

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алена Григорьевна  
Должность: директор высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**Иностраный язык в профессиональной сфере**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3,4

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленности (профиль) «Сервисная экономика», очная форма обучения.

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Иностранный язык в профессиональной сфере».

3. Разработчик: Решетарь Г.С., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Иностранный язык в профессиональной сфере» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: УК-4</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор: ИД-1</i> Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) <i>ИД-1</i> выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах. <i>ИД-2</i> использует информационно-коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-</p>	<p>Не владеет основами знаний в области иностранного языка, не умеет осуществлять коммуникацию.</p>	<p>Фрагментарно владеет основами знаний в области иностранного языка, частично осуществляет устную и письменную коммуникацию в профессиональной сфере</p>	<p>Владеет основами знаний в области иностранного языка, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью осуществления сервисной деятельности</p>	<p>Владеет основами знаний в области иностранного языка на повышенном уровне, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью осуществления сервисной деятельности. Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных способов взаимодействия.</p>

ых) и иностранном(- ых) языках <i>ИД-3</i> оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(- ых) и иностранном(- ых) языках, производит выбор оптимальных способов взаимодействия				
---	--	--	--	--

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		1) What do tour packages include? a) transportation; b) accommodation; c) catering; d) transfers; e) all of the variants given.	УК-4
2.		2) What statement about the travel agent doesn't correspond to reality? a) The travel agent is a wholesaler; b) The travel agent is a retailer; c) The travel agent gets a commission from the tour operator; d) both "a" and "c"; e) both "b" and "c".	УК-4
3.		3) What does the tourism manager do? a) hires employees; b) runs some tourist business; c) works directly with the public; d) both "a" and "c"; e) both "a" and "b".	УК-4
4.		4) What are the features of the tour guide? a) knows a lot on history, geography, art and culture; b) decides on prices and discounts; c) plans tourist business; d) knows all the sights in a travel destination;	УК-4

		e) both “a” and “d”.	
5.		5) What statement characterizes the chief animator? a) is also called the social director; b) communicates with guests a lot; c) accompanies tourists during a local tour or during the whole journey; d) both “a” and “b”; e) “a”, “b” and “c”.	YK-4
6.		History of travel and tourism	YK-4
7.		Roman Empire	YK-4
8.		The Middle ages	YK-4
9.		Columbus	YK-4
10.		Highlights of travel in the nineteenth century	YK-4
11.		Tourism in the Twentieth century	YK-4
12.		Travel and tourism industry	YK-4
13.		Nature and characteristics of travel and tourism	YK-4
14.		What is tourism?	YK-4
15.		Different types of tourism	YK-4
16.		Traveller types and holiday mindsets	YK-4
17.		Tourist motivations	YK-4
18.		The changing face of tourism	YK-4
19.		Your country and region	YK-4
20.		Recent developments	YK-4
21.		Leisure travel	YK-4
22.		Mass tourism	YK-4
23.		Eco tourism	YK-4
24.		We are in tourism	YK-4
25.		Types of holidays	

26.		Defining a strategy	YK-4
27.		Destinations	YK-4
28.		Active tourism	YK-4
29.		Hotel facilities	YK-4
30.		Complaints	YK-4
31.		Contracts	YK-4
32.		Negotiating a deal	YK-4
33.		Applying for a job	YK-4
34.		Tour operators	YK-4
35.		Travel agency activities	YK-4
36.		Economics of tourism	YK-4
37.		Tourism management	YK-4
38.		Tourism marketing	YK-4
39.		Consumer behavior in tourism	YK-4

## **2. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично» выставляется студенту, если компетенция УК-4 полностью освоена на повышенном уровне. Владеет основами знаний в области иностранного языка на повышенном уровне, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере. Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных способов взаимодействия.*

*Оценка «хорошо» выставляется студенту, если компетенция УК-4 полностью освоена на базовом уровне. Владеет основами знаний в области иностранного языка на базовом уровне, осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью управления сервисной деятельностью.*

*Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если компетенция УК-4 освоена на базовом уровне. Фрагментарно владеет основами знаний в области иностранного языка, частично осуществляет устную и письменную коммуникацию на английском языке в профессиональной сфере с целью управления сервисной деятельностью.*

*Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если компетенция УК-4 не освоена, не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.*

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче зачета с оценкой не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.