

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ
УНИВЕРСИТЕТ»**

**Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине
«Основы медиации»**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
Направленность (профиль) «Психология образования»
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь, 2026

Содержание

Введение

Тема 1. Медиация в современном мире: основные модели и тенденции развития.

Тема 2. Процедура медиации Результат процедуры медиации

Тема 3. Медиатор и процедура медиации

Тема 4. Информация в медиации

Тема 5. Технологии в медиации

Тема 6. Работа с интересами сторон.

Тема 7. Коммуникация в медиации

Тема 8. Психотехники в медиации

Тема 9. Основы использования и особенности проведения медиации в решении педагогических конфликтов

Тема 10. Профессиональная подготовка медиатора

ВВЕДЕНИЕ

Цель освоения дисциплины дать представление обучающимся о фундаментальных понятиях медиации, сформировать представление об уровнях теоретической подготовки в области технологий разрешения конфликта

Задачи освоения дисциплины:

1. Сформировать представление о медиации, ее принципах и основных этапах процедуры, использовании медиативного подхода для предотвращения возникновения и урегулирования конфликтов в различных сферах деятельности;
2. Освоить технологии конструктивной коммуникации в процедуре медиации;
3. Приобрести практические навыки участия в процедуре медиации в качестве медиатора, сторон (представителей сторон).

СОДЕРЖАНИЕ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Практическое занятие 1. Медиация в современном мире: основные модели и тенденции развития.

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): закрепление представлений студентов о медиации и посредничестве в современных социально-экономических условиях. Научить дифференцированно владеть понятийно-категориальным аппаратом и умению критически анализировать существующие концепции и методы психологической и юридической науки.

Теоретическая часть.

Сегодня термин "медиация" становится все более популярным и узнаваемым. В современном общеупотребительном понимании медиация - это разновидность примирительной процедуры. Само слово произошло от латинского *mediare* - посредничать, занимать середину между двумя точками зрения либо сторонами, предлагать средний путь, держаться нейтрально, беспристрастно. Отсюда особенность медиации - она осуществляется с помощью нейтрального, беспристрастного третьего лица - медиатора или посредника. Это лицо, которое избирается участниками конфликта, они доверяют посреднику урегулирование своего спора. Сущность деятельности медиатора и самой процедуры медиации состоит в том, что посредник оказывает сторонам содействие в достижении соглашения по спору, в примирении на основе определенной техники ведения переговоров, навыков и знаний. Применение процедуры медиации позволяет участникам конфликта быстро его урегулировать с учетом взаимных интересов, сохранить деловые, партнерские или личные отношения. Ее преимущества заключаются также в том, что даже если сторонам не удалось добиться примирения и они вынуждены обратиться к судебной процедуре, опыт участия в процедуре медиации позволит им лучше понять друг друга, реально оценить свои правовые позиции и будет способствовать более эффективному судебному разбирательству.

В праве — одна из технологий альтернативного урегулирования споров (англ. *alternative dispute resolution, ADR*) с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны — медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения. Имеет определенные условия и правила ведения, очерёдность действий, фаз, а также основывается на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, взаимоуважение, равноправие сторон, нейтральность и беспристрастность медиатора, прозрачность процедуры.

Области применения медиации 1. Меж- и внутрикорпоративные споры; 2. Споры в банковской и страховой сфере; 3. Сопровождение проектов, реализация которых затрагивает интересы многих сторон; 4. Конфликты на работе; 5. Семейные споры; 6. Споры, связанные с авторским правом и интеллектуальной собственностью; 7. Медиация в образовании; 8. Межкультурные конфликты, и многое другое. Медиация и другие согласительные процедуры «Согласительная процедура» — «зонтичный» термин, охватывающий все виды посредничества и содействия в альтернативном урегулировании споров (конфликтов), к которым обычно относят Переговоры, Медиацию, *en: Collaborative law* (решение споров через сотрудничество) и Третейский суд. Существенное различие между медиацией и другими видами посредничества заключается в том, что посредники часто обладают экспертными знаниями в области, являющейся предметом спора (конфликта). В некоторых видах споров посредник обязан предоставлять правовую информацию. Это помогает заключать сторонам любое соглашение в соответствии с нормативными рамками, регулирующими предмет спора, поэтому согласительная процедура может включать в себя консультативный аспект. В процедуре же медиации посредник-медиатор не имеет консультативных функций. Вместо этого, медиатор стремится

помочь сторонам выработать общее понимание конфликта и действовать в направлении урегулирования спора. Существует несколько различных подходов (стилей) медиации: оценочный, стимулирующий и преобразующий. Оценочный стиль предполагает оценку сильных и слабых аргументов каждой из сторон при обращении в суд, тогда как стимулирующий и преобразующий подходы не предполагают этого. И посредничество, и медиация служат для выявления спорных вопросов и выработки вариантов решений, взаимоприемлемых для участников конфликта. Все эти процедуры предлагают сравнительно гибкие подходы, а принятые решения должны опираться на согласие всех сторон. Это контрастирует с традиционным судебным процессом, который обычно принимает сторону участника с более весомым правовым аргументом. Роль медиатора отличается от роли советника или консультанта (психолога). Нижеприведенный список не исчерпывающ, но указывает на важные различия между работой медиаторов и консультантов. Медиатор ориентирован на достижение чётких соглашений между участниками спора о том, как они будут решать конкретные вопросы. Консультант больше нацелен на то, чтобы стороны конфликта лучше осознали своё поведение. Медиатор, будучи осведомлён о человеческих чувствах, не учитывает их. Советник принципиально обеспокоен тем, что люди чувствуют в соответствии со своим опытом. Медиатор сосредоточен на том, как люди хотели бы видеть будущее, а не на подробном анализе прошедших событий. Консультант может счесть необходимым исследовать прошлое, подробно выявить происхождение и закономерности убеждений и поведения человека. Медиатор контролирует процесс, но не стремится открыто влиять на участников или результат. Советник часто имеет некоторое намерение повлиять на стороны в принятии решений или рассмотрении части вопросов. Медиатор, как правило, организует переговоры между сторонами лицом к лицу, и лично присутствует при этом. Советнику не обязательно видеть обе стороны одновременно. Медиатор обязан быть нейтральным. Консультант может помогать более активно, если это потребуется. Медиация требует от обеих сторон готовности к переговорам. Консультанты могут работать с одной из сторон, даже если вторая сторона не готова или не желает этого. Медиация — структурированный процесс, который обычно ограничен одной или несколькими сессиями. Консультирование требует долгого времени, что зависит от потребностей и клиента и от его прогресса в процессе. В качестве культурно-правовой практики, используемой активно, в частности, в международном праве, является так называемое "мягкое право".

Вопросы и задания:

1. Альтернативное разрешение споров: понятие, история возникновения, тенденции и перспективы развития.
2. Общая характеристика основных способов альтернативного разрешения споров: переговоры, посредничество, медиация, третейский суд (арбитраж).
3. Анализ практических случаев применения медиации в России и причин успешности.

Список литературы, рекомендуемый к использованию по данной теме:

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.
2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва/Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева /

Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 2. Процедура медиации. Результат процедуры медиации

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): раскрыть сущность процедуры медиации, раскрыть структуру медиации, раскрыть подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением, сформировать знание о подписании медиативного соглашения.

Теоретическая часть

В суде есть победители и побежденные, а решение принимается судьей. Медиация же позволяет сторонам принять совместное решение, направленное на деятельность в будущем, которое стороны будут выполнять по доброй воле, т.к. они сами его принимали. Добровольно достигнутое соглашение выполняется людьми охотнее, чем обязательное решение, принятое в суде.

Появление медиации в России обусловлено рядом факторов. Во-первых, увеличилась нагрузка на суды в связи с возросшим количеством конфликтов во всех сферах жизни российского общества. Во-вторых, специалисты - медиаторы в некоторых случаях предлагают более быстрое и доступное решение спора, к тому же сохраняя конфиденциальность. В то время как разбирательство дел во всех судах Российской Федерации, за исключением некоторых категорий, открытое. Наконец, соглашение, заключенное еще до суда, дает сторонам возможность продолжать деловое сотрудничество и развивать партнерские отношения, что практически исключено после судебного разбирательства.

Процедура медиации. Процедуры медиации устанавливают основные правила регулирования медиации, которыми будут руководствоваться медиаторы по запросу соответствующих Сторон в соответствии с их договором о проведении медиационной деятельности (Договор о Медиации). Правила процедуры медиации предполагают в качестве предварительного условия выбор Сторонами медиатора для проведения процедуры медиации и наличие в Договоре о Медиации необходимой информации относительно Спора, возникшего между сторонами. Правила процедуры медиации становятся частью Договора о Медиации путем внесения в него ссылки на Процедуры медиации.

ЦЕЛЬ, ВРЕМЯ И МЕСТО МЕДИАЦИИ

1. Целью Медиации является предоставление Сторонам при помощи медиатора возможности изучить все реальные способы разрешения Спора с целью определения путем переговоров решения, приемлемого для каждой из Сторон.

2. Медиации будут происходить в том месте и в то время, которые определяют Стороны в Договоре о Медиации.

3. **УЧАСТНИКИ** 1. Каждая из сторон должна указать в Договоре о Медиации: (а) лиц, которые будут выступать в качестве главных переговорщиков от имени Стороны (Главные Переговорщики) и (б) других лиц, таких как внешний консультант или сотрудник, которые тоже будут присутствовать и/или участвовать в медиации от имени Стороны.

2. Каждая Сторона должна нести ответственность по обеспечению полного выполнения правил о конфиденциальности и других правил данной Процедуры медиации со стороны представителей, любых других лиц, посещающих Посредничество по ее запросу, а также

работников Стороны, ее агентов и др.

Вопросы и задания:

1. Процедура медиации.
2. Структура медиации.
3. Подходы специалистов к реализации договоренностей, контроль за их осуществлением и работой.
4. Подписание медиативного соглашения.

Задание:

1. В приведённом ниже фрагменте пропущены слова. Подберите наиболее подходящие по смыслу слова. «Применение процедуры медиации осуществляется на основании соглашения сторон, в том числе на основании соглашения о применении процедуры медиации. Ссылка в договоре на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора, признается _____ при условии, что договор заключен в письменной форме»

2. Составить схему «Структура процесса медиации».
3. Назовите подходы специалистов к реализации договоренностей.
4. Составьте кроссворд по теме.
5. Назовите цели и задачи четвертой фазы медиации.
6. Назовите сроки проведения процедуры медиации.

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.
2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 3. Медиатор и процедура медиации

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): изучить особенности общения в группе, различить общение в группе и в организации.

Теоретическая часть

Теоретическая часть: Успех медиации зависит от степени доверия сторон к медиатору. Чрезвычайно важным качеством посредника является наличие у него навыков медиации,

принятие им концепции медиации, что требует определенной профессиональной подготовки. Не все опытные и квалифицированные арбитры, судьи, юристы или выдающиеся люди с хорошей репутацией могут быть медиаторами, особенно если они не прошли курс специальной профессиональной подготовки в качестве медиаторов. Именно поэтому некоторые страны законодательно установили требования к профессиональной подготовке медиаторов. Например, для того, чтобы иметь право быть медиатором в Австрии, необходимо пройти курс обучения не менее чем 200 часов. Успех при разрешении споров при помощи медиации зависит напрямую от таланта медиатора, его способности применять те навыки, которые позволят сторонам отойти от своих позиций по спору и задуматься о своих реальных интересах. Навыки приобретаются в процессе обучения и практики. Еще одним фактором успеха является уникальная позиция медиатора по отношению к сторонам. Установив отношения со сторонами и проводя с ними конфиденциальные беседы, медиатор всегда знает больше, чем любая из сторон, и это знание помогает медиатору формировать тактику разговора со сторонами, не раскрывая, тем не менее, другой стороне конфиденциальную информацию, полученную в ходе встреч с первой стороной. Процедура медиации, являясь одним из альтернативных способов разрешения конфликтов, завоевала уважение западных предпринимателей, даже, несмотря на то, что в Европе еще не выработался согласованный подход к различным аспектам, касающимся процедуры медиации, а также на то, что неразвитость законодательства и разница в подходах являются некоторыми сдерживающими факторами развития медиации. Компании в США и Европе уже признали медиацию в качестве эффективного способа разрешения коммерческих споров, поэтому неиспользование медиации в современных условиях на территории России может рассматриваться как проявление неадаптивности.

Медиатор - хранитель психологического климата. Эта роль медиатора тесно связана с функцией организатора процесса. Речь не идет о создании идиллии или мягкой спокойной атмосферы. Во время медиации возможны жесткое поведение и жесткие высказывания, возможно недовольство и противостояние. Но важно, чтобы все эти коммуникативные действия должны быть конструктивными. Роль медиатора здесь заключается в том, чтобы поддерживать пусть жесткое, но конструктивное взаимодействие между сторонами, избегая взаимных оскорблений и унижения сторон. Процедурное соглашение, принятое во время вступительного слова медиатора, является хорошим инструментом управления психологическим климатом. Если медиатор профессионален, через некоторое время напряжение и жесткость переговоров снижаются. Стороны спокойно, по-деловому, обсуждают и вырабатывают взаимные обязательства. Естественно, функцию хранителя психологического климата медиатор должен выполнять на протяжении всей медиации.

Вопросы и задания:

1. Требования к образованию медиатора.
2. Особенности поведения медиатора на основных этапах сессии медиации.
3. Вопросы, которые медиатор может задавать в течение сессии.
4. Особенности этики медиатора.
5. Методы создания психологического климата в процессе медиации.
6. Особенности поведения в случаях сопротивления клиентов. в процессе медиации.

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.
2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 4. Информация в медиации

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): Изучение особенностей получения достоверной информации для проведения процедуры информации

Теоретическая часть:

Медиация - это путь к осмысленному взаимоприемлемому решению, основанному на консенсусе между сторонами, вовлеченными в спор. Медиация представляет собой форму участия нейтрального лица - медиатора (посредника) в процедуре разрешения спора. Роль медиатора как беспристрастной третьей стороны заключается в содействии сторонам, добровольно участвующим в процедуре медиации (посредничества), при выработке взаимоприемлемого и жизнеспособного решения. Это решение должно служить обоюдному удовлетворению спорящих сторон. И при успешном исходе медиации нет ни победителей, ни побежденных, поскольку выигрывают все стороны, вовлеченные в спор. Следует подчеркнуть: процесс медиации характеризуется тем, что именно сами стороны, вовлеченные в спор, добровольно участвуя в процедуре медиации, вырабатывают возможные варианты решения проблемы. Медиатор не принимает, не выносит и не навязывает им никаких готовых решений. Он лишь ведет и направляет процесс взаимодействия сторон, создавая условия для лучшего понимания спорящими как самих себя, так и друг друга. Именно это и является одним из необходимых условий для выработки взаимоприемлемого, взаимовыгодного, отражающего реальность, жизнеспособного решения. Причиной обращения к медиации является спор, конфликт. Но от характера конфликта во многом зависит применимость к нему метода медиации. Поэтому сначала нужно оценить, применима ли к этому конкретному случаю медиация как наиболее эффективный метод разрешения спора. Следует выделить критерии, по которым случаи могут быть отнесены к тому или иному способу разрешения споров, в зависимости от его процессуальной компетенции. Это позволит более четко отличать случаи, в которых наивысшей процессуальной компетенцией обладает медиация или другие процедуры альтернативного разрешения споров (АРС), от случаев, которые необходимо или предпочтительнее поручить судам (либо использовать сочетанную процедуру рассмотрения спора).

Вопросы и задания:

1. Предварительное знакомство со сторонами конфликта.
2. Получение информации о сути конфликта
3. Работа с информацией на разных этапах медиационной сессии.
4. Конфиденциальность информации.
5. Значение вопросов в процедуре медиации

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического

бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.

2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 5. Технологии в медиации

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): Сформировать представления об эффективности медиационных технологий.

Теоретическая часть:

1. Факторы успешности медиации. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации делятся на: 1) факторы, зависящие непосредственно от сторон спора 2) факторы, зависящие от медиатора.

К первой группе факторов относятся:

- стремление сторон к сотрудничеству. Ни одну сторону нельзя принудить к участию в медиации. Этот фактор тесно связан с принципом добровольности. Обе стороны должны понимать для чего они обращаются к медиатору, должны стремиться сотрудничать друг с другом.

- выбор кандидатуры медиаторов. Для проведения процедуры медиации стороны по взаимному согласию выбирают одного или нескольких медиаторов. Организация, осуществляющая деятельность по обеспечению проведения процедуры медиации, может рекомендовать кандидатуру медиатора, кандидатуры медиаторов или назначить их в случае, если стороны направили соответствующее обращение в указанную организацию на основании соглашения о проведении процедуры медиации.

Ко второй группе относятся:

- профессионализм медиатора. На сегодняшний день уже можно говорить о том, что в России есть настоящие профессионально обученные медиаторы. Не смотря на то, что медиация в России институт медиации еще только развивается, уже есть определенное количество медиаторов, которые прошли обучение, были сертифицированы и вступили в процесс аккредитации.

Критерием оценки профессионализма медиаторов могут выступать качество работы медиаторов на рынке услуг, время, в течение которого медиатор практикует и востребован на рынке.

- этические качества медиаторов. Медиатор руководствуется этическими принципами в

своем поведении в обществе. Этическое поведение выражается в уважении себя и других в границах достоинства и свободы каждого.

Инструменты медиации. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

1) Послания от первого лица. Если кто то хочет сообщить о своем мнении или собственных чувствах, он должен говорить от первого лица. «Я» - послание из эмоциональной части и фактической (эмоции и информации): собственные чувства выражаются в форме «Я».

2) Отражение. «Отражение» или «парафаз» означает краткий пересказ своими словами того, что сказал другой человек.

3) Активное слушание. Означает проникновенное слушание, при котором стараются понять, что чувствует и хочет выразить другой человек.

4) Изменение формулировки высказываний. Враждебно сформулированное высказывание ведет к тому, что тот, к кому оно обращено, хочет защитить себя или переходит к «контратаке». При этом собственное основное содержание послания тонет.

5) Обобщение. Обобщения показывают, - как и отражения. – что сказанное принято и понято. Обобщения дают медиатором возможность вмешиваться в происходящее, упорядочивая его, завершать отдельные фазы беседы и переключать внимание на новую тему.

6) Беседы с отдельными сторонами. В то время как медиационная беседа обычно происходит со всеми участниками конфликта, могут создаваться ситуации, когда необходимо провести отдельные индивидуальные беседы. Содержание индивидуальной беседы должно оставаться конфиденциальным, кроме тех случаев, когда медиаторы имеют разрешение на огласку. \

7) Фаза обработки конфликта. Приемы и методы, которые можно использовать преимущественно в фазе работы над конфликтом (точка зрения отдельного участника – выяснение конфликта).

8) Вопросы. «Простые» вопросы следует применять по возможности экономно. В противном случае у спрашиваемого может возникнуть чувство, что его выспрашивают или как будто он на допросе.

9) Побуждение к высказыванию. Начать разговор могут помочь вопросы или призывы следующего рода: «Не могли бы Вы рассказать немного о том, что привело Вас к тому, что Вы сейчас сидите здесь вместе с Вашим мужем?».

10) Побуждение к реагированию. «Как Вы на это реагируете?». «Что это вызывает в Вас?».

11) Молчание. Если ответы или утверждения, очевидно, преувеличены, «ощутимое» молчание лица, к кому они направлены, может помочь осознать Вашу ошибку и побудить скорректировать ее.

12) Эхо-ответы. Слово или предложение говорящего повторяется, чтобы ненавязчиво обратить его внимание на то, что еще кажется неясным. Эхо-ответы позволяют управлять ходом беседы, не прерывая ее грубо.

13) Обостряющее слушание. Обостряющее слушание представляет собой разновидность активного слушания.

14) Контрсуггестия. Относится к ужесточающим типам реакции, причем здесь присоединяется парадоксальное намерение.

15) Предположения «наобум».

16) Обнаружение информации тела. Самую прямую связь с самостью клиента представляют собой его мимика и жесты, они зачастую уходят от его осознанного контроля и говорят сами.

17) Реагирование на вербальные указания. Различные часто употребляемые словечки, например «да», «собственно говоря, но», «в принципе» могут тоже указывать на внутреннее состояние человека.

18) Обещания.

19) Ключевые предложения. Ключевыми являются высказывания, которые некто делает о себе и своем внутреннем состоянии.

20) Симптомы. Такие симптомы, как головная боль, боли в груди, дрожание рук можно понять как «застывшие» послания.

21) Образный язык, аналогии и метафоры. Особенно эффективно обращение к образам, примерам и аналогиям, которые встречаются в ходе беседы, и размышление вслух с их использованием и по их поводу.

22) Восстановление непосредственно к партнеру. прямого контакта. Заставить обратить сказанное

23) Удвоение/Двойничество. Можно использовать, если появляется ощущение: «Так ничего не получается! Так ,как они сейчас говорят друг с другом, они никогда не услышат друг друга.

24) Проверка понимания. «В обычной жизни не принято говорить своему партнеру, что из им сказанного было понято и как именно. Вместо этого просто говорят: «Да, да, я это понимаю».

25) Упражнение в слушании.

26) Диагноз беседы. Медиаторы наблюдают за беседой и разъясняют противникам, что они увидели и услышали, а также свои предположения относительно влияния этого на конфликта.

27) Обмен основными положениями "Я" - "Ты". Реакцией может быть всплеск эмоций. Это не цель метода, но иногда как сопутствующее явление. Обмен основными высказываниями может послужить как зажигание для взаимопонимания и понимания на экзистенциальном уровне, так, что ответом остается только: «да, это так».

28) Ролевые игры. При помощи ролевой игры партнеру по конфликту В показывают, как А хотел бы, чтобы В с ним обращался. Для этого медиатор играет роль А, в то время , как А играет роль В, как он ее себе представляет. После игры участники комментируют всю ситуацию.

29) Театр общения со зрителями. Противники становятся здесь зрителями своей собственной «игры». Медиаторы берут на себя роли противников.

30) Статуя. Отражает фактическую и желательную ситуацию. Один из участников становится скульптором, другие «материалом».

31) Театр статуй. Подобно «статуям». Здесь добавляется фаза, в которой статуя, выражающая существующую ситуацию, ускоренным темпом изменяется в статую, которая выражает желаемую ситуацию.

Вопросы и задания.

1. Факторы успешности медиации.

2. Инструменты медиации. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.

Задания:

1. Составьте таблицу «Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации»

2. Разработайте доклад по теме.

3. Назовите целесообразность использования следующих инструментов медиации: А) Восстановление прямого контакта. Б) Симптомы. В) Ролевые игры. Г) Молчание.

4. Раскройте сущность медиационного инструмента «Реагирование на вербальные указания».

5 . Разработать кроссворд по теме.

6. Назовите, в чем выражаются этические качества медиатора.

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.

2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 6. Работа с интересами сторон.

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): ознакомить студентов с основными функциями медиатора в поиске информации и использовании её в работе с интересами сторон.

Теоретическая часть:

Цель медиации как альтернативного способа разрешения конфликта — выработка самими сторонами взаимовыгодного и жизнеспособного решения на условиях взаимного уважения интересов сторон.

Медиация стремится объединить интересы сторон, сохранить и улучшить их отношения и перспективе. Именно поэтому медиация в отличие от судебной процедуры нацелена на выявление и согласование интересов вместо отстаивания позиций и на обсуждение будущего вместо разбора прошлых событий.

Важнейший результат, который достигается в успешной медиации — это изменение мировоззрения сторон. Поощряя активность сторон в налаживании сотрудничества, медиация помогает им понять друг друга, переключиться с оценки эмоций, поведения и личностных характеристик друг друга на оценку и согласование интересов, которые для них важны.

Цель обуславливает задачи, стоящие перед медиатором. Он должен обеспечить:

- доброжелательную атмосферу переговоров;
- конструктивный характер переговоров;
- активность и самостоятельность сторон в выработке взаимовыгодного решения;
- равенство сторон;
- конфиденциальность всей процедуры и полученной в процессе медиации информации;
- расширение ресурсов поиска решений.

Из указанных целей и задач можно вывести основополагающие принципы медиации.

- добровольность участия сторон;
- сотрудничество и взаимное уважение сторон;
- равноправие сторон;
- беспристрастность и независимость медиатора;
- конфиденциальность процедуры;
- прозрачность процедуры для сторон.

Принято считать, что процедур посредничества столько, сколько самих посредников. Безусловно, отличительной чертой процедуры медиации является гибкость, однако можно выделить ее необходимые этапы, позволяющие постичь медиацию и научиться ее организовывать.

Чаще всего в процедуре медиации сторонами обсуждается тема ущемленных прав. Одна сторона (истец) говорит о том, что стала жертвой нанесения вреда здоровью, личного

оскорбления, нарушения контракта, клеветы или предательства. Другая (ответчик) рассказывает историю о том, что её ошибочно обвиняют, или о том, что она защищалась от непомерных требований. Каждая сторона настаивает на том, что его или её собственные воспоминания и интерпретация данных являются правильными. Стороны часто чувствуют, что история, рассказанная другой стороной, является ложью. Медиатор в некоторых случаях может сгладить противоречия и разногласия в восприятии, интерпретации событий, воспринимаемые каждой из сторон как покушение на собственную целостность и неприкосновенность, прибегая к рефреймингу и представляя их просто как различные представления, воспоминания или интерпретации, а не умышленную ложь. Тем не менее сила, с которой медиаторы сталкиваются лицом к лицу, иногда бывает огромна.

В медиации выдвигаются на передний план интересы сторон, причем выявляются истинные различия интересов и обозначается их возможная общность. Идет создание условий для нахождения такой формы взаимоотношений, которая позволила бы конфликтующие стороны превратить в сотрудничающие. Это отчасти достигается уже самим их участием в процедуре медиации, что позволяет осознать возможности и преимущества сотрудничества, партнерских отношений. Несмотря на существующие в данный момент трудности и кажущиеся неразрешимыми разногласия, у сторон есть возможность сохранить партнерские отношения, и даже найти новую форму сотрудничества.

Вопросы и задания.

1. Работа медиатора с информацией. Поиск информации
2. Работа медиатора в процессе дискуссии по выявлению интересов сторон.
3. Особенности проведения кокуса
4. Подготовить выступление по проблеме подготовки компетентных медиаторов в РФ.

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.
2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 7. Коммуникация в медиации.

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): Сформировать представления об эффективности

медиационных технологий.

Теоретическая часть:

Многие техники в медиацию пришли из психологии. Однако надо помнить, что одни и те же психологические техники могут использоваться для разных целей и зависят от позиции человека (следователь, психолог, медиатор и т.д.).

Мы выделяем то, что ближе к восстановительной коммуникации. Техники коммуникации нужны там, где понимание и коммуникация «застревают». Если диалог идет спокойно и конструктивно, применение техник организации коммуникации не обязательно (но такое вряд ли возможно в конфликте).

Активное слушание. Физическая способность человека слушать еще не означает способности услышать и понять. Слушая, мы часто не слышим другого человека, обдумывая в это время возможный ответ, вспоминая похожие ситуации из своей жизни. В результате наша оценка опережает понимание. Слышать – значит улавливать ключевые слова и мысли, запоминать (фиксировать), анализировать. Активное слушание означает принятие человека (что не обязательно означает согласие) и готовность понимать его точку зрения (даже если она отличается от нашей позиции).

Медиатором произносятся слова и фразы, поддерживающие рассказ человека о личной истории, помогающие ему продолжать разговор:

- Это действительно важно.
- Можно ли подробнее?
- С чего все началось?
- Что было после этого?
- Как отнеслись знакомые?

Невербальными средствами могут быть расположение стульев, кивок или наклон головы, приближение к собеседнику и другие проявления поддержки, желание слушать и выделить время на неторопливый разговор. Имеют значение тембр голоса (низкий, спокойный), поворот тела к говорящему, открытая поза, контакт глаз, громкость и скорость речи (неспешная), паузы, наличие и характер жестов, интонация.

Активное слушание позволяет решить важнейшую проблему – доверия, возникающего только тогда, когда собеседник чувствует искренний интерес к нему как к человеку.

Благодаря доверию у собеседника возникает ощущение сопереживания его проблеме. Кроме того, атмосфера доверия обладает благоприятным эмоциональным воздействием, поскольку собеседник видит, что его слушают.

Вопросы. Часто за время разговора медиатор почти не произносит утвердительных предложений, а общается через точно сформулированные вопросы разных типов: открытые вопросы требуют развернутого ответа или объяснения. Обычно начинаются со слов: «Как...?», «Кто...?», «Почему...?», «Каково ваше мнение?», «Что бы вы хотели в результате этого?» и пр. При этом возникает непринужденная атмосфера, но человеку бывает труднее на них отвечать.

Особенно сложно подросткам ответить на вопрос: «Что ты тогда чувствовал?». Во первых, подросток мог испытывать одновременно много разных чувств и эмоций (страх, злость, радость и т. д.), во-вторых, подростку их непросто идентифицировать и перевести в слова, а в-третьих, его словарного запаса обычно хватает на перечисление лишь нескольких сильных эмоций и чувств.

Вопросы и задания.

1. Коммуникация и общение: общее и особенное
2. Коммуникативные техники в медиации
3. Коммуникативная компетентность медиатора.
4. Ложное восприятие в коммуникации

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва:

Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.

2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 8. Психотехники в медиации

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): Сформировать представления об эффективности психотехник в медиации.

Теоретическая часть:

Развитие медиации — метода взаимовыгодного разрешения конфликта при содействии третьей незаинтересованной и независимой стороны (медиатора) — только набирает обороты в России. Это метод цивилизованного разрешения споров — разрешения споров без обращения в судебные органы. У медиации огромные преимущества перед традиционным способом разрешения споров.

На эффективность процедуры медиации оказывают влияние многие факторы, среди которых, например, мотивированность обеих сторон на совместную работу, их готовность учитывать мнение посредника и принимать предложенное им решение. Конечно, немаловажным является и профессионализм медиатора, знание ситуации, обстоятельств и особенностей конфликта, к которым можно отнести и степень его напряжённости, и его продолжительность. Так, затяжные конфликты труднее, чем мимолётные, поддаются урегулированию.

В процедуре медиативной сессии выделяют несколько этапов. Рассмотрим их. Прежде всего, это выяснение ситуации у каждой стороны: общая информация, причины разногласий и точки соприкосновения.

После этого происходит выяснение потребностей сторон. Важной деталью этого этапа является работа с негативными эмоциями. Психолог обращает внимание на то, как мыслят стороны/представители — наличие обобщений, упущений, искажений в их восприятии и интерпретации ситуации конфликта/спора. Игнорирование невербальных проявлений (мимики, позы, жестов) здесь недопустимо. Кроме того, необходимо понять, что является предметом спора, что именно за этим стоит (потребности, убеждения). Далее следует эмоциональное отреагирование.

Следующий этап предполагает нахождение не менее трёх возможных альтернатив осуществления намерений противоположных сторон. Последующий после этого тайм-аут необходим для обдумывания каждой стороне.

После выбора одной из альтернатив следует заключение соглашения о её реализации. Текст соглашения должен быть составлен так, чтобы он был понятен обеим сторонам, им даётся время на его обсуждение и корректировку. В ходе медиативной сессии на каждом этапе могут возникать ситуации, в которых появляются некоторые проблемы. Профессиональный медиатор умеет пользоваться приёмами, адекватными каждой из них. Эти приёмы называют "инструментарием": как у ремесленников есть инструменты, и они используют каждый инструмент для определённой цели, так и медиатор всегда должен "иметь при себе" свои приёмы инструменты, владеть ими и использовать их целесообразно возникшей ситуации. Специального "инструмента медиации" не существует, но можно использовать приёмы из других областей (терапия, групповая динамика, модерация, консультирование, тренинги, педагогика для взрослых и т.д.).

Некоторые приёмы знает и умеет использовать каждый медиатор.

В ходе медиации следует ознакомить с ними и конфликтующие стороны. Среди наиболее приемлемых:

- Коучинг (пошаговое принятие решений):

1. Что хочет клиент (цель)?

К — конкретность.

Р — реальность (внешние условия).

И — измеримость.

В — время.

Д — достижимость (внутренние возможности).

Что происходит по факту (сканирование реальности)?

Какие есть варианты решения проблемы?

Какой из вариантов реален? Какова процедура исполнения?

Я — послания:

Когда вы... Я чувствую... Потому что (разъяснение, уточнение)... Мне хотелось бы...

Техники активного слушания: Повторение (Эхо-техника): — Я не выношу критику в свой адрес. — Критику? — Ну, не то, чтобы критику... и т.п.

2. Перефразирование. — Другими словами, вы считаете, что... — Правильно ли я вас понял? Вы сказали, что...

3. Резюмирование (обобщение). — Итак, мы с вами говорили о том, что... — Обсуждая этот трудный, волнующий всех вопрос, мы до сих пор рассматривали...

Техники активного слушания:

Повторение (Эхо-техника):

— Я не выношу критику в свой адрес. — Критику? — Ну, не то, чтобы критику... и т.п. 2.

Перефразирование. — Другими словами, вы считаете, что... — Правильно ли я вас понял? Вы сказали, что...

3. Резюмирование (обобщение). — Итак, мы с вами говорили о том, что... — Обсуждая этот трудный, волнующий всех вопрос, мы до сих пор рассматривали...

Вопросы и задания.

1. Особенности психологических приёмов в медиации.

2. Ошибки применения психотехник в медиации

4. Ложное восприятие в коммуникации

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.

2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко.

- Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 9. Основы использования и особенности проведения медиации в решении педагогических конфликтов

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): Сформировать представления об эффективности медиационных технологий в школьных конфликтах.

Теоретическая часть:

Школа – это целый мир, своеобразная модель социума, где собрались несколько сотен детей и несколько десятков учителей. Этот мир ограничен пределами школьных стен и периметром двора. Все люди, которые собрались внутри этих границ, очень разные по характеру, темпераменту, возрасту, воспитанию, общественному положению. Каждый из них имеет свое мировоззрение, в соответствии с которым поступает и которое готов отстаивать со всем возможным упорством. Эти люди находятся рядом друг с другом по 4-8 часов в день, постоянно общаясь между собой. Одни успешно взаимодействуют, другие вступают в конфронтацию.

Развитие служб школьной медиации в образовательных организациях обусловлено целым рядом причин.

В современном обществе все в большей степени наблюдается социальное расслоение в обществе. При этом механизмы социальной мобильности - социальные лифты, «обеспечивающие равный старт и продвижение каждого человека на основе его способностей и таланта», не запущены. Отсутствие социальных лифтов приводит к росту социального напряжения, межнациональных отношений, озлобленности и конфликтности, обострению.

Усиливаются миграционные процессы, обостряются межнациональные и межконфессиональные проблемы. В этой связи возникает необходимость в формировании навыка умения жить в многонациональном обществе, вести межкультурный диалог. На этом фоне происходят процессы ослабления роли семьи как фундаментального общественного института. Семья утрачивает свои ведущие позиции в процессах социализации детей, в организации их досуга. При этом все в большей степени эти функции начинают возлагаться на образовательные организации.

В результате этих и других факторов растут или остаются стабильно высокими асоциальные проявления: детская наркомания, алкоголизм, безнадзорность и беспризорность, детская и подростковая преступность, правонарушения, совершаемые несовершеннолетними, проявление суицидального поведения.

Интеграция метода школьной медиации в образовательное пространство выходит далеко за рамки взаимодействия «ребенок-семья-школа (образовательная организация)». Если гуманный инструментальный решения трудных ситуаций будет успешно внедрен в сфере образования, он

будет быстрее распространен и на другие социальные сферы, и на все общество в целом.

Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Метод школьной медиации способствует решению этих задач в работе с детьми, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Таким образом, развитие служб школьной медиации является важнейшей социальной инновацией, оно востребовано жизнью и становится одной из приоритетных задач в области современного воспитания и образования.

Функционирование служб школьной медиации в образовательной организации позволит:

- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются дети, а также их остроту;

- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения обучающихся;

- сократить количество правонарушений, совершаемых несовершеннолетними, в том числе повторных; повысить квалификацию работников образовательной организации по защите прав и интересов детей;

- обеспечить открытость в деятельности образовательной организации в части защиты прав и интересов детей;

- создать условия для участия общественности в решении актуальных проблем и задач в части профилактики правонарушений несовершеннолетних; оптимизировать взаимодействие с органами и учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних; оздоровить психологическую обстановку в образовательной организации.

Медиативный подход - деятельностный подход, основанный на принципах медиации, предполагающий владение навыками позитивного осознанного общения, создающими основу для предотвращения и (или) эффективного разрешения споров и конфликтов в повседневных условиях без проведения медиации как полноценной процедуры.

Метод «Школьная медиация» - это инновационный метод, который применяется для разрешения споров и предотвращения конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса в качестве современного альтернативного способа разрешения споров. Метод «Школьная медиация» вобрал в себя все лучшее, что накоплено за несколько десятилетий применения процедуры медиации в мире. В его основе лежит человекоцентристский подход. Являясь производным от классической медиации, он позволяет комплексно и эффективно работать со всеми субъектами, участвующими в воспитании ребенка. Служба школьной медиации - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная медиация не ограничивается территорией образовательной организации. Важную роль в интеграции метода играет вовлечение семьи при условии, что родители (законные представители), обучены основам метода. Это позволит им не только хотеть, но и компетентно помогать детям в семье в сложных, потенциально конфликтных ситуациях. В частности, в трудные, критические периоды их жизни и становления. В свою очередь, в образовательной организации конфликт будет разрешаться успешнее, если родители (законные представители) будут ориентировать ребенка на медиативный подход.

Таким образом, метод школьной медиации позволяет образовательной организации и семье воспринимать друг друга как партнеров, стремящихся к одной цели, и объединить их усилия для обеспечения безопасности и благополучия ребенка. Основная цель служб школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

В основе деятельности служб школьной медиаций лежит:

разрешение разнообразных и разнонаправленных конфликтов, возникающих в образовательной организации, проведение просветительской работы среди коллег и родителей;

предотвращение возникновения конфликтов, препятствование их эскалации; обеспечение формирования и обучения «групп равных» («группы равных» - это группы детей, которые объединены для обучения процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников, а также для распространения полученных знаний, умений и опыта среди сверстников, младших и старших школьников); координация действий участников «групп равных» в их работе по распространению знаний о медиации и основ позитивного общения среди младших и средних школьников; обеспечение помощи при разрешении участниками «групп равных» конфликтов между сверстниками, а также участие в роли ко-медиатора при разрешении конфликтов между взрослыми и детьми; использование медиативного подхода в рамках работы по профилактике безнадзорности и беспризорности, наркомании, алкоголизма, табакокурения, правонарушений несовершеннолетних;

использование медиативного подхода в рамках работы с детьми и семьями, находящимися в социально опасном положении; использование медиативного подхода в рамках работы по воспитанию культуры конструктивного поведения в конфликтной ситуации и созданию условий для выбора ненасильственных стратегий поведения в ситуациях напряжения и стресса;

применение медиативного подхода, а также технологий позитивного общения в коррекционной работе с несовершеннолетними правонарушителями, в том числе в общении с работниками правоохранительных органов и представителями комиссий по делам несовершеннолетних и защите их прав;

использование медиативного подхода как основы для сохранения межпоколенческой коммуникации и возможности передачи главных общечеловеческих духовно-нравственных ценностей.

Ключевыми индикаторами уровня сформированности благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности являются: снижение деструктивного влияния неизбежно возникающих конфликтов между участниками образовательного процесса за счет обучения взрослых основам медиации, а также обучения детей медиативному подходу и технологиям позитивного общения в «группах равных»; снижение уровня агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди детей; сокращение количества правонарушений, совершаемых несовершеннолетними; формирование условий для предотвращения неблагоприятных траекторий развития ребенка; повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательного процесса.

При этом с помощью медиации и восстановительного подхода будет создана новая, более эффективная система помощи семье и детям, а также защиты и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, в том числе детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации или вступивших в конфликт с законом.

Вопросы и задания.

1. Конфликты в школе: возрастные и системные особенности
2. Обоснование необходимости медиации в школе.
3. Привлечение родителей к формированию медиации в школе.
4. Модели школьной медиации.
5. Задачи школьной медиации.
6. Индикаторы эффективности школьной медиации.
4. Ложное восприятие в коммуникации

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.

2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

Практическое занятие 10. Профессиональная подготовка медиатора

Организационная форма занятия: занятие рекомендуется проводить в форме беседы с элементами дискуссии и применением ноутбука, проектора, интерактивной доски и демонстрацией видеоматериалов

Актуальность темы (семинара): Обсуждение проблем подготовки компетентных медиаторов.

Теоретическая часть:

В современном мире проблема конструктивного разрешения конфликтов настолько актуальна; что большинство здравомыслящих людей считают успешное решение этой проблемы залогом выживания человечества в целом. Общая тенденция к профессионализации различных сфер, где имеется экспертное знание, привела к тому, что посредничество в ситуации конфликта (медиация) выделилась как новая профессиональная область. Медиация складывалась как междисциплинарная область, получившая от других дисциплин многое из научного инструментария, теоретических установок и общенаучных подходов. Приобретая самостоятельность и институциональное оформление, она по-прежнему сохраняет с этими дисциплинами методологические и теоретические связи и решает ряд общих задач. Наиболее тесные связи прослеживаются между юриспруденцией, конфликтологией, дипломатией, психологией, менеджментом, политологией и философией.

Медиация и право. Отраслевые юридические науки исследуют медиацию как правовой институт, существующий в рамках действующего законодательства. Абстрагируясь от конкретных процедур и принципов действия, выработанных практикой, теоретико-правовые дисциплины исследуют медиацию как один из субъективно объективных правовых феноменов, выступающих в качестве залога действия права. Медиация - один из инструментов организации эффективного правопорядка. В результате успешных медиационных процедур стороны (субъекты) достигают понимания общности своих интересов. Благодаря этому, им удается понять, как нормативная структура соответствует их отношениям, создать «конституцию» для своих будущих отношений или прекратить непродуктивное взаимодействие. В любом случае, медиация способствует устранению дефектов в действии права.

Медиация и конфликтология. Главное концептуальное основание, на котором базируется современная конфликтология, заключается в признании конфликта не аномалией, а динамическим типом социальных взаимоотношений, связанных с потенциально возможным или реальным столкновением субъектов на почве тех или иных противоречиво осознаваемых

предпочтений, интересов или ценностей; постоянно присутствующим и не поддающимся устранению. Конфликтология рассматривает медиацию как целенаправленное вмешательство, способное сначала ослабить конфликт, затем подготовить почву для принятия взвешенных решений, и, наконец, разрешить проблему. Даже если не все элементы спора разрешаются, существующий конфликт с помощью медиации может быть лучше понят его участниками и переведен на управляемый уровень. С целью организации коммуникации и разрешения спора между сторонами возникшего конфликта приглашается независимое лицо — медиатор. Профессия переговорщика в конфликтах — для России достаточно новая, а сама отрасль медиации как институт защиты прав и интересов граждан только начинает формироваться.

Вопросы и задания.

1. Связь медиации с другими дисциплинами.
2. Основы знаний в области медиации
3. Формирование основных навыков медиатора
4. Обучение профессиональным навыкам

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.
2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено
2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено
3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зими́на / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.
2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания
по выполнению самостоятельных работ
по дисциплине
«Основы медиации»**

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое
образование
Направленность (профиль) «Психология образования»
Квалификация выпускника бакалавр

Ставрополь, 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ:

Введение

Общая характеристика самостоятельной работы студента

План – график выполнения самостоятельной работы студентов

Контрольные точки и виды отчетности по ним

Методические рекомендации по изучению теоретического материала

Методические указания (по видам работ, предусмотренных рабочей программой дисциплины)

Методические указания по подготовке к Экзамену

Список рекомендуемой литература

Введение

Современные стандарты подготовки предусматривают значительный объем внеаудиторной работы. Освоение программы курса предполагает получение как теоретических знаний по проблемам психолингвистики, так и формирование навыков практической работы. Поэтому самостоятельная работа в рамках курса ориентирована как на теоретический, так и на практический аспект.

Самостоятельная работа студентов – это выполнение теоретических и практических заданий студентами по усвоению изучаемой дисциплины

Целью самостоятельной работы является закрепление и углубление знаний, полученных студентами на лекциях, подготовке к текущим практическим занятиям, промежуточным формам контроля знаний и к итоговому контролю.

Дидактические цели самостоятельных занятий:

- формирование профессиональных умений;
- формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
- мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
- развитие самостоятельности мышления;
- формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации;
- овладение технологическим учебным инструментом.

Методическое обеспечение самостоятельной работы дисциплине состоит из:

- 1) Определения учебных вопросов, которые студенты должны изучить самостоятельно;
- 2) Подбора необходимой учебной литературы, обязательной для проработки и изучения;
- 3) Поиска дополнительной научной литературы, к которой студенты могут обращаться по желанию, если у них возникает интерес в данной теме;
- 4) Определения контрольных вопросы, позволяющих студентам самостоятельно проверить качество полученных знаний;
- 5) Организации консультаций преподавателя со студентами для разъяснения вопросов, вызвавших у студентов затруднения при самостоятельном освоении учебного материала.

Самостоятельная работа студента – это особым образом организованная деятельность, включающая в свою структуру такие компоненты, как:

- уяснение цели и поставленной учебной задачи;
- четкое и системное планирование самостоятельной работы;
- поиск необходимой учебной и научной информации;
- освоение собственной информации и ее логическая переработка;
- использование методов исследовательской, научно-исследовательской работы для решения поставленных задач;
- выработка собственной позиции по поводу полученной задачи;
- представление, обоснование и защита полученного решения;
- проведение самоанализа и самоконтроля

Виды самостоятельных работ по учебной дисциплине:

- работа с понятийным аппаратом;
- поисковая работа с различными источниками;
- составление аннотированного списка литературы по проблеме;
- проектирование фрагментов исследовательской деятельности;
- анализ научных исследований по психологической проблематике;
- подготовка докладов по теме.

Контроль знаний студентов включает формы текущего и итогового контроля. Текущий контроль осуществляется в процессе изучения курса и включает в себя оценку работы студентов на практических занятиях, а также подготовку домашнего задания.

ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов может рассматриваться как организационная форма обучения - система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью или деятельность учащихся по освоению общих и профессиональных компетенций, знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

В учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы: аудиторная, внеаудиторная.

Аудиторная самостоятельная работа по учебной дисциплине и профессиональному модулю выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию.

Внеаудиторная самостоятельная работа выполняется обучающимися по заданию преподавателя, но без его непосредственного участия.

Самостоятельная работа обучающихся проводится с целью:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности обучающихся: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- развития исследовательских умений;
- формирования общих и профессиональных компетенций.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в соответствии с рекомендуемыми видами заданий согласно примерной программы учебной дисциплины.

Перед выполнением бакалаврами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержание, сроки выполнения, ориентировочный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. В процессе инструктажа преподаватель предупреждает студентов о возможных типичных ошибках, встречающихся при выполнении задания. Инструктаж проводится преподавателем за счет объема времени, отведенного на изучение дисциплины.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности уровня умений обучающихся.

Самостоятельная работа более эффективна, если она парная или в ней участвуют 3 человека. Групповая работа усиливает фактор мотивации и взаимной интеллектуальной активности, повышает эффективность познавательной деятельности студентов благодаря взаимному контролю. Участие партнера существенно перестраивает психологию бакалавра. В случае индивидуальной подготовки студент субъективно оценивает свою деятельность как полноценную и завершенную, но такая оценка может быть ошибочной.

При групповой индивидуальной работе происходит групповая самопроверка с последующей коррекцией преподавателя. Это второе звено самостоятельной учебной деятельности обеспечивает эффективность работы в целом. При достаточно высоком уровне самостоятельной работы студент сам может выполнить индивидуальную часть работы и продемонстрировать ее партнеру-сокурснику.

Отчет по самостоятельной работе обучающихся может осуществляться как в печатном, так и в электронном виде.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ИЗУЧЕНИЮ ТЕОРЕТИЧЕСКОГО МАТЕРИАЛА

Работа с конспектом лекций

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попытайтесь найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и

обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

Выполнение практических занятий

На первом занятии получите у преподавателя задания по курсу, планы подготовки к практическим занятиям. Обзаведитесь всем необходимым методическим обеспечением.

Практическое занятие – одна из форм организации учебного процесса – самостоятельной работы обучающихся, которая регламентируется требованиями документа. Практическое занятие представляет собой коллективное обсуждение обучающимися теоретических вопросов под руководством преподавателя.

Практическое занятие (семинар) – вид аудиторной совместной деятельности, осуществляемой в форме практики мышления, речи и письма. На семинаре студент отвечает на вопросы; уточняет, дополняет и обобщает ответы других; участвует в ролевых играх, дискуссиях; выступает с сообщением, докладом. Достоинством семинара является дискуссионная форма усвоения материала, сотворчество в обсуждении проблем, интеллектуальная состязательность.

При подготовке к практическому занятию сначала следует прочесть конспект лекций по теме занятия, затем изучить учебную и справочную литературу (учебник, учебные пособия, словари, энциклопедии), после чего – первоисточники.

Литературу необходимо конспектировать и давать сжатые письменные ответы на вопросы практического занятия. Такие ответы пригодятся при подготовке к экзамену. В них следует отразить содержание главных понятий и связь между ними, дать собственную оценку тем или иным концепциям, выявить связь изучаемого вопроса с современностью, с будущей профессиональной деятельностью. По неясным вопросам необходимо обращаться к преподавателю.

Текст выступления на практическом занятии должен быть написан самим студентом (уже переработанный). Выступления, на которых студент ограничивается только чтением уже опубликованного текста, преподавателем не учитываются.

По пропущенным занятиям студент отчитывается в устной или письменной форме. В противном случае преподаватель имеет право задать студенту на зачете дополнительные вопросы по теме пропущенного занятия.

Преподаватель оценивает подготовку студента к практическому занятию по следующим критериям:

- Наличие конспектов, лекций;
- Понимание главных понятий, их связей;
- Умению мыслить самостоятельно, логично, последовательно, доказательно;
- Мнениями оценивать идеи, концепции, обосновывать свою теоретическую позицию, связывать теорию с практикой, приводить примеры, приводить аналогии.

На практические занятия выносятся узловые темы, запланированные в программе учебной дисциплины, освоение которых определяет качество профессиональной подготовки будущих специалистов.

Цель занятия – формирование знаний по теме, развитие самостоятельности мышления и творческой активности обучающихся путем равноправного и активного их участия в обсуждении рассматриваемых вопросов.

Задачи практического занятия:

- закрепление, расширение и углубление знаний по психологии общения и конкретной теме;
- развитие навыков постановки проблем и решения задач;
- отработка навыков ведения дискуссии, аргументации и отстаивания своей точки зрения;
- демонстрация обучающимися достигнутого уровня знаний;
- формирование навыков самостоятельной работы.

Функции практического занятия (семинара):

- познавательная,
- воспитательная,
- развивающая,
- контрольная.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ (ПО ВИДАМ РАБОТ, ПРЕДУСМОТРЕННЫХ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММОЙ ДИСЦИПЛИНЫ)

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО РАБОТЕ С ЛИТЕРАТУРОЙ

При изучении дисциплины у студентов должен вырабатываться рационально-критический подход к изучаемым проблемам и явлениям. Это включает понимание того, что со временем ряд информационных и теоретических материалов устаревает, требуя критического отношения. С другой стороны, каждый текущий вопрос имеет свою историю, которую тоже полезно знать. Каждое событие может иметь разные интерпретации, поэтому слова, сказанные много лет назад, могут иметь важное значение.

Чтобы понять содержание материала, нужно уметь его прочитывать. Начинать следует с предварительного просмотра, в ходе которого ознакомиться с названием работы, с аннотацией, оглавлением, предисловием. Часто замысел работы ясен уже при ознакомлении с ее названием. Но особенно интересен просмотр оглавления, в результате которого становится ясным развитие мысли автора. Неплохо было бы появившиеся при этом мысли зафиксировать на бумаге.

Просматривая текст оглавления, нужно остановиться на тех главах, которые представляют для вас особенный интерес, бегло ознакомиться с ними, составляя в общих чертах свое представление о них. Цель этого действия – найти места, относящиеся к искомой теме, определив при этом, что ценного в каждом из них.

Следующий этап – прочтение выделенных мест с фиксацией самых главных сведений. При этом надо четко и ясно осознавать цель чтения, постоянно держа ее перед собой: по какому вопросу нужна информация, для чего нужна, ее характер и т.д. необходимо менять режим чтения – от беглого вдумчивого – в зависимости от ценности информации, останавливаясь там, где это требуется для глубокого понимания текста.

Следует научиться определять структуру текста по соподчиненности его частей, учитывая взаимосвязь текста с рисунками, сносками, примечаниями и таблицами. Все это поможет пониманию текста при беглом ознакомлении с ним. Так вырабатывается способность при прочтении сразу понимать смысл и значение новой информации.

Многие книги и статьи имеют в своем аппарате списки литературы, которые дают возможность пополнить информационную осведомленность о дополнительной литературе по данному вопросу.

Отдельный этап прочтения – ведение записей прочитанного. Существует несколько видов записей: план, выписки, тезисы, аннотация, резюме, конспект.

Планом удобно пользоваться при подготовке к устному выступлению по выбранной

теме. Каждый пункт плана должен раскрывать одну из сторон избранной темы, а весь план должен охватывать ее целиком.

Тезисы предполагают сжатое изложение основных положений текста в форме утверждения или отрицания. Они являются более совершенной формой записей и представляют основу для дискуссии. К тому же их легко запомнить.

Аннотация – краткое изложение содержания – дает общее представление о работе.

Резюме кратко характеризует выводы, главные итоги произведения.

Конспект является наиболее распространенной формой ведения записей. Основную ткань конспекта составляют тезисы, дополненные доказательствами и рассуждениями. Конспект может быть текстуальным, свободным или тематическим. Текстуальный представляет собой цитатник с сохранением логики работы и структуры текста. Свободный конспект основан на изложении материала в том порядке, который более удобен автору. В этом смысле конспект представляет собирание воедино мыслей, разбросанных по всей книге. Тематический конспект может быть составлен по нескольким источникам, где за основу берется тема, интерпретируемая по-разному.

Экономия времени дает использование при записях различного рода сокращений, аббревиатуры и т.д. многие используют для регистрации исследуемых тем систему карточек. Преимущество карточек в том, что тема там излагается очень сжато, и они очень удобны в использовании, т.к. их можно разложить на столе, перегруппировать и без труда найти искомую тему.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ДОКЛАДА

Работая с литературными источниками, не следует ограничиваться простым пересказом содержания прочитанного. Необходимо выделить наиболее важные теоретические положения и обосновать их, раскрыть особенности различных точек зрения на один и тот же вопрос, оценить практическое и теоретическое значение результатов реферируемой работы, а также выразить собственное отношение к идеям и выводам автора, подкрепив его определенными аргументами (личным опытом, высказываниями других исследователей и пр.).

Реферируемый источник, списки использованной литературы, а также все ссылки на литературные работы должны быть оформлены по алфавиту с указанием фамилии и инициалов автора, название источника, места и года издания; для журнальных статей необходимо указать фамилию и инициалы автора, название статьи, журнала, год издания и номер.

Доклад по дисциплине «Логопедическая работа при нарушениях сенсорных функций и сложном дефекте»

студента ... курса (фамилия, имя, отчество) группы

Тема: " ".

год выполнения.

1. Общие положения

1.1. Доклад, как вид самостоятельной работы в учебном процессе, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, учит критически мыслить.

1.2. При написании доклада по заданной теме студент составляет план, подбирает основные источники.

1.3. В процессе работы с источниками систематизирует полученные сведения, делает выводы и обобщения.

1.4. К докладу по крупной теме могут привлекать несколько студентов, между которыми распределяются вопросы выступления.

2. Выбор темы доклада

2.1. Тематика доклада обычно определяется преподавателем, но в определении темы инициативу может проявить и студент.

2.2. Прежде чем выбрать тему доклада, автору необходимо выявить свой интерес, определить, над какой проблемой он хотел бы поработать, более глубоко ее изучить.

3. Этапы работы над докладом

3.1. Формулирование темы, причем она должна быть не только актуальной по своему значению, но и оригинальной, интересной по содержанию.

3.2. Подбор и изучение основных источников по теме (как правильно, при разработке доклада используется не менее 8-10 различных источников).

3.3. Составление списка использованных источников.

3.4. Обработка и систематизация информации

3.5. Разработка плана доклада.

3.6. Написание доклада.

3.7. Публичное выступление с результатами исследования.

4. Структура доклада: - титульный лист

- оглавление (в нем последовательно излагаются названия пунктов доклада, указываются страницы, с которых начинается каждый пункт);

- введение (формулирует суть исследуемой проблемы, обосновывается выбор темы, определяются ее значимость и актуальность, указываются цель и задачи доклада, дается характеристика используемой литературы);

- основная часть (каждый раздел ее, доказательно раскрывая отдельную проблему или одну из ее сторон, логически является продолжением предыдущего; в основной части могут быть представлены таблицы, графики, схемы);

- заключение (подводятся итоги или дается обобщенный вывод по теме доклада, предлагаются рекомендации);

- список использованных источников

5. Структура и содержание доклада

5.1. Введение - это вступительная часть научно-исследовательской работы. Автор должен приложить все усилия, чтобы в этом небольшом по объему разделе показать актуальность темы, раскрыть практическую значимость ее, определить цели и задачи эксперимента или его фрагмента.

5.2. Основная часть. В ней раскрывается содержание доклада. Как правило, основная часть состоит из теоретического и практического разделов. В теоретическом разделе раскрываются история и теория исследуемой проблемы, дается критический анализ литературы и показываются позиции автора. В практическом разделе излагаются методы, ход, и результаты самостоятельно проведенного эксперимента или фрагмента.

В основной части могут быть также представлены схемы, диаграммы, таблицы, рисунки и т.д.

5.3. В заключении содержатся итоги работы, выводы, к которым пришел автор, и рекомендации. Заключение должно быть кратким, обязательным и соответствовать поставленным задачам.

5.4. Список использованных источников представляет собой перечень использованных книг, статей, фамилии авторов приводятся в алфавитном порядке, при этом все источники даются под общей нумерацией литературы. В исходных данных источника указываются фамилия и инициалы автора, название работы, место и год издания.

5.5. Приложение к докладу оформляются на отдельных листах, причем каждое должно иметь свой тематический заголовок и номер, который пишется в правом верхнем углу, например: «Приложение 1»

6. Требования к оформлению доклада

6.1. Объем доклада может колебаться в пределах 5-15 печатных страниц; все

приложения к работе не входят в ее объем.

6.2. Доклад должен быть выполнен грамотно, с соблюдением культуры изложения.

6.3. Обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу.

6.4. Должна быть соблюдена последовательность написания библиографического аппарата.

7. Критерии оценки доклада

- актуальность темы исследования;
- соответствие содержания теме;
- глубина проработки материала; правильность и полнота использования источников;
- соответствие оформления доклада стандартам.

По усмотрению преподавателя доклады могут быть представлены на семинарах, научно-практических конференциях, а также использоваться как зачетные работы по пройденным темам.

Оценкой «отлично» оценивается доклад, в котором соблюдены следующие требования: обоснована актуальность избранной темы; полно и четко представлены основные теоретические понятия; проведен глубокий анализ теоретических и практических исследований по проблеме; продемонстрировано знание методологических основ изучаемой проблемы; показана осведомленность о новейших исследованиях в данной отрасли (по материалам научной периодики); уместно и точно использованы различные иллюстративные приемы – примеры, схемы, таблицы и т. д.; показано знание межпредметных связей; работа написана с использованием терминов современной науки, хорошим русским языком, соблюдена логическая стройность работы; соблюдены все требования к оформлению доклада.

Оценкой «хорошо» оценивается доклад, в которой: в целом раскрыта актуальность темы; в основном представлен обзор основной литературы по данной проблеме; недостаточно использованы последние публикации по данному вопросу; выводы сформулированы недостаточно полно; собственная точка зрения отсутствует или недостаточно аргументирована; в изложении преобладает описательный характер

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии: изложение носит исключительно описательный, компилятивный характер; библиография ограничена; изложение отличается слабой аргументацией; работа не выстроена логически; недостаточно используется научная терминология; выводы тривиальны; имеются существенные недостатки в оформлении.

Если большинство изложенных требований к докладу не соблюдено, то он не засчитывается.

КОНТРОЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дают студенту возможность оперативной оценки своей подготовленности по данной теме и определения готовности к изучению следующей темы. Контрольные вопросы направлены на то, чтобы студент мог проверить понимание понятийного аппарата учебной дисциплины, смог воспроизвести фактический материал, раскрыть причинно-следственные, временные связи, а также мог выделять главное, сравнивать, доказывать, конкретизировать, обобщать и систематизировать знания.

Примерные вопросы к экзамену

1. Переговоры как способ разрешения конфликтов. Типология переговоров.
2. Функции переговоров
3. Модели ведения переговоров
4. Стратегия переговоров: позиционный торг
5. Стратегия переговоров на основе интересов
6. Стадии переговоров. Общая характеристика
7. Подготовка переговоров как условие их успешности
8. Групповое решение в переговорах: плюсы и минусы
9. Феномен «огруппление мышления» в переговорах
10. Ведение переговоров. Уточнение позиций, этап обсуждения
11. Уход из-за стола переговоров. Завершение переговоров.
12. О развитии медиативной практики в России
13. Применение медиации с целью содействия примирению сторон
14. Современные модели судебного примирения в судах общей юрисдикции РФ
15. Медиация как часть судебного примирения
16. Специфические трудности в организации и осуществлении деятельности в области медиации в судах общей юрисдикции
17. Альтернативное разрешение споров: система и принципы
18. Медиация как альтернативный метод разрешения споров
19. Виды медиации. Уместность медиации
20. Медиация как междисциплинарная область
21. Инструменты медиации.
22. Технология медиации. Медиативные техники
23. Искажённая коммуникация
24. Основные цели посредничества (медиации)
25. Принципы медиации
26. Этапы проведения медиации
27. Подготовка к процедуре медиации
28. Процедура медиации. Цели и задачи медиатора на каждой стадии (фазе) процедуры медиации
29. Результат процедуры медиации
30. Роль и функции медиатора в процессе медиации
31. Влияние познавательных процессов на деятельность медиатора: внимание, ощущение.
32. Восприятие в медиации. Иллюзии восприятия
33. Основные эффекты восприятия
34. Поведенческие характеристики аудиалов, визуалов, кинестетиков
35. Речевые особенности визуалов, аудиалов, кинестетиков
36. Коммуникативная компетентность медиатора
37. Привлечение представителей сторон, экспертов и др. лиц к участию в процедуре медиации
38. Восстановительная медиация
39. Конфликтологическая компетентность медиатора
40. Информация в медиации

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ПОДГОТОВКЕ К ДИСКУССИИ

Дискуссия дает информацию, расширяет знания, формирует умение логически мыслить. Дискуссия представляет собой совместную познавательную деятельность, возникающую при наличии объективного предметно-логического конфликта, характеризующегося несовпадением точек зрения участников на предмет обсуждения. Совместная познавательная деятельность при этом осуществляется посредством общения оппонентов.

Для успешности дискуссии требуется действие составляющих общение аспектов: адекватное восприятие партнерами друг друга, организация взаимодействия между ними, построение прагматически ориентированных высказываний. Желаемый прагматический эффект коммуникации здесь достигается путем интеллектуального и эмоционального воздействия партнеров друг на друга, т.е. путем убеждения и внушения. Нетрудно убедиться, что дискуссия на занятиях по русскому языку в колледже является действенным средством формирования знаний и умений учащихся, их развития при условии, если преподаватель обладает умением ставить перед обучаемыми поисковые задачи и методически грамотно направлять их познавательную деятельность.

Понимание значимости проводимой работы обуславливает введение на вступительных занятиях в колледже теоретической информации о дискуссии, формулировку конкретных рекомендаций для ее участников, неукоснительное следование принципам научности и сознательности, активности и рациональности, принципу учета индивидуальных особенностей обучаемых. В частности, наши учащиеся знают, что дискуссия существенно отличается от спора. В споре цель – доказать правоту, в дискуссии – найти истину. Спор всегда направлен на результат, дискуссия же – на освоение новой информации, под влиянием которой первоначальное мнение может существенно измениться и сформироваться план действий по ее дальнейшему освоению. Наши рекомендации для учащихся, оформленные на интерактивной доске, сводятся к следующему:

1. Помните о цели дискуссии, стремитесь не к победе, а к истине.
2. С уважением относитесь к мнению оппонента, выслушивайте его до конца, вопросы задавайте в корректной форме.
3. Свое выступление старайтесь сделать аргументированным, для чего привлекайте фактический материал, используйте ссылки на мнение ученых, сведения документального характера.
4. Придерживайтесь дружелюбного тона, для чего усвойте формулы речевого этикета, выражающие согласие и несогласие. Никогда дискуссия не должна превращаться в выяснение личных отношений!
5. Будьте открыты для другой точки зрения, не стесняйтесь не только согласиться с доводами оппонента, но и сделать его мнение своим.

Используя прием «от обратного», учащиеся сами определяют те формы, которые можно использовать для выражения несогласия.

Для дискуссии выбирается такая тема, где ярко выражено противоречие – некоторая проблема, тема, в которой возможны различные, а иногда и противоположные точки зрения. Если такого противоречия нет, то нет и дискуссии, и форма занятия должна быть определена иначе, поскольку в дискуссии относительно предмета разговора стороны должны придерживаться разных убеждений. Если нет реального расхождения позиций, то спор вырождается в разговор о словах, т. е. оппоненты говорят об одном и том же, но используют при этом разные слова, что и создает видимость расхождения.

Необходима также некоторая общая основа дискуссии, т. е. какие-то принципы, положения, убеждения, которые признаются обеими сторонами. Если нет ни одного положения, с которым согласились бы обе стороны, то дискуссия оказывается невозможной.

Требуется некоторое знание о предмете дискуссии: бессмысленно вступать в спор о том, о чем ты не имеешь ни малейшего

представления. К условиям плодотворной дискуссии относятся также способность быть внимательным к своему противнику, умение выслушивать и желание понимать его рассуждения, готовность признать свою ошибку и правоту собеседника. Только при соблюдении перечисленных условий дискуссия может оказаться плодотворной, т.е. может привести к обнаружению истины или выявлению ложности мнения.

Публичное выступление в ходе дискуссии связано с понятием *ораторская речь*, т.е. речь устная, звучащая. К ней предъявляются строгие требования, в первую очередь продиктованные орфоэпическими нормами. Нарушения указанной нормы затрудняют понимание речи и отвлекают внимание слушателей от её содержания. Появляется недоверие к уровню подготовки оратора. Учащиеся должны понимать, что произношение должно быть не только правильным, но и достаточно четким и выразительным. Строить выступление оратору рекомендуется как писателю-публицисту, а произносить – как диктору. Однако выступающий видит, как воспринимается его речь и может учитывать обстановку, вносить изменения в заранее заготовленный текст. Но в ходе дискуссий, во время обсуждения доклада на дебатах текст не всегда подготовлен заранее. Здесь большую роль играют такие качества оратора, как наличие опыта, эрудиция, находчивость, сдержанность.

Основными условиями успешного овладения учащимися дискуссионными умениями являются: умение преподавателя вести дискуссию; соблюдение правил ведения дискуссии; высокий уровень активности обучающихся, обусловленный их языковой подготовкой и речевыми навыками. Цель учебной дискуссии в колледже на занятиях по русскому языку – организовать продуктивную деятельность участников, обеспечить постоянное развертывание дискуссии, то есть их потребность высказать свою точку зрения, реализовать такие приемы и методы работы, которые помогают развитию творческой самостоятельности. Организация коллективной работы, основывающейся на дискуссии, показала, что учащиеся, дискутируя, обращаются как к преподавателю, так и к тому, с чьим мнением не согласны, к группе в целом. Организуется такой полилог, который формирует умения, необходимые для работы в коллективе: отстаивать собственную точку зрения, прислушиваться к доводам оппонентов, выбирать правильное решение. А как известно, способность уточнять и изменять свое мнение, прислушиваясь к аргументам других, является проявлением личностного развития человека.

Подготовка к дискуссии осуществляется с учетом с учетом критериев оценки:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент демонстрирует всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно- программногo материала, умение свободно решать задачи с использованием знаний, предусмотренных программой; усвоивший основную и знакомый с дополнительной литературой, рекомендованной программой. Оценка

«отлично» выставляется студентам, безукоризненно изложившим теоретический материал билета без наводящих вопросов преподавателя и решившим предложенную задачу. Возможны одна - две неточности при освещении второстепенных вопросов или выкладках, которые студент легко исправил после замечания преподавателя.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент, обнаруживает полное знание учебно-программного материала, успешно выполняющий предусмотренные в программе задания, усвоивший основную литературу, рекомендованную в программе; оценка «хорошо» выставляется студентам, показавшим систематический характер знаний по дисциплине и способным к их самостоятельному пополнению и обновлению в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности; если допущены один - два недочёта при изложении основного содержания ответа и освещении второстепенных вопросов или выкладках, легко исправленные после замечания преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент, демонстрирует знания только основного учебно-программного материала в объеме,

необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по профессии, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомых с основной литературой, рекомендованной программой; оценка «удовлетворительно» выставляется студентам, допустившим погрешности в ответе на экзамене и при выполнении экзаменационных заданий, недостаточно правильно формулирующему основные положения программного материала, нарушающему последовательность в его изложении, показавшему недостаточную сформированность основных умений и навыков при выполнении практического задания, но обладающим необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если у студента, обнаруживаются пробелы в знаниях основного учебно- программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой практических знаний.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО НАПИСАНИЮ И ОФОРМЛЕНИЮ ПИСЬМЕННОГО СООБЩЕНИЯ

Написание письменного сообщения является одной из форм обучения студентов, направленной на организацию и повышение уровня самостоятельной работы студентов; одной из форм научной работы студентов, целью которой является расширение научного кругозора студентов, ознакомление с методологией научного поиска.

Письменное сообщение, как форма обучения студентов, - это краткий обзор максимального количества доступных публикаций по заданной теме, с элементами сопоставительного анализа данных материалов и с последующими выводами.

При проведении обзора должна проводиться и исследовательская работа, но объем ее ограничен, так как анализируются уже сделанные предыдущими исследователями выводы и в связи с небольшим объемом данной формы работы.

Темы письменных сообщений определяются кафедрой и содержатся в программе курса. Преподаватель рекомендует литературу, которая может быть использована для написания письменного сообщения.

Целью написания письменного сообщения является:

- привитие студентам навыков библиографического поиска необходимой литературы (на бумажных носителях, в электронном виде);

- привитие студентам навыков компактного изложения мнения авторов и своего суждения по выбранному вопросу в письменной форме, научно грамотным языком и в хорошем стиле;

- приобретение навыка грамотного оформления ссылок на используемые источники, правильного цитирования авторского текста;

- выявление и развитие у студента интереса к определенной научной и практической проблематике с тем, чтобы исследование ее в дальнейшем продолжалось в подготовке и написании курсовых и выпускных квалификационных работы и дальнейших научных трудах.

Основные задачи студента при написании письменного сообщения:

- с максимальной полнотой использовать литературу по выбранной теме (как рекомендуемую, так и самостоятельно подобранную) для правильного понимания авторской позиции;

- верно (без искажения смысла) передать авторскую позицию в своей работе; уяснить для себя и изложить причины своего согласия (несогласия) с тем или иным автором по данной проблеме.

Требования к содержанию:

- материал, использованный в письменном сообщении, должен относиться строго к выбранной теме;

- необходимо изложить основные аспекты проблемы не только грамотно, но и в соответствии с той или иной логикой (хронологической, тематической, событийной и др.)

- при изложении следует сгруппировать идеи разных авторов по общности точек зрения или по научным школам;

- письменное сообщение должно заканчиваться подведением итогов проведенной исследовательской работы: содержать краткий анализ-обоснование преимуществ той точки зрения по рассматриваемому вопросу, с которой Вы солидарны.

Структура письменного сообщения.

1. Начинается письменное сообщение с титульного листа.

2. За титульным листом следует Оглавление. Оглавление - это план письменного сообщения, в котором каждому разделу должен соответствовать номер страницы, на которой он находится.

3. Текст письменного сообщения. Он делится на три части: введение, основная часть и заключение.

а) Введение - раздел письменного сообщения, посвященный постановке проблемы, которая будет рассматриваться и обоснованию выбора темы.

б) Основная часть - это звено работы, в котором последовательно раскрывается выбранная тема. Основная часть может быть представлена как цельным текстом, так и разделена на главы. При необходимости текст письменного сообщения может дополняться иллюстрациями, таблицами, графиками, но ими не следует "перегружать" текст.

в) Заключение - данный раздел письменного сообщения должен быть представлен в виде выводов, которые готовятся на основе подготовленного текста. Выводы должны быть краткими и четкими. Также в заключении можно обозначить проблемы, которые "высветились" в ходе работы над письменным сообщением, но не были раскрыты в работе.

4. Список источников и литературы. В данном списке называются как те источники, на которые ссылается студент при подготовке письменного сообщения, так и все иные, изученные им в связи с его подготовкой. В работе должно быть использовано не менее 5 разных источников, из них хотя бы один – на иностранном языке (английском или французском). Работа, выполненная с использованием материала, содержащегося в одном научном источнике, является явным плагиатом и не принимается. Оформление Списка источников и литературы должно соответствовать требованиям библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы).

Объем и технические требования, предъявляемые к выполнению письменного сообщения.

Объем работы должен быть, как правило, не менее 12 и не более 20 страниц. Работа должна выполняться через одинарный интервал 12 шрифтом, размеры оставляемых полей: левое - 25 мм, правое - 15 мм, нижнее - 20 мм, верхнее - 20 мм. Страницы должны быть пронумерованы.

Расстояние между названием части письменного сообщения или главы и последующим текстом должно быть равно трем интервалам. Фразы, начинающиеся с "красной" строки, печатаются с абзацным отступом от начала строки, равным 1 см.

При цитировании необходимо соблюдать следующие правила:

текст цитаты заключается в кавычки и приводится без изменений, без произвольного сокращения цитируемого фрагмента (пропуск слов, предложений или абзацев допускается, если не влечет искажения всего фрагмента, и обозначается многоточием, которое ставится на месте пропуска) и без искажения смысла;

каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник, библиографическое описание которого должно приводиться в соответствии с требованиями библиографических стандартов (см. Оформление Списка источников и литературы). Оценивая письменное сообщение, преподаватель обращает внимание на:

- соответствие содержания выбранной теме;
 - отсутствие в тексте отступлений от темы;
 - соблюдение структуры работы, четка ли она и обоснованна;
 - умение работать с научной литературой
 - - вычленять проблему из контекста;
 - умение логически мыслить;
 - культуру письменной речи;
 - умение оформлять научный текст (правильное применение и оформление ссылок, составление библиографии);
 - умение правильно понять позицию авторов, работы которых использовались при написании письменного сообщения;
 - способность верно, без искажения передать используемый авторский материал;
 - соблюдение объема работы;
 - аккуратность и правильность оформления, а также технического выполнения работы.
- Письменное сообщение должно быть сдано для проверки в установленный срок.

Основная литература:

Основная литература:

1. Нигматуллина Т.А. Политическая медиация: учебное пособие для академического бакалавриата / Т.А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2019. — 327 с.

2. Распопова Н.И. Медиация: учебное пособие для вузов / Н.И. Распопова. - Москва: Издательство Юрайт, 2021. - 222 с.

Дополнительная литература:

1. Мельниченко, Р.Г. Медиация Электронный ресурс: учебное пособие / Р.Г. Мельниченко. - Москва: Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. - 191 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-394-02344-6, экземпляров неограничено

2. Минкина, Н. И. Медиация как альтернативный способ урегулирования конфликтов: монография / Н.И. Минкина. - Москва|Берлин : Директ-Медиа, 2017. - 159 с. - <http://biblioclub.ru/>. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-9468-8, экземпляров неограничено

3. Медиация Электронный ресурс : учебник / М.В. Попов / С.В. Сатикова / Ю.А. Яковлева / Г.В. Севастьянов / С.В. Осутин / Д.Л. Давыденко / О.В. Аллахвердова / А.Д. Осинковский / Л.В. Зимина / Е.Н. Иванова / А.Д. Карпенко / Е.И. Носырева ; ред. А.Д. Карпенко ; А.Д. Осинковский. - Медиация, 2021-12-01. - Москва : Статут, 2016. - 480 с.

Методическая литература

1. Методические указания для обучающихся по организации и проведению самостоятельной работы по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

2. Методические указания по выполнению практических работ по дисциплине «Основы медиации». - Ставрополь: СКФУ, 2019.

«Интернет» ресурсы

1. <http://biblioclub.ru/> - ЭБС «Университетская библиотека онлайн» - учебные, научные издания, первоисточники, художественные произведения различных издательств. Журналы. Мультимедийная коллекция: аудиокниги, аудиофайлы, видеокурсы, экспресс-подготовка к экзаменам, презентации, тесты, цифровые карты, онлайн-энциклопедии, словари

2. <http://www.iprbookshop.ru/> - Электронно-библиотечная система IPRbooks

3. <http://www.lexed.ru/> - Федеральный центр образовательного законодательства - официальный сайт

4. <https://cyberleninka.ru/> - КиберЛенинка - научная электронная библиотека (журналы)

5. <https://edu.gov.ru/> - Министерство просвещения Российской Федерации - официальный сайт
6. <https://openedu.ru/> - Национальная платформа открытого образования
7. <https://uisrussia.msu.ru/>- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ). Адрес ресурс
8. Международная реферативная и справочная база данных научного цитирования «Scopus» - крупнейшая в мире единая реферативная база данных
<https://www.scopus.com/search/form.uri?display=basic/>
9. <http://diss.rsl.ru/>- Электронная библиотека диссертаций Российской государственной библиотеки (ЭБД РГБ)
10. <http://enc.biblioclub.ru/>- Энциклопедиум [энциклопедии, словари, справочники] - справочный портал
11. <http://school-collection.edu.ru/> - Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов - для преподавания и изучения учебных дисциплин начального общего, основного общего и среднего (полного) общего образования
12. <http://uisrussia.msu.ru/>- Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ)
13. <http://window.edu.ru/> - Единое окно доступа к образовательным ресурсам - федеральная информационная система открытого доступа к интегральному каталогу образовательных интернет-ресурсов и к электронной библиотеке учебно-методических материалов для всех уровней образования: дошкольное, общее, среднее профессиональное, высшее, дополнительное.
14. <http://www.edu.ru/> - Федеральный портал «Российское образование»
15. <http://www.fgosvo.ru/>- Портал Федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования - официальный сайт
16. <http://gramota.ru/>- ГРАМОТА.РУ - справочно-информационный интернет-портал