</p> <p>2 курс 4 семестр</p> <p>2 курс 4 семестр</p> <p>2 курс 4 семестр</p> <p>2 курс 4 семестр</p> <p>3 курс 5 семестр</p>	<p>Статистика сервисной деятельности</p> <p>Менеджмент и маркетинг сферы услуг</p> <p>Исследование потребительского поведения</p> <p>Технологии сервисной деятельности</p> <p>Бизнес-планирование в сфере услуг</p> <p>Управление человеческими ресурсами</p> <p>Гостиничный и ресторанный бизнес</p> <p>Банковская деятельность Страхование</p>	<p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1 Готовность к тактическому управлению процессами организации производства</p> <p>ПК-2 Способность разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<p>жизни современного общества, о проблемах функционирования экономических систем, о ценностных основах хозяйственной и трудовой деятельности, умеет анализировать основные экономические события.</p> <p>Способен к проектной деятельности на основе системного подхода.</p> <p>Способен осознавать социальную ответственность за влияние и результат своей работы на природу и общество, экологическую безопасность окружающей среды.</p>

№	Модуль	Курс, семестр	Учебная дисциплина <sup>1</sup>	Формируемая компетенция <sup>2</sup>	Планируемые результаты освоения образовательной программы в рамках Программы воспитания
		3 курс 5-6 семестр	Финансовое планирование в сфере услуг		
		3 курс 6 семестр	Логистика		
		3 курс 6 семестр	Организация транспортного обслуживания		
		4 курс 7 семестр	Экономика жилищно-коммунального обслуживания		
		4 курс 7 семестр	Экономика торговли		
		4 курс 7 семестр	Экономика недвижимости		
		4 курс 7 семестр	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг		
	<b>Профессионализм</b>	1 курс 1-2 семестр	История России	УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;	Осознает личностную и социальную значимость полученной профессии. Способен анализировать и критически воспринимать информацию, использовать полученную информацию для прогнозирования. Обладает навыками безоценочного суждения, толерантности к различиям и неопределенности, гибкости
		1 курс 1 семестр	Философия		

№	Модуль	Курс, семестр	Учебная дисциплина <sup>1</sup>	Формируемая компетенция <sup>2</sup>	Планируемые результаты освоения образовательной программы в рамках Программы воспитания
		1 курс 1 семестр	Деловые коммуникации	УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);	и адаптивности поведения. Проявляет эмпатию к окружающим, способен рефлексировать собственные эмоции и пережитый опыт.
		1 курс 1-2 семестр	Иностранный язык	ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности	Обладает актуальными знаниями о проектной деятельности, построении и функционировании сообществ, новых рынках экономики и процессе трудоустройства, а также способностью применить данную информацию в практической области.
		2 курс 3-4 семестр	Иностранный язык в профессиональной сфере	ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности	Проявляет понимание процессов развития рынка труда, готовность к прохождению различных этапов трудоустройства, а также навыки адаптации к работе в команде с новым трудовым коллективом.
		2 курс 4 семестр	Управление человеческими ресурсами		Способен самостоятельно формировать индивидуальную траекторию профессионального и личностного развития, построения карьеры и получения дополнительных знаний и компетенций в зависимости от появления персонального образовательного запроса.
		3 курс 6 семестр	Цифровые экосистемы клиентского сервиса		
		4 курс 7 семестр	Управление качеством и стандартизация сервисных услуг		
		1-4 курс 1-7 семестр	Креативный проектный практикум		

### 3.2. Оценка освоения обучающимися программы воспитания по основной образовательной программе

**Входной контроль** – диагностика способностей и интересов обучающихся (тестирование, анкетирование, социометрия, опрос).

**Текущий контроль** – педагогическое наблюдение в процессе проведения мероприятий, педагогический анализ творческих работ, мероприятий обучающихся, организованных в выбранном формате, формирование и анализ портфолио студента; размещение портфолио в электронно-образовательной среде университета.

№	Модуль	Компетенции	Планируемые мероприятия
1	<b>Гражданственность, нравственность, патриотизм</b>	УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах; УК-7 Способен поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности УК-10 Способен формировать нетерпимое отношение к проявлениям экстремизма, терроризма, коррупционному поведению и противодействовать им в профессиональной деятельности	1. Посвящение в студенты 2. Курс «Активация» для первокурсников. Включает цикл мероприятий с применением дистанционных технологий: - «Веревочный курс»; - «Квест-игра»; - «Концерт-презентация академических групп»; - «Студенческий интенсив» 3. Участие в Акции «Солдатский конверт» 4. «Кубок Первокурсника СКФУ» 5. Молодёжный фестиваль культур народов СКФО «Дом дружбы» 6. Молодёжная патриотическая акция «Мы помним», приуроченная к годовщине Победы в Великой Отечественной войне 7. Участие в колонне СКФУ в Параде Великой Победы 8. Организация и проведение встречи студентов с руководителями национально-культурных организаций 9. Комплекс мероприятий в рамках Общероссийской добровольческой акции «Весенняя неделя добра» 10. Участие в ежегодных встречах студентов первых курсов с руководителями национально-культурных объединений

№	Модуль	Компетенции	Планируемые мероприятия
2	<b>Гражданско-правовая культура</b>	<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p> <p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p> <p>УК-5 Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах;</p> <p>УК-8 Способен создавать и поддерживать в повседневной жизни и в профессиональной деятельности безопасные условия жизнедеятельности для сохранения природной среды, обеспечения устойчивого развития общества, в том числе при угрозе и возникновении чрезвычайных ситуаций и военных конфликтов</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Комплекс мероприятий «Мои права – моё богатство»</li> <li>2. Организация и проведение конкурса «Лучшая комната общежитий СКФУ»</li> <li>3. Профилактические встречи с представителями МВД, органов государственной власти и местного самоуправления Ставропольского края</li> <li>4. Форум «Управляй и совершенствуй»</li> <li>5. Мероприятия по противодействию коррупции</li> <li>6. Комплекс мероприятий, направленных на профилактику национального и религиозного экстремизма, терроризма и ксенофобии</li> </ol>
3	<b>Личностный рост</b>	<p>УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Подготовка и реализация тренинговых программ личностного роста</li> <li>2. Проведение школы студенческого актива «ПРОдвижение»</li> <li>3. Участие студентов в окружных и всероссийских мероприятиях</li> <li>4. Школа наставничества</li> <li>5. Концерт открытия школы вожатского мастерства СПО «Классики»</li> <li>6. Информационная агитационная кампания по вовлечению молодежи в проектную деятельность</li> <li>7. Просветительские мероприятия в «Точке кипения СКФУ»</li> </ol>

№	Модуль	Компетенции	Планируемые мероприятия
4	<b>Профессионально-трудовая культура</b>	<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений;</p> <p>ОПК-2. Способен осуществлять основные функции управления сервисной деятельностью</p> <p>ОПК-5 Способен принимать экономически обоснованные решения, обеспечивать экономическую эффективность организаций избранной сферы профессиональной деятельности</p> <p>ПК-1 Готовность к тактическому управлению процессами организации производства</p> <p>ПК-2 Способность разрабатывать и применять современные сервисные технологии в процессе предоставления услуг, соответствующих требованиям потребителей, взаимодействовать с потребителями и заинтересованными сторонами</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Университетский конкурс и церемония награждения «Гордость СКФУ»</li> <li>2. Университетский конкурс красоты, интеллекта и артистического мастерства «Мисс и Мистер СКФУ»</li> <li>3. Университетский конкурс среди студентов первого курса «Лучший среди первых»</li> <li>4. Участие студентов в Северо-Кавказском молодежном форуме «Машук»</li> <li>5. Школа проектной деятельности «Шаг-2035»</li> <li>6. Школа спикера</li> <li>7. Фестиваль самодельного творчества «Студенческая весна СКФУ»</li> <li>8. Участие во всероссийском студенческом конкурсе «Твой Ход»</li> </ol>
5	<b>Профессионализм</b>	<p>УК-1 Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач;</p> <p>УК-4 Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Участие студентов в Дне кафедры</li> <li>2. Участие студентов в мероприятиях, посвященных Дню туризма</li> <li>3. Участие во Всероссийской олимпиаде (с международным участием) по сервису и туризму</li> <li>4. Участие в олимпиаде «Я – профессионал»</li> <li>5. Ярмарка вакансий «День</li> </ol>

№	Модуль	Компетенции	Планируемые мероприятия
		<p>языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах);</p> <p>ОПК-3 Способен обеспечивать требуемое качество процессов оказания услуг в избранной сфере профессиональной деятельности</p> <p>ОПК-7 Способен обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности</p>	<p>карьеры»</p> <p>6. Программа по формированию студенческого кадрового резерва СКФУ Кадровая программа K-Labs</p> <p>7. Дни карьеры</p> <p>8. Карьерный фестиваль «Я – Занят»</p>

## **4. КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПРИ ОСВОЕНИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Календарный план представлен в приложении 1.

## **5. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ, НЕОБХОДИМЫХ ПРИ ОСУЩЕСТВЛЕНИИ ВОСПИТАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА**

### **5.1. Ресурсное обеспечение реализации Программы воспитания**

Ресурсное обеспечение, позволяющее полноценно реализовать Программу воспитания в СКФУ и содержательную часть воспитательной деятельности, включает следующие его виды: нормативно-правовое обеспечение; кадровое обеспечение; финансовое обеспечение; информационное обеспечение; научно-методическое и учебно-методическое обеспечение; материально-техническое обеспечение.

#### **Нормативно-правовое обеспечение**

Нормативно-правовым обеспечением рабочей программы воспитания образовательной программы по направлению является Программа воспитания в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» (утверждено решением Ученого совета СКФУ протокол № 14 от 27.05.2021 г.)

### **5.2. Кадровое обеспечение**

Ключевым компонентом структуры воспитательной системы является кадровый потенциал воспитательной деятельности в университете, к которому относятся преподаватели, работники культуры и искусства, работники спортивного сообщества, профессиональные психологи и педагоги, руководители и управленцы, организаторы.

Координация, организация и реализация программы воспитания по ОП на уровне высшей школы – заместитель директора ВШКИ по воспитательной работе

на уровне кафедры – заведующие кафедрой, ответственные по воспитательной работе по кафедре;

на уровне академической группы – кураторы академических групп (1-2 курсы), ответственные по воспитательной работе по кафедре (в академических группах старше 2 курса).

Органы студенческого самоуправления (Совет обучающихся СКФУ, профсоюзный комитет студентов и аспирантов СКФУ) на всех уровнях принимают участие в реализации Программы воспитания в СКФУ.

### **5.3. Финансовое обеспечение**

Программа воспитания реализуется путем целенаправленного проведения культурно-массовой, физкультурной и спортивной, оздоровительной работы с обучающимися и распространяется в равной степени на всех обучающихся, вне зависимости от источников финансирования образовательных программ.

Финансовое обеспечение реализации программы воспитания по образовательной программе по направлению 43.03.01 Сервис в части финансирования затрат формируется с учетом требований нормативных актов федерального уровня и локальных актов университета.

### **5.4. Информационное обеспечение**

Содержание информационного обеспечения как вида ресурсного обеспечения реализации рабочей программы воспитания включает:

– информирование студентов, преподавателей и сотрудников выпускающей кафедры о запланированных и прошедших мероприятиях и событиях воспитательной направленности на официальном сайте университета – в разделах «Новости студенческой жизни», «Студенческие мероприятия выпускающей кафедры» и пр., а так же на страницах в социальных сетях;

– иная информация - анонсы СКФУ, объявления СКФУ.

### **5.5. Научно-методическое и учебно-методическое обеспечение**

Содержание научно-методического и учебно-методического обеспечения программы воспитания по образовательной программе 43.03.01 Сервис представлено учебно-методическими и методическими пособиями и рекомендацией по организации воспитательной работы со студентами.

### **5.6. Материально-техническое обеспечение**

*Содержание материально-технического обеспечения* как вида ресурсного обеспечения реализации рабочей программы воспитания включает:

1. Учебно-аудиторный фонд для проведения учебных занятий, оснащенный мультимедийным и специализированным оборудованием, техническими средствами обучения, наглядными пособиями, симуляционным технологическим оборудованием;

2. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оборудованные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечивающие доступ в электронную информационно-образовательную среду СКФУ;

3. Библиотечный фонд печатных изданий, электронных образовательных ресурсов, профессиональных баз данных, информационно-справочных систем;

4. Беспрепятственный доступ, специализированное переносное оборудование, адаптированное к ограничениям здоровья, специальным потребностям обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;

5. Материально-техническую базу и ресурсы организаций-партнеров, работодателей, представителей профессионального сообщества.

## **6. ИНФРАСТРУКТУРА СКФУ, ОБЕСПЕЧИВАЮЩАЯ РЕАЛИЗАЦИЮ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ВОСПИТАНИЯ**

### **6.1. Социокультурное пространство. Сетевое взаимодействие с организациями, социальными институтами и субъектами воспитания**

К инфраструктуре СКФУ, обеспечивающей реализацию Программы воспитания, относятся:

- образовательное пространство (учебные аудитории, компьютерные классы, учебные лаборатории, специализированные аудитории, компьютерно-лингфонные классы, гипсолитейная мастерская);
- научно-образовательные центры (НОЦ);
- научно-исследовательские лаборатории;
- службы обеспечения (транспорт, связь, служба питания и др.).

На территории СКФУ расположен ряд спортивных объектов, а именно: спортивный зал гимнастики, игровой спортивный зал, тренажерный спортивный зал, спортивный зал борьбы, спортивный зал лечебной физкультуры, плавательный бассейн, стадион «Буревестник».

Также, в корпусах университета располагаются: концертные залы, музей археологии, научно-образовательный центр «Музей региональной литературы и литературного краеведения», геологический музей, зоологический музей, музей СКФУ, музейный центр, арт-пространство «Меридиан».

Кроме того, в университете имеются именные центры: комплексный центр обучения и инноваций в сфере энергоэффективности имени А.И. Ильченко, интерактивная площадка «Территория взаимопонимания», пространство коллективной работы «Точка кипения Северо-Кавказского федерального университета», специализированный центр компетенций «Молодые профессионалы» по компетенции «Электроника», ресурсный учебно-методическим центр по обучению инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, студенческий инновационный центр «ГранIT», центр лингвистических экспертиз и тестирования по русскому языку, центр психологического сопровождения личностно-профессионального развития, масс-медиа центр, учебная лаборатория «Технические средства таможенного контроля», центр деловых игр, лаборатория «Тир», молодежный центр Инновационных технологий территориального проектирования, научно-образовательный центр таможенно-логистического сервиса, учебная лаборатория «Технологии сервиса», криминалистический полигон, криминалистическая лаборатория, учебный зал судебных заседаний, научно-учебная лаборатория «Экоаналитическая лаборатория», международная научно-исследовательская лаборатория «Электро и баромембранных технологий», образовательный центр «Виртуальные миры», учебно-научная лаборатория «Робототехнические системы», обеспечивающие реализацию Программы воспитания.

Университет предоставляет широкие возможности для эффективной самореализации студенческой молодежи:

- через деятельность студенческих и молодежных объединений, творческих коллективов и спортивных секций;

- за счет развития инфраструктуры для студенческого проектирования и моделирования;
- через гармоничное встраивание в существующие практики инновационных форм воспитательной работы.

Укрепление событийной воспитательной деятельности в университете способствует созданию социокультурной среды, позволяющей формировать корпоративную культуру, реализовать инновационные направления и формы воспитательной работы с молодежью, ориентированной на максимальное количество вовлеченных во внеучебный процесс и воспитательные мероприятия обучающихся, путем эффективной, методически обоснованной и скоординированной совместной работы административных структур Университета и органов студенческого самоуправления, построение траектории партнерских отношений, основанных на взаимном сотрудничестве.

## **6.2. Социокультурное пространство**

В качестве социокультурного пространства как освоенного обществом пространства распространения определенного ареала культуры, используемое в воспитании обучающихся СКФУ выступает: Ставропольский Дворец культуры и спорта, Дворец детского творчества, Ставропольский государственный историко-культурный и природно-ландшафтный музей-заповедник им. Г.Н. Прозрителева и Г.К. Пправе, Ставропольский краевой музей изобразительных искусств, Музейно-выставочный комплекс «Россия – Моя история», Картинная галерея пейзажей заслуженного художника России П.М. Гречишкина, Арт-галерея «Паршин», музей истории казачества, памятники, историко-архитектурные объекты (храмы), Ставропольский академический ордена «Знак Почёта» театр имени М. Ю. Лермонтова, Кинотеатр "САЛЮТ", Синема Парк Космос, кинотеатр «Этажи», Ставропольская научная библиотека имени М. Ю. Лермонтова, Центральная библиотека Ставропольской ЦБС, Ставропольский плавательный бассейн «Юность», Спортивно-оздоровительный корпус СКФУ, ледовый каток «Виктория», Ледовый каток Ставрополь-Арена, стадион «Динамо», Спортивный комплекс «Спартак», др., имеющее определенный уровень включенности обучающихся в активные общественные связи.

## **6.3. Сетевое взаимодействие с организациями, социальными институтами и субъектами воспитания**

Целью сетевого взаимодействия СКФУ с социальными партнерами является осознанное и успешное личностное самоопределение и самореализация студентов и выпускников ВУЗа в соответствии с их индивидуальными склонностями, возможностями и потребностями, а также объективной ситуацией на рынке труда; расширение возможностей встраивания студентами индивидуальных образовательных маршрутов и активизация их познавательных интересов для достижения успешных личностных результатов, в том числе через участие в инновационных проектах.

Перечень социальных партнеров:

- 1) на Федеральном уровне: автономная некоммерческая организация

«Россия – страна возможностей»; Федеральное агентство по делам молодежи; Общероссийская общественная организация «Российский союз молодежи»; Ассоциация студенческих спортивных клубов России; Общероссийское общественное молодёжное движение «Ассоциация студентов и студенческих объединений России»; Российский студенческий спортивный союз.

2) на Региональном уровне: Управление по молодёжной политике аппарата Правительства Ставропольского края; Комитет культуры и молодёжной политики администрации города Ставрополя; иные общественные организации и объединения.

**Объем реализации событийных мероприятий  
(учебных дисциплин и воспитательных мероприятий)**

Курсы									
1		2		3		4			
Не менее 32 мероприятий, из них		Не менее 28 мероприятий, из них		Не менее 24 мероприятия, из них		Не менее 20 мероприятий, из них			
Учебная Дисциплина (количество)	Мероприятия календарного плана (количество)	Учебная Дисциплина (количество)	Мероприятия календарного плана (количество)	Учебная Дисциплина (количество)	Мероприятия календарного плана (количество)	Учебная Дисциплина (количество)	Мероприятия календарного плана (количество)		
Модуль 1 – 40%		Модуль 1 – 30%		Модуль 1 – 25%		Модуль 1 – 20%			
Модуль 2 – 30%		Модуль 2 – 30%		Модуль 2 – 25%		Модуль 2 – 20%			
Модуль 3 – 20%		Модуль 3 – 20%		Модуль 3 – 25%		Модуль 3 – 30%			
Модуль 4 – 10%		Модуль 4 – 20%		Модуль 4 – 25%		Модуль 4 – 30%			
12	20	10	18	10	14	8	12		