Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Шибкова Оксана Сергеевна
Должность: и.о. декана факультета международных отношений
Дата подписания: 20.08.2026 [illegible]
Уникальный программный ключ:
90d739ff1bec9c339d678a4b75906fbc8e296dfd

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
Федеральное государственное образовательное учреждение
высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

УТВЕРЖДЕНО
решением Ученого совета факультета
международных отношений
и.о. декана Шибкова О.С.

протокол № 10 от «30» июня 2026 г.

АНАЛИТИЧЕСКИЙ ОТЧЁТ
о результатах анкетирования обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей), практик по образовательной программе
Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений

по направлению 45.05.01 Перевод и переводоведение

г. Ставрополь, 2026 г.

Введение

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет в рамках плана по реализации внутренней системы оценки качества образования (далее – ВСОКО) провёл анкетирование обучающихся по образовательной программе «45.05.01 Лингвистическое обеспечение межгосударственных отношений» в период с 03.06.2026 по 22.06.2026

Целями исследования являлись оценка качества образования, а также выявление потребностей и проблем студентов для их последующего решения.

Анкетирование проводилось среди студентов всех курсов образовательной программы. Задачи анкетирования включали получение обратной связи от студентов о качестве образовательного процесса, уровне преподавания и организации учебной деятельности; оценку удовлетворённости студентов условиями обучения, доступностью необходимых ресурсов и помощью со стороны учебного персонала; идентификацию проблем и недостатков в работе учебных программ, учебных планов и методов преподавания; определение потребностей студентов в дополнительных образовательных возможностях и ресурсах; сбор информации о мнениях студентов относительно общественной жизни университета, культурных мероприятий, социальной поддержки и других аспектов студенческой жизни.

Для достижения поставленных целей была разработана специальная анкета, содержащая 12 вопросов. Анкетирование проводилось анонимно, что позволило получить максимально объективные данные. Результаты анкетирования носят обобщённый характер.

В исследовании приняли участие 21 студент.

Полученные данные будут использованы для разработки мер по улучшению условий обучения, повышению уровня качества преподавания и обеспечению удовлетворённости всех участников образовательного процесса.

Таким образом, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования Северо-Кавказский федеральный университет провел исследование, которое стало важным шагом в создании более эффективной и комфортной среды для обучения и развития студентов.

1. Анализ результатов анкетирования

Информация о результатах опросов **обучающихся (выпускников)** об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы

В ходе исследования было опрошено 48% обучающихся (выпускников) образовательной программы.

В целом, обучающиеся удовлетворены условиями реализации программы подготовки и доступом к электронной информационно-образовательной среде организации (Рис. 1) и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», как на территории организации, так и вне ее (Рис. 2).

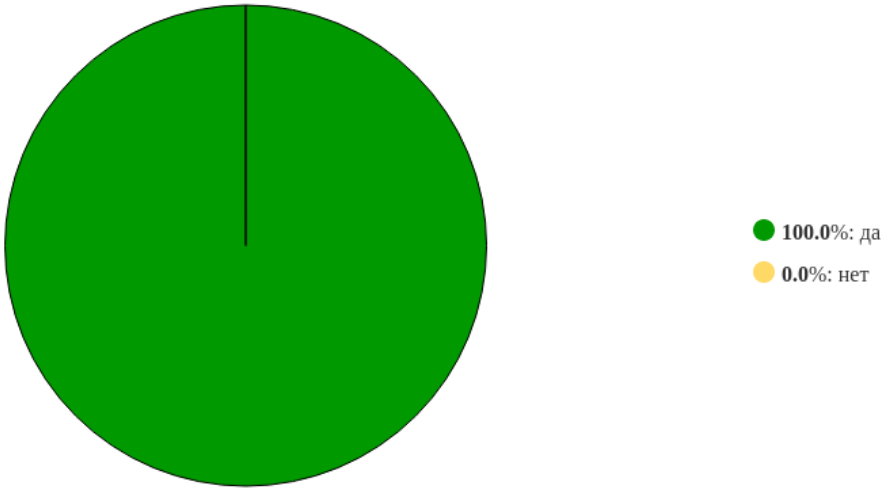

Рисунок 1 - Распределение ответов на вопрос:
«Был ли у вас в течение всего периода обучения доступ к электронной информационно-образовательной среде организации?»

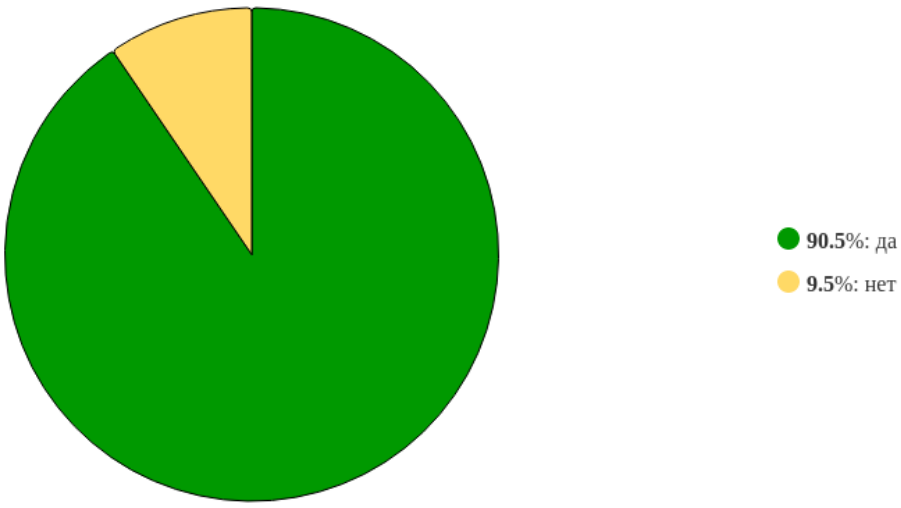

Рисунок 2 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас была возможность доступа из любой точки, в которой имеется доступ к информационно- телекоммуникационной сети "Интернет"", как на территории организации, так и вне ее?»

Результаты анализа опроса показали, что студенты удовлетворены инфраструктурой учебного процесса и внеучебной деятельности в электронной среде. Это подтверждается высокой оценкой доступа к основным элементам образовательной программы в электронной среде (Рис. 3) и возможности формирования в электронной информационно-образовательной среде своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы (Рис. 4).

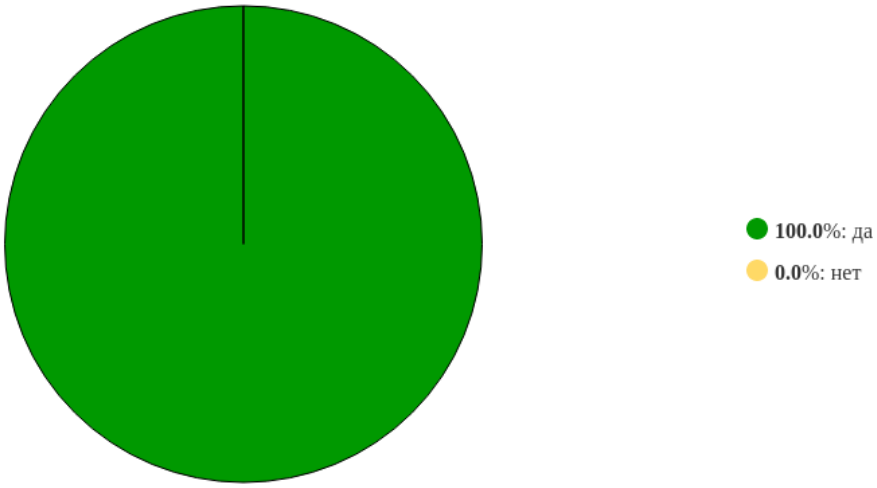

Рисунок 3 - Распределение ответов на вопрос:
«Доступны ли Вам в электронной среде учебные планы, рабочие программы дисциплин (модулей), практик, издания электронных библиотечных систем и электронных образовательных ресурсов, указанных в рабочих программах?»

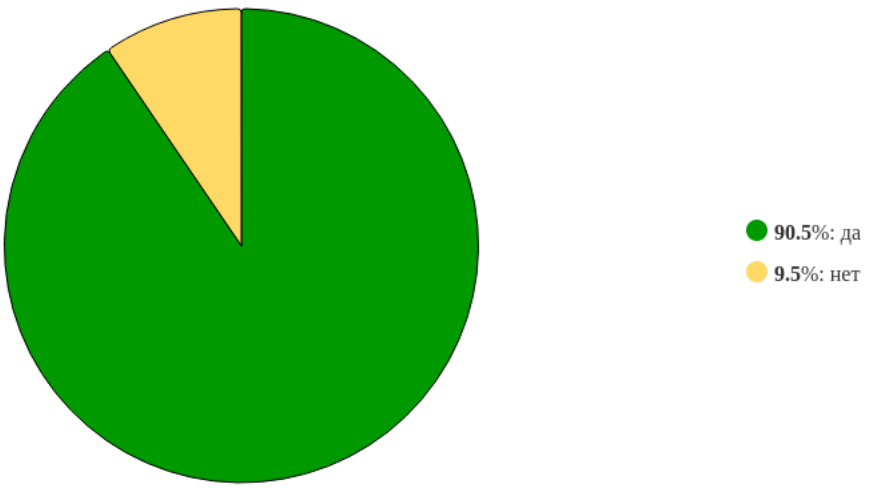

Рисунок 4 - Распределение ответов на вопрос:
«Есть ли у вас возможность формирования в электронной информационно-

образовательной среде своего электронного портфолио, в том числе сохранение работ, рецензий и оценок на эти работы со стороны любых участников образовательного процесса?»

Обучающиеся в своих ответах показали высокую степень удовлетворенности аудиторным фондом, оснащенным оборудованием и техническими средствами обучения (Рис. 5), и помещениями для самостоятельной работы, оборудованными техническими средствами обучения и оснащенными компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» (Рис. 6). В целом, обучающиеся удовлетворены доступом к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей) (Рис. 7).

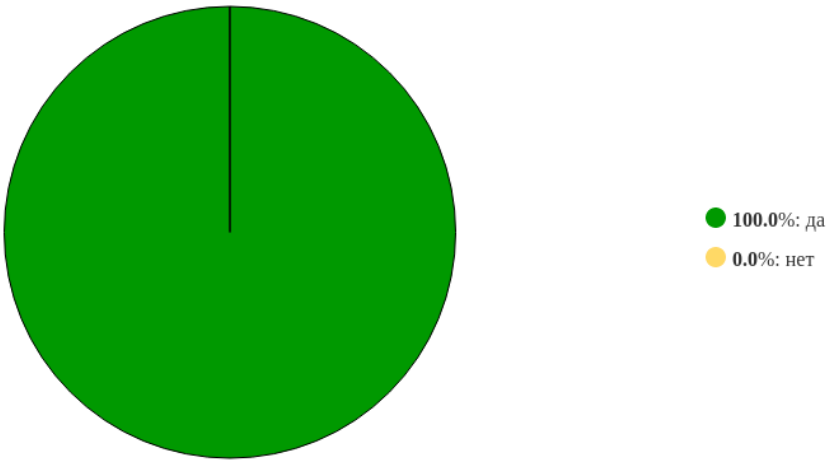

Рисунок 5 - Распределение ответов на вопрос:
«Ваши учебные занятия проходили в учебных аудиториях, оснащенных оборудованием и техническими средствами обучения?»

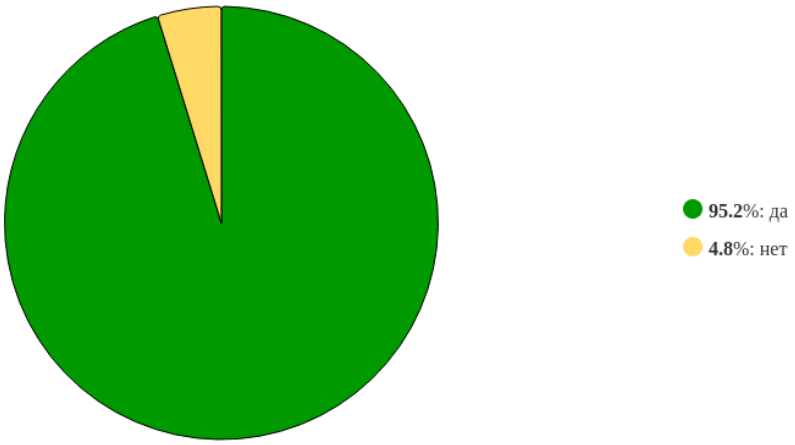

Рисунок 6 - Распределение ответов на вопрос:
«В Вашей образовательной организации есть помещения для самостоятельной работы, оборудованные техническими средствами

обучения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации?»

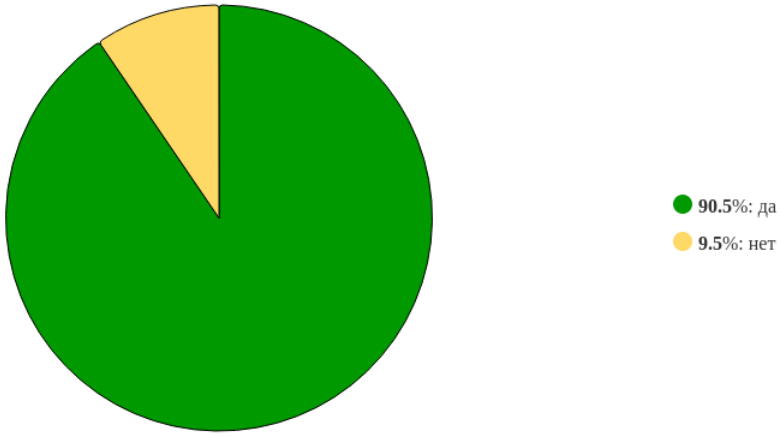

Рисунок 7 - Распределение ответов на вопрос:
«Во время обучения у вас был доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных и информационным справочным системам, упоминаемым в рабочих программах дисциплин (модулей)?»

Зафиксировано, что 71,4% опрошенных отмечают предоставленную возможность оценивания работы отдельных преподавателей (Рис. 8), 85,7% - возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом (Рис. 9).

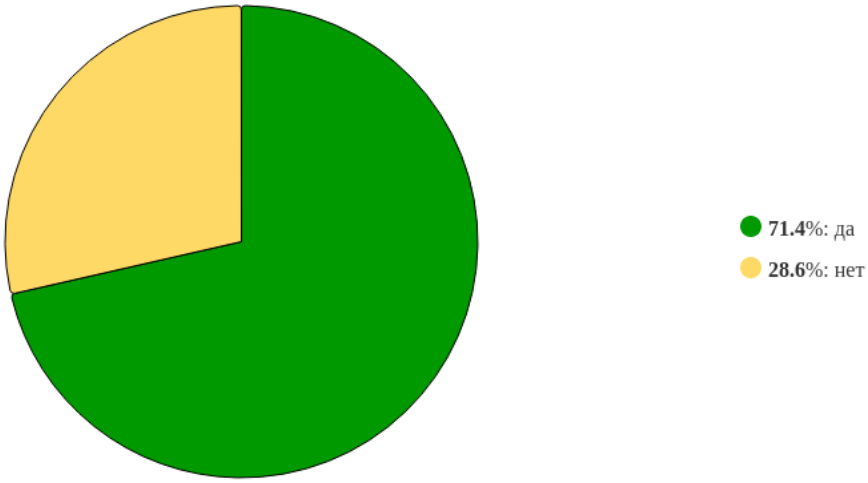

Рисунок 8 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания работы отдельных преподавателей?*»

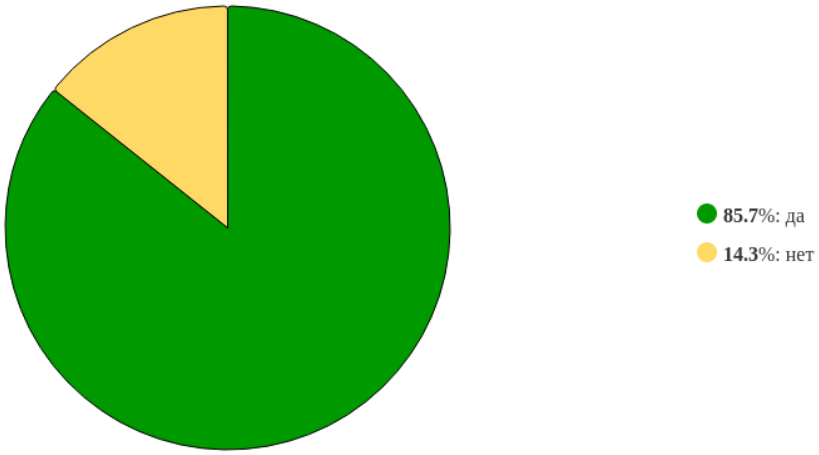

Рисунок 9 - Распределение ответов на вопрос:
«Предоставляется ли Вам образовательной организацией возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом?*»

Опрос показал, что более 90% опрошенных удовлетворены качеством проведения лекционных занятий, отвечающих их требованиям (Рис. 10) практических занятий (Рис. 11) и образовательным процессом в целом (Рис. 12).

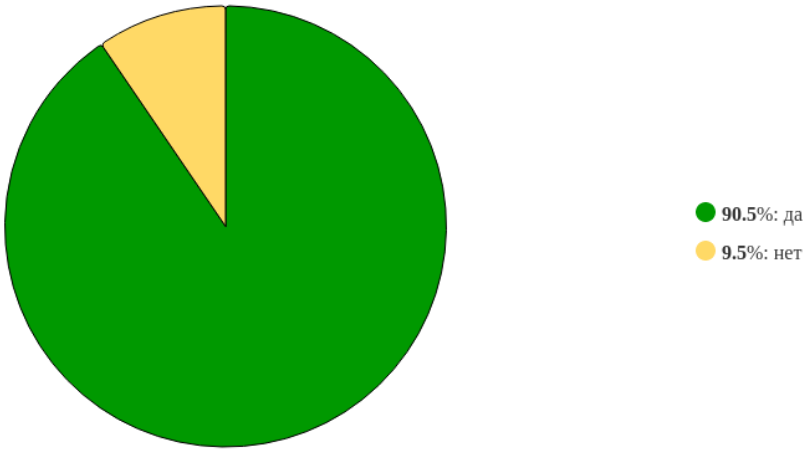

Рисунок 10 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения лекционных занятий (лекции включают актуальные темы, интересная подача материала)?»

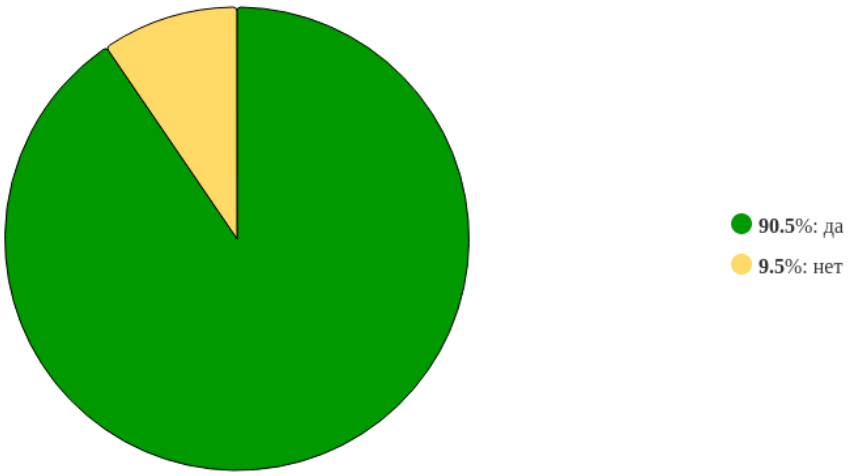

Рисунок 11 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворяет ли Вашим потребностям качество проведения практических занятий?»

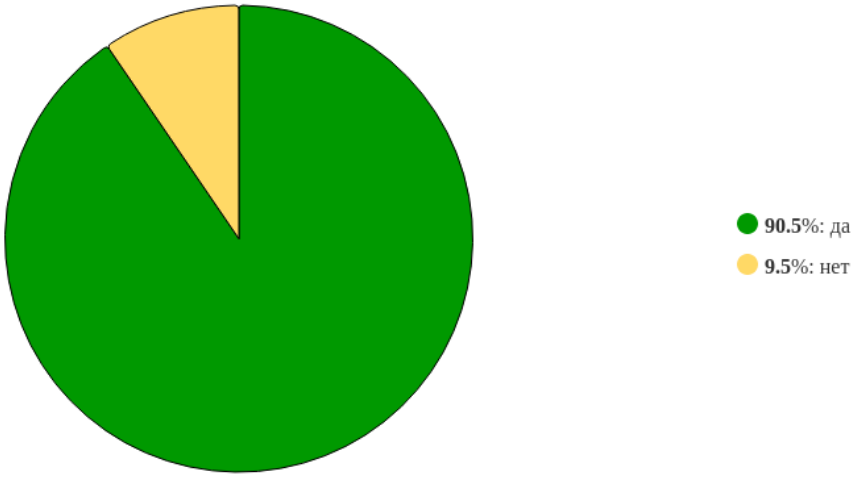

Рисунок 12 - Распределение ответов на вопрос:
«Удовлетворены ли вы качеством образовательною процесса в целом?»

ВЫВОДЫ:

Анализ данных анкетирования обучающихся (выпускников) позволяет сделать вывод, что обучающиеся в целом удовлетворены условиями и качеством учебного процесса, внеучебной деятельностью, а также получают необходимые для профессиональной деятельности теоретические знания и компетенции, позволяющие им быть конкурентоспособными на современном рынке труда.