

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:

## Аннотация дисциплины

ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна

Должность: Директор Высшей школы креативных индустрий

Дата подписания: 16.06.2023 11:21:31

Электронный программный ключ

содержание: 872e79a746e8451cf1a1c6a7x

## Правовое регулирование сферы услуг

### Краткое содержание

История развития потребительских отношений в России и за рубежом. Понятие потребительских отношений. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Договор как основа потребительских отношений. Ответственность за нарушение законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров и услуг. Гражданско-правовая, административная и уголовная ответственность за нарушение прав потребителей. Государственная и общественная защита прав потребителей.

### Результаты освоения дисциплины

ИД-1 УК-10 знаком с действующими правовыми нормами, обеспечивающими борьбу с коррупцией в различных областях жизнедеятельности, со способами профилактики коррупции и формирования нетерпимого отношения к ней  
ОПК-6. И-1. Осуществляет поиск и применяет необходимую нормативно-правовую документацию для деятельности в избранной профессиональной сфере  
ОПК-7. И-1. Обеспечивает соблюдение требований заинтересованных сторон на основании выполнения норм и правил охраны труда и техники безопасности

### Трудоемкость, з.е.

3

### Форма отчетности

Зачет

## Перечень основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины

### Основная литература

1. Васничук, Р. Л. Защита прав потребителей в сфере оказания услуг / Р.Л. Васничук. Москва : Лаборатория книги, 2010. - 112 с. - <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-905855-98-6
2. Никоненко, М. С. Защита прав потребителей в сфере бытового обслуживания населения / М.С. - Москва : Лаборатория книги, 2010. - 115 с. - <http://biblioclub.ru/>

### Дополнительная литература

1. Гуляева, И.Н. Защита прав потребителей в вопросах и ответах Электронный ресурс : практики находится в базовой версии ЭБС IPRbooks.
2. Костенников, М. В. Защита органами внутренних дел прав потребителей – физических лиц / <http://biblioclub.ru/>. - ISBN 978-5-88149-994-5
3. Чикалов, А. Д. Защита прав потребителей / А.Д. Чикалов. - Москва : Лаборатория книги, 2011.