

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398661

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РФ  
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**УТВЕРЖДАЮ**  
Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 3-м семестре	

## Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Качественные и количественные метод исследования в конфликтологии».

3. Разработчик Лукьянов А.С., к.псих.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терешенко Э.В., к.псих.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псих.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Качественные и количественные методы исследования в конфликтологии».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворите льно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция:</i> УК-1. Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач.				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 <sub>УК-1</sub> – выделяет проблемную ситуацию, осуществляет ее анализ и диагностику на основе системного подхода.	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологическо й информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологическо й информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным, но использован некорректный способ решения задачи	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологическо й информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является частично верным	Результат выполненной работы по решению задачи в рамках анализа и систематизации научно-психологическо й информации по теме исследования и определению проблемы и задачи исследования является верным
ИД-3 <sub>УК-1</sub> – определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения.	Не учитывает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, не может определить оптимальный вариант её решения.	Допускает существенные ошибки при определении оптимальных вариантов решения проблемной ситуации.	В целом правильно определяет и оценивает риски возможных вариантов решений проблемной ситуации, выбирает оптимальный вариант её решения. Допускает	Анализирует альтернативны е варианты стратегических решений проблемной ситуации, критически осмысливает их риски, находит наиболее эффективный способ решения поставленных

			незначительны е ошибки.	задач.
<i>Компетенция:</i> ОПК-1 Способен осуществлять научное исследование на основе современной методологии изучения конфликтов, реализовывать научные программы в сфере профессиональной деятельности, применять методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей, оценивать достоверность эмпирических данных и обоснованность выводов исследований				
<i>Индикатор:</i> ИД-1 <sub>ОПК-1</sub> – применяет современные методы обоснования, планирования и организации конфликтологического исследования.	Не может решить задачу по подбору адекватных, надежных и валидных методов диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях	Допускает существенные ошибки при подборе адекватных, надежных и валидных методов диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях, но допускает неточности в процедуре	Подбирает адекватные, надежные и валидные методы диагностики и оценки проблем клиента с учетом его возраста, пола и социальной группы, в том числе в кризисных ситуациях и состояниях
ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> – применяет современные методы сбора, анализа и интерпретации эмпирических данных в соответствии с поставленной задачей.	Не способен составить протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического консультирования	Составляет с существенным и ошибками протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, и не способен составить психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах	Составляет с небольшими неточностями протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического	Составляет без ошибок и неточностей протоколы и отчеты по результатам мониторинга и психологической оценки кризисных ситуаций и состояний, составляет психодиагностическое заключение и рекомендации по его использованию в программах психологического

	ия и оказания психологической помощи	психологическое консультирование и оказания психологической помощи	го консультирование и оказания психологической помощи	го консультирование и оказания психологической помощи
<i>Компетенция:</i> ОПК-2 Способен анализировать конфликтные ситуации, применять основные методы, способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия, готовить материалы для экспертных заключений о конфликтогенном потенциале ситуации и субъектов взаимодействия				
ИД-3 <sub>ОПК-2</sub> применяет способы и средства получения информации о конфликтах и мирных способах взаимодействия для обработки, анализа и представления информации	– Результат выполненной работы по составлению научного и методического обоснования инновационных психологических методов диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента является неверным и (или) использован некорректный способ решения задачи	Использует некорректный способ составления научного и методического обоснования инновационных психологических методов диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента	При составлении научного и методического обоснования инновационных психологических методов диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента допускает существенные неточности	Составляет без ошибок и неточностей научное и методическое обоснование инновационных психологических методов диагностики, психологического анализа, экспертизы и оценки кризисных ситуаций и состояний клиента

### **Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

**ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ  
СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ**

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.	а	Классификация шкал распределения (шкала отношений, интервалов, порядка, наименований) предложена: а) С. Стивенсом б) Р.-Л. Стивенсоном в) Р. Фишером	УК-1
2.	а	Дихотомическая шкала – это разновидность: а) шкалы наименований б) шкалы отношений в) шкалы интервалов г) шкалы порядка	УК-1
3.	б	Статистические гипотезы могут разделяться на: а) Направленную и векторную б) Нулевую и альтернативную в) Количественную и предметную	УК-1
4.	в	Уровень статистической значимости – это: а) Вероятность того, что мы сочли различия случайными, а они существенны. б) Вероятность того, что мы сочли различия плохими. в) Вероятность того, что мы сочли различия существенными, а они случайные.	УК-1
5.		Дайте определение понятию «число (количество) степеней свободы»	УК-1
6.		Дайте определение понятию «уровень статистической значимости»	УК-1
7.	Нуль-гипотеза	Назовите статистическую гипотезу, предполагающую отсутствие различий между сравниваемыми выборками	УК-1
8.	Альтернативная гипотеза	Назовите статистическую гипотезу, предполагающую наличие различий между сравниваемыми выборками	УК-1

9.		Назовите предназначение критерия U-Манна-Уитни	УК-1
10.		Назовите предназначение критерия Н-Крускала-Уоллиса	УК-1
11.		Назовите предназначение критерия Т-Вилкоксона	УК-1
12.		Назовите предназначение критерия хи-ар-квадрат Фридмана	УК-1
13.	а	Мощность статистического критерия – это: а) Способность выявлять различия, если они есть. б) Широта охвата критериев, определяющих измеряемый признак. в) Возможность использовать непараметрической критерий в случае необходимости использования параметрического.	УК-1
14.	в	U-критерий Манна-Уитни предназначен для оценки различий по уровню какого-либо признака одновременно: а) Между тремя выборками. Б) Между четырьмя и более выборками. В) Между двумя выборками.	УК-1
15.	а	Н-критерий Крускала-Уоллиса предназначен для оценки различий по уровню какого-либо признака одновременно: а) Между тремя и более выборками. б) Между двумя выборками. В) Между четырьмя срезами на одной выборке.	УК-1
16.	б	S-критерий Джонкира, в отличие от Н-Крускала-Уоллиса: а) Способен выявлять различия в уровне исследуемого признака у пяти и более выборок. б) Выявляет тенденцию изменения признака при	ОПК-1

		переходе от выборки к выборке. в) В каждой выборке может быть малое количество наблюдений.	
17.	Шкала порядка	Второе название ординарной шкалы	ОПК-1
18.		Назовите предназначение критерия биномиального критерия $m$	ОПК-1
19.		Назовите предназначение критерия $\varphi^*$ -Фишера	ОПК-1
20.		Дайте определение корреляции	ОПК-1
21.		Дайте определение дисперсионному анализу	ОПК-1
22.		Назовите преимущество метода дисперсионного анализа перед другими методами	ОПК-1
23.		Дайте определение методу (процедуре) измерения	ОПК-1
24.		Дайте определение шкалированию	ОПК-1
25.	а	Т-критерий Вилкоксона предназначен для сопоставления показателей, измеренных в двух разных условиях: а) На одной выборке. б) На двух выборках. в) На трёх и более выборках.	ОПК-1
26.	а	Основной вывод при расчёте критерия $\chi^2$ Фридмана в случае отвержения нуль-гипотезы: а) Различия по исследуемому показателю не являются случайными. б) Различия по исследуемому показателю являются случайными в) Различий в уровне исследуемого показателя нет.	ОПК-1
27.	в	Из представленных наборов критериев выберите те, которые относятся к группе критериев, выявляющих различие в уровне какого-либо признака: а) G-критерий знаков, Т-	ОПК-1

		критерий Вилкоксона, $\chi^2$ Фридмана, L-критерий тенденций Пейджа. б) $\chi^2$ -критерий Пирсона, $\lambda$ -критерий Колмогорова-Смирнова, G-критерий знаков, L-критерий тенденций Пейджа. в) Q-критерий Розенбаума, U-критерий Манна-Уитни, H-критерий Крускала-Уоллиса, S-критерий тенденций Джонкира.	
28.		Дайте определение статистическому критерию	ОПК-1
29.		Дайте определение используемому при математико-статистической обработке понятию «ошибка первого рода»	ОПК-1
30.		Дайте определение используемому при математико-статистической обработке понятию «ошибка второго рода»	ОПК-1
31.		Дайте определение используемому при математико-статистической обработке понятию «нормальное распределение»	ОПК-2
32.		Дайте определение используемому при математико-статистической обработке понятию «медиана»	ОПК-2
33.		Дайте определение используемому при математико-статистической обработке понятию «мода»	ОПК-2
34.		Дайте определение используемому при математико-статистической обработке понятию «размах»	ОПК-2
35.		Дайте определение используемому в исследовательской практике понятию «генеральная совокупность»	ОПК-2
36.	Факторная структура	Назовите основной результат факторного анализа	ОПК-2

37.	г	Сопоставление эмпирического распределения с теоретическим или с другим эмпирическим распределением можно осуществить с помощью критериев: а) Т-Вилкоксона Н-Крускала-Уоллиса; б) L-Пейджа и S-Джонкира; в) Р-вероятности и Q-вероятности; г) $\chi^2$ -Фридмана и F-Фишера.	ОПК-2
38.	а	Биномиальный критерий m применяется: а) для сопоставления частоты встречаемости какого-либо эффекта с теоретической или иной заданной частотой; б) для сопоставления распределений в двух и более выборках; в) для выявления различий в уровне исследуемого признака.	ОПК-2
39.	а	Для установления тесной отрицательной связи необходимо, чтобы коэффициент корреляции был близок: а) к -1 (минус единица); б) к 0 (ноль) в) к -0.5 (минус ноль целых и пять десятых).	ОПК-2
40.	б	Автор коэффициента ранговой корреляции: а) К. Пирсон. б) Ч. Спирмен. в) К. Гаусс.	ОПК-2
41.		Дайте определение цели методов кластерного анализа	ОПК-2
42.		Дайте определение понятию, используемому в факторном анализе, – «факторная нагрузка».	ОПК-2
43.		Дайте определение понятию, используемому в факторном анализе, – «фактор»	ОПК-2
44.		Дайте определение понятию, используемому при	ОПК-2

		описании значения эмпирического множества, – «выброс»	
45.		Дайте определение понятию «надёжность» статистического вывода	ОПК-2
46.		Дайте определение понятию «нуль-гипотеза»	ОПК-2
47.		Дайте определение понятию «альтернативная гипотеза»	ОПК-2
48.		Дайте определение понятию «корреляционная плеяда»	ОПК-2