

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Садыкова Алёна Григорьевна  
Должность: директор Высшей школы креативных индустрий  
Дата подписания: 25.05.2026  
Уникальный программный ключ:  
d72783635b7f7c872e79a746e849dcb1abc6ab7a

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования**  
**«СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ФЕДЕРАЛЬНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»**

**УТВЕРЖДАЮ**  
Директор высшей школы  
креативных индустрий  
Садыкова А.Г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**  
**Организация транспортного обслуживания**

Направление подготовки	43.03.01 Сервис
Направленность (профиль)	Сервисная экономика
Год начала обучения	2026
Форма обучения	очная
Реализуется в семестре	6

Ставрополь, 2026 г.

## Введение

1. Назначение: Фонд оценочных средств предназначен для проведения текущего контроля знаний и промежуточной аттестации по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» студентов, обучающихся по направлению подготовки 43.03.01 Сервис (направленности (профиль) «Сервисная экономика», очная форма обучения

2. ФОС является приложением к программе дисциплины «Организация транспортного обслуживания».

3. Разработчик: Саркисов В.Б., доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

4. Проведена экспертиза ФОС.

Члены экспертной группы:

Председатель Рубежной А.А. – председатель УМК высшей школы креативных индустрий.

Члены комиссии:

Кулаговская Татьяна Анатольевна – член УМК высшей школы креативных индустрий, заведующий кафедрой туризма и индустрии гостеприимства;

Рубежной А.А. – член УМК высшей школы креативных индустрий, доцент кафедры туризма и индустрии гостеприимства.

Представитель организации-работодателя: Беляева А.В. – директор ООО «Изба».

Экспертное заключение: фонд оценочных средств по дисциплине «Организация транспортного обслуживания» рекомендуется для оценки результатов обучения и уровня сформированности компетенций у обучающихся образовательной программы высшего образования «Сервисная экономика» по направлению подготовки 43.03.01 Сервис.

5. Срок действия ФОС определяется сроком реализации образовательной программы.

**1. Описание критериев оценивания компетенции на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания**

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов
<i>Компетенция: ПК-2</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине:  <i>Индикатор:</i>                      ПК-2. ИД-2                      Разрабатывает процесс обслуживания потребителей, обеспечивая их безопасность, оптимизируя использование ресурсов и технических средств для формирования, производства, реализации и продвижения сервисного продукта, включая внедрение технологических и продуктовых инноваций</p>	<p>Не способен анализировать состояние и тенденции развития транспортных систем и выявлять основные проблемы в их работе</p>	<p>Анализирует состояние и тенденции развития транспортных систем, но не способен выявлять основные проблемы в их функционировании с целью последующего принятия управленческого решения относительно продвижения сервисного продукта и обслуживания потребителей</p>	<p>Анализирует состояние и тенденции развития транспортных систем, выявляет основные проблемы в их непосредственной деятельности и может разрабатывать процесс обслуживания потребителей для решения имеющихся проблем в области производства, реализации и продвижения сервисного продукта</p>	<p>Анализируя состояние и тенденции развития транспортных систем, способен выявлять основные проблемы в их работе и принимать обоснованные управленческие решения и стратегии относительно обслуживания потребителей с учетом обеспечения их безопасности и оптимизации использования ресурсов и технических средств для производства и продвижения сервисного продукта.</p>

Компетенция (ии), индикатор (ы)	Уровни сформированности компетенци(ий),			
	Минимальный уровень не достигнут (Неудовлетворительно) 2 балла	Минимальный уровень (удовлетворительно) 3 балла	Средний уровень (хорошо) 4 балла	Высокий уровень (отлично) 5 баллов

<i>Компетенция: ПК-4</i>				
<p>Результаты обучения по дисциплине: <i>Индикатор:</i> ПК-4. ИД-2 Осуществляет анализ российского и международного опыта, лучших практик в целях выявления возможностей эффективного развития сервисного предприятия</p>	<p>Не владеет знаниями о практиках реализации транспортных услуг и об основных принципах функционирования транспортных систем и процессах транспортного обслуживания</p>	<p>Частично применяет на практике принципы функционирования транспортных систем и с затруднениями может проектировать транспортные услуги руководствуясь российскими и зарубежными практиками организации и функционирования транспортных систем.</p>	<p>Способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие решения в области оказания транспортных услуг и выбирать логистических посредников на основе отдельных принципов функционирования транспортных систем, изложенных в лучших отечественных и зарубежных практиках оказания транспортных услуг.</p>	<p>Основываясь на российском и международном опытах формирования технологических и экономических принципов функционирования транспортных систем способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие решения в области доставки грузов и выбирать логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода</p>

Оценивание уровня сформированности компетенции по дисциплине осуществляется на основе «Положения о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по образовательным программам высшего образования - программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры - в федеральном государственном автономном образовательном учреждении высшего образования «Северо-Кавказский федеральный университет» в актуальной редакции.

## ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ПРОВЕРКИ УРОВНЯ СФОРМИРОВАННОСТИ КОМПЕТЕНЦИЙ

Номер задания	Правильный ответ	Содержание вопроса	Компетенция
1.		Транспорт определяется как... 1. Совокупность средств, путей сообщения, инженерных устройств и сооружений, обеспечивающих перемещение грузов и пассажиров во времени и пространстве 2. Совокупность видов подвижных средств 3. Совокупность средств передвижения 4. Совокупность подвижных средств доставки груза	ПК-2
2.		Воздушные пути относят к... 1. Естественным путям 2. Искусственным путям 3. Пространственным путям 4. Космическим путям.	ПК-2
3.		Железнодорожные пути относят к... 1. Естественным путям 2. Искусственным путям 3. Особым путям 4. Сухопутным путям	ПК-2
4.		Терминалы, предназначенные для обслуживания широкой номенклатуры грузов, называются... 1. Грузовыми; 2. Специализированными; 3. Комплексными; 4. Универсальными.	ПК-2
5.		Для перевозки сыпучих и вязких грузов на небольшие расстояния используются... 1. Бортовые автомобили; 2. Автомобили – самосвалы; 3. Автомобили – фургоны; 4. Автомобили – универсалы	ПК-2

6.	Пункт пересечения транспортных коммуникаций (автотранспорт, железнодорожные, водные, воздушные в различных сочетаниях и соотношениях), как правило сочетающийся с концентрацией производства	ПК-2
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Транспортный узел</li> <li>2. Транспортный комплекс</li> <li>3. Транспортный путь</li> <li>4. Транспортная система</li> </ol>	
7.	Что называется транспортной системой?	ПК-2
8.	Какую роль выполняют в транспортной системе порталы и хабы?	ПК-2
9.	Что такое транспортный терминал?	ПК-2
10.	Что понимается под мировой транспортной системой?	ПК-2
11.	По каким признакам группируются виды транспорта?	ПК-2
12.	Что называется транспортными издержками?	ПК-2
13.	Как называется определение затрат на единицу транспортной продукции?	ПК-2
14.	Как называется документ, определяющий взаимные обязательства договаривающихся сторон: ответственность, обязанности и права заказчиков транспортных услуг и транспортного предприятия	ПК-2
15.	Дайте определение термину «транспортный тариф»	ПК-2
16.	Как называется способ организации оптимального продвижения грузопотоков по логистическим каналам и цепям?	ПК-2
17.	Дайте определение понятию «грузопоток»	ПК-2
18.	Каково назначение маркировки грузов?	ПК-2
19.	Что собой представляют транспортные коридоры?	ПК-2
20.	Что собой представляет транспортная инфраструктура?	ПК-2
21.	<p>Маршрутизацией перевозок называется...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Определение порядка следования подвижного состава между корреспондирующими пунктами для конкретных условий перевозок;</li> <li>2. Комплекс мероприятий по повышению эффективности использования подвижного состава, средств погрузочно-разгрузочных пунктов, своевременному и качественному выполнению перевозок;</li> <li>3. Движение транспорта между пунктами погрузки и выгрузки;</li> <li>4. Совокупность элементов транспортного процесса, включающая подачу подвижного состава под загрузку, его загрузку, движение с грузом и разгрузку.</li> </ol>	ПК-4

22.		<p>Кольцевой маршрут – это время и расстояние, которое автомобиль про-ходит, двигаясь...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. От автохозяйства к грузоотправителю;</li> <li>2. Между двумя пунктами, туда с грузом, обратно – порожним или с возвратной тарой;</li> <li>3. По замкнутому контуру, соединяющему грузоотправителя и нескольких грузополучателей;</li> <li>4. По маршруту, на котором за один оборот может быть совершено несколько ездов по разным маршрутам.</li> </ol>	ПК-4
23.		<p>Маятниковый маршрут – это время и расстояние, которое автомобиль проходит, двигаясь...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. От автохозяйства к грузоотправителю;</li> <li>2. Между двумя пунктами, туда с грузом, обратно – порожним или с возвратной тарой;</li> <li>3. По замкнутому контуру, соединяющему грузоотправителя и нескольких грузополучателей;</li> <li>4. От поставщика до потребителя с целью доставки мелких партий товаров.</li> </ol>	ПК-4
24.		<p>Условие поставки CFR (стоимость и фрахт) применяют при перевозке грузов...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Морским транспортом</li> <li>2. Автомобильным транспортом</li> <li>3. Ж/д транспортом</li> <li>4. Воздушным транспортом</li> </ol>	ПК-4
25.		<p>Основной технологии на железной дороге является...</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Только расписание или график движения</li> <li>2. Только план формирования поездов</li> <li>3. Только график работы подъездных путей предприятий, имеющих связь с магистральной сетью железных дорог</li> <li>4. Расписание или график движения, план формирования поездов, согласованный с графиком работы подъездных путей предприятий, имеющих связь с магистральной сетью железных дорог</li> </ol>	ПК-4

26.	Технология работы автомобильного транспорта включает... 1. Производственный процесс осуществляется подвижным составом предприятий общего пользования, ведомственным и частным; перевозки могут осуществляться при автономном движении отдельного транспортного средства, а также автопоездами и автоотрядами 2. Производственный процесс осуществляется ведомственным и частным подвижным составом 3. Производственный процесс осуществляется подвижным составом общего пользования, ведомственным или частным 4. Производственный процесс осуществляется частным подвижным составом	ПК-4
27.	Технология работы морского транспорта... 1. Линейная при закреплении судов за определенными портами; работа по расписанию; рейсовая при работе судов по времени, согласованному с заказчиком; фрахт 2. Только работа по расписанию, что позволяет использовать суда более экономично, обеспечивает стабильность загрузки, возможность оптимизации маршрутов движения и перегрузочных работ 3. Только рейсовая (трамповая) при работе судов по времени, согласованному с заказчиком 4. Только линейная при закреплении судов за определенными портами	ПК-4
28.	Технология работы воздушного транспорта включает... 1. Движение осуществляется только по расписанию, что продиктовано сложностью взлета-посадки на поле аэродрома; каждой единице подвижного состава выделяют свой коридор движения 2. Движение осуществляется по необходимости 3. Перевозочный процесс осуществляется только ведомственным воздушным транспортом 4. Перевозочный процесс осуществляется только частным воздушным транспортом	ПК-4
	Что понимается под интермодальной перевозкой?	ПК-4
29.	Как называется прицеп с низкой рамой для обеспечения малой погрузочной высоты, предназначенный для перевозки тяжеловесных неделимых грузов.?	ПК-4
30.	Что представляют собой стратегия на транспорте?	ПК-4

31.		Как называется комплекс линейных и сосредоточенных инженерных сооружений и обустройств, расположенных в полосе отвода, образующих дорогу с направляющей рельсовой колеёй	ПК-4
32.		Что относится к подвижному составу автомобильного транспорта?	ПК-4
33.		Как называется пространство морей и океанов, включающее в себя проливы и каналы, а также совокупность средств, обеспечивающих безопасность плавания?	ПК-4
34.		Как называется экономическая система отношений со встроенным организационным механизмом управления транспортной системой, посредством которого формируются отношения обмена между покупателями и продавцами транспортных услуг?	ПК-4
35.		Что собой представляет транспортно-логистическая система?	ПК-4
36.		Назовите основные задачи транспортной логистики	ПК-4
37.		Дайте характеристику миссии государства в сфере обеспечения функционирования и развития транспортной системы.	ПК-4
38.		Назовите виды железнодорожных перевозок в зависимости от способа размещения груза?	ПК-4
39.		Как называется способ транспортировки грузов и перевозки пассажиров при помощи воздушных судов?	ПК-4
40.		Как называется промежуточный населённый пункт, через который идёт товар к получателю?	ПК-4
41.		Что собой представляют транзитные перевозки грузов?	ПК-4
42.		Как называется система мониторинга подвижных объектов, построенная с использованием GNSS-трекеров, оборудования и технологий сотовой и/или радиосвязи, вычислительной техники и цифровых карт?	ПК-4
43.		Что собой представляет страхование в управлении транспортными системами?	ПК-4
44.		Назовите категории аэропортов по видам сообщения	ПК-4
45.		Что такое смешанные перевозки?	ПК-4

## **2. Критерии оценивания компетенций**

*Оценка «отлично»* выставляется студенту, если он анализируя состояние и тенденции развития транспортных систем, способен выявлять основные проблемы в их работе и принимать обоснованные управленческие решения и стратегии относительно обслуживания потребителей с учетом обеспечения их безопасности и оптимизации использования ресурсов и технических средств для производства и продвижения сервисного продукта. Основываясь на российском и международном опытах формирования технологических и экономических принципов функционирования транспортных систем способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие решения в области доставки грузов и выбирать логистических посредников, перевозчиков и экспедиторов на основе многокритериального подхода.

*Оценка «хорошо»* выставляется студенту, если он анализирует состояние и тенденции развития транспортных систем, выявляет основные проблемы в их непосредственной деятельности и может разрабатывать процесс обслуживания потребителей для решения имеющихся проблем в области производства, реализации и продвижения сервисного продукта. Способен проектировать и находить оптимальные организационно-управленческие решения в области оказания транспортных услуг и выбирать логистических посредников на основе отдельных принципов функционирования транспортных систем, изложенных в лучших отечественных и зарубежных практиках оказания транспортных услуг.

*Оценка «удовлетворительно»* выставляется студенту, если он анализирует состояние и тенденции развития транспортных систем, но не способен выявлять основные проблемы в их функционировании с целью последующего принятия управленческого решения относительно продвижения сервисного продукта и обслуживания потребителей. Частично применяет на практике принципы функционирования транспортных систем и с затруднениями может проектировать транспортные услуги руководствуясь российскими и зарубежными практиками организации и функционирования транспортных систем.

*Оценка «неудовлетворительно»* выставляется студенту, если он не способен анализировать состояние и тенденции развития транспортных систем и выявлять основные проблемы в их работе. Не владеет знаниями о практиках реализации транспортных услуг и об основных принципах функционирования транспортных систем и процессах транспортного обслуживания.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.

Экзамен не выставляется студенту, если он не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями выполняет практические работы, компетенции не сформированы, большинство предусмотренных программой учебных заданий не выполнено, качество их выполнения оценено числом баллов, близким к минимальному.

Промежуточная аттестация в форме экзамена предусматривает проведение обязательной экзаменационной процедуры.

При наличии задолженностей по текущей аттестации по данной дисциплине студент к сдаче экзамена не допускается. Текущая аттестация студентов проводится преподавателями, ведущими практические занятия по дисциплине, в следующих формах: собеседование и защита практических работ. Основанием для снижения оценки являются: выполнение задания не в полном объеме; несвоевременность предоставления выполненных

работ, слабое знание тем и основной терминологии; пассивность участия в групповой работе; отсутствие умения применить теоретические знания для решения практических задач.