

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Палиева Надежда Андреевна  
Должность: и.о. декана психолого-педагогического факультета  
Дата подписания: 03.06.2026 14:46:58  
Уникальный программный ключ:  
с45abce04df3131d28edca0b10741b11359b08f1

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ  
ФЕДЕРАЦИИ**

**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования**

**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**

Декан психолого-педагогического  
факультета, доктор педагогических наук, доцент  
Палиева Н.А.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Психология семьи и разрешения семейных конфликтов

|                          |                         |
|--------------------------|-------------------------|
| Направление подготовки   | 37.03.02 Конфликтология |
| Направленность (профиль) | Конфликт-менеджмент     |
| Год начала обучения      | 2026                    |
| Форма обучения           | очная                   |
| Реализуется в 6 семестре |                         |

## Введение

Назначение: данный фонд оценочных предназначен для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов, обучающихся по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент», по дисциплине «Психология семьи и разрешения семейных конфликтов».

2. Фонд оценочных средств текущего контроля и промежуточной аттестации на основе рабочей программы дисциплины «Психология семьи и разрешения семейных конфликтов» в соответствии с образовательной программой по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология направленности (профилю) «Конфликт-менеджмент».

3. Разработчик: Назаренко Т.И. к.п.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Терещенко Э.В., к.псх.н., доцент, заведующий кафедрой социальной психологии и психологии безопасности

Члены комиссии:

Козловская Н.В., к.псх.н., доцент, доцент кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Кокорова С.Д., старший преподаватель кафедры социальной психологии и психологии безопасности

Представитель организации-работодателя

Козлова Э.М., директор муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения лицей № 38 г. Ставрополя.

Экспертное заключение фонд оценочных средств соответствует ОП ВО по направлению подготовки 37.03.02 Конфликтология, направленность (профиль) «Конфликт-менеджмент» и рекомендуется для оценивания уровня сформированности компетенций при проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов по дисциплине «Психология семьи и разрешение семейных конфликтов».

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

# 1. Описание показателей и критериев оценивания на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

| Компетенция<br>(ии), индикатор<br>(ы)  | Уровни сформированности компетенци(ий),  |   |   |  |
|--|--|---|---|--|
|  | Минимальный<br>уровень не<br>достигнут<br>(Неудовлетвори<br>тельно)<br>2 балла   | Минимальный<br>уровень<br>(удовлетворите<br>льно)<br>3 балла  | Средний<br>уровень<br>(хорошо)<br>4 балла   | Высокий<br>уровень<br>(отлично)<br>5 баллов  |
| <i>Компетенция:</i> ПК-2. Способен определять уровни, типы, виды и стадии конфликтов и конфликтного поведения, использовать адекватные, надежные и валидные методы, способы, средства и модели диагностики и оценки конфликта на микро-, мезо- и макросоциальных уровнях в различных сферах жизнедеятельности человека и общества. |  |   |   |  |
| <i>Индикатор:</i><br>ИД-1 <small>ПК-2</small><br>диагностирует<br>уровни, типы,<br>виды и стадии<br>конфликтов и<br>конфликтного<br>поведения,   | Результат<br>выполненной<br>работы по<br>решению<br>задачи в рамках<br>диагностики<br>уровней, типов,<br>видов и стадий<br>конфликтов и<br>конфликтного<br>поведения<br>является<br>неверным и<br>(или)<br>использован<br>некорректный<br>способ решения<br>задачи | Результат<br>выполненной<br>работы по<br>решению<br>задачи в рамках<br>диагностики<br>уровней, типов,<br>видов и стадий<br>конфликтов и<br>конфликтного<br>поведения<br>является<br>верным, но<br>использован<br>некорректный<br>способ решения<br>задачи | Результат<br>выполненной<br>работы по<br>решению<br>задачи в рамках<br>диагностики<br>уровней, типов,<br>видов и стадий<br>конфликтов и<br>конфликтного<br>поведения<br>является<br>частично<br>верным  | Результат<br>выполненной<br>работы по<br>решению<br>задачи в рамках<br>диагностики<br>уровней, типов,<br>видов и стадий<br>конфликтов и<br>конфликтного<br>поведения<br>является<br>верным   |
| ИД-2 <sub>ПК-2</sub><br>применяет<br>конфликтологи<br>ческие<br>методики,<br>адекватные<br>целям,<br>ситуации и<br>контингенту<br>респондентов   | Не способен<br>применять<br>конфликтологи<br>ческие<br>методики,<br>адекватные<br>целям,<br>ситуации и<br>контингенту<br>респондентов  | Допускает<br>существенные<br>ошибки при<br>применении<br>конфликтологи<br>ческих<br>методик,<br>адекватных<br>целям,<br>ситуации и<br>контингенту<br>респондентов   | Без ошибок<br>применяет<br>конфликтологи<br>ческие<br>методики,<br>адекватные<br>целям,<br>ситуации и<br>контингенту<br>респондентов,<br>но допускает<br>незначительные<br>ошибки при<br>использовании<br>психологически<br>х технологий,<br>ориентированн<br>ых на снижение<br>конфликтогенн | Без ошибок<br>применяет<br>конфликтологи<br>ческие<br>методики,<br>адекватные<br>целям,<br>ситуации и<br>контингенту<br>респондентов<br>используя<br>психологически<br>е технологии,<br>ориентированн<br>ые на снижение<br>конфликтогенн<br>ости в семье и<br>коллективе |

|   |   |   |  |   |
|---|---|---|--|---|
|   |   |   | ости в семье и коллективе  |   |
| <p><i>Компетенция:</i> ПК-4. Способен использовать конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества.</p> |   |   |  |   |
| ИД-1 <sub>ПК-4</sub><br>применяет техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт.  | Не может решить задачу по применению техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт  | Допускает существенные ошибки при применении техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт  | Подбирает и применяет адекватные, надежные техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт, но допускает неточности в процедуре их использования             | Подбирает адекватные, надежные техники конфликтологического консультирования и других технологий профессиональной интервенции в конфликт  |
| ИД-2 <sub>ПК-4</sub><br>анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам  | Не способен анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании | Составляет с существенными ошибками анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие | Составляет с небольшими неточностями анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие | Составляет без ошибок и неточностей анализирует закономерности конфликтного и мирного взаимодействия в различных сферах жизнедеятельности общества и применяет конфликто-разрешающие консультативные и миротворческие технологии в урегулировании конфликтов, |

|   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| <p>эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества.</p> | <p>конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p> | <p>технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p> | <p>технологии в урегулировании конфликтов, обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p> | <p>обучении навыкам эффективного взаимодействия в конфликтных ситуациях, поддержании мира и безопасности в различных сферах жизнедеятельности человека и общества</p> |
|---|---|---|---|---|

### **Критерии оценивания компетенций**

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он показал высокий уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он показал средний уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он показал минимальный уровень владения индикаторами компетенции.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.

*Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он показал высокий, средний и минимальный уровни владения индикаторами компетенции.*

*Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если минимальный уровень владения индикаторами компетенции не достигнут.*

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

| Номер задания                         | Правильный ответ | Содержание вопроса   | Компетенция |
|---------------------------------------|------------------|--|-------------|
| <b>Форма обучения очная Семестр 6</b> |                  |  |             |
| 1.                                    | С                | Процесс психологической помощи семье происходит:<br>А. по строго определённым алгоритмам<br>В. с учётом личного опыта специалиста<br>С. определяется индивидуальностью клиента | ПК-2        |
| 2.                                    | В                | Основой оказания психологической помощи семье выступает:<br>А. личный опыт специалиста<br>В. теоретические положения психологии<br>С. интуиция психолога                       | ПК-2        |
| 3.                                    | А                | С течением времени функции семьи<br>А. изменяются;<br>В. остаются ригидными;<br>С. стабилизируются;  | ПК-4        |
| 4.                                    | В                | К кризису традиционных семейных устоев относятся:<br>А. интенсификацию разводов;<br>В. отказ от преданности брака на всю жизнь;<br>С. широкое распространение абортов;         | ПК-4        |
| 5.                                    |                  | Дайте определение понятию «Психологическая помощь семье»   | ПК-2        |
| 6.                                    |                  | Как рассматривается семья в рамках системного подхода?   | ПК-2        |
| 7.                                    |                  | В чем заключается психологический смысл консультирования?  | ПК-2        |
| 8.                                    |                  | Как называется семья, которая на протяжении 8-10 лет не имеют детей?   | ПК-2        |
| 9.                                    |                  | Какие направления выделяют в изучении психологии семейных отношений?<br>Кратко охарактеризуйте данные направления.   | ПК-2        |
| 10.                                   |                  | Дайте определению понятию «Родительская семья»   | ПК-2        |
| 11.                                   |                  | Перечислите основные этапы жизненного цикла семьи  | ПК-4        |
| 12.                                   |                  | К каким методам диагностики относится семейная генограмма?   | ПК-4        |

|     |  |   |      |
|-----|--|---|------|
| 13. |  | Кто является автором метода семейной генограммы?                            | ПК-4 |
| 14. |  | Что включают в себя семейно - необходимые качества?                         | ПК-4 |
| 15. |  | Дайте определения понятиям: «Семейная сплоченность» и «Семейная адаптация». | ПК-4 |

