

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Палиева Надежда Андреевна
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета
Дата подписания: 02.06.2026 13:42:06
Уникальный программный ключ:
с45abce04df3131d28edca0bf10941b11398d6f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

УТВЕРЖДАЮ

Декан психолого-педагогического факультета
д.п.н., доцент Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов**

Направление подготовки
Направленность (профиль)

Форма обучения
Год начала обучения
Реализуется в 3 семестре

37.04.01 Психология
Психология экстремальных и чрезвычайных
ситуаций
очная
2026 г.

Введение

1. Назначение данного фонда оценочных средств предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций», по дисциплине «Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины (модуля) «Стратегии совладающего поведения в конфликтах»

3. Разработчик доцент кафедры общей психологии и психологии личности Есаян М.Л.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель:

Председатель:

Белашева И.В., заведующий кафедрой общей психологии и психологии личности

Члены комиссии:

Бондаренко Е.В., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Макадей Л.И., доцент кафедры общей психологии и психологии личности

Представитель организации-работодателя

Григорян В.Н., подполковник внутренней службы, начальник Межрегионального отдела психологической работы УФСИН России по Ставропольскому краю

Экспертное заключение фонда оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности (профилю) «Психология экстремальных и чрезвычайных ситуаций» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций студентов по дисциплине «Технологии преодоления кризисных ситуаций и конфликтов».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности и компетенции(ий), индикатора (ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-2 способен разрабатывать и реализовывать технологии урегулирования конфликтов и поддержания мира, определять эффективные коммуникативные тактики и стратегии конструктивного поведения в конфликте				
ИД-1ПК-2 – выбирает способ работы с конфликтом, планирует и разрабатывает стратегию и тактику вмешательства, реализовывает ее, используя конфликтологические процедуры коррекции неконструктивных способов взаимодействия.	с трудом выбирает способ работы с конфликтом, не ориентируется в стратегиях и тактиках вмешательства	с ошибками осуществляет выбор способа работы с конфликтом, стратегии и тактики вмешательства	корректно, но с небольшой сторонней помощью осуществляет выбор способа работы с конфликтом и стратегии и тактики вмешательства	грамотно и самостоятельно осуществляет выбор способа работы с конфликтом
ИД-2ПК-2 - определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.	не ориентируется в методах, принципах и технологиях урегулирования конфликтов	с трудом ориентируется в методах, принципах и технологиях урегулирования конфликтов	с небольшой посторонней помощью ориентируется в методах, принципах и технологиях урегулирования конфликтов	самостоятельно определяет методы, принципы и технологии урегулирования конфликтов.
И Д - 3 п к - 2 Демонстрирует навыки применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения процессов развития	Демонстрирует полное отсутствие или недостаточность навыков применения методов психологической поддержки и психологического	Демонстрирует существенные ошибки в применении методов психологической поддержки и психологического сопровождения	Демонстрирует навыки верного применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения	Демонстрирует навыки верного применения методов психологической поддержки и психологического сопровождения

организации, социальной группы и личности в организации	сопровождения процессов развития организации, социальной группы и личности в организации	я процессов развития организации, социальной группы и личности в организации, не позволяющие установить качество достигнутого результата	я процессов развития организации, социальной группы и личности в организации, но допускает неточности	я процессов развития организации, социальной группы и личности в организации
ПК-4 способен использовать конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества				
ИД-1 _{ПК-4} - применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт	не демонстрирует способность применять техники конфликтологического консультирования	со значительным и ошибками демонстрирует способность применять техники конфликтологического консультирования	корректно применяет техники конфликтологического консультирования, с небольшой помощью осуществляет выбор необходимой техники	грамотно и самостоятельно осуществляет выбор техники конфликтологического консультирования, демонстрирует высокий уровень способности применять технику в практической деятельности
ИД-2 _{ПК-4} - анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности и общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании	не способен анализировать закономерности конфликтного и мирного взаимодействия, не демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов	со значительным и ошибками анализирует закономерности и конфликтного и мирного взаимодействия и демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов	с небольшими ошибками ориентируется в закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия и демонстрирует способность применять технологии урегулирования конфликтов	грамотно и самостоятельно ориентируется в закономерностях конфликтного и мирного взаимодействия и демонстрирует высокий уровень способности применять

конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества				технологии урегулирования конфликтов
И Д - 3 п к - 4 Способен применять организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля	Не способен применить организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля	Применяет организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля, нарушая целостность процесса	Применяет организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля, допуская неточности	Применяет без ошибок организационно-управленческие технологии контроля и учета результатов деятельности подразделений экстремального профиля

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
		Форма обучения очная Семестр 3	
1.	А	Предконфликтная ситуация – это: А. нарастание социальной напряженности между оппонентами – потенциальными участниками конфликта из-за возникших противоречий; В. использование угрозы как способа воздействия на оппонента при проведении переговоров; С. действие, которое направлено против кого-либо другого.	УК-1
2.	А	Стимулирование конфликта предполагает: А. целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта; В. умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей; С. настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.	УК-1
3.	А	Предупреждение конфликта представляет собой: А. действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта; В. наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте; С. мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта.	УК-1
4.	А	К этапам конфликта относятся: А. предконфликтная ситуация; открытый конфликт с инцидентом, эскалацией и завершением; послеконфликтный период; В. возникновение противоречий, этап попыток снижения напряженности, нарастание противоречий, разрешение конфликта; С. инцидент, эскалация, примирение.	УК-1

5.	А	Компромисс невозможен в конфликте: А. ценностей; В. интересов; С. ресурсов.	УК-1
6.	Конфликт — наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, происходящих в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников этого взаимодействия и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки общечеловеческих ценностей, правил и норм.	Что такое конфликт?	УК-1
7.	Роль конфликта в жизни человека Социальная роль конфликтов велика во-первых они помогают выявить разнообразие точек зрения, во-вторых обладать дополнительной	Какова роль конфликта в жизнедеятельности?	УК-1

	информацией, в третьих помогают выявить большее число альтернативных решений или проблем, а также могут быть предохранительным клапаном, для безопасного выхода всех отрицательных эмоций.		
8.	компромисс — соглашение на основе взаимных уступок; переговоры — обмен мнениями обеих сторон; посредничество — использование третьей стороны; арбитраж (третейский суд) — обращение к наделенному специальными полномочиями органу власти; применение силы, власти, закона — одностороннее использование власти или силы одной из сторон.	Выделите способы разрешения социальных конфликтов	УК-1

9.	Три пути выхода из конфликта: Реставрация — возвращение общества к доконфликтному состоянию. Ситуация изменяется, но все прежние социальные институты продолжают функционировать. Невмешательство (выжидание) — стороны конфликта затягивают его решение, при этом не принимают никаких активных действий. Обновление — активный выход из конфликта через отказ от старого и развития нового.	Выделите пути выхода из конфликта	УК-1
10.	По направленности конфликтного взаимодействия: горизонтальные — между людьми, не находящимися в подчинении между собой; вертикальные — между людьми, находящимися в	Выделите виды социальных конфликтов	УК-1

	подчинении между собой; смешанные — в которых представлены и те и другие		
11.	Социально-психологические причины конфликтов обусловлены непосредственным воздействием людей, фактором их включенности в социальные группы. Основными причинами конфликта могут быть следующие. • Потери и искажение информации в процессе межличностной и межгрупповой коммуникации. • Несбалансированное ролевое взаимодействие людей. • Непонимание собеседниками того, что при обсуждении проблемы несовпадение позиций может быть вызвано не принципиальным расхождением во	Опишите социально-психологические факторы конфликта	УК-1

	взглядах, а подходом к проблеме с различных сторон. • Различия в способах оценки результатов деятельности и личности друг друга. • Психологическая несовместимость. Существует четыре уровня психологической несовместимости: психофизиологический, индивидуально-психологический, социально-психологический и социальный. Индивидуально-психологическая несовместимость проявляется в неудачном сочетании темпераментов и характеров взаимодействующих людей. При социально-психологической несовместимости фиксируется противоречие в жизненных ценностях и		
--	---	--	--

	идеалах, мотивах, целях деятельности. Социальная несовместимость может проявляться в несовпадении убеждений, мировоззрений, идеологических установок и т.п. Часто социальная несовместимость проявляется в больших различиях в образовании, социальной принадлежности и т.п. • Напряженные межличностные отношения. • Внутригрупповой фаворитизм, т.е. предпочтение членов своей группы представителям других социальных групп. • Конкурентный характер взаимодействия с другими людьми и группами. • Ограниченные способности человека к		
--	--	--	--

	децентрации, т.е. к умению поставить себя на место другого человека и понять его интересы, к изменению собственной позиции в результате сопоставления ее с позициями других людей. • Стремление к власти.		
12.	Основными методами, обеспечивающими наиболее полную базу данных о конфликтном взаимодействии, его участниках, причинах и результатах являются: 1) структурно - функциональный; 2) процессуально - динамический; 3) метод типологизации; 4) прогностический; 5) разрешительный.	Перечислите какие существуют методы изучения конфликтов	УК-1
13.	Межэтнический конфликт — конфликт между представителями этнических общин, обычно проживающих в	Что собой представляют межэтнические конфликты?	УК-1

	непосредственной близости в каком-либо государстве или стране. Так как «национальность» в русском языке обычно означает то же, что и «этническая принадлежность», то его зачастую/иногда называют межнациональным конфликтом.		
14.	• распределение ресурсов; • различия в целях; • плохая координация или отсутствие ее; • различия ожидания; • различия в восприятии; • различия в потребностях; • различия в представлениях и ценностях; • различия в манере поведения и жизненном опыте; • неудовлетворительные коммуникации (причина и следствие конфликта).	Какие существуют причины конфликта?	УК-1

15.	эффективных стратегий поведения в конфликте: Соперничество Приспособление Избегание Компромисс Сотрудничество	Какие стили поведения в конфликте можно выделить?	УК-1
16.	Выделяют три основных модели поведения личности в конфликте: конструктивная, деструктивная, конформистская.	Какие модели поведения можно выделить в конфликте?	УК-1
17.	Структура любого конфликта: Субъекты конфликта: внутриличностные, групповые, межличностные, межгрупповые. Объект конфликта: ценности и интересы. Предмет конфликта: обладание тем или иным ресурсом. Причина конфликта: обстоятельства, которые привели к столкновению двух сторон. Причина выражается в потребности	Опишите структуру конфликта	УК-1

	пользования ресурсами. Последствия: конструктивные и деструктивные.		
18.	свидетели — люди, которые наблюдают за развитием конфликта со стороны; подстрекатели — люди, которые подталкивают других к конфликту; пособники — люди, которые помогают (осознанно или нет) развитию конфликта разными путями (советы, техническая или организационная помощь и пр.); посредники — люди, которые стараются предотвратить, остановить или разрешить конфликт.	Перечислите субъекты конфликта	УК-1
19.	Конструктивный выход из кризиса предполагает взлет творчества, креативности, оптимизацию всех основных сфер жизни, повышается уровень	Конструктивная модель выхода из кризиса	УК-1

	профессионализма, усиливается личностная зрелость, повышается уровень рефлексии. Это сопровождается изменением в интересах, целях в жизни человека. Стабилизируются религиозные, экономические, социальные, политические интересы и ценности личности, более отчетливо человеку видно его движение по профессиональной линии.		
20.	Мотив - это побуждение к деятельности, связанное с удовлетворением потребностей субъекта, совокупность внешних или внутренних условий, вызывающих активность субъекта и определяющих ее направленность. Если говорить о конфликтах, то в нем	Какие мотивы и цели обычно бывают у участников конфликта?	УК-1

	мотив является побуждением к вступлению в конфликт. Довольно часто в конфликтном взаимодействии сложно выявить истинные мотивы его участников. Оппоненты скрывают свои мотивы, демонстрируя лишь мотивы участия в конфликте. Однако эти мотивы могут существенно отличаться от тех, какими в действительности руководствуются участники конфликта. Активность вызывается потребностями, которые определяются как состояние субъекта, который заключается в наличии нужды в определенных ресурсах - материальных или духовных, которые необходимы для существования и развития.		
--	--	--	--

	Выделенные нами выше потребности (в безопасности, признании, принадлежности и т.д.) свойственны не только отдельным индивидам, но и социальным группам, сообществам и даже государству. Обычно поведение участников конфликтной ситуации направлена на то, чтобы удовлетворить определенные интересы. Интересы являются осознанными потребностями, которые обеспечивают направленность на объект конфликта и способствуют реализации конфликтного поведения индивида.		
21.	Нормативные регуляторы – это ценностно – нормативные характеристики участников конфликта и социальной среды, в	Что такое регулятор конфликта	УК-1

	которой конфликт произошел. Данный аспект проявляется в 3-х отношениях: 1) стремление участников конфликта к нормативному обоснованию своих позиций и действия; 2) существование правил конфликтного взаимодействия⁴ 3) существование культурных и этических норм конфликтного взаимодействия.		
22.	Проблемы, связанные с восприятием и отражением конфликтного взаимодействия, мы будем рассматривать исходя из того, что образ ситуации, являющийся регулятором поведения человека в конфликте, представляет собой относительно целостное отражение человеком	Какие регуляторы конфликта можно выделить?	УК-1

	сути противоречия, общей (расстановки сил), собственных возможностей и возможностей «оппонента», его личности в целом и т. д.		
23.	Конфликтологическая компетентность - это способность действующего лица (организации, социальной группы, общественного движения и т. д.) в реальном конфликте осуществлять деятельность, направленную на минимизацию деструктивных форм данного конфликта.	Что такое конфликтологическая компетентность?	УК-1
24.	Стратегия поведения в конфликте рассматривается как ориентация личности (группы) по отношению к конфликту, установка на определенные формы поведения в ситуации конфликта. В основе выделения стратегий	Что такое стратегия поведения в конфликте?	УК-1

	лежит концепция о «силовом поле», т. е. определяющей мотивации руководителя.		
25.	(избегание (уход), соперничество, приспособление, сотрудничество, компромисс).	Какие выделяют стратегии поведения в конфликте?	УК-1
26.	А	Предметом конфликтологии являются: А. закономерности появления и развития конфликтных противоречий, динамика и направления развития конфликтных ситуаций, способы и методы профилактики, решения и управления конфликтами; В. причины возникновения конфликтов в разных социальных сферах и способы их разрешения; С. предпосылки зарождения противоречий в различных социальных слоях общества, их профилактика и разрешение мирным путем.	ПК-2
27.	А	Что такое толерантность? А. Отсутствие или довольно незначительная реакция сторон на конфликтогенный фактор; В. Рост недовольства, отрицательной психологической напряженности и деструктивных социальных связей; С. Недобросовестное использование открытой информации.	ПК-2
28.	А	Разрыв отношений как знак протеста против поведения оппонента называется: А. бойкотом; В. блефом; С. бунтом.	ПК-2
29.	А	Замораживание конфликта предполагает: А. его отсрочку с сохранением имеющихся противоречий; В. изучение возникших противоречий для определения их причин и	ПК-2

		прогнозирования; С. запрет управляющего субъекта на участие в конфликте во имя общих интересов.	
30.	Одним из неперенных элементов конфликта является объект, т. е. конкретная причина, мотивация, движущая сила конфликта.	Что собой представляет объект конфликта?	ПК-2
31.	Возникновение конфликтной ситуации. Осознание конфликта. Проявление конфликтного поведения. Углубление конфликта. Разрешение конфликта.	Какие можно выделить стадии развития конфликта?	ПК-2
32.	Послеконфликтная (постконфликтная) стадия. На данном этапе конфликт разрешается, одна или обе стороны извлекают полную или частичную выгоду. Ещё раз анализируются причины возникновения конфликта, идёт осмысление последствий.	Опишите последнюю стадию конфликта	ПК-2
33.	Точку степени нарастания остроты	Что значит кризис в конфликтной ситуации?	ПК-2

	конфликта, при достижении которой ситуация кардинально меняется в сторону отступления либо применения силы		
34.	Бойкот — форма политической и экономической борьбы, предполагает полное или частичное прекращение отношений с отдельным лицом, организацией, предприятием, например, отказ наниматься на работу, покупать продукцию данного предприятия и так далее — любое прекращение отношений с кем-либо в знак протеста против чего-либо.	Что такое бойкот?	ПК-2
35.	Человека, который не адаптировался к социальным ценностям и условиям вплоть до полного их отрицания, называют маргиналом	Какого человека называют маргиналом?	ПК-2
36.	Бунт — массовое несогласие и неприемлемость	Что такое бунт?	ПК-2

	народом существующего режима правления, выражающееся в физической и, как правило, кровавой форме. Лицо в нём участвующее называется — бунтовщик.		
37.	Переговоры как способ разрешения конфликта представляют собой: выдвижение своих требований каждой из сторон с одновременной готовностью к компромиссу	Что собой представляют переговоры в конфликте?	ПК-2
38.	прессинг - это попытка оказать давление на соперника в момент владения им мяча. По принципу: "лучшая защита - это нападение". Прессинг может применяться в любом тактическом построении.	Что такое прессинг?	ПК-2
39.	Ренегат представляет собой человека, который после возникновения конфликта со своей	Кто такой ренегат?	ПК-2

	группой, вышел из нее и стал вести борьбу извне;		
40.	Ультиматум — требование, связанное с ограничением времени, данного на его исполнение, а также с угрозой серьезных последствий в случае его неисполнения. Ультиматум является демонстрацией нежелания какого-либо рода переговоров. Ультиматумы применяются прежде всего в политике и порой предшествуют объявлению войны.	Что такое ультиматум?	ПК-2
41.	А	Сравнительно устойчивый и упрощенный образ какого-либо социального объекта называется: А. стереотипом; В. паритетом; С. макетом.	ПК-4
42.	А	Использование в процессе проведения переговоров разных приемов давления, включая угрозы, – это: А. прессинг; В. месть; С. манипуляция.	ПК-4
43.	Компромисс — это	Как проявляется компромисс в конфликтной ситуации?	ПК-4

	рациональный способ уравнивания противоположных взглядов. Он всегда следует за конфликтом интересов и является одним из способов выхода из конфронтации. Каждая из сторон в такой ситуации отступает от собственной позиции и принимает новую, отказываясь от части своих требований.		
44.	Соперничество Стратегия, которая подразумевает отстаивание собственных интересов в ущерб интересам собеседника. Это означает, что человек уверен в своей правоте и хочет единолично одержать победу в споре.	Как проявляется соперничество в конфликте?	ПК-4
45.	Карта конфликта - графическое изображение элементов конфликтного столкновения с указанием проблемы, требующей решения,	Что такое «карта конфликта»?	ПК-4

	констатацией интересов и опасений сторон.		
46.		Перечислите 6 категорий вмешательства консультанта (Дж. Хирон)	ПК-4
47.	К структурным компонентам конфликта относятся: • Предмет конфликта; • Стороны (участники) конфликта; • Условия конфликта; • Действия участников конфликта; • Исход (результат) конфликта;	Какие структурные компоненты конфликтной компетентности выделяет Т.Е. Майорова?	ПК-4
48.	2, 1, 3, 4, 5	Расставьте в правильном порядке стадии возникновения конфликтной ситуации: 1. скрытая стадия; 2. формирование противоречий; 3. инцидент; 4. открытая стадия; 5. завершение конфликта.	ПК-4
49.	1.В 2.А 3.Б	Установите соответствие: 1. Психологическая профилактика 2. Индивидуальное психологическое консультирование 3. Групповая психологическая работа А. краткосрочное консультирование, кризисное консультирование	ПК-4

		Б. ведение групп, тренингов и тематических семинаров (эмоциональная саморегуляция, тимбилдинг, стресс, тревога, конфликты в межличностных отношениях). В. проведение тематических семинаров, тренингов, интерактивных лекций (профилактика стрессов, депрессивных состояний, аддиктивного поведения).	
50.	Б	Что такое модели организационного поведения? А. Это правила поведения в организации; В. Это системы убеждений, которые определяют деятельность руководителя в конкретной компании; С. Это организационные структуры; Д. Это планирование деятельности организации.	ПК-4
51.		В ходе решения практических задач консультанты обращают внимание на ряд факторов, влияющих на работу группы. Какие это факторы?	ПК-4
52.		Р. Бейлз выделил два типа поведения, необходимого для эффективной деятельности группы. Опишите эти типы.	ПК-4
53.	1, 3, 4	В зависимости от степени неопределенности плановой деятельности системы планирования в организации можно разделить на два типа: Выберите правильный ответ: 1. детерминированные системы 2. реактивное планирование 3. вероятностные (стохастические) системы, 4. инактивное планирование	ПК-4
54.	1.Б 2.Г 3.В 4.А	Установите соответствие: 1. реактивное планирование 2. инактивное планирование 3. преактивное планирование 4. интерактивное планирование А. основано на принципе максимального участия работников организации. Его цель – проектирование будущего, параметры которого идеальны для производителя. Б. нацелено на использование опыта прошлого. Сторонники такого подхода исключают возможность правильного предвидения будущих событий и склонны	ПК-4

		преувеличивать прошлые достижения. Такой подход возможен и целесообразен при устойчивой внешней и внутренней среде В. ориентировано в основном на будущие изменения. Оно направлено на поиск оптимального решения, выбор альтернатив развития. Ему идентично стратегическое планирование; Г. планирование (инертность) – полное удовлетворение настоящим, сохранение в максимальной степени существующего метода принятия решения. В результате организация практически теряет способность приспосабливаться к изменениям;	
55.	Функции социальных конфликтов: позитивные: информирование о социальной напряженности; стимуляция решения проблемы, социальных изменений; снятие социальной напряженности; негативные: создание стрессовых ситуаций; дезорганизация социальной жизни; разрушение социальной системы. Источник - Онлайн школа Skysmart: https://skysmart.ru/articles/obshestvoznaniye/vidy-soc-konfliktov	Какие функции выполняет конфликт?	ПК-4

2. Описание шкалы оценивания

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры, для обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования бакалавриата заочной и очно-заочной формы обучения.

3. Критерии оценивания компетенций*

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

*** в соответствии с результатами освоения дисциплины и видами заданий**