

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания
по выполнению практических работ
по дисциплине**

«Управление командой и стратегии лидерства»

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»
Квалификация выпускника магистр

Ставрополь, 2026 г.

Содержание

Введение

Практические занятия

Рекомендуемая литература и интернет-ресурсы

Введение

Цель освоения дисциплины является формирование у студентов, обучающихся по направлению подготовки 44.04.01 Педагогическое образование, следующих компетенций: УК-3, ОПК-3.

В рамках изучения учебной дисциплины «Управление командой и стратегии лидерства» перед студентами ставятся следующие задачи: освоить учебный материал, овладеть понятийным аппаратом, углубить знания основ командообразования, механизма управления и развития команды, теорий лидерства, научиться применять современные методы управления командой, проявлять инициативность, ответственность и другие лидерские качества, овладеть навыками публичных выступлений для формирования готовности к одному из видов профессиональной деятельности: педагогической.

При освоении данной дисциплины необходимо приобретенное в результате изучения предшествующих дисциплин уверенное знание обучающимися базовых вопросов психологии человеческих взаимоотношений, выстраиванию межличностных отношений. Студент также должен уметь: самостоятельно анализировать различные социальные явления прошлого и настоящего; владеть базовыми цифровыми технологиями в сфере образования; пользоваться различного рода информацией и литературой при организации самостоятельной работы.

Формируемые компетенции:

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-3 - Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

Основными видами учебных занятий являются практические занятия. Преподавание курса предполагает активную работу студентов по изучению основной и дополнительной литературы, написание рефератов, эссе, тестирование.

Практические занятия

Практическое занятие № 1

Тема 1. Основы командообразования

Цель: рассмотреть понятие и признаки команды, принципы ее функционирования; основные сферы деятельности; формы управления в команде; требования, навыки и умения членов команды.

В результате изучения темы студент:

- понимает общую конструкцию и признаки формирования команды; принципы ее работы; различия в выстраивании команд в различных сферах; формы управления в команде; требования, навыки и умения членов команды.
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов организации команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно понимать функции и признаки, по которым формируется команда, различия в формах управления и потребность в формировании эффективных команд.

Вопросы и задания:

Вопросы, выносимые на обсуждение

1. Понятие и признаки команды, принципы ее функционирования
2. Основные сферы деятельности
3. Формы управления в команде
4. Требования, навыки и умения членов команды

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Упражнение «Круг-треугольник-квадрат-спираль».

Задание 2. Упражнение "Башня".

Задание 3. Упражнение "Герб группы".

Практическое занятие № 2

Тема 2. Организация работы в команде

Цель: рассмотреть вопросы организации взаимодействия между командами или внешними партнерами; планирования деятельности команды; этапы планирования деятельности команды.

В результате изучения темы студент:

- понимает сам процесс организации взаимодействия между командами; разбирается в вопросах планирования деятельности команды;
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов организации команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно разбираться в вопросах организации и координирования всех работ в команде, планировать свою деятельность и осуществлять контроль за исполнением заданий, а также осуществлять ситуационный анализ.

Вопросы и задания:

1. Организация взаимодействия между командами или внешними партнерами
2. Планирование деятельности команды
3. Этапы планирования деятельности команды
4. Ситуационный анализ

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Провести SWOT-анализ вашей команды при реализации различных проектов. Если не было такого опыта, то проведите анализ вашей организации, в которой работаете (работали).

Практическое занятие № 3

Тема 3. Распределение ролей в команде

Цель: рассмотреть вопросы гибкого ролевого распределения; взаимодействия команды с клиентами, партнерами, внешней средой; ситуации решения проблем; процесс жизнедеятельности команды и динамика ее успешного развития.

В результате изучения темы студент:

- учится учитывать сильные и слабые стороны членов команды; разбирается в вопросах адекватного и гибкого ролевого распределения ролей в команде;

- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов организации команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно обратить внимание на гибкое ролевое распределение ролей в команде.

Вопросы и задания:

Вопросы, выносимые на обсуждение

1. Гибкое ролевое распределение
2. Непосредственная профессиональная деятельность
3. Взаимодействие команды с клиентами, партнерами, внешней средой
4. Ситуации решения проблем
5. Процесс жизнедеятельности команды и динамика ее успешного развития

1. Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Пройти тест «Командные роли» Р.М. Белбина.

Провести анализ полученных результатов и выяснить к какому типу ролей Вы относитесь?

Какие качества Вам нужно развивать в тех разделах, в которых набрано наименьшее количество баллов?

Задание 2. Пройти опрос по методике оценки социально-личностных компетенций Дэвида Кейрси. Проанализировать полученный результат и определить склонности к экстраверсии или интроверсии, способ получения и анализа информации и способ решения проблем.

Сделать вывод.

Задание 3. В рамках вашей профессиональной деятельности попробуйте определить

роли в вашем коллективе, которые задаются кругом должностных обязанностей и функций членов команды:

- организатор-координатор;
- главный специалист
- напарник, дублер;
- мастер;
- агент по снабжению;
- финансист (продюсер).

Все ли роли охвачены? Или есть недостаток в их реализации? Насколько они важны в вашей сфере?

Практическое занятие № 4

Тема 4. Жизненные циклы команды

Цель: обсудить динамику успешности развития команды; этапы становления, успешного развития и поиска команды; особенности индивидуального развития членов команды

В результате изучения темы студент:

- изучает подробно каждый этап развития команды, особенности индивидуального развития членов команды;
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов организации команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно обратить внимание на динамику развития любой команды и подробно изучить каждый этап жизненного цикла.

Вопросы и задания:

Вопросы, выносимые на обсуждение

1. Динамика успешности развития команды
2. Этап становления
3. Этап успешного развития
4. Этап поиска, или поисковый период
5. Особенности индивидуального развития членов команды

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Какие стратегические ситуации в контексте продуктивной работы вашей команды (коллектива) возникали? Опишите одну-две самых ярких (наступление, аналитическая пауза, оборона, поражение, победа).

Задание 2. Изучив в лекции пять типичных ситуаций, негативно влияющих на команду описать одну-две ситуации с позиции своего профессионального опыта.

Практическое занятие № 5

Тема 5 Мониторинг эффективности команды

Цель: рассмотреть понятие и формы мониторинга эффективности команд; профилактический мониторинг эффективности команды; мониторинг личной эффективности лидера команды и каждого члена команды, а также эффективности команды в целом.

В результате изучения темы студент:

- изучает сам механизм проведения мониторинга эффективности команды;
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов мониторинга эффективности команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно понимать, как выстраивается эффективность деятельности команд, а также мониторинг конкурентоспособности; какие формы мониторинга используются и чем они отличаются.

Вопросы и задания:

Вопросы, выносимые на обсуждение

1. Понятие и формы мониторинга эффективности команд.
2. Профилактический мониторинг эффективности команды. Программа мониторинга.
3. Мониторинг личной эффективности лидера команды.
4. Мониторинг личной эффективности каждого члена команды.
5. Мониторинг эффективности команды в целом

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1 Провести опрос личной эффективности лидера команды с помощью серии опросников, представленных ниже по блокам:

ФОРМА 1. ОПРОСНИК САМООЦЕНКИ ЛИДЕРА КОМАНДЫ

ФОРМА 2 ОПРОСНИК ОЦЕНКИ ЛИДЕРА ЧЛЕНОМ КОМАНДЫ

ФОРМА 3 ОПРОСНИК ОЦЕНКИ ЛИДЕРА ВЫШЕСТОЯЩИМ РУКОВОДСТВОМ

Практическое занятие №6.

Тема 6 Основные направления развития команды

Цель: приобрести понимание основных характеристик управленческой команды; организационного консультирования управленческой команды и основных подходов к формированию управленческой команды.

В результате изучения темы студент:

- изучает основные направления развития команды;
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов направления развития команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно понимать основные направления развития команды; разбираться в особенностях организационного консультирования.

Вопросы и задания:

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Основные характеристики управленческой команды
2. Организационное консультирование управленческой команды
3. Основные подходы к формированию управленческой команды

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. В процессе развития организации наступает момент, когда возникает необходимость проведения структурных изменений или изменений в организационной культуре для улучшения эффективности ее функционирования.

В соответствии с материалами лекции в части типичных запросов клиентов в процессе организационного консультирования членов управленческой команды отметить какие вопросы требуют первостепенного решения у Вас в команде (организации). Привести 1-2 примера из практики или Ваше видение.

Задание 2. В продолжении предыдущего задания отметить как развиты в вашей команде (организации) уровни консультирования сопровождения процессов формирования команд? Какие из них хорошо

развиты на Ваш взгляд? Какие необходимо внедрять для повышения эффективности работы команды?

Практическое занятие № 7.

Тема 7 Личность лидера

Цель: изучить цели и функции лидера, типы лидеров, личностный ресурс в реализации лидерской позиции, а также основные компетенции в реализации лидерской позиции.

В результате изучения темы студент:

- изучает функции, типы и основные компетенции лидера;
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов лидерства.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно понимать функции лидера, типы лидеров, личностный ресурс в реализации лидерской позиции, а также основные компетенции в реализации лидерской позиции.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Цели и функции лидера.
2. Типы лидеров.
3. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции
4. Основные компетенции в реализации лидерской позиции

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Подготовить краткое сообщение о мировом лидере. Пояснить как Вы понимаете почему он стал лидером?

Практическое занятие №8.

Тема 8. Источники власти и стили управления

Цель: изучить вопросы лидерства и командной работы, личные качества лидера, организационные возможности командной работы.

В результате изучения темы студент:

- изучает источники власти и стили управления;

- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: практическое занятие в традиционной форме, собеседование, написание эссе.

Актуальность темы: на сегодняшний день правильное понимание вопросов направления развития команд является достаточно актуальной и важной проблемой.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно понимать вопросы лидерства и командной работы, личные качества лидера, организационные возможности командной работы.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Лидерство и командная работа.
2. Личные качества лидера.
3. Организационные возможности командной работы.
4. Лидерство и власть.

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Подготовить доклад на одну из тем концепции лидерского поведения:

1. Три стиля руководства
2. Исследования университета штата Огайо
3. Исследования Мичиганского университета
- 4 Системы управления (Ликерт)
5. Управленческая сетка (Блейк и Моутон)
6. Концепция вознаграждения и наказания
7. Заменители лидерства

Практическое занятие №9.

Тема 9. Лидерство в условиях конфликтных ситуаций

Цель: рассмотреть понятие конфликта в организации, типы конфликтов. В результате изучения темы студент:

- изучает лидерство в условиях конфликтных ситуаций;
- правильно использует современные технологии организации образовательной деятельности.

Организационная форма занятия: занятие в форме практической подготовки.

Актуальность: на сегодняшний день правильное понимание вопросов лидерства в условиях конфликтных ситуаций является достаточно актуальной

и важной проблемой. Эти вопросы требуют тщательного изучения и научного обоснования.

Теоретическая часть:

В ходе изучения данной темы важно понимать вопросы конфликта в организации, типы конфликтов.

Вопросы, выносимые на обсуждение:

1. Понятие конфликта в организации. Типы конфликтов.
2. Конфликты в команде и управление ими.

Задания и вопросы для формирования и контроля владения компетенциями:

Задание 1. Подготовьте материал по особенностям лидерства в различных странах мира.

Задание 2. Подготовьте презентацию темы.

Рекомендуемая литература

Основная литература

1. Калдерон, Адизес. Развитие лидеров: как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей Электронный ресурс / Ицхак Адизес Калдерон ; пер. Т. Гутман ; ред. С. Филоновича. - Развитие лидеров: как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей, 2020-06-10. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 261 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-1374-8
2. Кови, Стивен. Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала Электронный ресурс / Стивен Кови. - Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала, 2020-02-28. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-1680-0

Дополнительная литература

1. Басманова, Н. И. Тренинг командообразования Электронный ресурс / Басманова Н. И. : учебное пособие. - Королёв : МГОТУ, 2019. - 59 с. - ISBN 978-5-4499-0549-9
2. Брэнсон, Ричард. Мои правила: Слушай, учись, смейся и будь лидером Электронный ресурс / Ричард Брэнсон ; пер. М. Вторникова. - Мои правила: Слушай, учись, смейся и будь лидером, 2020-03-26. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 360 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-5048-4
3. Джон, Уитмор. Внутренняя сила лидера Электронный ресурс : практическое руководство / Уитмор Джон. - Внутренняя сила лидера, 2020-08-

31. - Москва : Альпина Паблишер, 2017. - 310 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9614-5269-3

4. Ридецкая, О. Г. Эффективное лидерство : хрестоматия : учебно-методический комплекс / О.Г. Ридецкая. - Москва : Директ-Медиа, 2012. - 138 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-4458-0350-8

5. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет, Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.

6. Стивен, Кови. Четыре правила успешного лидера Электронный ресурс / Кови Стивен ; ред. П. Суворовой. - Четыре правила успешного лидера, 2020-06-10. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-5382-9

Интернет-ресурсы:

<http://elibrary.ru/> (Научная электронная библиотека).

<https://hr-portal.ru/tags/komandoobrazovanie>

<https://lidersblog.ru/>

<https://www.insales.com/ua/blogs/blog/timbilding>

«Издательство «Юрайт»»: [Электронная библиотечная система]. - URL: <http://www.biblio-online.ru/>

«Университетская библиотека ONLINE»: [Электронная библиотечная система]. - URL: <http://www.biblioclub.ru>

«IPRbooks» [электронно-библиотечная система]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное
учреждение высшего образования
«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

**Методические указания
по выполнению самостоятельных работ
по дисциплине**

«Управление командой и стратегии лидерства»

для студентов направления подготовки
Направление подготовки 44.04.01 Педагогическое образование
Направленность (профиль) «Менеджмент в образовании»
Квалификация выпускника магистр

Ставрополь, 2026 г.

Содержание

1. Введение
2. Общая характеристика самостоятельной работы студента
3. План-график выполнения СРС
4. Контрольные точки и виды отчетности по ним
5. Методические указания
6. Формы отчетности, методические указания и требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы студентов
7. Критерии оценивания
8. Рекомендуемая литература и интернет-ресурсы

Введение

Цели освоения учебной дисциплины «Управление командой и стратегии лидерства»: **практическая** - умение применять полученные знания в практической деятельности при работе в команде и развитии умения практического использования знаний в преподавании дисциплин; **образовательная** - усвоение теоретических положений дисциплины «Управление командой и стратегии лидерства» по формированию набора профессиональных и общекультурных компетенций будущего магистра по направлению подготовки правовое образование; **воспитательная** - формирование умения работать в команде и быть эффективной ее частью.

В рамках изучения учебной дисциплины «Управление командой и стратегии лидерства» перед студентами ставятся следующие задачи: освоить учебный материал, овладеть понятийным аппаратом, углубить знания основ командообразования, механизма управления и развития команды, теорий лидерства, научиться применять современные методы управления командой, проявлять инициативность, ответственность и другие лидерские качества, овладеть навыками публичных выступлений для формирования готовности к одному из видов профессиональной деятельности: педагогической.

При освоении данной дисциплины необходимо приобретенное в результате изучения предшествующих дисциплин уверенное знание обучающимися базовых вопросов психологии человеческих взаимоотношений, выстраиванию межличностных отношений. Студент также должен уметь: самостоятельно анализировать различные социальные явления прошлого и настоящего; владеть базовыми цифровыми технологиями в сфере образования; пользоваться различного рода информацией и литературой при организации самостоятельной работы.

Формируемые компетенции:

УК-3 - Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели

ОПК-3 - Способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями

Основными видами учебных занятий являются практические занятия. Преподавание курса предполагает активную работу студентов по изучению основной и дополнительной литературы, написание рефератов, эссе.

Общая характеристика самостоятельной работы студента при изучении дисциплины «Управление командой и стратегии лидерства»

Цель самостоятельной работы студентов в процессе изучения дисциплины – научиться осмысленно и самостоятельно работать:

- 1) с учебным материалом по дисциплине;
- 2) с научной информацией, актуальными исследованиями в области управления командой и стратегии лидерства;

3) с эмпирическими данными, получаемыми в ходе исследований.

Задачи самостоятельной работы:

- сформировать и развить навыки ведения самостоятельной работы и овладения методикой исследования при решении разрабатываемых в учебной деятельности проблем и вопросов;

- повысить уровень подготовленности к самостоятельной работе в соответствии с избранным направлением обучения.

Таким образом, самостоятельная работа позволяет повысить общий образовательный уровень студента, приобщает к научно-исследовательскому творчеству.

Основными формами самостоятельной работы студентов в данном курсе являются:

- подготовка к практическим занятиям;
- конспектирование и анализ источников;
- написание докладов – письменное краткое изложение статьи, книги или нескольких научных работ, научного труда, литературы по общей тематике; подразумевает раскрытие сущности исследуемой проблемы, включающее обращение к различным точкам зрения на вопрос, а также изложение собственных взглядов на него.

- написание эссе;

- собеседование, обсуждение – устная проверка и оценка знаний.

Каждый из вышеназванных видов деятельности формирует у студентов следующие компетенции:

УК-3 - способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной;

ОПК-3 - способен проектировать организацию совместной и индивидуальной учебной и воспитательной деятельности обучающихся, в том числе с особыми образовательными потребностями.

ПЛАН-ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ СТУДЕНТАМИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

№	Название темы	Формы контроля
1	Тема 1. Основы командообразования	Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.
2	Тема 2. Организация работы в команде	Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.
3	Тема 3. Распределение ролей в команде	Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.
4	Тема 4. Жизненные циклы команды	Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.
5	Тема 5. Мониторинг эффективности команды	Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.

6	Тема 6. Основные направления развития команды	<i>Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.</i>
7	Тема 7. Личность лидера	<i>Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.</i>
8	Тема 8. Источники власти и стили управления	<i>Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.</i>
9	Тема 9. Лидерство в условиях конфликтных ситуаций	<i>Собеседование, эссе, обсуждение рефератов, тестирование.</i>

3. КОНТРОЛЬНЫЕ ТОЧКИ И ВИДЫ ОТЧЕТНОСТИ ПО НИМ

Контроль качества и сроков самостоятельной работы выполняется в соответствии с учебным графиком и оформляется в соответствии с заданием.

Результаты обучения по дисциплине «Управление командой и стратегии лидерства», соотнесенные с индикаторами достижения компетенции УК-3, ОПК-3, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Для получения зачета необходимо пройти мероприятия текущего контроля успеваемости в семестре на оценку не ниже «удовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ

При изучении дисциплины «Управление командой и стратегии лидерства» предусмотрено изучение теоретического материала из курса лекций и других рекомендуемых источников при подготовке к лекциям, самостоятельному изучению литературы.

Все типы заданий, выполняемых студентами, в том числе в процессе самостоятельной работы, так или иначе, содержат установку на приобретение и закрепление определенного объема знаний, а также на формирование в рамках этих знаний некоторых навыков мыслительных операций - умения оценивать, анализировать, сравнивать, комментировать и т.д.

Важной составляющей самостоятельной внеаудиторной подготовки является работа с литературой ко всем видам занятий: практическим, собеседованию, написанию доклада. Умение работать с литературой означает научиться осмысленно пользоваться источниками. Прежде чем приступить к

освоению научной литературы, рекомендуется чтение учебников и учебных пособий.

Вопросы для собеседования

УК-3

1. Понятие и признаки команды, принципы ее функционирования
 2. Основные сферы деятельности
 3. Формы управления в команде
 4. Требования, навыки и умения членов команды
 5. Этапы планирования деятельности команды
 6. Ситуационный анализ
 7. Ситуации решения проблем
 8. Процесс жизнедеятельности команды и динамика ее успешного развития
 9. Динамика успешности развития команды
 10. Этап становления
 11. Этап успешного развития
 12. Этап поиска, или поисковый период
 13. Понятие и формы мониторинга эффективности команд
 14. Профилактический мониторинг эффективности команды.
- Программа мониторинга
15. Мониторинг личной эффективности лидера команды
 16. Основные характеристики управленческой команды
 17. Цели и функции лидера
 18. Типы лидеров
 19. Личностный ресурс в реализации лидерской позиции
 20. Основные компетенции в реализации лидерской позиции
 21. Лидерство и командная работа
 22. Личные качества лидера
 23. Организационные возможности командной работы
 24. Лидерство и власть
 25. Понятие конфликта в организации. Типы конфликтов.

ОПК-3

1. Организация взаимодействия между командами или внешними партнерами
2. Планирование деятельности команды
3. Гибкое ролевое распределение.
4. Непосредственная профессиональная деятельность
5. Взаимодействие команды с клиентами, партнерами, внешней средой
6. Особенности индивидуального развития членов команды
7. Организационное консультирование управленческой команды
8. Основные подходы к формированию управленческой команды

9. Мониторинг личной эффективности каждого члена команды
10. Мониторинг эффективности команды в целом
11. Организационные возможности командной работы
12. Конфликты в команде и управление ими.

Темы рефератов **УК-3; ОПК-3**

- 1 Тенденции современного командообразования.
- 2 Российская специфика создания команды в коллективе.
- 3 Лидерство на уровне общественных движений.
- 4 Политическое лидерство.
- 5 Лидерство в организации.
- 6 Понятие об индивидуальном и групповом лидерстве.
- 7 Социально-психологическая компетентность лидера.
- 8 Коммуникативная компетентность лидера.
- 9 Эмоциональная компетентность лидера.
10. Готовность к изменениям как компетенция лидера.
11. Ассертивность как лидерское качество.
12. Стрессоустойчивость как личностное качество лидера.
13. Креативный лидер: понятие и характеристика.
14. Трансформационное лидерство в организации.
15. Патриотизм и принятие социальной ответственности как условие развития лидерства в молодежной среде.
16. Роли в проектной команде.
17. Компоненты деловой культуры руководителя.
18. История и классификация метода кейсов.
19. Содержание молодежной политики РФ в направлении развития лидерства.
20. Конфликты в команде и управление ими.

Тесты

Тестовые задания включены в ФОСы по дисциплине для оценки знаний студентов.

Примерные тесты по дисциплине:

УК-3

1. Данная форма управления используется в командах, имеющих общепризнанного талантливого лидера-профессионала «уникальной пробы», команда доверяет лидеру, полагая, что никто, кроме него, не предложит более рациональных и продуманных решений

- а) "театр одного актера"
- б) команда согласия
- в) совет

2. Член команды с критическим складом ума, обладающий умением определять риски различных сценариев действий команды - это

- а) аналитик
- б) переговорщик
- в) конструктивный критик
- г) коммерсант
- д) душа команды

3. В рамках данного этапа развития команды имеет место четкое осознание общего результата, владение технологиями ситуационного анализа и решения проблем, технологиями создания общего терминологического поля и продуктивная работа на результат:

- а) зона становления;
- б) зона успешной деятельности;
- в) зона «поискового периода»;
- г) альтернативная зона распада;
- д) альтернативная зона роста на основании новой цели.

4. Четкое понимание своих конкурентных преимуществ, «изюминок», ресурсов, возможностей является важным моментом данной стратегической ситуации:

- а) наступление
- б) оборона
- в) поражение
- г) победа

5. Основная цель профилактического мониторинга эффективности команды - это:

- а) диагностика актуального состояния команды и анализ основных тенденций ее развития;
- б) оценка тенденции развития, проблемы и формирование сценариев ее решения;
- в) сопоставимость показателей качества с аналогичными показателями основных конкурентов.

6. Требования диагностики внутрикомандных процессов

- а) системность
- б) полнота и логическая завершенность
- в) рациональность
- г) эффективность

7. В основе абсолютного лидерства заложена:

а) авторитет, отдача своей жизненной энергии и ресурсов в дело, получение привилегии заслуженно;

б) решение проблемы, не затягивая, не избегая и действуя на опережение;

в) полноценная и полномасштабная харизма;

г) умение ставить значимые цели, интуитивно выделяя из всей массы возможностей так называемое основное звено, которое вытащит все остальное

8. Данный стиль лидерства предполагает строгое соблюдение лидером и его последователями правовых актов, нормативных документов, инструкций:

- а) автократический (директивный);
- б) бюрократический;
- в) деловой;
- г) демократический;
- д) стиль, ориентированный на персонал;
- е) обслуживающий.

9. Ситуационный анализ включает этапы:

- а) создание поля идей, вариантов, сценариев;
- б) оценка и отбор;
- в) план действий;
- г) контроль

10. Конфликты, при которых человек испытывает угрозу по отношению к одним своим потребностям, интересам, стремлениям в результате актуализации других потребностей - это:

- а) внутриличностные;
- б) межличностные;
- в) между личностью и группой;
- г) межгрупповые

ОПК-3

1. Этот подход к формированию управленческой команды основан на совершенствовании умения членов группы ориентироваться в процессах выбора и реализации групповых целей:

- а) целеполагающий подход;
- б) межличностный подход;
- в) ролевой подход;
- г) проблемно-ориентированный подход.

Требования диагностики внутрикомандных процессов:

- а) рациональность;
- б) эффективность;
- в) системность;
- г) полнота и логическая завершенность

2. Процесс создания комплекса согласованных между собой действий, позволяющих команде реализовывать поставленные задачи и достичь намеченных целей в установленный срок - это

- а) планирование
- б) организация
- в) контроль
- г) анализ

3. Основные процедуры планирования деятельности команды:

- а) определение стратегических и оперативных целей;
- б) разрешение конфликтов между членами команды;
- в) составление долгосрочного плана достижения стратегических целей;

- г) оперативное календарное планирование;
- д) организация отчетности по установленным плановым позициям

4. В периоды напряженной непрерывной работы, когда в силу различных обстоятельств установлены крайне сжатые сроки составляются в приоритете

- а) еженедельные графики
- б) годовые планы работы
- в) ежемесячные планы

5. Контроль исполнения работы в команде обеспечивает:

- а) личное представление руководителем команды складывающейся ситуации с выполнением плановых заданий;
- б) выявление «узких мест» и возможностей их преодоления;
- в) оценку характера взаимодействия с другими командами внутри организации и внешними партнерами;
- г) получение обратной связи от членов команды;
- д) гарантированную эффективность работы команды.

6. На основании информации, собранной в процессе контроля исполнения работы, руководитель команды должен:

- а) провести ситуационный анализ с прогнозированием дальнейшего хода плановых и внеплановых работ;
- б) уточнить план и стратегию дальнейших действий;
- в) оказать членам команды помощь в «узких местах» и определить дополнительные задания;
- г) уточнить и нормализовать взаимодействие членов команды;
- д) провести оценку настроения членов команды в процессе осуществления поддерживающей или мотивирующей работы.

7. Процесс оценивания внешних и внутренних обстоятельств в прошлом, настоящем и будущем с целью определения наиболее рациональной поведенческой линии - это

- а) ситуационный анализ;
- б) планирование;
- в) регулирование;
- г) контроль

8. При рассмотрении команды, как модели государства - это тип довольно замкнутого человека, одержимого определенной идеей и делающего все возможное для ее воплощения:

- а) воин
- б) крестьянин
- в) пролетарий
- г) чиновник
- д) купец
- е) монах

9. Типичные ситуации, негативно влияющие на команду (ВЫБРАТЬ ЛИШНЕЕ):

- а) обновление состава команды

- б) назначение нового административного руководителя команды
- в) снижение авторитета лидера, отсутствие опережающего личностного роста лидера команды
- г) «выпадение из обоймы» отдельных членов команды
- д) неадекватный рост мотивационных запросов, изменение личностных и духовных ориентиров у отдельных членов команды
- е) появление в команде альтернативного неформального лидера

Темы эссе **УК-3; ОПК-3**

- 1 Почему лидером быть плохо?
- 2 Почему невозможен идеальный лидер?
- 3 Каких качеств не должно быть у лидера?
- 4 Почему я являюсь лидером?
- 5 Чему мне надо учиться, чтобы стать лидером?
- 6 Какие задачи не под силу командам?
- 7 Как можно разрушить любую команду?
- 8 Как из аморфной группы сделать команду?
- 9 Каких людей не должно быть в команде?
- 10 В чем главная сила команды?
- 11 Чем я могу быть полезен команде?
- 12 Как заставить людей делать то, чего они не хотят делать?
- 13 Чего нельзя узнать о группе с помощью социометрии?
- 14 Как узнать, что перед тобой лидер?

Формы отчетности, методические указания и требования к представлению и оформлению результатов самостоятельной работы студентов

- Подготовка к собеседованию состоит в изучении рекомендованной преподавателем основной и дополнительной литературы по предложенной теме, подготовке своего выступления. Оно должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление рассматриваемых вопросов, а также предполагается интересная форма изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальный подход. Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами. При этом логическая структура теоретического блока не должны даваться без наглядных пособий, аудиовизуальных и визуальных материалов. Заключение должно содержать ясное, четкое обобщение и краткие выводы.
- составление и заполнение таблиц и схем – письменная форма работы студента, предполагает умение выделять главное в исследуемой проблеме, устанавливать причинно-следственные связи;

- доклад – письменное краткое изложение статьи, книги или нескольких научных работ, научного труда, литературы по общей тематике; подразумевает раскрытие сущности исследуемой проблемы, включающее обращение к различным точкам зрения на вопрос, а также изложение собственных взглядов на него; должен иметь титульный лист, ссылочный аппарат и список использованных источников и литературы, оформленные в соответствии с требованиями стандарта;

- конспектирование и анализ нормативных документов – сочетает письменную и устную формы деятельности студента; предполагает умения и навыки выделения смысловых центров текста; логически правильного изложения; краткой передачи сути материала.

- компьютерная презентация - объем слайдов не более 15; единый стиль оформления слайдов; графические объекты качественного разрешения; текст (кегель – 12/14, шрифт традиционные); использование возможностей презентации (анимация, звуковые эффекты, наличие гиперссылок и т.п.).

Все письменные формы самостоятельной работы должны быть представлены студентом на кафедру в электронном виде (презентации PowerPoint, текст в формате Word) и на бумажном носителе за 1 неделю до назначенного дня консультации с преподавателем (согласно графику в конкретном семестре). Защита выполненных работ производится в устной форме. Обязательным условием успешной защиты является способность студента дать необходимые пояснения к сделанным им заданиям, а также исчерпывающие ответы на поставленные в ходе изложения (демонстрации) вопросы.

Критерии оценивания

Собеседование:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов; исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно излагает материал; свободно справляется с задачами, вопросами и другими видами применения знаний; использует в ответе дополнительный материал все предусмотренные программой задания выполнены, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к максимальному; анализирует полученные результаты; проявляет самостоятельность при выполнении заданий.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено полностью, необходимые практические компетенции в основном сформированы, все предусмотренные программой обучения учебные задания выполнены, качество их выполнения достаточно высокое. Студент твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой

заданий выполнено, но в них имеются ошибки, при ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, наблюдаются нарушения логической последовательности в изложении программного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, необходимые практические компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой обучения учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Реферат:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, имеет целостное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах командообразования и лидерства, показывает умение творчески применять полученные знания при выполнении профессиональных обязанностей педагога, аргументировано излагает материал. Компетенции УК-3, ОПК-3 освоены на повышенном уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает предмет, имеет целостное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах командообразования и лидерства, логично излагает материал, умеет применять конкретные методы оценки эффективности командообразования и лидерства. Компетенция УК-3, ОПК-3 освоены на базовом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент в основном знает предмет, имеет определенное представление о дисциплине, с ошибками и замечаниями умеет применять теоретические знания для анализа конкретных ситуаций. Компетенции УК-3, ОПК-3 частично освоены на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не усвоил содержания учебной дисциплины. Компетенции УК-3, ОПК-3 не освоены.

Эссе:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если студент показывает глубокое и всестороннее знание предмета, имеет целостное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах командообразования и лидерства, показывает умение творчески применять полученные знания при выполнении профессиональных обязанностей педагога, аргументировано излагает материал. Компетенции УК-3, ОПК-3 освоены на повышенном уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если студент твердо знает предмет, имеет целостное представление о теории, принципах, функциях, особенностях и методах командообразования и лидерства, логично излагает

материал, умеет применять конкретные методы оценки эффективности командообразования и лидерства. Компетенция УК-3, ОПК-3 освоены на базовом уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если студент в основном знает предмет, имеет определенное представление о дисциплине, с ошибками и замечаниями умеет применять теоретические знания для анализа конкретных ситуаций. Компетенции УК-3, ОПК-3 частично освоены на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если не усвоил содержания учебной дисциплины. Компетенции УК-3, ОПК-3 не освоены.

Тестирование:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции УК-3, ОПК-3 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции УК-3, ОПК-3 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции УК-3, ОПК-3 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенции УК-3, ОПК-3 не достигнуты.

Рекомендуемая литература и интернет-ресурсы

Основная литература

1. Калдерон, Адизес. Развитие лидеров: как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей Электронный ресурс / Ицхак Адизес Калдерон ; пер. Т. Гутман ; ред. С. Филоновича. - Развитие лидеров: как понять свой стиль управления и эффективно общаться с носителями иных стилей, 2020-06-10. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 261 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-1374-8

2. Кови, Стивен. Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала Электронный ресурс / Стивен Кови. - Семь навыков эффективных менеджеров: Самоорганизация, лидерство, раскрытие потенциала, 2020-02-28. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 96 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-1680-0

Дополнительная литература

1. Басманова, Н. И. Тренинг командообразования Электронный ресурс / Басманова Н. И. : учебное пособие. - Королёв : МГОТУ, 2019. - 59 с. - ISBN 978-5-4499-0549-9

2. Брэнсон, Ричард. Мои правила: Слушай, учись, смейся и будь лидером Электронный ресурс / Ричард Брэнсон ; пер. М. Вторникова. - Мои правила: Слушай, учись, смейся и будь лидером, 2020-03-26. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 360 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-5048-4

3. Джон, Уитмор. Внутренняя сила лидера Электронный ресурс : практическое руководство / Уитмор Джон. - Внутренняя сила лидера, 2020-08-31. - Москва : Альпина Паблишер, 2017. - 310 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks. - ISBN 978-5-9614-5269-3

4. Ридецкая, О. Г. Эффективное лидерство : хрестоматия : учебно-методический комплекс / О.Г. Ридецкая. - Москва : Директ-Медиа, 2012. - 138 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-4458-0350-8

5. Сафонова, Н.М. Лидерство и командообразование Электронный ресурс : учебное пособие / Н.М. Сафонова. - Набережные Челны : Набережночелнинский государственный педагогический университет,

Печатная галерея, 2017. - 68 с. - Книга находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.

6. Стивен, Кови. Четыре правила успешного лидера Электронный ресурс / Кови Стивен ; ред. П. Суворовой. - Четыре правила успешного лидера, 2020-06-10. - Москва : Альпина Паблишер, 2019. - 140 с. - Книга находится в премиум-версии ЭБС IPR BOOKS. - ISBN 978-5-9614-5382-9

Интернет-ресурсы:

<http://elibrary.ru/> (Научная электронная библиотека).

<https://hr-portal.ru/tags/komandoobrazovanie>

<https://lidersblog.ru/>

<https://www.insales.com/ua/blogs/blog/timbilding>

«Издательство «Юрайт»»: [Электронная библиотечная система]. - URL: <http://www.biblio-online.ru/>

«Университетская библиотека ONLINE»: [Электронная библиотечная система]. - URL: <http://www.biblioclub.ru>

«IPRbooks» [электронно-библиотечная система]. URL: <http://www.iprbookshop.ru/>