

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Исакович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 28.05.2026 11:42:30

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования**

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института
экономики и управления,
доктор экономических
наук, профессор
Ушвицкий Л.И.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по учебной практике

Ознакомительная практика

Направление подготовки
Направленность (профиль)

Год начала подготовки
Форма обучения
Реализуется во 2 семестре

38.04.02 Менеджмент
Стратегический менеджмент и
маркетинг
2026
очная

Ставрополь, 2026

Введение

1. Назначение

Фонд оценочных средств по учебной ознакомительной практике предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

2. ФОС является приложением к программе учебной ознакомительной практики

3. Разработчик Шарунова Е.В., доцент кафедры «Менеджмент».

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Панкратова О. В. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Максименко Л.С. - член УМК института экономики и управления, профессор кафедры менеджмента

Представитель организации-работодателя: Кривко Владимир Иванович - директор ООО «Орфей»

Экспертное заключение:

фонд оценочных средств по учебной ознакомительной практике рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Стратегический менеджмент и маркетинг» по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция (ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции (ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ОПК-1</i>				
Результаты прохождения практики: <i>Индикатор:</i> ИД-1. ОПК-1. Понимает термины, понятия, подходы, модели экономической, организационной и управленческой теорий в объеме, необходимом для решения профессиональных задач.	Не знает основы экономических, организационных и управленческих теорий не способен осуществлять постановку профессиональных задач, отсутствует владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений	Частичное использование знаний основ экономических, организационных и управленческих теорий при постановке профессиональных задач, неуверенное владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений	На основе знаний основ экономических, организационных и управленческих теорий способен осуществлять постановку профессиональных задач, показывает владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений, но при этом допускает незначительные ошибки	На основе знаний основ экономических, организационных и управленческих теорий способен осуществлять постановку профессиональных задач, показывает владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений в полном объеме, способен формулировать выводы
ИД-2. ОПК-1. Применяет инновационные подходы, основанные на достижениях экономической, организационной и управленческой теорий, для решения профессиональных задач.	не способен использовать категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук, а также не владеет инновационными подходами при решении задач профессиональной деятельности.	слабое, не аргументированное использование категориального аппарата экономической, организационной и управленческой наук при применении инновационных подходов для решения задач профессиональной деятельности.	использует категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при применении инновационных подходов для решения задач деятельности, но допускает незначительные ошибки	аргументированно и обоснованно использует категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при применении инновационных подходов для решения задач профессиональной деятельности, способен формулировать выводы

Компетенция: ОПК-3				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1. ОПК-3. Понимает особенности поведения субъектов социально-экономических взаимодействий в зависимости от специфики среды, включая особенности кросс-культурных взаимодействий.	не способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения и оценивать их социальную значимость, отсутствуют знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий	Частичная способность принимать обоснованные организационно-управленческие решения и оценивать их социальную значимость, незначительные знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий	Принимает обоснованные организационно-управленческие решения и оценивает их социальную значимость, используя знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий, но допускает незначительные ошибки	Принимает обоснованные организационно-управленческие решения и оценивать их социальную значимость, используя глубокие и разносторонние знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий, обосновывает принятые решения
. ИД-2. ОПК-3Описывает проблемы и ситуации профессиональной деятельности, используя язык и аппарат менеджмента и, при необходимости, смежных экономических и социальных наук.	Не способен проводить анализ проблем и практических ситуаций, использовать аппарат системы управления социальной организацией; отсутствуют знания теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности	Фрагментарное применение теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности; при проведении анализа проблем и практических ситуаций посредством инструментов организационной науки, ограниченное использование аппарата системы управления социальной организацией	Применяя знания теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности способен проводить анализ проблем и практических ситуаций; широкое использование аппарата системы управления социальной организацией, но при обосновании решений допускает незначительные ошибки	Применяет знания теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности при анализе проблем и практических ситуаций; посредством инструментов организационной науки, использует аппарат системы управления социальной организацией, обосновывает принятые решения и предложения
Компетенция: ОПК-4				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1. ОПК-4. Разрабатывает и анализирует	Отсутствует понимание основ проектной и процессной деятельности в организации, не способен выявлять и оценивать новые	Фрагментарное понимание основ проектной и процессной деятельности в организации позволяет выявить и частично оценить	Понимание основ проектной и процессной деятельности в организации позволяет выявлять и оценивать новые рыночные возможности,	Наблюдается глубокое понимание основ проектной и процессной деятельности в организации позволяющее выявлять и оценивать новые

бизнес-модель организации, формирует карту бизнес-процессов.	рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, формировать карту бизнес-процессов	новые рыночные возможности, при разработке стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности допускает грубые ошибки, формирование карты бизнес-процессов затруднено	разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, формировать карту бизнес-процессов, но при обосновании решений допускает незначительные ошибки	рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, формировать карту бизнес-процессов, аргументировано обосновывать сделанные выводы и предложения
ИД-2. ОПК-4. Применяет современные цифровые технологии поддержки проектной деятельности, использует современные программные продукты сопровождения бизнес-процессов в организации.	Не знает современные программных продуктов, не способен организовать бизнес-процессы в организации при поддержке цифровых технологий	Ограниченное использование современных программных продуктов при организации бизнес-процессы в организации	Показывает способность организовывать бизнес-процессы в организации при поддержке цифровых технологий, применяя глубокие знания современных программных продуктов, но при обосновании решений допускает незначительные ошибки	Применяя глубокие знания современных программных продуктов, показывает способность организовывать бизнес-процессы в организации при поддержке цифровых технологий, аргументировано обосновывать сделанные выводы и предложения
<i>Компетенция: УК-6</i>				
Результаты прохождения практики: Индикатор: ИД-1. УК-6 Определяет стимулы, мотивы и приоритеты собственной профессиональной деятельности и цели карьерного роста	Не способен разработать собственную траекторию профессиональной деятельности при прохождении практики	Испытывает существенные затруднения при разработке собственной траектории профессиональной деятельности при прохождении практики	Разрабатывает собственную траекторию профессиональной деятельности при прохождении практики, но допускает незначительные ошибки	Разрабатывает собственную траекторию профессиональной деятельности при прохождении практики
ИД-2. УК-6. Проводит рефлексию своей деятельности и разрабатывает способы ее совершенствования	Не способен провести самооценку проведенной работы	Испытывает существенные затруднения при проведении самооценки проведенной работы	Испытывает незначительные затруднения при проведении самооценки проведенной работы	Способен проводить самооценку проведенной работы

Критерии оценивания компетенций*

Оценка «*отлично*» выставляется, если студент на основе знаний основ экономических, организационных и управленческих теорий способен осуществлять постановку профессиональных задач, показывает владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений в полном объеме, способен формулировать выводы; аргументированно и обоснованно использует категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при применении инновационных подходов для решения задач профессиональной деятельности, способен формулировать выводы; принимает обоснованные организационно-управленческие решения и оценивать их социальную значимость, используя глубокие и разносторонние знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий, обосновывает принятые решения; применяет знания теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности при анализе проблем и практических ситуаций; посредством инструментов организационной науки, использует аппарат системы управления социальной организацией, обосновывает принятые решения и предложения; наблюдается глубокое понимание основ проектной и процессной деятельности в организации позволяющее выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, формировать карту бизнес-процессов, аргументированно обосновывать сделанные выводы и предложения; применяя глубокие знания современных программных продуктов, показывает способность организовывать бизнес-процессы в организации при поддержке цифровых технологий, аргументированно обосновывать сделанные выводы и предложения; разрабатывает собственную траекторию профессиональной деятельности при прохождении практики; проводит самооценку проведенной работы

Оценка «*хорошо*» выставляется, если студент на основе знаний основ экономических, организационных и управленческих теорий способен осуществлять постановку профессиональных задач, показывает владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений, но при этом допускает незначительные ошибки; использует категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук при применении инновационных подходов для решения задач профессиональной деятельности, но допускает незначительные ошибки; принимает обоснованные организационно-управленческие решения и оценивает их социальную значимость, используя знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий, но допускает незначительные ошибки; применяя знания теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности способен проводить анализ проблем и практических ситуаций; широкое использование аппарата системы управления социальной организацией, но при обосновании решений допускает незначительные ошибки; понимание основ проектной и процессной деятельности в организации позволяет выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, формировать карту бизнес-процессов, но при обосновании решений допускает незначительные ошибки; показывает способность организовывать бизнес-процессы в организации при поддержке цифровых технологий, применяя глубокие знания современных программных продуктов, но при обосновании решений допускает незначительные ошибки; разрабатывает собственную траекторию профессиональной деятельности при прохождении практики, но допускает незначительные ошибки; испытывает незначительные затруднения при проведении самооценки проведенной работы

Оценка «*удовлетворительно*» выставляется студенту, если он демонстрирует частичное использование знаний основ экономических, организационных и управленческих теорий при постановке профессиональных задач, неуверенное владение практическим опытом использования методики анализа социально–экономических процессов и явлений; показывает слабое, не аргументированное использование категориального аппарата экономической, организационной и управленческой наук при применении инновационных подходов для решения задач профессиональной деятельности; наблюдается частичная способность принимать обоснованные организационно-управленческие решения и оценивать их социальную значимость, незначительные знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий; фрагментарное применение теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности; при проведении анализа проблем и практических ситуаций посредством инструментов организационной науки, ограниченное использование аппарата системы управления социальной организацией; фрагментарное понимание основ проектной и процессной деятельности в организации позволяет выявить

и частично оценить новые рыночные возможности, при разработке стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности допускает грубые ошибки, формирование карты бизнес-процессов затруднено; ограниченное использование современных программных продуктов при организации бизнес-процессов в организации; испытывает существенные затруднения при разработке собственной траектории профессиональной деятельности при прохождении практики; испытывает существенные затруднения при проведении самооценки проведенной работы

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает основы экономических, организационных и управленческих теорий не способен осуществлять постановку профессиональных задач, отсутствует владение практическим опытом использования методики анализа социально-экономических процессов и явлений; не способен использовать категориальный аппарат экономической, организационной и управленческой наук, а также не владеет инновационными подходами при решении задач профессиональной деятельности; не способен принимать обоснованные организационно-управленческие решения и оценивать их социальную значимость, отсутствуют знания особенностей поведения субъектов социально-экономических отношений и учитывая особенности кросс-культурных взаимодействий; не способен проводить анализ проблем и практических ситуаций, использовать аппарат системы управления социальной организацией; отсутствуют знания теоретических основ описания проблем и ситуаций профессиональной деятельности; у него отсутствует понимание основ проектной и процессной деятельности в организации, не способен выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности, формировать карту бизнес-процессов; не знает современные программных продуктов, не способен организовать бизнес-процессы в организации при поддержке цифровых технологий; не способен разработать собственную траекторию профессиональной деятельности при прохождении практики; не способен провести самооценку проведенной работы

2. Оценочные средства по учебной ознакомительной практике

2.1. Задания, позволяющие оценить знания, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания	
Код компетенции	Формулировки		
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Задание 1	Разработать план прохождения практики
		Задание 2	Изучить требования по организации и прохождению практики
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления	Задание 1	Изучить основные принципы организации делопроизводства в организации, являющегося базой практики.
		Задание 2	Изучить основные принципы организации документооборота в организации, являющегося базой практики.
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Задание 1	Изучить существующие типы организационно-производственных структур
		Задание 2	Изучить основные управленческие документы, используемые в деятельности организаций
		Задание 3	Изучить учредительные и нормативные документы предприятия
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием	Задание 1	Изучить нормативно-законодательной базы, регламентирующую организацию работы с документами, существующие требования,

	современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.		установленные законодательством РФ, законами субъектов РФ, иными правовыми актами РФ и субъектов РФ.
		Задание 2	Изучить рыночные возможности и внешнюю среду деятельности организации
ОПК-1	Способен решать профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории,	Задание 1	Привести пример оформления учредительного договора (устава)
		Задание 2	Привести пример оформления изменений в учредительные документы
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Задание 1	Дать характеристику организационно-производственной структуры, применяемой на предприятии – базы практики
		Задание 2	Представить пример управленческих документов, используемые в деятельности организаций
		Задание 2	Провести анализ финансовой, статистической и иной информации, содержащейся в отчетности отраслевых ведомств
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	Задание 2	Сформулировать управленческие решения с использованием полученных сведений
		Задание 1	Сформулировать основные направления деятельности организации, являющегося базой практики.

2.2. Задания, позволяющие оценить умения и навыки, полученные на практике

Формируемые компетенции, индикаторы		Формулировка задания			
Код компетенции	Формулировки				
ОПК-1	Способен решать	Задание 1	Провести анализ	эффективности	ведения

	профессиональные задачи на основе знания (на продвинутом уровне) экономической, организационной и управленческой теории, инновационных подходов, обобщения и критического анализа практик управления		делопроизводства в организации, являющегося базой практики.
		Задание 2	Провести анализ эффективности ведения документооборота в организации, являющегося базой практики.
		Задание 3	Разработать рекомендации по оптимизации документооборота
		Задание 4	Рассмотреть результаты разработки необходимых рекомендаций по организации приема, рассмотрения, регистрации и исполнения документов
ОПК-3	Способен самостоятельно принимать обоснованные организационно-управленческие решения, оценивать их операционную и организационную эффективность, и социальную значимость, обеспечивать их реализацию в условиях сложной (в том числе кросс-культурной) и динамичной среды.	Задание 1	Провести оценку организационно-производственной структуры организации
		Задание 2	Использовать при подготовке отчета нормативные и правовые документы, относящиеся к будущей профессиональной деятельности.
		Задание 3	Изучить информацию и подготовить список необходимых литературных источников
		Задание 4	Дать описание в отчете основных видов управленческих документов, необходимых для описания различных управленческих действий в различных ситуациях.
		Задание 5	Предложить рекомендации по оптимизации организационно-производственной структуры организации на основе проведенного анализа
		Задание 6	Подготовить доклад и оформить презентацию для защиты отчета и индивидуального задания
		Задание 7	Представить примеры основных управленческих документов, используемых в деятельности организаций.
ОПК-4	Способен руководить проектной и процессной деятельностью в организации с использованием современных практик управления, лидерских и коммуникативных навыков, выявлять и оценивать новые рыночные возможности, разрабатывать стратегии создания и развития инновационных направлений деятельности и соответствующие им бизнес-модели организаций.	Задание 1	Изучить основные направления повышения эффективности работы с обращениями граждан с учетом существующих требований, установленных федеральным законодательством, законодательством субъектов РФ, иными нормативно-правовыми документами с целью соблюдения законных прав и интересов граждан
		Задание 2	Провести в отчете оценку рыночных возможностей и внешней среды деятельности организации
		Задание 3	Представить в отчете основные направления повышения эффективности работы с обращениями граждан с учетом существующих требований,
		Задание 4	Предложить рекомендации по расширению рыночных возможностей организации
УК-6	Способен определять и реализовывать приоритеты собственной деятельности и способы ее совершенствования на основе самооценки	Задание 1	Провести самооценку по итогам прохождения практики

3. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания и характеризующих этапы формирования компетенций

Процедура прохождения учебной ознакомительной практики включает в себя следующие этапы: знакомство с предприятием, подготовительный этап, характеристика предприятия, аналитический этап, заключительный этап

На каждом этапе практики осуществляется текущий контроль за процессом формирования компетенций.

Предлагаемые студенту задания позволяют проверить компетенции ОПК-1, ОПК-3, ОПК-4, УК-6

На первом этапе необходимо ознакомиться со структурой практики, обязательными видами работ и формами отчетности, которые отражены в Методических указаниях по организации и проведению практике, разработанных на кафедре.

Для успешного выполнения заданий по учебной практике по получению первичных профессиональных умений и навыков, обучающемуся необходимо самостоятельно детально изучить рекомендуемые источники литературы

При проверке заданий оцениваются последовательность и рациональность выполнения и точность расчетов.

При проверке отчетов оцениваются полнота раскрытия проблемы, использование различных источников информации, яркость и доступность презентации.

При защите отчета оцениваются: содержание отчета, обоснованность выводов и предложений, правильность и компетентность ответов студента на заданные вопросы, уровень профессиональной подготовки студента, характеристика руководителя организации и оформление отчета.