

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Ушвицкий Лев Иванович

Должность: и.о. директора Института экономики и управления

Дата подписания: 18.06.2026 10:28:25

Уникальный программный ключ:

46f7031a7046958ffdb4e91f81e17726331d25a8

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

УТВЕРЖДАЮ

Директор института

экономики и управления,

доктор экономических наук,

профессор

Л.И. Ушвицкий

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

«Информационные системы и модели менеджмента»

Направление подготовки

Направленность (профиль)

Год начала обучения

Форма обучения

Реализуется

38.04.02 Менеджмент

Управление развитием бизнеса и инновациями

2026

заочная

1, 2 семестр

Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные системы и модели менеджмента» предназначен для контроля достижения обучающимися требуемых компетенций посредством оценивания полученных ими результатов обучения, соответствующих индикаторам достижения компетенций образовательной программы высшего образования «Управление развитием бизнеса и инновациями» по направлению 38.04.02 Менеджмент.

2. ФОС является приложением к рабочей программе дисциплины «Информационные системы и модели менеджмента»

3. Разработчик: Заволокин В.А., доцент кафедры менеджмента

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель: Куш Е. Н. – председатель УМК института экономики и управления.

Члены комиссии:

Пучкова Е. Е. – член УМК института экономики и управления, и.о. замдиректора по учебной работе;

Максименко Л.С. – д-р. экон. наук, профессор, профессор кафедры менеджмента.

Представитель организации-работодателя: Даренская Евгения Николаевна - директор ООО «Регион-ресурс»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Информационные системы и модели менеджмента» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Управление развитием бизнеса и инновациями» по направлению 38.04.02 Менеджмент.

«19» мая 2026 г.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Компетенция(ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенции(ий)			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетвори тельно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворител ьно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
ОПК-2 – Способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач.				
Результаты обучения: Применяя знания, умения и навыки в области информационных систем и моделей менеджмента, способен применять современные техники и методики сбора данных, продвинутое методы их обработки и анализа, в том числе использовать интеллектуальные информационно-аналитические системы, при решении управленческих и исследовательских задач. <i>Индикатор:</i> ИД-2. ОПК-2	Знания, умения и навыки по значительной части программного материала не имеются. Допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Необходимые компетенции не сформированы.	Знания, умения и навыки частично имеются, пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено с ошибками. При ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки.	Знания, умения и навыки по значительной части программного материала не имеются. Допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические задания. Необходимые компетенции не сформированы.	Знания, умения и навыки частично имеются, пробелы не носят существенного характера, большинство предусмотренных программой заданий выполнено с ошибками. При ответе на поставленный вопрос студент допускает неточности, недостаточно правильные формулировки.

Оценочные средства для проверки уровня сформированности компетенций

Номер задания	Правильный ответ	Содержание оценочного средства	Компетенция
1.	Информация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это знания, сведения, сообщения, уведомления, т.е. нечто, присущее только человеческому сознанию и общению.	ОПК-2
2.	информационным ресурсом	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Под _____ понимают: 1) данные, преобразованные в форму, которая является значимой для предприятия; 2) данные, значимые для управления предприятием; 3) информацию, созданную и/или обнаруженную, зарегистрированную, оцененную, с определенными законами деградации и обновления.	ОПК-2
3.	Экономическая информация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ отражает процессы производства, распределения, обмена и потребления материальных благ и услуг, связана с общественным производством	ОПК-2
4.	Информационный процесс	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это осуществление всей совокупности следующих элементарных информационных актов: прием или создание информации, ее хранение, передача и использование.	ОПК-2
5.	Информационная система	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это совокупность механизмов, обеспечивающих полное осуществление информационного процесса.	ОПК-2
6.	Внешний поток	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ информации определяется взаимодействием предприятия с экономическими и политическими субъектами, действующими вне его. Сюда относится взаимодействие предприятия с клиентами и конкурентами, как реальными, так и потенциальными.	ОПК-2
7.	Внутренний поток	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ информации включает в себя информацию, описывающую отношения в коллективе сотрудников, а также знания, порождаемые в производстве.	ОПК-2
8.	Информационная система	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ предприятия фильтрует информационный поток и выделяет информацию, необходимую (релевантную) для жизнедеятельности предприятия, преобразуя ее в удобную для принятия решений форму.	ОПК-2

9.	сигналов	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Информационное взаимодействие между системами осуществляется посредством _____ – физических процессов, переносящих информацию, чаще всего представленную в виде символов, знаков или звуков.	ОПК-2
10.	Синтактика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ изучает структуру знаков и отношений между ними с точки зрения синтаксиса, безотносительно к тому, что они отражают и как воспринимаются адресатом.	ОПК-2
11.	Синтаксический анализ	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – обработка текста на естественном языке, цель которой заключается в получении синтаксического представления этого текста, в частности его синтаксической структуры.	ОПК-2
12.	Семантика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ изучает отношения между знаками и обозначаемыми ими объектами, не касаясь получателя знаков.	ОПК-2
13.	Логическая семантика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ рассматривает знаковые системы как средства выражения смысла, установление зависимости между структурой знаковосочетаний и их выразительными возможностями.	ОПК-2
14.	Структурная семантика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – раздел структурной лингвистики, посвященный описанию смысла языковых выражений и операций над ними.	ОПК-2
15.	Семантический анализ	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – совокупность операций, служащих для представления смысла текста на естественном языке в виде записи на некотором формализованном семантическом (смысловом) языке. Моделирует процесс понимания текста человеком.	ОПК-2
16.	Прагматика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ изучает восприятие осмысленных выражений знаковой системы в соответствии с разрешающими способностями воспринимающего.	ОПК-2
17.	Теоретическая прагматика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ рассматривает некоторые гипотезы о свойствах и строении интеллекта, которые формулируются на основе данных нейрофизиологии, экспериментальной психологии, бионики, теории перцептронов и т.д.	ОПК-2
18.	Прикладная прагматика	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ включает в себя исследования, посвященные эмпирическому	ОПК-2

		анализу понимания людьми различных языковых выражений, изучению ритмики и стихосложения, а также разработке информационно-поисковых систем.	
19.	Инфраструктура информатизации	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ включает в себя: 1) вычислительные сети и коммуникации; 2) систему подготовки кадров информатизации; 3) информационные ресурсы; 4) экономические и правовые механизмы; 5) программное обеспечение.	ОПК-2
20.	Информатизация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это процесс создания и совершенствования информационного общества.	ОПК-2
21.	Информатизация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это процесс повышения эффективности использования информации в государстве и обществе на основе перспективных информационных технологий.	ОПК-2
22.	Информатизация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это процесс формирования ноосферы.	ОПК-2
23.	Технология	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – совокупность методов обработки, изготовления, изменения состояния, свойств, формы, осуществляемых в процессе производства продукции.	ОПК-2
24.	Информационная технология	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это совокупность методов, производственных процессов и алгоритмов программно-технических средств, объединенных в технологическую цепочку, реализация которых обеспечивает сбор, хранение, обработку, вывод и распространение информации в целях снижения трудоемкости процессов использования информационного ресурса, повышения их надежности и оперативности.	ОПК-2
25.	Коммуникация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – общение, обмен мыслями, сведениями, идеями и т.д.; передача того или иного содержания от одного сознания (коллективного или индивидуального) к другому посредством знаков, зафиксированных на материальных носителях.	ОПК-2
26.	Производственные	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ технологии обеспечивают оптимизацию процессов в сфере материального производства товаров и услуг и их общественного распределения.	ОПК-2

27.	Информационные	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ технологии предназначены для повышения эффективности процессов, протекающих в информационной сфере общества, включая науку, культуру, образование, средства массовой информации и информационные коммуникации.	ОПК-2
28.	Социальные	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ технологии ориентированы на рациональную организацию социальных процессов.	ОПК-2
29.	концептуальном	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. На _____ уровне описания информационных технологий определяется содержательный аспект, использующий язык соответствующей предметной области	ОПК-2
30.	логическом	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. На _____ уровне описания информационных технологий отображается формальное – модельное – описание на языке информационных или математических моделей	ОПК-2
31.	физическом	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. На _____ уровне описания информационных технологий описывается реализация на языке программно-аппаратных средств	ОПК-2
32.	Логический	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ уровень информационной технологии представляется комплексом взаимосвязанных моделей, формализующих информационные процессы при трансформации информации в данные.	ОПК-2
33.	Физический	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ уровень информационной технологии представляет ее программно-аппаратную реализацию.	ОПК-2
34.	Информационная система	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это организационно-техническая система, которая предназначена для выполнения информационно-вычислительных работ или предоставления информационно-вычислительных услуг, удовлетворяющих потребности системы управления и ее пользователей – управленческого персонала, внешних пользователей (инвесторов, поставщиков, покупателей) путем использования и/или создания информационных продуктов.	ОПК-2
35.	Техническое обеспечение	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ можно классифицировать согласно его роли в технологическом процессе обработки информации:	ОПК-2

		- вычислительные машины или компьютеры (рабочие станции, персональные компьютеры, серверы), являющиеся центральным звеном системы обработки данных; - периферийные технические средства, обеспечивающие ввод и вывод информации; - сетевые коммуникации (компьютерные сети и телекоммуникационное оборудование) для передачи данных; - средства оргтехники и связи.	
36.	стандартов управления	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Методы управления формализованы в виде _____, которые являются основой разработки функциональной структуры информационных систем (организационно-экономической подсистемы).	ОПК-2
37.	планирования потребности в материалах	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Метод _____ (MRP I) предполагает решение следующего комплекса управленческих задач: - формирование календарного плана-графика снабжения сырьем, материалами и комплектующими; - управление складским хозяйством; - учет оборотных средств (запасов материалов).	ОПК-2
38.	планирования потребности в производственных мощностях	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Метод _____ (CRP) нацелен на улучшение использования производственных мощностей рабочих центров – оборудования, поточных линий, бригад рабочих.	ОПК-2
39.	замкнутого цикла	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Метод _____ (CL MRP) обеспечивает налаживание обратных связей, обеспечивающих отслеживание текущего состояния, поддержание мониторинга выполнения плана снабжения и производства. В результате применения нового метода значительно повышен уровень достоверности и точности плановых показателей. Дополнительно к системе MRP новый метод позволил автоматизировать функции управления: - укрупненное технико-экономическое производственное планирование; - разработку главного календарного плана производства; - планирование потребности в производственных ресурсах (мощностях).	ОПК-2
40.	планирования ресурсов производства	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Метод _____ (MRP II) обеспечивает поддержку принятия управленческих решений в следующих функциональных областях: - бизнес-планирование;	ОПК-2

		- планирование продаж и операций; - планирование производства; - формирование главного календарного плана производства; - планирование потребности в материалах; - планирование потребности в мощностях; - система поддержки исполнения планов для производственных мощностей и материалов.	
41.	производство на мировом уровне	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Методология управления _____ (WCM) сформировалась в 1980-х гг. Она включала в себя методы управления: - планирование «Точно в срок» (Just in Time – JIT); - тотальный контроль качества (Total Quality Management – TQM); - оценка эффективности системы управления (Benchmarking); - развитие человеческих ресурсов (Human Resource Development – HRD); - единичное производство (Lean Manufacturing – LM) – производство под конкретный заказ; - реинжиниринг бизнес-процессов (Business Process Re-Engineering – BPR); - управление потоком операций (Workflow) и др.	ОПК-2
42.	планирование ресурсов предприятия	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Методология управления _____ – (ERP) опирается на построение ERP-систем. В основе ERP-систем лежит принцип создания единого хранилища (репозитория) данных, содержащего всю корпоративную бизнес-информацию: плановую и финансовую, производственные данные, данные по персоналу и др. ERP-система – это набор интегрированных приложений, позволяющих создать интегрированную информационную среду (ИИС) для автоматизации планирования, учета, контроля и анализа всех основных бизнес-операций предприятия.	ОПК-2
43.	менеджмент сотрудничества как	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Методология _____ (MBC) базируется на следующих положениях: - провозглашение совместных целей, которые должны быть достигнуты всеми участниками бизнеса; - организация динамичных рабочих коллективов для решения проблем, направленных на достижение этих целей; - поддержание духа сотрудничества на взаимовыгодной основе (на уровне отдельных исполнителей, отделов и даже компаний); - создание мотивации к труду и росту профессионализма работников.	ОПК-2
44.	Системный подход	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже.	ОПК-2

		_____ – это направление методологии научного познания и социальной практики, в основе которого лежит исследование объектов как систем.	
45.	Система	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, которое образует определенную целостность, единство	ОПК-2
46.	Модель	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это описание системы, отображающее определенную группу ее свойств	ОПК-2
47.	управления документами	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Информационные системы _____ (EDM) обеспечивают процесс создания, управления доступом и распространения больших объемов документов в компьютерных сетях, а также контроль над потоками документов в организации.	ОПК-2
48.	Инtranет	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Внутриведомственная, или корпоративная, сеть _____ сочетает возможности локальных вычислительных сетей (ЛВС), технологий и сервисов Интернет.	ОПК-2
49.	Локальная	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ вычислительная сеть объединяет группу компьютеров, принтеров и других устройств в пределах небольшого территориального пространства.	ОПК-2
50.	Интернет	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Сеть _____ относится к классу глобальных сетей, обеспечивает работу пользователей различных географических зон, предоставляя им широкий спектр сетевых услуг: - электронную почту и службу новостей (SMTP); - поиск информационных ресурсов (WWW, HTTP); - передачу файлов (FTP); - удаленный доступ к вычислительным машинам (Telnet); - организацию теле- и видеоконференций (Usenet) и др.	ОПК-2
51.	База данных	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ находится под управлением СУБД, содержит структурированные данные, обеспечивает интегрированное представление и многоцелевое использование хранимых данных, однократный ввод и редактирование данных, их многократное использование, санкционированный доступ к данным пользовательских программ.	ОПК-2
52.	иерархической	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже.	ОПК-2

		При _____ структуре данных базы данных каждый тип данных связан только с одним исходным типом данных, но может иметь много подчиненных типов данных	
53.	сетевой	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. При _____ структуре данных базы данных подчиненные типы данных могут быть связаны с несколькими исходными типами данных, а также иметь много подчиненных типов данных	ОПК-2
54.	реляционной	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. При _____ структуре данных базы данных набор данных организован с predetermined связями между ними. Эти данные организованы в виде набора таблиц, состоящих из столбцов и строк. В таблицах хранится информация об объектах, представленных в базе данных. В каждом столбце таблицы хранится определенный тип данных, в каждой ячейке – значение атрибута. Каждая строка таблицы представляет собой набор связанных значений, относящихся к одному объекту или сущности. Каждая строка в таблице может быть помечена уникальным идентификатором, называемым первичным ключом, а строки из нескольких таблиц могут быть связаны с помощью внешних ключей. К этим данным можно получить доступ многими способами, и при этом реорганизовывать таблицы БД не требуется.	ОПК-2
55.	Хранилище данных	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это предметно-ориентированный, интегрированный, неизменяемый, поддерживающий хронологию набор данных, организованный для целей поддержки принятия решений. Как правило ХД ориентированы на решение определенных задач анализа и представления данных.	ОПК-2
56.	гиперкубы	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. Технологии OLAP используют _____ – это специально структурированные данные. В структуре их данных различают: - меры – количественные показатели (реквизиты-основания), используемые для формирования сводных статистических итогов; - измерения – описательные категории (реквизиты-признаки), в разрезе которых анализируются меры.	ОПК-2
57.	Data Mining	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже (английский язык). Средства _____ (DM) подразумевают извлечение («раскопку», «добычу») данных и направлены на выявление отношений между информацией, хранящейся в цифровых базах данных предприятия, которые аналитик может	ОПК-2

		использовать для построения моделей, позволяющих количественно оценить степень влияния интересующих его факторов.	
58.	Text Mining	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже (английский язык). Технология _____ (ТМ) представляет собой набор инструментов, позволяющий анализировать большие наборы информации в поисках тенденций, шаблонов и взаимосвязей, способные помочь в принятии стратегических решений.	ОПК-2
59.	Image Mining	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже (английский язык). Технология _____ (ИМ) содержит средства для распознавания и классификации различных визуальных образов, хранящихся в базах данных предприятия или полученных в результате оперативного поиска из внешних информационных источников.	ОПК-2
60.	Аутентификация	Впишите пропущенное слово или словосочетание в нужном падеже. _____ – это процесс идентификации, позволяющий удостовериться в личности, желающей получить интерактивный доступ к информации, услугам, заключить сделку и т.п. Дает гарантию того, что стороны впоследствии не смогут отрицать своего участия в сделке; выполняется для обеспечения безопасности и гарантирования исполнения сделок; основывается на использовании паролей, специальных карточек, алгоритмах электронной цифровой подписи (ЭЦП) и др.	ОПК-2
1.		Экономическая информация как часть информационного ресурса общества	ОПК-2
2.		Информационный ресурс — новый предмет труда	ОПК-2
3.		Формирование и развитие информационных ресурсов предприятия в условиях информационной экономики	ОПК-2
4.		Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Основные определения.	ОПК-2
5.		Информация и информационные процессы в организационно-экономической сфере. Информация. Семиотика и ее разделы	ОПК-2
6.		Инфраструктура информатизации	ОПК-2
7.		Информатизация и информационные технологии	ОПК-2
8.		Информационно-коммуникационные технологии	ОПК-2
9.		Экономические законы развития информационных технологий. Закон Мура. Закон Меткалфа. Закон фотона	ОПК-2
10.		Информационные технологии	ОПК-2
11.		Истоки и этапы развития информационных технологий	ОПК-2
12.		Информатика и информационные технологии	ОПК-2

13.		Технология и методы обработки экономической информации. Основные классы технологий	ОПК-2
14.		Базовые методы обработки экономической информации	ОПК-2
15.		Структура базовой информационной технологии. Концептуальный уровень описания.	ОПК-2
16.		Структура базовой информационной технологии. Логический уровень.	ОПК-2
17.		Структура базовой информационной технологии. Физический уровень.	ОПК-2
18.		Роль и место автоматизированных информационных систем в экономике	ОПК-2
19.		Классификация информационных систем	ОПК-2
20.		Корпоративные (интегрированные) информационные системы	ОПК-2
21.		Функциональные подсистемы информационных систем	ОПК-2
22.		Обеспечивающие подсистемы информационных систем	ОПК-2
23.		Техническое обеспечение информационных систем	ОПК-2
24.		Жизненный цикл информационных систем	ОПК-2
25.		Предприятие как объект управления. Корпоративная информационная система	ОПК-2
26.		Роль и место информационных технологий в управлении предприятием	ОПК-2
27.		Планирование потребности в материалах (MRP I)	ОПК-2
28.		Планирование потребности в производственных мощностях (CRP)	ОПК-2
29.		Замкнутый цикл планирования потребностей материальных ресурсов (CL MRP)	ОПК-2
30.		Планирование ресурсов производства (MRP II)	ОПК-2
31.		Производство на мировом уровне (WCM)	ОПК-2
32.		Планирование ресурсов предприятия (ERP)	ОПК-2
33.		Оптимизация управления ресурсами предприятий (ERP II)	ОПК-2
34.		Менеджмент как сотрудничество (MBC)	ОПК-2
35.		Управление цепочками поставок (SCM)	ОПК-2
36.		Управление эффективностью бизнеса (BPM)	ОПК-2
37.		Стандарты стратегического управления, направленные на непрерывное улучшение бизнес-процессов (BPI)	ОПК-2
38.		Модель организационного развития предприятия	ОПК-2
39.		Система сбалансированных показателей (BSC) эффективности	ОПК-2
40.		Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении предприятием. Основные понятия	ОПК-2
41.		Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении предприятием. Системный подход	ОПК-2
42.		Методические основы создания информационных систем и технологий в	ОПК-2

		управлении предприятием. Информационный подход	
43.		Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении предприятием. Стратегический подход	ОПК-2
44.		Методические основы создания информационных систем и технологий в управлении предприятием. Объектно-ориентированный подход	ОПК-2
45.		Методические принципы совершенствования управления предприятием на основе информационных технологий	ОПК-2
46.		Разработка информационного обеспечения систем управления предприятием	ОПК-2
47.		Основные понятия документационного обеспечения управленческой деятельности	ОПК-2
48.		Виды информационных систем управления документационным обеспечением предприятия	ОПК-2
49.		Организация электронной системы управления документооборотом	ОПК-2
50.		Инструментальные средства компьютерных технологий. Общие свойства КИС	ОПК-2
51.		Типовой состав функциональных модулей КИС	ОПК-2
52.		Корпоративная информационная система SAP R/3	ОПК-2
53.		Корпоративные информационные системы компании «Microsoft». Система Microsoft Nav	ОПК-2
54.		Корпоративные информационные системы компании «Microsoft». Система Microsoft Dynamics Ax	ОПК-2
55.		Корпоративная информационная система «Галактика»	ОПК-2
56.		Корпоративная информационная система «Парус»	ОПК-2
57.		Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений. Корпоративная сеть Интранет	ОПК-2
58.		Информационные базы корпоративных информационных систем. Базы данных	ОПК-2
59.		Информационные базы корпоративных информационных систем. Хранилища данных	ОПК-2
60.		Средства On-Line Analytical Processing (OLAP)	ОПК-2
61.		Средства Data Mining (DM)	ОПК-2
62.		Интеллектуальные информационные технологии	ОПК-2
63.		Маркетинг как объект управления	ОПК-2
64.		Информационное обеспечение в системе управления маркетингом	ОПК-2
65.		Управление взаимоотношениями с потребителем (CRM)	ОПК-2
66.		Планирование ресурсов в зависимости от потребности клиента (CSRP)	ОПК-2
67.		Непрерывная информационная поддержка поставок и жизненного цикла (CALS)	ОПК-2
68.		Программные продукты в маркетинге	ОПК-2

69.		Базовые функции маркетинговой информационной системы	ОПК-2
70.		Особенности хранения маркетинговой информации	ОПК-2
71.		Аналитические средства маркетинговых программ	ОПК-2
72.		Визуализация результатов аналитических программ маркетингового комплекса	ОПК-2
73.		Сравнительный анализ отечественных маркетинговых программ	ОПК-2
74.		Инфраструктура Интернет	ОПК-2
75.		Интернет-аудитория	ОПК-2
76.		Электронная коммерция. Технологии Интернет для бизнеса	ОПК-2
77.		Электронная коммерция. Бизнес в интернет-пространстве	ОПК-2
78.		Структура рынка электронной коммерции	ОПК-2
79.		Факторы снижения издержек при использовании электронной коммерции	ОПК-2
80.		Базовые технологии электронной коммерции	ОПК-2
81.		Нетикет	ОПК-2

2. Описание шкал оценивания

Результаты обучения по дисциплине «Информационные системы и модели менеджмента», соотнесенные с индикаторами достижения компетенций ОПК-2, оцениваются по пятибалльной системе: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в Федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

3. Критерии выставления оценок

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он глубоко и прочно усвоил программный материал, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с вопросами и другими видами применения знаний, причем не затрудняется с ответом при видоизменении заданий, использует в ответе материал монографической литературы, правильно обосновывает принятое решение, владеет разносторонними навыками и приемами при ответе на практикоориентированные вопросы, принимает правильные управленческие решения, владеет навыками и приемами решения практических задач, выполняет тестовые задания на 100 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 достигнуты на высоком уровне.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов, владеет необходимыми навыками и приемами ответов на них, правильно применяет теоретические положения при решении практических задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения, выполняет тестовые задания на 70 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 достигнуты на хорошем уровне.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при ответе на вопросы и при выполнении практических заданий и решении кейс-задач, выполняет тестовые задания на 50 процентов. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 достигнуты на базовом уровне.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями отвечает на вопросы, допускает существенные ошибки при решении заданий практического уровня, выполняет тестовые задания на 49 процентов и ниже. Результаты обучения по дисциплине в рамках освоения компетенций ОПК-2 не достигнуты.