

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Грובה Татьяна Александровна

Должность: и.о. декана факультета математики и компьютерных наук имени

профессора Н.И. Червякова

Дата подписания: 17.06.2026 16:06:56

Уникальный программный ключ: «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

bd39d4208aa94cf4422feb787c81619d42de79a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

УТВЕРЖДАЮ

И.о. декана факультета математики
и компьютерных наук имени
профессора Н.И. Червякова
Т.А. Грובה
Ф.И.О.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере

Направление подготовки
Направленность (профиль)

10.04.01 Информационная безопасность
«Информационная безопасность
киберфизических систем»

Год начала обучения

2026

Форма обучения

очная

Реализуется в семестре

1

Предисловие

1. Назначение: проведение текущего контроля успеваемости по дисциплине «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере».

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Устные и письменные коммуникативные технологии в профессиональной сфере»

3. Разработчики:

Желябова Ирина Викторовна, доцент кафедры русского языка

Протасова Наталия Владимировна, доцент кафедры русского языка

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Белоусова Л.С. – и.о. зав. кафедрой русского языка, доцент

Члены комиссии:

Вартанова Л.Р., председатель УМК Гуманитарного института

Желябова И.В., зам. зав. кафедрой русского языка по учебной работе

Представитель организации-работодателя Демурчев Н.Г., директор ООО «СГУ-Инфоком»

Экспертное заключение: фонд оценочных средств соответствует образовательной программе по направлению 10.04.01 Информационная безопасность и рекомендуется для проведения текущего контроля успеваемости студентов.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровни сформированности компетенции(ий), индикатора(ов)	Дескрипторы			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
Компетенция: УК-4 способен применять современные коммуникативные технологии, в том числе на иностранном(ых) языке(ах), для академического и профессионального взаимодействия (УК-4)				
Результаты обучения по дисциплине (модулю): <i>Индикатор:</i> <i>ИД-1_{УК-4}</i> выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Не умеет правильно выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.	Выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах но допускает грубые ошибки.	В целом правильно выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах но допускает незначительные ошибки.	Правильно выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах.
<i>Индикатор:</i> <i>ИД-2_{УК-4}</i> применяет современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных	Не может использовать современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных	Использует современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных	В целом верно использует современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе	Верно использует современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе

информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.	задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках .	коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках но допускает грубые ошибки.	решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках но допускает незначительные ошибки.	решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках.
<i>Индикатор:</i> <i>ИД-3</i> УК-4 оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных	Не может оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производить выбор оптимальных.	Оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных но допускает грубые ошибки.	В целом верно оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных но допускает незначительные ошибки.	Результативно оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии и на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Дайте определение понятию «речевая ситуация».	УК-4
2.		Различают канонические и неканонические речевые ситуации, охарактеризуйте их.	УК-4
3.		Определите понятие «эффективная речевая коммуникация».	УК-4
4.	a	Выберите правильный вариант ответа. Важный элемент контроля речевого действия, позволяющий оценить его результат; реакция на высказывание: a) обратная связь b) диалог c) речевое общение d) речевая ситуация	УК-4
5.		Созданию позитивного коммуникативного климата способствует применение ряда психологических принципов общения, охарактеризуйте основные их них: принцип равной безопасности; принцип децентрической направленности; принцип адекватности того, что воспринято, тому, что сказано.	УК-4
6.		Охарактеризуйте ведущие организационные принципы речевой коммуникации: принцип последовательности, принцип предпочитаемой структуры, принцип кооперации.	УК-4
7.		Дж. Н. Лич описал один из ведущих принципов коммуникации – принцип вежливости, представляющий собой совокупность ряда максим. Кратко охарактеризуйте, что представляют собой следующие из них: максима такта, максима великодушия, максима одобрения, максима скромности, максима согласия, максима симпатии.	УК-4
8.		Доказательство как логическая операция включает три взаимосвязанных элемента, назовите и охарактеризуйте их.	УК-4
9.		Определите понятие «речевая стратегия».	УК-4
10.		Определите понятие «речевая тактика».	УК-4
11.	d	Выберите правильный вариант ответа. Как следует реагировать на враждебные замечания или замечания, представляющие собой существенную помеху в общении:	УК-4

		а) отвечать сразу же б) отвечать, дав собеседнику время выговориться в) обратиться за помощью к третьим лицам г) по возможности полностью игнорировать	
12.		Определите понятие «коммуникативный ход».	УК-4
13.		Определите понятие «тактика побуждения».	УК-4
14.		Определите понятие «тактика обещания»	УК-4
15.		Определите понятие «тактика предупреждения»	УК-4
16.		Определите понятие «тактика провокации».	УК-4
17.		Определите понятие «тактика очернения»	УК-4
18.		Определите понятие «тактика отвода критики».	УК-4
19.		Дайте определение понятию «оскорбление».	УК-4
20.	б	Выберите правильный вариант ответа. Оскорбление – это: а) распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию; б) унижение чести и достоинства другого лица, выраженное в неприличной форме; в) распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство другого лица или подрывающих его репутацию, а также унижение его чести и достоинства, выраженное в неприличной форме.	УК-4
21.	с	Выберите правильный вариант ответа. Деструктивная критика – это: а) положительная критика; б) оптимальное рассмотрение вопроса в профессиональной сфере; в) высказывание пренебрежительных или оскорбительных суждений о личности человека (группе) в виде осмеяния и «поношения» его дел и проступков; г) критика, способствующая укреплению позиций критикуемого в коллективе.	УК-4
22.	а	Выберите правильный вариант ответа. Игнорирование в профессиональной сфере – это прием, проявляющийся:	УК-4

		а) в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора; б) в равнодушии к совершенным профессиональным ошибкам; в) в равнодушии к достигнутым профессиональным победам; г) в демонстративном отвлечении; невыполнении обещаний с отсутствием попыток что-либо объяснить; внезапной смене темы разговора; д) в нежелании работать.	
23.	с	Выберите правильный вариант ответа. Манипулирование – это прием: а): конструктивного типа влияния на человека; б): положительно влияющий на профессиональные умения человека; в): неконструктивного типа влияния на человека; г): обычный прием.	УК-4
24.	б	Выберите правильный вариант ответа. К запрещающим стратегиям ведения полемики относится: а) стратегия дискредитации точки зрения собеседника; б) стратегия дискредитации личности собеседника; в) стратегия нападения на доказательства собеседника; г) стратегия самозащиты от нападения собеседника.	УК-4
25.		Назовите цель ритуальной коммуникации.	УК-4
26.		Дайте определение понятию «интерактивная модель коммуникации».	УК-4
27.		Дайте определение понятию «эйджизм».	УК-4
28.		Назовите правила критики в деловом общении.	УК-4
29.		Охарактеризуйте цель и условия организации суггестивной коммуникация как особого вида общения.	УК-4
30.		Дайте определение понятию «вербальная коммуникация».	УК-4

2. Описание шкалы оценивания

Рейтинговая система оценки не предусмотрено для студентов, обучающихся на образовательных программах уровня высшего образования магистратуры.

3. Критерии оценивания компетенций

Оценка «зачтено» выставляется студенту, если он правильно выбирает приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; верно использует современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; результативно оценивает эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производит выбор оптимальных.

Оценка «не зачтено» выставляется студенту, если он не умеет правильно выбирать приемлемый стиль делового общения на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, вербальные и невербальные средства взаимодействия с партнерами в устной и письменной формах; не может использовать современные коммуникационные технологии для повышения эффективности профессионального взаимодействия, поиска необходимой информации в процессе решения стандартных коммуникативных задач на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках; не может оценивать эффективность применяемых коммуникативных технологий в профессиональном взаимодействии на государственном(-ых) и иностранном(-ых) языках, производить выбор оптимальных.