

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Порохня Андрей Алексеевич
Должность: и.о. директора Инженерного института
Дата подписания: 25.05.2026 09:56:16
Уникальный программный ключ:
d94018a474b95fbf76811fe9168b8749995b3bfb

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации Федеральное
Государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
«Северо-Кавказский федеральный университет»

Колледж СКФУ в г. Ставрополе

УТВЕРЖДАЮ

И.о.директора
инженерного института

Порохня А. А.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной дисциплине **ОП. 02 ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ, МЕНЕДЖМЕНТА И
МАРКЕТИНГА**

Специальность 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома

Форма обучения очная

Ставрополь

1. Паспорт фонда оценочных средств

1.1. Область применения

Фонд оценочные средства (ФОС) предназначены для оценивания знаний, умений, уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по специальности 08.02.14 Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома по учебные дисциплины ОП.02 «Основы экономики, менеджмента и маркетинга».

ФОС составлен на основе ФГОС и рабочей программы дисциплины.

Промежуточная аттестация по учебной дисциплине предусмотрена в форме экзамена.

1.2. Планируемые результаты освоения (учебной) дисциплины

ФОС позволяет оценить знания, умения, сформированность общих и профессиональных компетенций в соответствии с требованиями ФГОС и рабочей программой дисциплины.

| Код ПК, ОК | Умения | Знания |
|--|--|--|
| ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 | Анализировать деятельность персонала организации, принимать решения по оптимизации деятельности структурных подразделений в соответствии с их задачами и функциями. Осуществлять расчет и корректировку размера платы за содержания и ремонт общего имущества, жилищно-коммунальные услуги. Определять объемы, необходимых материалов и оборудования для устранения дефектов, и неисправностей общего имущества в многоквартирном доме. | Основы формирования экономических ресурсов предприятия (организации); Состав издержек производства, выполнения услуг и работ; Основы планирования, учета и оценки расхода материальных ресурсов предприятия; Основы современного менеджмента, методы управления; принципы делового общения в коллективе; Сущность маркетинга, основы коммуникационной политики предприятия. |

1.3. Формы контроля и оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Предметом оценки служат личностные, межпредметные и предметные результаты, сформированность общих компетенций.

Таблица 1 Контроль и оценка освоения (учебной) дисциплины по темам (разделам)

| Элемент учебной дисциплины | Формы контроля и оценивания | | | |
|-----------------------------------|-----------------------------|--------------------|--------------------------|--------------------|
| | Текущий контроль | | Промежуточная аттестация | |
| | Методы оценки | Проверяемые ПК, ОК | Методы оценки | Проверяемые ПК, ОК |
| Раздел 1. ОСНОВЫ ЭКОНОМИКИ | | | Экзамен | ОК 01 |

| | | | | |
|--|---|---|---------------------|---|
| Тема 1.1 Общие вопросы экономики в отрасли | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 1 | ОК 01 ОК 03 ПК 1.4 | <i>тестирование</i> | ОК 02 ОК 03 ОК-04 ПК 1.4 ПК 1.5 ПК 2.1 |
| Тема № 1.2. Основные и оборотные средства организации | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 2 | ОК 03, ОК 01, ОК 02, ПК 2.1 | | |
| Тема № 1.3. Механизм формирования заработной платы | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 3 | ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.4 | | |
| Тема № 1.4 Издержки и прибыль организации | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 4 | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ПК 1.5 ПК 2.1 | | |
| Раздел 2. ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА | | | | |
| Тема 2.1 Сущность современного менеджмента. Цикл управления. | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 5 | ОК 01 ОК 02 ПК 1.4. | | |
| Тема 2.2 Методы управления и мотивация | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 6 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 ПК 1.4 | | |
| Тема 2.3 Деловое общение. Управление конфликтами | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим занятиям № 6 | ОК 01 ОК 02 ОК 04 ПК 1.4 ПК 1.5 | | |

| | | | |
|--|---|---|--|
| | программы по Практическим работам Тестирование | | |
| Раздел 3. ОСНОВЫ МАРКЕТИНГА | | | |
| Тема 3.1 Маркетинг как основа исследование рыночных возможностей предприятий. Маркетинговые исследования | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим работам №12-13 Тестирование | ОК 01 ОК 02 ОК 03 ОК 04 ПК 1.4 ПК 1.5 | |
| Тема 3.2 Коммуникационная политика | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим работам № 14 | ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.4, | |
| Тема 3.3 Стратегии и программа маркетинга | Оценка деятельности студента в процессе освоения образовательной программы по Практическим работам №_15__ Тестирование | ОК 01, ОК 02, ОК 03, ОК 04, ПК 1.4, ПК 1.5 | |

2. Оценочные средства текущего контроля успеваемости и критерии оценки

2.1 Задания для проведения текущего контроля в форме тестирования

Вариант 1

1. Расположите потребности по мере их возрастания согласно классификации человеческих потребностей по А. Маслоу:

- 1:** физиологические потребности
- 2:** потребность в безопасности
- 3:** потребность в социальных контактах
- 4:** потребность в уважении

2. Экономика - это:

- а) хозяйственная система
- б) хозяйственная система, обеспечивающая удовлетворение потребностей конкретного человека и общества в целом
- в) система жизнеобеспечения страны, решающая задачи производства, распределения и потребления различных благ, необходимых для удовлетворения потребностей людей и государства
- г) работа на рынке, использование его законов

3. Ограниченность-это проблема, которая:

- а) есть у всех людей и обществ
- б) существует только в бедных странах
- в) есть только у бедных людей
- г) никогда не возникает у богатых людей

4. Три основных фактора производства - труд, земля, капитал. Какая из ниже перечисленных групп, включает в себя все три составляющие:

- а) предприниматели, деньги, рента
- б) воздух, ученые, автомобили
- в) рабочие, станки, здания
- г) нефть, газопровод, ювелирные изделия

5. В централизованной экономике товары и услуги производятся:

- а) с помощью экономических планов
- б) людьми, желающими получить доход
- в) традиционными методами
- г) в соответствии с условиями спроса и предложения

6. Установите соответствие между видами денег.

| | |
|-----------------------|-------------------------|
| 1. Полноценные деньги | А) серебряная монета |
| 2. Кредитные деньги | Б) вексель |
| 3. Наличные деньги | В) разменные монеты |
| 4. Безналичные деньги | Г) пластиковая карточка |

7. Укажите средство, с помощью которого работник страхуется от риска непредвиденной инфляции:

- а) открытие нового бизнеса на основе полученных от банка кредитов
- б) хранение средств в банке
- в) включение в контракт пункта, предусматривающего индексирование заработной платы
- г) предложение своему другу ссуды, процентная ставка по которой ниже банковской

8. Укажите **три** верных ответа

К социальным последствиям безработицы относятся:

- а) потеря квалификации
- б) упадок моральных устоев
- в) общественные и политические беспорядки
- г) потеря определенного объема ВВП

9. Государственный долг - это...

- а) общая накопленная за определенный период, сумма дефицита бюджета
- б) сумма внешних займов
- в) сумма внутренних займов
- г) долг Центральному Банку России

10. Количество товаров и услуг, которое можно купить на располагаемый доход в течение определенного периода - это доход...

- а) минимальный
- б) реальный
- в) располагаемый
- г) номинальный

Вариант 2

1. Установите соответствие перечисленных потребностей.

| | |
|--------------------|-----------------|
| 1. Физиологические | А) пища |
| 2. Материальные | Б) оборудование |
| 3. Духовные | В) чтение книг |
| 4. Социальные | Г) общение |

2. Рациональное использование природных ресурсов обусловлено...

- а) повышением потребностей людей
- б) ограниченностью ресурсов
- в) обострением экологических проблем
- г) государственными интересами

3. Перечислите **три** свойства товаров

- а) потребительная стоимость
- б) меновая стоимость
- в) стоимость
- г) первоначальная стоимость
- д) восстановительная стоимость
- е) прибавочная стоимость
- ж) Остаточная стоимость

4. Основные вопросы, решаемые любой экономической системой...

- а) что производится, как производится, кем потребляется
- б) что потребляется, как производится, кто производит
- в) что потребляется, как потребляется, кем потребляется
- г) что производится, как потребляется, кем производится

5. Производство возникло потому, что

- а) к этому вынудила природа
- б) ограничены ресурсы
- в) возросли потребности людей
- г) этого захотел сам человек

6. Жизнь на грани прожиточного минимума более характерна для:

- а) централизованной экономики
- б) рыночной экономики
- в) традиционной экономики
- г) экономики высокоразвитых стран

7. Назовите группу населения, которая выигрывает от инфляции.

- а) студенты
- б) предприниматели
- в) пенсионеры
- г) заемщики

8. Безработным является...

- а) студент, который хотел бы работать
- б) человек, который искал работу в течение шести месяцев, а затем прекратил поиски
- в) человек, который потерял работу три месяца назад и до сих пор продолжает поиск новой
- г) пенсионер, который активно ищет работу

9. Если доходы бюджета больше расходов, то бюджет...

- а) дефицитный
- б) профицитный
- в) сбалансированный
- г) реальный

10. Желание и способность производителей предоставлять товары для продажи на рынке определяет...

- а) предложение
- б) спрос
- в) эластичность спроса
- г) эластичность предложения

Вариант 3

1. Из нижеперечисленных потребностей укажите **четыре**, относящиеся к "духовным"

- а) чтение литературы
- б) жильё
- в) любовь
- г) вера
- д) питание
- е) дружба
- ж) охрана окружающей среды
- з) безопасность

2. Основная проблема экономики состоит в том, что:

- а) люди всегда должны делать выбор при использовании ограниченных ресурсов
- б) человеческие желания ограничены
- в) ресурсы безграничны
- г) только слаборазвитые страны имеют проблему дефицита

3. Для организации процесса производства необходимы:

- а) средства производства и труд
- б) средства труда и труд
- в) средства труда и рабочая сила
- г) средства производства и рабочая сила

4. Наиболее важным элементом рыночной экономики является:

- а) эффективные профсоюзы
- б) активная конкуренция на рынке
- в) всеобщее государственное регулирование
- г) взвешенные действия предпринимателей

5. Назовите **три** основных вопроса экономики:

- а) что производить?
- б) как производить?
- в) когда производить?
- г) для кого производить?

6. Первый уровень банковской системы - это...

- а) Центральный банк
- б) коммерческие банки
- в) инвестиционные банки
- г) инновационные банки

д) иностранные банки

7. Укажите наиболее полное определение инфляции.

Инфляция - это...

- а) вздутие, разбухание денежно-бумажного обращения
- б) повышение общего уровня цен
- в) процесс, характеризующийся снижением покупательной способности денег при одновременном росте цен на товары и услуги
- г) быстрый рост расходов населения

8. К экономическому последствию безработицы относится...

- а) упадок моральных устоев потеря
- б) потеря квалификации
- в) определенного объема ВВП
- г) общественные и политические беспорядки

9. Если доходы бюджета равны расходам, то бюджет...

- а) сбалансированный
- б) дефицитный
- в) профицитный
- г) реальный

10. Желание и способность людей приобретать экономические блага определяет...

- а) эластичность предложения
- б) предложение
- в) эластичность спроса
- г) спрос

Вариант 4

1. Потребности - это...

- а) все то, в чем нуждается человек, что требуется ему
- б) то, что создает человек своим трудом
- в) материальные и нематериальные блага
- г) то, что достается бесплатно

2. Под "землей", как фактором производства следует понимать:

- а) сельскохозяйственные продукты
- б) жилые дома
- в) водные ресурсы
- г) агрономы

3. Постоянным дефицитом в командной экономике является

- а) деньги
- б) товары и услуги
- в) ресурсы
- г) интеллектуальные товары

4. Установите соответствие основных вопросов (проблем) экономики с их содержанием

| | |
|--------------|--|
| 1. Как? | А) какие из возможных товаров и услуг должны быть произведены? |
| 2. Что? | Б) при какой комбинации ресурсов, и с использованием какой технологии будут произведены товары и услуги? |
| 3. Для кого? | В) кто будет покупать и оплачивать товары, извлекая из них пользу? |

5. Укажите три основных условия выдачи кредита

- а) безвозмездность
- б) платность
- в) возвратность
- г) выгодность
- д) срочность
- е) бессрочность

6. Назовите **три** причины, которые могут вызвать инфляцию.

- а) чрезмерный выпуск денежных знаков государством
- б) перераспределение доходов в обществе
- в) превышение совокупного спроса над совокупным предложением
- г) сокращение объемов производства товаров и услуг

7. Безработным считается тот, кто...

- а) хочет и может работать, но не имеет работы
- б) хочет работать
- в) может работать
- г) трудоспособен

8. Налоги - это...

- а) обязательные платежи, взимаемые с хозяйственных субъектов и граждан в пользу государства
- б) денежные средства, добровольно передаваемые гражданами в распоряжение государства
- в) финансовые средства, резервируемые на специальных счетах государства
- г) денежные средства предприятий

9. Ситуация на рынке, при которой величина спроса превышает величину предложения - это...

- а) избыток
- б) дефицит
- в) равновесие
- г) конкуренция

10. По объему продаж выделяют **два** вида рынков:

- а) фондовый
- б) розничный
- в) равновесный
- г) оптовый
- д) рынок товаров

Вариант 5

1. Под производством понимается...

- а) процесс создания материальных и нематериальных благ
- б) процесс взаимодействия человека и средств производства
- в) процесс взаимодействия человека с природой
- г) процесс расходования рабочей силы

2. Величина стоимости товара определяется...

- а) общественно необходимым временем, затраченным за производство товара
- б) индивидуальным рабочим временем
- в) суммой денег, затраченных на организацию процесса производства
- г) количеством ресурсов, затраченных на производство товаров

3. Особая роль мотива прибыльности в рыночной экономике заключается в том, что он...

- а) удерживает людей от риска
- б) поднимает цены
- в) заставляет производителей производить то, в чем нуждаются покупатели
- г) удерживает людей от бизнеса

4. Укажите **два** правильных утверждения.

Рынок существует...

- а) когда рекламируют товары
- б) там, где продавцы и покупатели обмениваются товарами и услугами
- в) там, где потребители изъявляют свои желания и потребности
- г) там, где торговцы строят магазины

5. Укажите **три** основные функции Центрального банка

- а) эмиссия денежных знаков
- б) выдача кредитов предприятиям
- в) хранение золотовалютных резервов страны
- г) выдача кредитов частным лицам
- д) регулирование денежного обращения в соответствии с потребностями экономики
- е) привлечение вкладов от населения

6. Назовите **два** внешних признака инфляции

- а) рост цен на товары
- б) снижение реальной заработной платы
- в) рост реальных доходов населения
- г) рост цены рабочей силы

7. Безработица - это...

- а) незанятость молодежи
- б) все неработающие граждане
- в) незанятость взрослых мужчин
- г) незанятость трудоспособного населения

8. Количественное и качественное изменение результатов производства, их интегрированный результат называется ...

- а) валовым национальным продуктом
- б) экономическим ростом
- в) валовым доходом
- г) национальным доходом

9. Если доходы бюджета меньше расходов, то бюджет...

- а) сбалансированный
- б) профицитный
- в) дефицитный
- г) реальный

10. Ситуация на рынке, когда желания производителей и потребителей совпадают, и при данной цене объем предложения равен объему спроса,- это...

- а) равновесие
- б) избыток
- в) дефицит
- г) конкуренция

Ключ для входного контроля

| Вариант № 1 | Вариант № 2 | Вариант № 3 | Вариант № 4 | Вариант № 5 |
|---------------------|---------------------|----------------|-----------------|-------------|
| 1 - 1,2,3,4 | 1 - 1-а,2-б,3-в,4-а | 1 – а, в, г, е | 1 - а | 1 - а |
| 2 - в | 2 - б | 2 - а | 2 - в | 2 - а |
| 3 - а | 3 - а, б, в | 3 - г | 3 - б | 3 - в |
| 4 - б | 4 - а | 4 - б | 4 – 1-б,2-а,3-в | 4 – б, в |
| 5 - а | 5 - в | 5 – а, б, г | 5 – б, в, д | 5 – а, в, д |
| 6 - 1-а,2-б,3-в,4-г | 6 - а | 6 - а | 6 – а, в, г | 6 – а, б |
| 7 - в | 7 - г | 7 - в | 7 - а | 7 - г |
| 8 - б, в | 8 - б | 8 - в | 8 - а | 8 - б |
| 9 - а | 9 - б | 9 - а | 9 - б | 9 - в |
| 10 - б | 10 - а | 10 - г | 10 – б, г | 10 - а |

Критерии оценки:

Критерием оценки является уровень усвоения студентом материала, предусмотренного программой дисциплины, что выражается количеством выполненных заданий на предложенные задачи.

При выполнении:

61-74% – оценка 3 («удовлетворительно»);

75-94% – оценка 4 («хорошо»);

95-100% – оценка 5 («отлично»).

3.1. Тестовые задания к экзамену**Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций**

| Номер задания | Содержание вопроса | Правильный ответ | Компетенция |
|---------------|--|---------------------|-----------------|
| 1. | Векселя и облигации относятся к ... бумагам. (вставьте пропущенное слово) | долговым | ОК 02 ПК 2.1 |
| 2. | Вид ценной бумаги строго установленной формы, содержащей приказ владельца счета о выплате предъявителю определённой суммы денег это... | чек | ОК 03 |
| 3. | Вы приобретете мобильный телефон компании S в салоне связи P в кредит. Кому Вы должны будете выплачивать кредит... | коммерческому банку | ОК 03 ПК 2.1 |
| 4. | Дисконт- это ... | скидка | ОК 02 ПК 1.4 |
| 5. | К какому виду относятся обязательства: банковский кредит, долги друзьям, алименты, квартплата... | пассивам | ОК 02 |
| 6. | Как изменится курс рубля по отношению к евро, если вчера курс евро составлял 85,6 рубля, а сегодня – 86,1 рублей. | уменьшится | ОК 03 ПК 2.1 |
| 7. | Капитал, обеспечивающий финансовую защиту благосостояния семьи называется... | резервный | ОК 03 |
| 8. | Кредит, выдаваемый под залог объекта, который приобретается (земельный участок, дом, квартира), называется.... | ипотечный | ОК 03 |

| | | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|-----------------------|----------------------|---------------------|------------|--------------------|---------------------|-----------------------|-------------------------|-----------------|-----------------|
| 9. | Место заключения сделок между покупателями и продавцами называется.... | биржа | ОК 02 | | | | | | | | |
| 10. | Неспособность заемщика выполнять свои обязанности по займу называется... | дефолт | ОК 01 | | | | | | | | |
| 11. | План регулирования семейных доходов и расходов, составляемый, как правило, на один месяц это... | семейный бюджет | ПК 1.5 | | | | | | | | |
| 12. | Процент, который начисляется на первоначальную сумму депозита в банке, называется... | простой | ОК 03 ПК 1.4 | | | | | | | | |
| 13. | Рынок, в котором продаются и покупаются ценные бумаги называется ... | фондовый | ОК 01 | | | | | | | | |
| 14. | Снижение покупательной способности денег называется.... | инфляция | ОК 03 | | | | | | | | |
| 15. | Совокупность доходов и расходов за определенный период времени это... | бюджет | ОК 03 | | | | | | | | |
| 16. | Страховые выплаты компенсируются в случае.... | материального ущерба | ОК 03 | | | | | | | | |
| 17. | Сумма, которую банк берет за свои услуги по выдаче кредита и его обслуживанию, называется... | комиссия | ОК 01 ПК 2.1 | | | | | | | | |
| 18. | Счет до востребования с минимальной процентной ставкой, то есть текущий счет открывается для ...карты (вставьте пропущенное слово) | дебетовой | ОК 03 | | | | | | | | |
| 19. | Товар особого рода, цена которого - процент называется... | кредит | ОК 03 | | | | | | | | |
| 20. | Трудовая пенсия по старости, выплачиваемая государством, называется... | страховой | ОК 03 ПК 1.4 | | | | | | | | |
| 21. | Количественное и качественное изменение результатов производства, их интегрированный результат называется ... а) валовым национальным продуктом б) экономическим ростом в) валовым доходом г) национальным доходом | б | ОК 04 | | | | | | | | |
| 22. | Ситуация на рынке, когда желания производителей и потребителей совпадают, и при данной цене объем предложения равен объему спроса,- это... а) равновесие б) избыток в) дефицит г) конкуренция | а | ОК 04 | | | | | | | | |
| 23. | Если доходы бюджета меньше расходов, то бюджет... а) сбалансированный б) профицитный в) дефицитный г) реальный | в | ОК 04 | | | | | | | | |
| 24. | Установите соответствие между видами денег. <table border="1" data-bbox="220 1832 1040 1989"> <tr> <td>1. Полноценные деньги</td> <td>А) серебряная монета</td> </tr> <tr> <td>2. Кредитные деньги</td> <td>Б) вексель</td> </tr> <tr> <td>3. Наличные деньги</td> <td>В) разменные монеты</td> </tr> <tr> <td>4. Безналичные деньги</td> <td>Г) пластиковая карточка</td> </tr> </table> | 1. Полноценные деньги | А) серебряная монета | 2. Кредитные деньги | Б) вексель | 3. Наличные деньги | В) разменные монеты | 4. Безналичные деньги | Г) пластиковая карточка | 1-а,2-б,3-в,4-г | ОК 01 ПК 2.1 |
| 1. Полноценные деньги | А) серебряная монета | | | | | | | | | | |
| 2. Кредитные деньги | Б) вексель | | | | | | | | | | |
| 3. Наличные деньги | В) разменные монеты | | | | | | | | | | |
| 4. Безналичные деньги | Г) пластиковая карточка | | | | | | | | | | |
| 25. | Установите соответствие основных вопросов (проблем) экономики с их содержанием | 1-б,2-а,3-в | ОК 01 | | | | | | | | |

| | | |
|--|--|--|
| 1. Как? | | |
| 2. Что? | | |
| 3. Для кого? | | |
| А) какие из возможных товаров и услуг должны быть произведены? | | |
| Б) при какой комбинации ресурсов, и с использованием какой технологии будут произведены товары и услуги? | | |
| В) кто будет покупать и оплачивать товары, извлекая из них пользу? | | |