

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 16.06.2023 09:59:40

Уникальный программный ключ:

d72783655b7f7c872e79a746e849dcba6c6ab7a

Аннотация дисциплины

Наименование дисциплины	Правовое регулирование сферы услуг
Краткое содержание	Дать студентам необходимые правовые знания, которые позволят им ориентироваться в профессиональной деятельности, вступая в правоотношения с потребителями, обеспечить их методикой поиска и анализа правовых актов, научить правильному их применению в конкретных жизненных ситуациях. Контактная зона с потребителем.
Результаты освоения дисциплины	Будучи способным формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению // предупреждает коррупционные риски в профессиональной деятельности; исключает вмешательство в свою профессиональную деятельность в случаях склонения к коррупционным правонарушениям Будучи способным формировать нетерпимое отношение к коррупционному поведению // взаимодействует в обществе на основе нетерпимого отношения к коррупции Будучи способным применять в профессиональной деятельности нормативные правовые акты в сфере сервиса // Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере Будучи способным обеспечивать безопасность обслуживания потребителей и соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности // Соблюдает положения нормативно-правовых актов, регулирующих охрану труда и технику безопасности
Трудоемкость, з.е.	3
Формы отчетности	Зачёт
Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины	
Основная литература	1. Гафарова Г.Р. Защита прав потребителей [Электронный ресурс]: Учебное пособие . – М.: Юстицинформ, 2020. // ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: http://biblioclub.ru
Дополнительная литература	1. Борисов А.Б. Комментарий к Закону РФ «О защите прав потребителей» (постатейный): [Электронный ресурс]: Практическое руководство. – Книжный мир, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: http://biblioclub.ru 2. Правила оказания услуг и продажи товаров. Закон Российской Федерации «О защите прав потребителей» [Электронный ресурс]. – Новосибирск: Сибирское университетское издательство, 2010. // ЭБС «Университетская библиотека онлайн». – Режим доступа: http://biblioclub.ru