

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Иванович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 10.06.2026 15:59:45

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

экономики и управления

д-р экон. наук, профессор

Л. И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Инновационные технологии и инструменты государственного и муниципального управления

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется в семестре

38.04.04 Государственное и муниципальное управление

Государственное управление

2026

заочная

3,4

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Инновационные технологии и инструменты государственного и муниципального управления» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Государственное управление» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Инновационные технологии и инструменты государственного и муниципального управления»

3. Разработчик: Бабина Е.Н., профессор кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Куш Е. Н. - председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. - член УМК института экономики и управления, и.о. зам. директора по учебной работе;

Астахова Е. А. - член УМК института экономики и управления, доцент кафедры государственного, муниципального управления и экономики труда

Представитель организации-работодателя: Симанкина М.В., заместитель начальника управления по обеспечению проектной деятельности аппарата Правительства Ставропольского края.

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Инновационные технологии и инструменты государственного и муниципального управления» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Государственное управление» по направлению подготовки 38.04.04 Государственное и муниципальное управление.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор(ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ПК-3. Способен управлять внедрением инновационных управленческих и кадровых технологий и осуществлять технологическое обеспечение служебной деятельности в сфере государственного и муниципального управления				
<i>Результаты обучения:</i> Управляет внедрением инновационных технологий управления персоналом в сфере государственного и муниципального управления ИД-1. ПК-3.	Не применяет знания о управлении внедрением инновационных технологий управления персоналом, формировании команд для решения поставленных задач и осуществлении технологического обеспечения служебной деятельности в сфере государственного и муниципального управления	Применяет знания о внедрении инновационных технологий управления персоналом	Применяет знания о управлении внедрением инновационных технологий управления персоналом, формировании команд для решения поставленных задач	Применяет знания о управлении внедрением инновационных технологий управления персоналом, формирует команды для решения поставленных задач, осуществляет технологическое обеспечение служебной деятельности в сфере государственного и муниципального управления
ПК-5. Способен осуществлять экономическое обоснование организационно-управленческих инноваций в сфере государственного и муниципального управления, разрабатывать проекты и программы по управлению социально-экономическим развитием территории				
<i>Результаты обучения:</i> Осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих инноваций в сфере государственного и муниципального управления ИД-1 ПК-5	Не применяет полученные знания, не способен осуществлять экономическое обоснование организационно-управленческих инноваций в сфере государственного и муниципального управления, не разрабатывает проекты и программы по управлению социально-экономическим развитием территории	Применяет полученные знания, осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих инноваций в сфере государственного и муниципального управления	Применяет полученные знания, осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих инноваций в сфере государственного и муниципального управления, не разрабатывает проекты по управлению социально-экономическим развитием территории	Применяет полученные знания, осуществляет экономическое обоснование организационно-управленческих инноваций в сфере государственного и муниципального управления, разрабатывает проекты и программы по управлению социально-экономическим развитием территории

Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена (4 семестр).

Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Инновационные технологии и инструменты государственного и муниципального управления», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ПК-3, ПК-5, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

В рамках рейтинговой системы успеваемость студентов по каждой дисциплине оценивается в ходе текущего контроля и промежуточной аттестации. Рейтинговая система оценки знаний студентов основана на использовании совокупности контрольных мероприятий по проверке пройденного материала (контрольных точек), оптимально расположенных на всем временном интервале изучения дисциплины. Принципы рейтинговой системы оценки знаний студентов основываются на требованиях, описанных в Положении об организации образовательного процесса на основе рейтинговой системы оценки знаний студентов в ФГАОУ ВО «СКФУ».

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательной программе заочной формы обучения и студентов магистратуры.

Критерии оценивания компетенций

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-5 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-5 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении

программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-5 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ПК-3, ПК-5 не достигнуты.

2. Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
		Тестовые задания	
1.	б)	Какова цель использования метода аналогий при управлении инновационными проектами? а) минимизация громоздких математических вычислений б) учет различных ошибок, последствий влияния неблагоприятных факторов и экстремальных ситуаций как источников потенциального риска в) принятие грамотных управленческих решений при недостаточном количестве информации	ПК-3, ПК-5
2.	б)	Область распределения вероятности событий при реализации инновационного проекта, которые не приводят к наступлению риска – это: а) точка безубыточности б) безрисковая зона в) «белое пятно» управления	ПК-3, ПК-5
3.	б)	Укажите классификацию инновационных процессов в зависимости от уровня разработки и распространения нововведений. а) отраслевые, корпоративные, цеховые б) государственные, региональные, отраслевые в) отраслевые, межорганизационные, внутриорганизационные, цеховые	ПК-3, ПК-5
4.	в)	Левередж в инновационной деятельности – это: а) вспомогательный элемент управления рисками б) отношение величины инвестиционного капитала к величине собственного капитала предприятия в) фактор, незначительное изменение которого может вызвать существенные изменения значений результативных показателей	ПК-3, ПК-5
5.	д)	Систематический процесс поиска и выявления лучших организаций с целью использования их передового опыта – это а) логистика б) стратегическое планирование в) стратегическое управление	ПК-3, ПК-5

		г) маркетинг д) бенчмаркинг	
6.	а)	Процесс совершенствования государственного управления может быть организован а) тремя способами – собственными, привлеченными или объединенными силами б) двумя способами – либо собственными, либо привлеченными силами в) двумя способами – либо собственными, либо объединенными силами г) двумя способами – либо привлеченными, либо объединенными силами д) одним способом – только объединенными силами	ПК-3, ПК-5
7.	г)	Целевая ориентация совершенствования государственного управления, состоит в том, чтобы: а) обеспечивать соответствие содержания управляющих воздействий органов государственной власти потребностям и закономерностям общественной системы б) формировать наиболее рациональные и эффективные взаимосвязи между управляющими компонентами государства и управляемыми объектами, а также субъектами других видов управления в) способствовать уменьшению затрат на управление г) все ответы верны д) все ответы неверны	ПК-3, ПК-5
8.	в)	Многофункциональные центры обеспечивают предоставление государственных услуг в режиме ... а) конвейера б) безкоррупционных связей в) «одного окна» г) уважения клиента д) обратной связи е) рентабельности	ПК-3, ПК-5
9.	д)	Одна из задач реализации управления по результатам а) достижение высоких результатов административной реформы б) аутсорсинг при оказании государственных услуг в) отображение управленческих результатов на сайтах гос. Органов г) повышение контроля и надзора за результатами деятельности чиновников д) внедрение проектного управления в органах исполнительной власти	ПК-3, ПК-5
10.	е)	Нормативный правовой акт, устанавливающий порядок предоставления а) государственной услуги и стандарт предоставления государственной услуги б) стандарт административного процесса в) стандарт административной процедуры г) административные правила и нормы	ПК-3, ПК-5

		д) административный технологический акт е) административный регламент	
11.	в) г) е)	В число целей административной реформы в современной России не входит ... а) прекращение избыточного государственного регулирования б) повышение качества и доступности государственных услуг в) сокращение количества республик в составе РФ г) введение люстрации при назначении на государственные должности д) повышение эффективности деятельности органов исполнительной власти е) удешевление функционирования бюрократии	ПК-3, ПК-5
12.	а)	Один из показателей достижения целей административной реформы в России а) место России в международных рейтингах качества государственного управления б) количество доведенных до суда дел против коррупционеров в) доля бюджетных расходов на содержание чиновничества г) количество уволенных чиновников, скрывающих свои доходы	ПК-3, ПК-5
13.	д)	Механизм выведения определенных видов деятельности за рамки полномочий органов исполнительной власти путем заключения контрактов с внешними исполнителями на конкурсной основе а) дебюрократизация б) деконцентрация в) автоматизация г) дерегуляция д) аутсорсинг	ПК-3, ПК-5
14.	г)	Модели принятия государственных решений, свидетельствующие о совместном характере деятельности профессионалов и рядовых граждан, но с высоким уровнем единоначалия а) институализированные б) коллективистские в) компромиссные г) консультационные д) оптимизированные	ПК-3, ПК-5
15.	д)	В число показателей эффективности решений, по Т. Пойстеру, не входит ... а) справедливость б) уместность в) техническая эффективность г) экономическая эффективность д) культурная эффективность	ПК-3, ПК-5

		е) адекватность	
16.	г)	Создание единой системы управления кадровым составом гражданской службы РФ в рамках построения электронного государства предполагает ... а) обучение служащих с использованием дистанционных технологий б) электронный доступ граждан к персональным данным служащих в) электронный доступ граждан к сведениям о доходах служащих г) автоматизацию конкурсных процедур поступления на гражданскую службу	ПК-3, ПК-5
17.	в) г)	Проблемы, входящие в перечень основных проблем развития электронного государства в современной России а) проблема деградации образования б) проблема несменяемости политической элиты в) проблема информационной безопасности г) проблема «цифрового неравенства» д) проблема зависимости страны от импорта компьютерной техники	ПК-3, ПК-5
18.	в)	Приоритетом формирования электронного государства в современной России не является ... а) создание единой системы учета записей актов гражданского состояния б) формирование единого пространства доверия электронной цифровой подписи в) внедрение системы голосования через Интернет г) развитие системы межведомственного электронного взаимодействия д) развитие государственной автоматизированной системы «Управление»	ПК-3, ПК-5
19.	г)	Государственная информационная система, обеспечивающая предоставление государственных услуг в электронной форме а) общероссийский электронный Кремль б) универсальная электронная карта в) многофункциональный центр г) портал государственных услуг	ПК-3, ПК-5
20.	г)	Построение электронного правительства в России не предусматривает ... а) обеспечение перевода в электронный вид государственной учетной деятельности б) создание инфраструктуры пространственных данных РФ в) формирование единого пространства электронного взаимодействия г) оцифровку объектов культурного наследия	ПК-3, ПК-5
		Вопросы к экзамену	
21.		Понятие государственной функции, государственной услуги, бюджетной услуги. Составляющие качества государственной услуги.	ПК-3, ПК-5
22.		Концепции Нового государственного управления и общественного руководства.	ПК-3,

			ПК-5
23.		3. Опыт административных преобразований в зарубежных странах. Модели реформ государственного управления.	ПК-3, ПК-5
24.		4. Основные направления современных реформ государственного управления в России: административная, бюджетная, местного самоуправления. Взаимосвязь реформ.	ПК-3, ПК-5
25.		Эффективность как ключевое понятие реформирования государственного управления. Экономичность, эффективность, результативность. Виды эффективности: социальная, техническая	ПК-3, ПК-5
26.		Измерение эффективности и качества государственного управления. Показатели эффективности, их разновидности. Система индикативного планирования.	ПК-3, ПК-5
27.		Управление качеством, основные подходы к управлению качеством. Всеобщее управление качеством (TQM). Специфика менеджмента качества в государственном секторе.	ПК-3, ПК-5
28.		Функциональный анализ и структурные преобразования ФОИВ (Административная реформа)	ПК-3, ПК-5
29.		Основные направления повышения качества государственных услуг: стандартизация и регламентация, экстернализация, приватизация, аутсорсинг, технологии электронного правительства.	ПК-3, ПК-5
30.		Понятие стандарта государственной услуги. Соотношение административным регламентом. Стандарт комфортности	ПК-3, ПК-5
31.		Экстернализация государственных функций и услуги ее разновидности. Аутсорсинг. Частно государственное партнерство. Преимущества и недостатки.	ПК-3, ПК-5
32.		Электронное правительство: краткая характеристика, стадии развития, основные проблемы и перспективы в России.	ПК-3, ПК-5
33.		Логика перехода от традиционных услуг к электронным. Стадии развития электронных услуг.	ПК-3, ПК-5
34.		Принцип «одного окна». Международный опыт реализации. Различные модели и способы реализации принципа «одного окна». модели и способы реализации принципа «одного окна».	ПК-3, ПК-5
35.		Основные направления реализации принципа «одного окна» в РФ. Многофункциональные центры.	ПК-3, ПК-5
36.		Государственное управление и государственный менеджмент.	ПК-3, ПК-5
37.		Современные концепции бюрократии	ПК-3, ПК-5
38.		Концепция «нового государственного управления».	ПК-3, ПК-5
39.		Соотношение политики и управления в концепции «governance».	ПК-3,

			ПК-5
40.		Концепция демократического государственного управления	ПК-3, ПК-5
41.		Новая институциональная теория.	ПК-3, ПК-5
42.		Концепция «политических сетей».	ПК-3, ПК-5
43.		Синергетический подход к государственному управлению.	ПК-3, ПК-5
44.		Современные концепции реформирования системы государственного управления, органов государственной власти.	ПК-3, ПК-5
45.		Реформа государственной службы как составная часть современных административных реформ.	ПК-3, ПК-5
46.		Административные реформы в западных странах: Великобритания, Франция, Германия.	ПК-3, ПК-5
47.		Административные реформы в странах Восточной Европы	ПК-3, ПК-5
48.		Цели и задачи современной административной реформы в Российской Федерации.	ПК-3, ПК-5
49.		Реформа исполнительной ветви власти в рамках административной реформы Российской Федерации	ПК-3, ПК-5
50.		Специфика государства как субъекта принятия решений.	ПК-3, ПК-5
51.		Многоуровневый характер принятия государственных решений.	ПК-3, ПК-5
52.		Специфика социального механизма разработки и принятия государственных решений.	ПК-3, ПК-5
53.		Процесс принятия государственных решений.	ПК-3, ПК-5
54.		Риски в процессе принятия государственных решений.	ПК-3, ПК-5
55.		Этап реализации принятых решений в системе государственного управления.	ПК-3, ПК-5
56.		Оценка эффективности и качества принимаемых и реализуемых решений в органах государственной власти.	ПК-3, ПК-5

57.		Результативность и эффективность деятельности государственных учреждений	ПК-3, ПК-5
		Практические задачи	
58.		Выкуп земельного участка для государственных нужд. Гражданин Иванов получил уведомление о выкупе государством принадлежащего ему на праве собственности земельного участка. Выразив сомнение относительно предстоящей сделки, обратился за разъяснением в органы государственной власти. Как это согласуется с законодательством? Имеет ли право государство выкупить участок, принадлежащий гражданину на праве частной собственности? В каких случаях, и на каких условиях это возможно?	ПК-3, ПК-5
59.		Порядок расходования бюджетных средств Государственному учреждению были выделены бюджетные деньги на ремонт здания. Каким образом будет организован поиск подрядчика и заключение с ним договора? Как будет осуществляться контроль за расходованием средств? Какие действия следует предпринять в случае недостатка средств?	ПК-3, ПК-5
60.		Рассмотрение жалобы органом государственной власти. В орган государственной власти обратился гражданин Петров с жалобой, которая была зарегистрирована в журнале поступающей корреспонденции 15 сентября. Однако, как выяснилось, жалоба требовала дополнительного изучения материалов. Какой срок установлен законодательством для рассмотрения жалоб? Может ли быть он продлен, и кто имеет право это сделать? Нужно ли дополнительно сообщить об этом гражданину, приславшему жалобу?	ПК-3, ПК-5
61.		О роспуске областного Собрания депутатов Губернатор области внес в областное Собрание депутатов проект закона о бюджете на очередной финансовый год. Однако депутаты не согласились с расходами, предусмотренными на содержание исполнительной ветви власти, предложив сократить их на 10 процентов, как и предусматривалось по всем остальным статьям областного бюджета в ходе рассмотрения его в двух чтениях. Тогда губернатор принял решение о роспуске областного Собрания, после чего и собственноручно утвердил бюджет на очередной год. Насколько правомерны были действия губернатора? Есть ли право у руководителя исполнительной власти утверждать бюджет? Как поступить ему, если действительно бюджет не был принят на очередной финансовый год, который с 1 января уже начался?	ПК-3, ПК-5
62.		Лицензирование отдельных видов деятельности Федеральным закон «О лицензировании отдельных видов деятельности» предусмотрен перечень видов предпринимательской деятельности, осуществление которых требует получения лицензии. Что такое лицензия? Какой порядок и цель ее выдачи? Что может служить основанием для лишения лицензии? На какие органы государственной власти возложена обязанность выдачи лицензии?	ПК-3, ПК-5

63.		Прием граждан РФ на государственную службу Руководитель государственного органа принял на должность главного специалиста выпускника вуза. Однако прокуратура опротестовала решение как незаконное. В чем заключалась ошибка руководителя государственного органа? Какое решение он должен принять? Как следовало бы поступить в соответствии с законодательством?	ПК-3, ПК-5
64.		О создании структурного подразделения Министр здравоохранения и социального развития РФ поручил губернатору области создать департамент по работе с пенсионерами для того, чтобы разгрузить работу регионального отделения Пенсионного фонда. Однако выполнить данное поручение он отказался, сославшись на то, что это не входит в полномочия субъекта РФ. Насколько обоснованными были доводы губернатора? Как должны строиться отношения между федеральным и региональным уровнями государственной власти? Что прежде всего должно учитываться при выстраивании отношений между ними?	ПК-3, ПК-5
65.		Государственное регулирование тарифов на товары производителей Губернатор провел совещание с представителями компаний, производящих продукты питания и рекомендовал им не повышать цены на них в период выборов депутатов Государственной Думы. Соответствует ли данная рекомендация законодательству РФ? Как государство может воздействовать на регулирование цен и тарифов в условиях рыночной экономики? Управляющая компания по управлению жилыми домами приняла решение о повышении тарифов за их обслуживание. Жильцы не согласились с этим решением и обратились с жалобой в местную администрацию? Какое решение должна принять администрация? Кто имеет право поднимать тарифы за жилищно-коммунальные услуги? Какой может быть их размер?	ПК-3, ПК-5
66.		Управление государственной собственностью Руководитель федерального агентства по образованию, передав полномочия по управлению техникумом на уровень субъекта РФ, принял решение: занимаемое учебным заведением здание закрепить за педагогическим университетом. Имел ли он на это право? В чьи полномочия входит управление государственной собственностью? Передается ли имущество в случае передачи полномочий?	ПК-3, ПК-5
67.		Установление налога Законодательный орган субъекта РФ, в связи с недостатком средств в бюджете, принял закон о введении налога на рекламу. Однако выполнять данный закон управление по налогам и сборам региона отказалось, ссылаясь на то, что этот налог не предусмотрен законодательством. Вправе ли субъект РФ устанавливать дополнительные налоги? Какие его полномочия в сфере налогообложения? Каким образом должно поступить управление по налогам и сборам, являясь федеральным органом исполнительной власти?	ПК-3, ПК-5
68.		Ваш коллега, занимающийся технической подготовкой документов, ворчит: «Так и не могу понять: что такое инновационные технологии управления? То пишут «технологии инновационного управления», то «технологии управления инновациями», то «управленческие инновационные технологии». Можешь	ПК-3, ПК-5

		объяснить, что это такое и как их правильно называть?» Что Вы ему ответите?	
69.		После совещания, на котором рассматривались инновационные технологии управления, Ваш коллега с досадой говорит: «Все эти бенчмаркинги, аутсорсинги, краудсорсинги – только засорение русского языка. Заимствование опыта, делегирование полномочий, общественное обсуждение проблем давно известны, нечего нам подстраиваться под Запад». Что Вы можете ему ответить?	ПК-3, ПК-5
70.		В соответствии с базовыми положениями теории управления, процесс управления, в том числе и инновационного, можно разделить на пять основных этапов: 1) Сбор и обработка информации. 2) Анализ, систематизация, синтез. 3) Постановка на этой основе целей. Выбор метода управления, прогноз. 4) Внедрение выбранного метода управления. 5) Оценка эффективности выбранного метода управления (обратная связь). Попытайтесь с этих позиций на основе имеющихся у Вас знаний (хотя бы на уровне потребителя) о состоянии управления системой жилищно-коммунальных услуг (ЖКУ) проанализировать, какие нарушения технологий управления здесь имеются.	ПК-3, ПК-5
71.		В коллектив, где существует конфликт между двумя группами, каждая из которых имеет своего лидера, приходит новый руководитель, приглашенный со стороны. Эффективность работы коллектива низкая, все держится только на нескольких добросовестных и компетентных специалистах. Каким образом лучше действовать новому руководителю, чтобы нормализовать обстановку, создавшуюся в коллективе, и повысить слаженность и эффективность работы?	ПК-3, ПК-5
72.		В Вашем органе исполнительной власти внедрена система электронного документооборота. Однако через месяц выясняется, что резко возрос объем бумаги, используемой для работы с документами. Какими могут быть причины? Что нужно сделать?	ПК-3, ПК-5

