Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 05.02.2026 19:05:07
Уникальный программный ключ:
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d461

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ
Декан психолого-
педагогического факультета
доктор педагогических наук, доцент
Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)
Методика и техника конфликтологических исследований

Направление подготовки	44.03.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль)	Медиация и социальная педагогика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	3

Разработано
к.псх.н, доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности
Лукьянов А.С.

Ставрополь 2026 г.

1. Цель и задачи освоения дисциплины (модуля)

Цель освоения дисциплины – ознакомление студентов с основными методами сбора и анализа информации в конфликтологических исследованиях.

Задачи освоения дисциплины:

- овладение студентами методологией, методикой и технологией конфликтологического исследования;
- подготовка студентов к овладению исследовательскими навыками и умениями при включении в исследовательскую деятельность;
- формирование практических навыков и умений применения научных методов в работе над курсовыми и дипломными работами.

2. Место дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина «Методика и техника конфликтологических исследований» относится к Предметно-методическому модулю по профилю Медиация и социальная педагогика

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-12 Способен осуществлять профессиональную медиативную деятельность в социальной и образовательной сфере путём анализа конфликтных ситуаций, оценки применимости медиации и обеспечения бесконфликтного взаимодействия между сторонами	ИД-1 ПК-12 Проводит системный анализ конфликтных ситуаций: выявляет предмет спора, интересы и позиции сторон, динамику развития конфликтной ситуации и ресурсы для конструктивного разрешения; определяет потенциал применения медиативных технологий.	Своевременно и точно диагностирует причины, структуру и динамику конфликтов, формирует обоснованную стратегию вмешательства и определяет оптимальный формат разрешения спора (медиация, переговоры, иное).
	ИД-2 ПК-12 Оценивает применимость процедуры медиации с учётом правовых норм, добровольности участия, баланса сил и готовности сторон к диалогу; выбирает адекватные техники и форматы посреднического вмешательства.	Успешно реализует медиативные процедуры, результатом которых становятся закреплённые документально взаимовыгодные соглашения, восстановление доверия и конструктивного взаимодействия между сторонами.
	ИД-3 ПК-12 Организует и сопровождает медиативный процесс: обеспечивает нейтральную, безопасную коммуникацию, способствует взаимопониманию сторон и выработке взаимоприемлемых решений, фиксирует достигнутые договорённости.	Обеспечивает устойчивую профилактику нарастания конфликтности в образовательной и социальной среде: повышается культура диалога, снижается частота деструктивных столкновений, формируются навыки

		саморегуляции и ненасильственного общения у участников образовательных отношений.
ПК-13 Способен разрешать социальные проблемы, учитывая принципы применения процедуры медиации в различных сферах жизнедеятельности	ИД-1 ПК-13 Критически анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах, для решения поставленной задачи оценивает потенциал применения медиативных принципов для конструктивного разрешения	Анализирует социальные проблемы и конфликтные ситуации в различных сферах (образование, семья, сообщество), оценивая потенциал применения медиативных принципов для их конструктивного разрешения
	ИД-2 ПК-13 Владеет навыками адаптации процедур и техник медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и особенностям участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон	Адаптирует процедуры и техники медиации к специфике социальной проблемы, правовому контексту и характеристикам участников, обеспечивая соответствие процесса базовым принципам медиации и потребностям сторон
	ИД-3 ПК-13 При решении задач профессиональной деятельности организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода.	Организует и сопровождает процесс урегулирования социальной проблемы на основе медиативного подхода: выстраивает конструктивный диалог между сторонами, способствует выработке взаимоприемлемых решений и фиксирует достигнутые договорённости.

4. Объем учебной дисциплины (модуля) и формы контроля *

Объем занятий: всего: ___3___з.е. 108.0 акад.ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	54
Лекции/из них практическая подготовка	18
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	-
Практических занятий/из них практическая подготовка	36
Самостоятельная работа	54
Формы контроля	
Экзамен	-

Зачет	3 семестр
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

* Дисциплина (модуль) предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий *(если иное не установлено образовательным стандартом)*

5. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием количества часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Формируемые компетенции, индикаторы	очная форма				Форма текущего контроля
			Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	
			Лекции	Практические	Лабораторные работы		
1	Научное исследование, его принципы и структура Наука как особый способ деятельности человеческого общества. Принципы научного исследования. Методология науки. Классификация методов научного исследования. Сущность и типы научного исследования. Этапы научного исследования. Научная проблема. Гипотеза в научном исследовании. Теория и её структура.	ПК-12 ПК-13	4	8	-	8	собеседование

2	Методы научного исследования Общее понятие о методах исследования. Общенаучные теоретические методы. Общенаучные эмпирические методы исследования. Общенаучные методы интерпретации и обработки результатов исследования. Конкретно-научные теоретические методы исследования. Конкретно-научные эмпирические методы исследования.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	8	опрос
3	Переменные в конфликтологическом исследовании Независимые переменные. Зависимые переменные. Отношения между переменными. Дополнительная переменная. Контроль переменных.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	6	собеседование
4	Психологические аспекты научного исследования Общение и взаимодействие в процессе исследования. Исследователь (экспериментатор): его личность и деятельность. Испытуемый: его деятельность в исследовании. Ситуация исследования.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	6	собеседование

5	Содержательные характеристики конфликтологического исследования Организация и проведение исследования. Внутренняя валидность: идеальный эксперимент (исследование) и реальный эксперимент (исследование). Внешняя валидность и её виды. Выборка и способы её создания.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	6	опрос
6	Планирование конфликтологического исследования, виды планов Сущность и содержания планирования исследования. Доэкспериментальные планы. Квазиэкспериментальные планы. Планы ex-post-facto. Планы исстинных экспериментов. Факторные планы.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	6	собеседование
7	Обработка результатов конфликтологического исследования Общее представление об обработке данных. Типы эмпирических данных в психологии. Первичная статистическая обработка данных. Вторичная статистическая обработка данных.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	6	собеседование

8	Интерпретация и представление результатов конфликтологического исследования Интерпретация и обобщение результатов исследования. Формы представления результатов исследования. Герменевтический метод: сущность и основания.	ПК-12 ПК-13	2	4	-	8	собеседование
	Подготовка к зачету						
	ИТОГО за 3 семестр		18	36	-	54	

6. Фонд оценочных средств по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) по дисциплине (модулю) базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием индикаторов. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций (включаются в методические указания по тем видам работ, которые предусмотрены учебным планом и предусматривают оценку сформированности компетенций);
- типовые оценочные средства, необходимые для оценки знаний, умений и уровня сформированности компетенций.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины (модуля).

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина (модуль) построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершенный раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений курсов и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим и лабораторным занятиям, а также выполнения всех видов самостоятельной работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Методика и техника конфликтологических исследований: учебное пособие / Э.В. Терещенко и др. – Ставрополь: СКФУ, 2020. – 108 с., экземпляров не ограничено.

2. Филь Т.А. Методология и методы психологических исследований [Электронный ресурс]: Учебное пособие. – Новосибирск: Новосибирский государственный университет экономики и управления «НИНХ», 2018. – 140 с. – Книга находится в премиум-версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено

8.1.2. Перечень дополнительной литературы:

1. Леонова Е.В. Качественные и количественные методы исследования в психологии [Электронный ресурс]: учебник. – Калуга: Калужский государственный университет им. К.Э. Циолковского, Ай Пи Эр Медиа, 2017. – 411 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

2. Хамидуллин Н.Р. Методика и техника социологических исследований: учебно-методическое пособие. – Оренбург: Оренбургский государственный университет, 2017. – 111 с. – Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks, экземпляров не ограничено.

3. Экспериментальная психология: учебное пособие / Министерство образования и науки РФ; Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет»; сост. А.С. Лукьянов. – Ставрополь: СКФУ, 2017. – 310 с. 8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины (модуля)

1. http://biblioclub.ru/- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - учебные, научные здания, первоисточники, художественные произведения различных издательств. Журналы. Мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, цифровые карты, онлайнэнциклопедии, словари

2. http://www.iprbookshop.ru/- Электронно-библиотечная система IPRbooks

3. http://www.lexed.ru/- Федеральный центр образовательного законодательства - официальный сайт

4. https://cyberleninka.ru/- КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы)

5. https://edu.gov.ru/ - Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт

6. https://openedu.ru/ - Национальная платформа открытого образования

7. https://uisrussia.msu.ru/- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурс

8. Международная реферативная и справочная база данных научного цитирования «Scopus» - крупнейшая в мире единая реферативная база данных https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic/

9. http://diss.rsl.ru/- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)

10. http://enc.biblioclub.ru/- Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал

11. http://school-collection.edu.ru/ - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - для преподавания и изучения учебных дисциплин начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования

12. http://uisrussia.msu.ru- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

13. http://window.edu.ru/ - Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное.

14. http://www.edu.ru/ - Федеральный портал «Российское образование»

15. http://www.fgosvo.ru/- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт

16. http://gramota.ru/- ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На семинарских и практических занятиях

студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационные справочные системы:

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	http://biblioclub.ru/- ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - учебные, научные здания, первоисточники, художественные произведения различных издательств. Журналы. Мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, цифровые карты, онлайнэнциклопедии, словари.
2	http://diss.rsl.ru/- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
3	http://enc.biblioclub.ru/- - Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал
4	http://gramota.ru- ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал
5	http://school-collection.edu.ru/_- Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - для преподавания и изучения учебных дисциплин начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования
6	http://uisrussia.msu.ru- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
7	http://window.edu.ru/_- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования_ дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное
8	http://www.edu.ru/ - Федеральный портал «Российское образование»
9	http://www.fgosvo.ru- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт
10	http://www.iprbookshop.ru- Электронно-библиотечная система IPRbooks
11	http://www.lexed.ru/- Федеральный центр образовательного законодательства - официальный сайт
12	https://cyberleninka.ru/- КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы)
13	https://edu.gov.ru/ Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт
14	https://openedu.ru/ Национальная платформа открытого образования
15	https://uisrussia.msu.ru/- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурс

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория оборудована учебной мебелью на 38 посадочных мест, проектором,

	магнитно-маркерной доской. Учебно-наглядные пособия в виде тематических презентаций, соответствующих рабочим программам дисциплин
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий. Аудитория оборудована учебной мебелью на 22 посадочных места. проектором, доской магнитно-маркерной.
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы. Аудитория оборудована учебной мебелью на 14 посадочных мест, 5 рабочими местами для компьютеров, интерактивной доской, проектором.

Учебные аудитории для проведения учебных занятий, оснащены оборудованием и техническими средствами обучения. Специализированная мебель и технические средства обучения, служащие для представления учебной информации.

Материально-техническая база обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, лабораторной, научно-исследовательской работы обучающихся (переносной ноутбук, переносной проектор, компьютеры с необходимым программным обеспечением и выходом в интернет).

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду образовательной организации.

11. Особенности освоения дисциплины (модуля) лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины (модуля) обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины (модуля) обеспечивается:

1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
- письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
- специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
- индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
- при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;

2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под *электронным обучением* понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под *дистанционными образовательными технологиями* понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по

образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнаки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС-Линк), а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ.