

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
c45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Бизнес-конфликтология

Направление подготовки	37.03.02 Конфликтология
Направленность (профиль)	Конфликт-менеджмент
Форма обучения	очная
Год начала обучения	2026
Реализуется в 6 семестре	

## Введение

1. Назначение: ФОС предназначен для объективной оценки уровня сформированности компетенций.
2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Бизнес-конфликтология»
3. Разработчик: Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.
4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности психолого-педагогического факультета.

Представитель организации-работодателя:

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Бизнес-конфликтология».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

## 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-5</i> Способен анализировать конфликтные ситуации в организациях, получать информацию о состоянии организации и ее сотрудников, давать экспертные заключения о конфликтогенном потенциале организации, разрабатывать технологии разрешения корпоративных конфликтов, конфликтов в коммерческой деятельности и организации бизнеса, минимизировать конфликтогенный потенциал тактических и стратегических решений в управлении				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): ИД-1 <sub>ПК-5</sub> – определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Слабо определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Умеет, но с недочетами определять способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	Правильно определяет способы организации бесконфликтного социального взаимодействия	В совершенстве обладает навыками определения способов организации бесконфликтного социального взаимодействия
ИД-2 <sub>ПК-5</sub> – определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Слабо определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	С трудом определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении	Определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении, но с недочетами	Правильно определяет методы минимизации конфликтогенного потенциала тактических и стратегических решений в управлении

### Критерии оценивания компетенций

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний, правильно анализирует ситуацию межличностного взаимодействия, определяет адекватность выбора способов общения, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и

задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических работ.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		<b>Форма обучения очная Семестр 4</b>	
1.			ПК -5
2.	взаимодействие	Вариант разрешения конфликта, при котором конфликтующие стороны стремятся к сближению точек зрения и интересов, а также к получению обоюдных выгод на прочной основе и на длительный период времени, относится к типу?	ПК -5
3.	доминирование	Вариант разрешения конфликта, при котором инициатор конфликта, добиваясь своего любой ценой пытается навязать собственную точку зрения на проблему, не интересуясь мнением другой стороны, относится к типу	ПК -5
4.	ослабление	Вариант разрешения конфликта, при котором обвиняемая сторона старается успокоить партнера, уверяя, что нет причин для ссоры, в результате чего эмоции больше не проявляются, но проблема остается не разрешенной, относится к типу	ПК -5
5.	стереотипизация	Способ построения психологического портрета собеседника в процессе общения консультанта с клиентом, строящийся на основе переноса выявленных в практике общения менеджера типичных свойств и способов поведения личности на конкретную ситуацию взаимодействия, — это:	ПК -5
6.	ситуации	Степень эффективности межличностной коммуникации меняется в зависимости от	ПК -5
7.	либеральный	Стиль управления, который характеризуется минимизацией активного участия руководителя в управлении коллективом, склонностью к излишней нетребовательности, — это стиль руководства ...	ПК -5
8.	Конфликтная ситуация и инцидент	Основными элементами конфликта являются:	ПК -5
9.	внутрихозяйственный (внутренний)	На предприятиях (объединениях), в организациях и фирмах их руководителями и специалистами за деятельностью цехов, бригад, участков, служб и других внутренних хозяйственных формирований осуществляется _____ контроль.	ПК -5
10.		Грубое нарушение организацией правил учета доходов и (или) расходов и (или) объектов налогообложения, если эти деяния совершены в течение одного налогового периода, при отсутствии признаков налогового правонарушения:	ПК -5
11.		В управлении хозяйственной деятельностью контроль определяется:	ПК -5

12.		Контроль — это:	ПК -5
13.	а	<p>К этапам конфликта относятся:</p> <p>а) предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период;</p> <p>б) возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта;</p> <p>в) инцидент, эскалация, примирение.</p>	ПК -5
14.	а	<p>Предметом конфликтологии являются:</p> <p>а) закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами;</p> <p>б) причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения;</p> <p>в) предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.</p>	ПК -5
15.		Как можно применить теорию трансактного анализа Э. Берна для определения условий эффективного общения в бизнесе?	ПК -5

