

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Ушвицкий Лев Исакович
Должность: и.о. директора Института экономики и управления
Дата подписания: 28.05.2026 11:41:50
Уникальный программный ключ:
46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Директор института
экономики и управления,
доктор экономических
наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Методы исследований в менеджменте

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Год начала обучения
Форма обучения
Реализуется

38.04.02 Менеджмент
Стратегический менеджмент и маркетинг
2026
Очная
1 семестр

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Методы исследований в менеджменте»

3. Разработчик: Бережная Е.В., профессор кафедры менеджмента

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Куш Е.Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Максименко Л.С. - член УМК института экономики и управления, профессор кафедры менеджмента

Представитель организации-работодателя: Кривко Владимир Иванович - директор ООО «Орфей»

Экспертное заключение:

фонд оценочных средств по дисциплине «Методы исследований в менеджменте» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвор ительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворитель но) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.				
Результаты обучения по дисциплине: на основе знания тенденций развития аналитических информационных систем, архитектуры современных информационных систем, структуры данных, методов анализа данных средствами информационных технологий применяют современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, количественные и качественные методы для проведения исследований в менеджменте, умеют обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, анализировать данные для принятия решений в профессиональной области; <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1. ОПК-2</i>	Не применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, количественные и качественные методы для проведения исследований в менеджменте, умеют обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, анализировать данные для принятия решений в профессиональной области	Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, количественные и качественные методы для проведения исследований в менеджменте, умеют обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, анализировать данные для принятия решений в профессиональной области на минимальном уровне	Применяет современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, количественные и качественные методы для проведения исследований в менеджменте, умеют обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, анализировать данные для принятия решений в профессиональной области на среднем уровне	Применяет знания тенденций развития аналитических информационных систем, архитектуры современных информационных систем, структуры данных, методов анализа данных средствами информационных технологий, применяют современные техники и методики сбора данных, продвинутые методы их обработки и анализа, количественные и качественные методы для проведения исследований в менеджменте, умеют обрабатывать эмпирические и экспериментальные данные, анализировать

				данные для принятия решений в профессиональной области в полном объеме
Результаты обучения по дисциплине: зная результаты исследований актуальных проблем управления, современные методы исследования систем управления владеют навыками подготовки аналитических материалов по результатам исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений <i>Индикатор:</i> <i>ИД-3. ОПК-2.</i>	Не применяет навыки подготовки аналитических материалов по результатам исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений	Применяет навыки подготовки аналитических материалов по результатам исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений на минимальном уровне	Применяет навыки подготовки аналитических материалов по результатам исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений на среднем уровне, использует их в профессиональной деятельности	Применяет навыки подготовки аналитических материалов по результатам исследовательских и аналитических проектов для информационного обеспечения принятия управленческих решений в профессиональной области в полном объеме

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	1) 2) 3)	Обобщенная архитектура информационно-аналитических систем включает в себя: 1) Хранилище данных 2) Подсистемы анализа 3) Подсистема ввода первичных данных 4) Подсистемы учета	ОПК-2
2.	1) 2) 3)	Все данные в Хранилище Данных подразделяются на категории: 1) детальные данные; 2) агрегированные данные; 3) метаданные; 4) статистические данные; 5) нормативные данные	ОПК-2
3.	1) 2) 3) 4) 5) 6)	К методам и алгоритмам Data Mining относятся следующие: 1) искусственные нейронные сети, 2) деревья решений, 3) метод опорных векторов, 4) байесовские сети, 5) корреляционно-регрессионный анализ; 6) иерархические методы кластерного анализа	ОПК-2
4.	1) 2) 3) 4)	Наиболее известные браузеры для поиска информации в интернете: 1) Internet Explorer, 2) Google Chrome, 3) Yandex, 4) Opera 5) Bing	ОПК-2
5.	1) 2) 3) 4) 5)	Интерфейс браузера содержит: 1) адресную строку 2) поисковую строку 3) панель задач 4) кнопки навигации 5) полосы прокрутки 6) код html	ОПК-2

6.	1) 2) 3) 4) 5)	Что относится к источникам данных, необходимые для решения управленческих и исследовательских задач? 1) Научная электронная библиотека eLIBRARY 2) Справочная правовая система КонсультантПлюс 3) Справочная правовая система «ГАРАНТ» 4) Электронно-библиотечная система ЗНАНИУМ (ZNANIUM) 5) Научная электронная библиотека КиберЛеника 6) Yandex	ОПК-2
7.	3) 2) 6) 1) 4) 5)	Упорядочите категории в логической последовательности их разработки в программе исследования систем управления: 1) задачи исследования; 2) тема исследования; 3) проблематика исследования; 4) предмет исследования; 5) объект исследования; 6) цель исследования.	ОПК-2
8.	4	Исследование в отличие от иных форм изучения явлений... 1 направлено на объект; 2 требует затрат времени и энергии; 3 выполняется профессионалами; 4 располагает научными методами и методиками	ОПК-2
9.	а) - 4) б) - 3) в) - 1) г) - 2)	Приведите в соответствие категориальному аппарату исследования элементы темы «Моделирование поведения социально-экономической системы на примере экономики г. Новосибирск»: а) объект исследования; 1) моделирование; б) предмет исследования; 2) поведение системы; в) метод исследования; 3) социально-экономическая система; г) проблема исследования; 4) экономика г. Новосибирск	ОПК-2
10.	Задача линейного программирования (тип - задача об	Предприятие изготавливает два вида продукции P_1 и P_2, которая поступает в оптовую продажу. Для производства продукции используются два вида сырья А и В. Максимально возможные запасы сырья в сутки составляют 9 и 13 единиц	ОПК-2

	ассортименте продукции) x_1 – количество продукции 1-го вида; x_2 – количество продукции 2-го вида; $2x_1 + 3x_2 \leq 9;$ $3x_1 + 2x_2 \leq 13;$ $x_1 - x_2 \leq 1;$ $x_2 \leq 2;$ $x_1 \geq 0, x_2 \geq 0.$ $F = 3x_1 + 4x_2 \rightarrow \max$	соответственно. Расход сырья каждого вида на единицу продукции вида P_1 и вида P_2 дан в таблице Таблица – Расход сырья каждого вида на единицу продукции <table border="1"> <tr> <th rowspan="2">Сырье</th><th colspan="2">Расход сырья на единицу продукции, ед.</th><th rowspan="2">Запас сырья, ед.</th></tr> <tr> <th>P_1</th><th>P_2</th></tr> <tr> <td>А</td><td>2</td><td>3</td><td>9</td></tr> <tr> <td>В</td><td>3</td><td>2</td><td>13</td></tr> </table> Опыт работы показал, что суточный спрос на продукцию P_1 никогда не превышает спроса на продукцию P_2 более чем на 1 единицу. Кроме того, известно, что спрос на продукцию P_1 никогда не превышает 2 единицы в сутки. Оптовые цены единицы продукции равны 3 у. д. е. для P_1 и 4 у. д.е. для P_2. Какое количество продукции каждого вида должно производить предприятие, чтобы доход от реализации продукции был максимальным? Построить математическую модель задачи. Определить тип задачи.	Сырье	Расход сырья на единицу продукции, ед.		Запас сырья, ед.	P_1	P_2	А	2	3	9	В	3	2	13	
Сырье	Расход сырья на единицу продукции, ед.			Запас сырья, ед.													
	P_1	P_2															
А	2	3	9														
В	3	2	13														
11.		Сущность исследования и классификация его видов	ОПК-2														
12.		Исследование в системе управления	ОПК-2														
13.		Система управления как предмет исследования	ОПК-2														
14.		Логическая структура исследования	ОПК-2														
15.		Методология исследования: понятие и практическое содержание	ОПК-2														
16.		Процессуально-методологические схемы и подходы к исследованию систем управления	ОПК-2														
17.		Этика проведения научного исследования	ОПК-2														
18.		Использование современных техник и методик сбора данных, продвинутых методов их обработки и анализа для проведения прикладных исследований в менеджменте и управления бизнес-процессами	ОПК-2														
19.		Архитектура информационно-аналитических систем. Хранилище данных	ОПК-2														
20.		Информационные технологии и системы в научных исследованиях	ОПК-2														
21.		Инструментальные средства анализа данных. Применение аналитических платформ в научных исследованиях	ОПК-2														
22.		Систематизация методов исследования в менеджменте	ОПК-2														
23.		Формально-логические методы	ОПК-2														

24.		Общенаучные методы	ОПК-2
25.		Методы формализованного представления систем	ОПК-2
26.		Методы, основанные на интуиции и опыте специалистов	ОПК-2
27.		Конкретные методы исследования как методы, отражающие специфику, предмет и задачи объекта исследования в менеджменте	ОПК-2
28.		SWOT-анализ: сущность, сферы применения, недостатки	ОПК-2
29.		Метод функциональных областей	ОПК-2
30.		Методы конкурентного анализа специфической окружающей среды организации	ОПК-2
31.		Система, принципы и методы экономического прогнозирования	ОПК-2
32.		Временные ряды экономических показателей в прогнозировании	ОПК-2
33.		Прогнозирование временных рядов на основе построения трендовых моделей. Прямая экстраполяция	ОПК-2
34.		Кластерный анализ	ОПК-2
35.		Факторный анализ	ОПК-2
36.		Методы корреляционно-регрессионного анализа в менеджменте	ОПК-2
37.		Этапы построения многофакторной корреляционно-регрессионной модели	ОПК-2
38.		Виды экспертных оценок	ОПК-2
39.		Этапы экспертного оценивания	ОПК-2
40.		Методы экспертного оценивания: Метод Дельфи; Метод анализа иерархий; Мозговой штурм; Экспертный опрос; Метод дерева целей; SWOT – анализ и др.)	ОПК-2
41.		Сущность эффективности	ОПК-2
42.		Основные методологические подходы к оценке эффективности	ОПК-2
43.		Принципы оценки эффективности	ОПК-2
44.		Показатели эффективности в управлении и проблемы их оценки и интерпретации	ОПК-2

2. Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Методы исследований в менеджменте», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-2, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры – в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

3. Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-2 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-2 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-2 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции ОПК-2 не достигнуты.

