

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11598d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего
образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического
факультета, доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ
Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога

Направление подготовки
Направленность (профиль)
Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 8 семестре

37.03.02 Конфликтология
Конфликт-менеджмент
очная
2026

Разработано

Доцент, кандидат психологических наук,
доцент кафедры общей психологии и
психологии личности
Есяян М.Л.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Целью освоения дисциплины «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» является формирование общей профессиональной компетентности магистра в области целостного представления о супервизии психологического консультирования и базовых его элементах как сферы практической деятельности психологов в различных организациях.

Задачи освоения дисциплины:

- формирование у магистрантов знаний теоретических основ супервизии;
- формирование у магистрантов умений исследовать и анализировать индивидуальную ситуацию профессионального развития супервизируемого психолога-консультанта, препятствия эффективности его взаимодействия с клиентом;
- развивать этическую чувствительность;
- формировать умение ориентироваться в научной литературе по проблематике супервизии психологического консультирования.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» относится к дисциплинам обязательной части.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ОПК-6 - Способен поддерживать уровень профессиональной компетенции, в том числе за счет понимания и готовности работать под супервизией	ИД-1 _{ОПК-6} – использует основные принципы и задачи супервизии для поддержания уровня профессиональной компетенции.	Сформирована система знаний об основах супервизирования, теоретическом обосновании супервизии, как необходимой составляющей конфликто разрешающего процесса
	ИД-2 _{ОПК-6} – применяет приемы саморегуляции, технологии профессионального саморазвития и самообразования для поддержания профессионального уровня	Сформированы и развиты умения формулировать и предъявлять конфликтный случай на супервизию; исследовать различные стороны собственной личности и уметь учитывать и использовать их в практике взаимодействия с клиентом
	ИД-3 _{ОПК-6} - использует навыки общения и обеспечения открытости в получении и предоставлении обратной связи для работы под супервизией	Сформированы навыки профессионального самонаблюдения и саморефлексии, творческого и аналитического мышления; работы в индивидуальном и групповом формате супервизии; эмпатии; толерантности и безоценочности в отношении коллег и клиентов;

		определения границ своей компетентности и ответственности при взаимодействии с клиентом
ОПК-7 Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, соблюдая этические нормы, границы своей компетентности, организационные политики и процедуры	ИД-1 _{ОПК-7} – формулирует основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа	Умение формулировать основные профессиональные задачи конфликтолога в организациях разного типа
	ИД-2 _{ОПК-7} – выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях	Выбирает и использует адекватные профессиональным функциям методы анализа конфликтных ситуаций в организациях
	ИД-3 _{ОПК-7} – использует при решении профессиональных задач этические нормы, соблюдает границы профессиональной компетентности конфликтолога	При решении профессиональных задач использует этические нормы, соблюдает границы профессиональной

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля

Объем занятий: всего: 3 з.е. 108 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	
Лекции/из них практическая подготовка	32
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	32
Самостоятельная работа	8
Формы контроля	
Экзамен	36
Зачет	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий (если иное не установлено образовательным стандартом)

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Лабораторные работы		
1	<p>Определение супервизии. Задачи супервизии. Функции супервизии: образовательная поддерживающая, направляющая.</p> <p>1 Супервизия как помогающая профессия.</p> <p>2 Соотношение понятий «психотерапия», «психокоррекция», «тренинг», «психоанализ», «супервизия».</p> <p>3 Процесс проведения и организации супервизии.</p>	<p>ОПК-6</p> <p>ОПК-7</p>	4	4	-	-	собеседование

2	<p>Уровни супервизии: базовый уровень – супервизия как личностнопрофессиональная поддержка; сертификационный уровень – супервизия как форма повышения квалификации.</p> <p>1. Эволюционные модели супервизии. Модели специфичной ориентации..</p> <p>2. Балинтовские группы как модель супервизии. Супервизия в семейной психотерапии.</p> <p>3. Интегративные модели. Процессуальная модель супервизии Питера Ховкинса и Робина Шохета. Шестифокусная модель Э. Уильямса</p>	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	-	собеседование
3	<p>Формы супервизии: очная, заочная и очнозаочная.</p> <p>1. Профилактика эмоционального сгорания конфликтолога-консультанта. Понятие «профессиональное сгорание».</p> <p>2. Характеристика состояния «профессионального сгорания». Причины и последствия «профессионального сгорания»</p> <p>3. Способы психологической профилактики «профессионального сгорания».</p>	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	-	собеседование

4	<p>Процесс супервизии. Структура супервизорской сессии Формирование контракта. Границы супервизии и личной терапии.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Диагностика в психологической супервизии. 2. Выгорание и посттравматический стресс. 3. Метафоры, притчи, и ритуалы в психологической супервизии. 4. Сопротивление и психологическая защита в супервизии. 5. Механизмы вытеснения и отрицания. 6. Механизмы формирования реакции, перемещения и обратное чувство. 7. Механизмы подавления, аскетизма, регрессии, сублимации. 	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	-	собеседование
5	<p>Модели супервизии.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Психотерапевтический контракт. 2. Неконструктивные формы запроса. 3. Конструктивные формы запроса. 4. Общие положения «Кодекса этики и практики Британской Ассоциации консультантов». 5. Схемы супервизии, навыки супервизорской интервенции. 7. Методика групповой работы в НЛП. 	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	2	собеседование

6	<p>Групповая супервизия. Баллинтовские группы.</p> <p>1.Классические баллинтовские группы и их краткая история. Цель, задачи, содержание, структура и принципы работы баллинтовских групп. Технология работы баллинтовской группы. Организация баллинтовских групп и руководство ими.</p> <p>2. Групповая супервизия: преимущества и недостатки. Отбор для участия в группе. Заключение контракта. Создание атмосферы общения.</p> <p>3. Работа с групповой динамикой в группе супервизии. Структурирование групповой работы. Командная супервизия.</p>	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	2	собеседование
7	<p>Препятствия в получении супервизии.</p> <p>1.Препятствия в получении супервизии: предыдущий опыт супервизии; личное сопротивление; трудности в общении с авторитетами; ролевой конфликт; внешние препятствия типа финансовых или географических; неспособность принимать поддержку; организационные препятствия.</p> <p>2. Трудности и ошибки в психологическом консультировании.</p> <p>3. Трудности и ошибки в психотерапии подростков. Трудности и ошибки в наркологии.</p>	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	2	собеседование
8	<p>Процессуальная модель супервизии.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Содержание супервизорской сессии. 2. Фокусирование в супервизии. 3. Отношения супервизор-клиент. 4. Интегрирование измерений. 5. Связь процессуальной модели с процессом развития. 	ОПК-6 ОПК-7	4	4	-	2	собеседование
	ИТОГО за 8 семестр		32	32	-	8	
	ИТОГО		32	32	-	8	

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) «Супервизия в профессиональной деятельности конфликтолога» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины (модуля). ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины (модуля).

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Голубь, О. В. Супервизия и психологическая супервизия: в схемах, рисунках и таблицах Электронный ресурс / Голубь О. В., Болучевская В. В. - Волгоград : ВолгГМУ, 2019. - 104 с., экземпляров неограничено

2. Старшенбаум, Г. В. Психолог-консультант Электронный ресурс : Интерактивный учебник / Г. В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2016. - 105 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 2227-8397

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Старшенбаум, Г. В. Тренинг навыков практического психолога : Интерактивный учебник. Игры, тесты, упражнения / Старшенбаум Г. В.- Саратов : Вузовское образование, 2015. - 281 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

2. Старшенбаум, Г.В. Психотерапия в группе Электронный ресурс : практическое руководство / Г.В. Старшенбаум. - Саратов : Вузовское образование, 2015. - 202 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

3. Балашова, С.В. Основы психологического консультирования, психокоррекции и психотерапии Электронный ресурс : учебное пособие / Г.И. Дереча / С.В. Балашова. -

Оренбург : Оренбургская государственная медицинская академия, 2013. - 234 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

1.Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы. - Ставрополь : СКФУ, 2022.

2.Методические указания к проведению лабораторных и практических занятий. - Ставрополь : СКФУ, 2022.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1 Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: <https://psyera.ru/about>

2 Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: <https://psyfactor.org/>

3 Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: <http://uisrussia.msu.ru>

4 Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: <https://www.gks.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Информационный ресурсный центр по научной и практической психологии «ПСИ-ФАКТОР»: https://psyfactor.org/
2	Гуманитарно-правовой портал «PSYERA»: https://psyera.ru/about
3	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурса: http://uisrussia.msu.ru
4	Федеральная служба государственной статистики. Адрес ресурса: https://www.gks.ru/

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Самостоятельная	Помещение для самостоятельной работы обучающихся, оснащенное компьютерной техникой с возможностью

работа	подключения к сети "Интернет" и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Помещения для самостоятельной работы обучающихся, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа к электронной информационно-образовательной среде. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,

- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),

- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,

- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;
- 3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;
 - по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.