

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Палиева Надежда Андреевна

Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета

Дата подписания: 16.06.2026 13:48:41

Уникальный программный ключ:

c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
к.п.н., доцент Палиева Н.А.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Исследование рынка образования

Направление подготовки
Направленность (профиль)

44.03.05 Педагогическое образование
Начальное образование и дополнительное образование (игропедагогика)

Год начала обучения

2026

Форма обучения

Очная

Реализуется в семестре

7

Разработано

Профессор кафедры социологии и социальных инноваций
Шульга Марина Михайловна

Ставрополь, 2026

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование набора профессиональных компетенций бакалавра по направлению подготовки – 44.03.05 Педагогическое образование.

Основные задачи дисциплины:

- показать место и роль социального института образования в обществе;
- сформировать понимание рынка образовательных услуг;
- дать знания о различных формах и методах исследования рынка образовательных услуг;
- выработать умения проводить анализ рынка образовательных услуг

2. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина относится к дисциплинам обязательной части учебного плана. Ее освоение происходит в 7 семестре.

3. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесённых с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Код, формулировка компетенции	Код, формулировка индикатора	Планируемые результаты обучения по дисциплине (модулю), характеризующие этапы формирования компетенций, индикаторов
ПК-8 Способен организовывать образовательный процесс с использованием современных образовательных технологий, в том числе дистанционных	ИД-2 ПК-8 Формирует средства контроля качества учебно-воспитательного процесса	Разрабатывает средства контроля качества учебно-воспитательного процесса
	ИД-3 ПК-8 Разрабатывает план коррекции образовательного процесса в соответствии с результатами диагностических и мониторинговых мероприятий	Разрабатывает план коррекции образовательного процесса
ПК-16 Способен осуществлять организационно-методическое обеспечение реализации дополнительных общеобразовательных программ	ИД-1 ПК-16 Демонстрирует наличие специальных знаний, необходимых для прогнозирования востребованности дополнительных общеобразовательных программ	Навыки исследования рынка образовательных услуг

4. Объем учебной дисциплины/модуля

Объем занятий: всего: <u>3</u> з.е. <u>108</u> акад. ч.	ОФО, в акад. часах
Контактная работа:	42
Лекции/из них практическая подготовка	14
Лабораторных работ/из них практическая подготовка	
Практических занятий/из них практическая подготовка	28
Самостоятельная работа	66

Формы контроля	
Экзамен	-
Зачет (7 семестр)	-
Зачет с оценкой	-
Курсовая работа	нет

*Дисциплина предусматривает применение электронного обучения, дистанционных образовательных технологий

5. Содержание дисциплины, структурированное по темам (разделам) с указанием количества астрономических и академических часов и видов занятий

№	Раздел (тема) дисциплины и краткое содержание	Реализуемые компетенции, индикаторы	Контактная работа обучающихся с преподавателем /из них в форме практической подготовки, часов			Самостоятельная работа, часов	Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические	Лабораторные		
7 семестр							
1.	Тема 1. Образование как область социальных исследований Междисциплинарность в исследовании образования. Основные подходы к исследованию образования. Социологический подход к исследованию образования	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		9	собеседование
2.	Тема 2. Рынок образовательных услуг Рынок как объект социальных исследований. Образовательные услуги. Особенности рынка образовательных услуг	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		10	собеседование
3.	Тема 3. Методы исследования рынка образовательных услуг Количественные методы	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		10	собеседование

	исследования образовательных услуг. Качественные методы исследования образовательных услуг.						
4.	Тема 4. Изучение спроса на образовательные услуги Потребительский спрос: понятие и сущность. Особенности спроса на образовательные услуги. Спрос на образовательные услуги в российском обществе	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		9	собеседование индивидуальный проект
5.	Тема 5. Изучение потребительского поведения в сфере образования Потребительское поведение: понятие и сущность. Особенности потребительского поведения в сфере образования. Модели потребительского поведения в сфере образования	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		9	собеседование индивидуальный проект
6.	Тема 6. Оценка удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами Удовлетворенность услугами как объект исследования маркетинга. Проблемы оценки удовлетворенности предоставляемыми образовательными услугами. Критерии и показатели удовлетворенности образовательными услугами	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		9	собеседование индивидуальный проект
7.	Тема 7. Презентация результатов исследования рынка образовательных услуг Правила презентации результатов исследования рынка образовательных услуг. Формы презентации	ИД-2 ПК-8, ИД-3 ПК-8 ИД-1 ПК-16	2	4		10	собеседование индивидуальный проект

	результатов исследования рынка образовательных услуг. Ошибки презентации результатов исследования рынка образовательных услуг						
	Итого за 7 семестр		14	28		66	
	Итого		14	28		66	зачет

6. Фонд оценочных средств для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)

Фонд оценочных средств (ФОС) для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине «Исследование рынка образования» базируется на перечне осваиваемых компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины. ФОС обеспечивает объективный контроль достижения запланированных результатов обучения. ФОС включает в себя:

- описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания;
- методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций;
- типовые контрольные задания и иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений и уровня овладения формируемыми компетенциями в процессе освоения дисциплины.

ФОС является приложением к данной программе дисциплины.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Приступая к работе, каждый студент должен принимать во внимание следующие положения.

Дисциплина построена по тематическому принципу, каждая тема представляет собой логически завершённый раздел.

Лекционный материал посвящен рассмотрению ключевых, базовых положений дисциплины и разъяснению учебных заданий, выносимых на самостоятельную работу студентов.

Практические занятия проводятся с целью закрепления усвоенной информации, приобретения навыков ее применения при решении практических задач в соответствующей предметной области.

Самостоятельная работа студентов направлена на самостоятельное изучение дополнительного материала, подготовку к практическим занятиям, подготовку курсовой работы.

Для успешного освоения дисциплины, необходимо выполнить все виды самостоятельной работы, используя рекомендуемые источники информации.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

8.1. Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

8.1.1. Перечень основной литературы:

1. Сурудина, Е. А. Современные концепции образования за рубежом: учебное пособие - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2024. — 180 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART: — URL:

<https://www.iprbookshop.ru/146065.html> (экземпляров неограниченно)

2. Савенкова, Е. В. Проектирование маркетинговой деятельности в образовательной организации: учебно-методическое пособие - Москва: Московский педагогический государственный университет, 2023. — 128 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART — URL: <https://www.iprbookshop.ru/139189.html> (экземпляров неограниченно)

8.1.2. Перечень дополнительной литературы

1. Батулин, В.К. Социология образования: учебное пособие / В.К. Батулин. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 191 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=436691> (экземпляров неограниченно)
2. Богуславский, М. В. XX век российского образования. - Москва : ПЕР СЭ, Ай Пи Ар Медиа, 2024. — 320 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/140922.html> (экземпляров неограниченно)
3. Чернопятков, А.М. Маркетинг в образовании=Marketing in education : учебно-методическое пособие - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 278 с. // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART — URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=482564> (экземпляров неограниченно)

8.2. Перечень учебно-методического обеспечения самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Методические рекомендации для студентов по организации самостоятельной работы по дисциплине «Исследование рынка образования». – Ставрополь: СКФУ, 2026.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Исследование рынка образования». – Ставрополь: СКФУ, 2026.

8.3. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Сайт Института социологии РАН – <http://www.isras.ru/socis.html>.
2. Журнал «Социологические исследования» // [Электрон.ресурс]. – Режим доступа: <http://socis.isras.ru>
3. Гуманитарный Интернет портал // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: www.auditorium.ru
4. Санкт-Петербургский государственный университет. Факультет социологии [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <http://www.soc.pu.ru/archive/>
5. «Фонд общественное мнение» (ФОМ) // [Электрон. ресурс]. – Режим доступа : <http://www.fom.ru/>
6. ВЦИОМ [Электрон. ресурс]. – Режим доступа: <https://wciom.ru/>

9. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

При чтении лекций используется компьютерная техника, демонстрации презентационных мультимедийных материалов. На практических занятиях студенты представляют презентации, подготовленные ими в часы самостоятельной работы.

Информационно-справочные и информационно-правовые системы, используемые при изучении дисциплины:

1	Официальный сайт библиотеки ФГАОУ ВО СКФУ Режим доступа: http://catalog.ncstu.ru/catalog –.
2	Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)

Программное обеспечение:

1	Альт Рабочая станция 10
2	Альт Рабочая станция К
3	Альт «Сервер»
4	Пакет офисных программ - Р7-Офис

10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

Лекционные занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Практические занятия	Учебная аудитория для проведения учебных занятий, оснащенная мультимедийным оборудованием и техническими средствами обучения
Лабораторные работы	Учебная мебель на 26 посадочных мест, магнитно-маркерная доска, проектор, персональные компьютеры с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационную среду организации, лингафонные гарнитуры
Самостоятельная работа	Помещение для самостоятельной работы обучающихся оснащенное компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и возможностью доступа к электронной информационно-образовательной среде университета
Практическая подготовка	Осуществляется в структурных подразделениях университета и (или) в организациях, осуществляющих деятельность по профилю соответствующей образовательной программы, в том числе ее структурном подразделении

11. Особенности освоения дисциплины лицами с ограниченными возможностями здоровья

Обучающимся с ограниченными возможностями здоровья предоставляются специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы, специальные технические средства обучения коллективного и индивидуального пользования, услуги ассистента (помощника), оказывающего обучающимся необходимую техническую помощь, а также услуги сурдопереводчиков и тифлосурдопереводчиков.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья может быть организовано совместно с другими обучающимися, а также в отдельных группах.

Освоение дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья.

В целях доступности получения высшего образования по образовательной программе лицами с ограниченными возможностями здоровья при освоении дисциплины обеспечивается:

- 1) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по зрению:
 - присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),
 - письменные задания, а также инструкции о порядке их выполнения оформляются увеличенным шрифтом,
 - специальные учебники, учебные пособия и дидактические материалы (имеющие крупный шрифт или аудиофайлы),
 - индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс,
 - при необходимости студенту для выполнения задания предоставляется увеличивающее устройство;
- 2) для лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху:

- присутствие ассистента, оказывающий студенту необходимую техническую помощь с учетом индивидуальных особенностей (помогает занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, в том числе, записывая под диктовку),

- обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости обучающемуся предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

- обеспечивается надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации;

3) для лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата (в том числе с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

- по желанию студента задания могут выполняться в устной форме.

12. Особенности реализации дисциплины с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

Согласно части 1 статьи 16 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» под электронным обучением понимается организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников. Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

Реализация дисциплины может быть осуществлена с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения полностью или частично. Компоненты УМК дисциплины (рабочая программа дисциплины, оценочные и методические материалы, формы аттестации), реализуемой с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения, содержат указание на их использование.

При организации образовательной деятельности с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения могут предусматриваться асинхронный и синхронный способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

При применении дистанционных образовательных технологий и электронного обучения в расписании по дисциплине указываются: способы осуществления взаимодействия участников образовательных отношений посредством информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (ВКС-видеоконференцсвязь, ЭТ – электронное тестирование); ссылки на электронную информационно-образовательную среду СКФУ, на образовательные платформы и ресурсы иных организаций, к которым предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; для синхронного обучения - время проведения онлайн-занятий и преподаватели; для асинхронного обучения - авторы онлайн-курсов.

При организации промежуточной аттестации с применением дистанционных образовательных технологий и электронного обучения используются Методические рекомендации по применению технических средств, обеспечивающих объективность результатов при проведении промежуточной и государственной итоговой аттестации по

образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры с применением дистанционных образовательных технологий (Письмо Минобрнауки России от 07.12.2020 г. № МН-19/1573-АН "О направлении методических рекомендаций").

Реализация дисциплины с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий осуществляется с использованием электронной информационно-образовательной среды СКФУ, к которой обеспечен доступ обучающихся через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет», или с использованием ресурсов иных организаций, в том числе платформ, предоставляющих сервисы для проведения видеоконференций, онлайн-встреч и дистанционного обучения (МТС линк, а также с использованием возможностей социальных сетей для осуществления коммуникации обучающихся и преподавателей.

Учебно-методическое обеспечение дисциплины, реализуемой с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий, включает представленные в электронном виде рабочую программу, учебно-методические пособия или курс лекций, методические указания к выполнению различных видов учебной деятельности обучающихся, предусмотренных дисциплиной, и прочие учебно-методические материалы, размещенные в информационно-образовательной среде СКФУ